



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENCAPAI STANDAR  
KUALITAS PRODUK KURSI TAMU TIPE “GAJAH” PADA  
PERUSAHAAN MEUBEL LUMAJANG SARI SOFA  
DESA KARANGBENDO LUMAJANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Ninik Sri Wahyuni**

**NIM 080910202062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENCAPAI STANDAR  
KUALITAS PRODUK KURSI TAMU TIPE “GAJAH” PADA  
PERUSAHAAN MEUBEL LUMAJANG SARI SOFA  
DESA KARANGBENDO LUMAJANG**

*(The Production Process Control to Achieve the Standard Quality of Product Sofa  
type “Gajah” At Meuble Lumajang Sari Sofa  
Village Karangbendo Lumajang)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

**Oleh :**

**Ninik Sri Wahyuni**

**NIM 080910202062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

## **PERSEMBAHAN**

Sujud syukur kepada Sang Kholiq Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Santun dan ibunda Ruwaida tercinta yang senantiasa memberikan do'a, limpahkan kasih sayang, serta motivasi dan semangat untuk selalu belajar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Kakaku Titik Nur Rohma, dan si kecil "Adam" yang selalu memberikan dukungan dan semangat berarti dan bermanfaat untukku.
3. Guru-guruku dari TK sampai perguruan tinggi yang terhormat, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Robert Casidi atas perhatian dan cinta kasihnya yang selalu memberikan semangat, dorongan dan memberikan waktunya untuk menjalani hidup yang panjang
5. Almamater yang saya banggakan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

## MOTTO

Perencanaan dan pengawasan produksi adalah semata-mata untuk mengkoordinasikan kegiatan bagian yang langsung atau tidak langsung dalam berproduksi, sehingga perusahaan betul-betul dapat menghasilkan barang-barang atau jasa dengan efektif dan efisien serta memenuhi sasaran lainnya.\*)

---

\*) Assauri, Sofjan. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi , Edisi Revisi*. Jakarta: LPFE Universitas Indonesia.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ninik Sri Wahyuni

NIM : 080910202062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Pengawasan Proses Produksi Dalam Mencapai Standar Kualitas Produk Kursi Tamu Tipe “Gajah” Pada Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa Desa Karangbendo Lumajang*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Oktober 2010

Yang menyatakan,

Ninik Sri Wahyuni

NIM. 080910202062

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENCAPAI STANDAR  
KUALITAS PRODUK KURSI TAMU TIPE “GAJAH” PADA  
PERUSAHAAN MEUBEL LUMAJANG SARI SOFA  
DESA KARANGBENDO LUMAJANG**

Oleh

Ninik Sri Wahyuni  
NIM 080910202062

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sugeng Iswono, MA  
Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S. Sos. MAB

## PENGESAHAN

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 29 Oktober 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Suhartono, MP  
NIP. 19600214 198803 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 198403 1004

Anggota Tim Penguji:

Hari Karyadi, SE AK, MSA  
NIP. 19720211 199903 1 003

( )

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Dekan

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 19520727 198103 1 00

## RINGKASAN

**Pengawasan Proses Produksi Dalam Mencapai Standar Kualitas Dalam Mencapai Standar Kualitas Produk Kursi Tamu Tipe “Gajah” Pada Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa Desa Karangbendo Lumajang: Ninik Sri Wahyuni, 080910202062; 2010: 102 halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan tentang Pengawasan Proses Produksi Dalam Mencapai Standar Kualitas Produk Kursi Tamu Tipe “Gajah” Pada Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi. Data yang sudah diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan analisis taksonomi. Penentuan informan menggunakan metode *snowball sampling*, informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah Bapak Ahmadi selaku pimpinan, Bapak Ulum selaku Kepala Produksi, Bapak Kasio sebagai pengawas, Bapak Harsono selaku pekerja, dan Bapak Herman dan Bapak Cahyo selaku konsumen (pengecer) perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menjawab hal – hal yang berkaitan dengan penelitian.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa dalam mencapai standar kualitas hasil produksi selalu melakukan pengawasan dalam proses produksinya. Pengawasan dilakukan mulai dari tahap mengawasi dan memeriksa kualitas bahan baku yang diterima dari *suplyer*. Mandor/pengawas akan memeriksa kesiapan mesin dan peralatan yang dipergunakan dalam proses pembuatan kursi tamu tipe “Gajah”, selanjutnya pengawas mengawasi aktivitas pekerja dalam jalannya proses produksi yang sesuai dengan standar kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan, penyiapan bahan, tahap pengerjaan, tahap



penggarapan, tahap perakitan. Pengawasan proses produksi yang dijalankan perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa berjalan efektif karena perusahaan memperoleh kualitas produksi yang sesuai dengan standar dan mampu meningkatkan hasil produksi melebihi target yang telah ditentukan. Target penyimpangan sebesar 5 % dapat diminimalisir sebesar 1,5 % menjadi 3,5 %. Kursi tamu tipe “Gajah” yang dihasilkan oleh Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa diharapkan sebesar 95 % adalah produk yang berkualitas.

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengawasan Proses Produksi Dalam Mencapai Standar Kualitas Produk Kursi Tamu Tipe “Gajah” Pada Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa Desa Karangbendo (*The Production Process Control to Achieve the Standard Quality of Product Sofa type “Gajah” At Meuble Lumajang Sari Sofa Village Karangbendo Lumajang*). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Drs. Sugeng Iswono, MA selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ika Sisbintari, S. Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. I Ketut Mastika, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa.
5. Bapak Ahmadi selaku Pimpinan Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa yang telah memberikan izin untuk penelitian, dan Bapak Kasio sebagai Kepala Bag. Produksi yang telah membimbing penulis selama penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi.
7. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Niaga matrikulasi angkatan 2008 atas semangat dan persahabatannya selama ini.

8. Keluarga Besar 71 A, serta sahabat-sahabatku NingNong, R-na, Alfa dkk, terima kasih telah memberi dukungan, semangat dan doanya sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar masih banyak ketidaksempurnaan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua. Amin.

Jember, 22 Oktober 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAM MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Masalah.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Manajemen Produksi.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Produksi.....</b>	<b>9</b>
2.3.1 Pengertian Produksi .....	9
2.3.2 Pengertian Proses Produksi .....	10
2.3.3 Jenis-Jenis Proses Produksi .....	10
<b>2.4 Pengawasan .....</b>	<b>13</b>
2.4.1 Pengertian Pengawasan.....	13

2.4.2. Jenis-Jenis Pengawasan .....	13
2.2.3 Manfaat Pengawasan.....	14
<b>2.5 Pengawasan Proses Produksi .....</b>	<b>15</b>
2.5.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi.....	15
2.5.2 Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	16
2.5.3 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	16
2.5.4 Fungsi Pengawasan Proses Produksi .....	17
2.5.5 Kegiatan Pengawasan Proses Produksi.....	19
2.5.6 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi.....	20
<b>2.6 Kualitas .....</b>	<b>22</b>
<b>2.7 Standar Proses Produksi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1 Tipe Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Tahap Persiapan.....</b>	<b>28</b>
3.2.1 Studi Kepustakaan.....	28
3.2.2 Menentukan Lokasi Penelitian .....	28
3.2.3 Observasi Pendahuluan.....	29
3.2.4 Menentukan Karakteristik Informan.....	29
<b>3.3 Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.4 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....</b>	<b>35</b>
<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>39</b>
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41

4.1.4 Tujuan Perusahaan .....	44
4.1.5 Tenaga Kerja Perusahaan.....	45
4.1.6 Sistem Pengupahan .....	46
4.1.7 Jam Kerja Karyawan .....	47
<b>4.2 Kegiatan Produksi.....</b>	<b>48</b>
4.2.1 Bahan baku utama dan bahan baku pembantu .....	48
4.2.2 Mesin dan peralatan pendukung.....	51
4.2.3 Hasil Produksi .....	54
4.2.4 Proses Produksi .....	56
4.2.5 Organisasi Pengawasan.....	60
<b>4.3 Deskripsi dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>61</b>
4.4.1 Tahap persiapan.....	62
4.4.2 Kegiatan Pengawasan Proses Produksi.....	63
4.4.2.1 Pengawasan Proses Produksi Pada <i>input</i> .....	63
4.4.2.2 Pengawasan Proses Produksi Pada Transformasi.....	73
4.4.2.3 Pengawasan Proses Produksi Pada <i>Output</i> .....	83
4.4.2.4 Hasil Yang Dicapai Dalam Pengawasan Proses Produksi.....	85
<b>4.5 Interpretasi.....</b>	<b>87</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN</b>	
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>101</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>102</b>
<b>DAFTAR BACAAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data omzet perusahaan meubel di Lumajang. ....	3
1.2 Hasil produk yang dihasilkan oleh perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa Pada tahun 2009 .....	4
1.3 Hasil produksi yang dihasilkan dan penyimpangan produk kursi tamu tipe “Gajah” pada perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa pada tahun 2009 ...	5
2.1 Perbedaan dengan penelitian terdahulu .....	24
2.2 Persamaan dengan penelitian terdahulu.....	26
3.1 Analisis Domain.....	32
3.2 Analisis Taksonomi .....	33
4.1 Jumlah tenaga kerja dan system gaji pada perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	47
4.2 Jumlah produk yang dihasilkan perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa pada tahun2009 .....	55
4.3 Rencana dan realisasi produk kursi tamu tipe “Gajah” tahun2009.....	56
4.4 Jumlah bahan baku kursi tamu tipe “Gajah” tahun 2009 .....	64
4.5 Mesin dan peralatan produksi perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	69
4.6 Rencana dan realisasi baiaya bahan baku dan bahan pembantu produk kursi tamu tipe “Gajah” tahun 2009.....	71
4.7 Biaya overhead tahun 2009 .....	72
4.8 Jumlah pengembalian produk rusak tahun 2009 .....	85
4.9 Pengawasan bahan baku produk kursi tamu tipe “Gajah” pada perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	90
4.10 Pengawasan bahan pembantu produk kursi tamu tipe “Gajah” pada perusa haan meubel Lumajang Sari Sofa .....	91
4.11 Pengawasan mesin dan peralatan yang digunakan dalam proses produksi kursi tamu tipe “Gajah” pada perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	92

4.12 Pengawasan proses produksi kursi tamu tipe “Gajah” pada perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	96
--	----



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sistem produksi.....	9
4.1 Struktur organisasi perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa.....	42
4.2 Proses produksi pada departemen penggajian .....	57
4.3 Proses produksi pada departemen meubel.....	57
4.4 Alur proses produksi kursi tamu tipe “Gajah” perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa .....	59
4.5 Struktur organisasi pengawasan proses produksi kursi tamu tipe “Gajah” perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa.....	60
4.6 Jumlah hasil tiap tahap proses produksi (transformasi) kursi tamu tipe “Gajah” perusahaan meubel Lumajang Sari Sofa.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- B. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Perusahaan Meubel Lumajang Sari Sofa
- C. Daftar Konsultasi atau Bimbingan Skripsi
- D. Pedoman Wawancara
- E. Data Jumlah Bahan Baku Kerangka Kursi Tahun 2009
- F. Nama-nama Retail (Pengecer)
- G. Tanda Bukti Pembelian Produk Kursi Tamu
- H. Foto Dokumentasi