



**PENGARUH TEKNIK PENYAMPAIAN, PESAN, METODE DAN MEDIA
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN PEKERJA
TENTANG MANAJEMEN RISIKO K3
(Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik Kabupaten Gresik)**

SKRIPSI

Oleh

Rizki Dwi Baskara

NIM 072110101013

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH TEKNIK PENYAMPAIAN, PESAN, METODE DAN MEDIA
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN PEKERJA
TENTANG MANAJEMEN RISIKO K3
(Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik Kabupaten Gresik)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

oleh

Rizki Dwi Baskara

NIM 072110101013

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Papa dan Mamaku tercinta;
2. Kakakku Andi Firmansyah;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Dinda Trie Puspa Tiara;
5. Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTTO

“Sesungguhnya, dimana ada kesulitan disitu ada kelapangan. Karena itu, bila engkau telah selesai dari satu urusan, kerjakanlah urusan lain dengan tekun”

*(QS : Al Insyirah : 5 dan 7)

Kita dinilai Bukan dari apa yang kita mulai. Melainkan dari apa yang kita selesaikan.

(Bong Chandra)

“Your belief become your thoughts, your thoughts become your words, Your words become your actions, your actions become your habits, your habits become your values, and your values become your destiny”

(Mahatma Gandhi)

* Departemen Agama RI. 2004. Al-Quran dan Terjemahannya. Bandung: CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Dwi Baskara

NIM : 072110101013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media Terhadap Tingkat Pengetahuan Pekerja Tentang Manajemen Risiko K3 (Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik Kabupaten Gresik)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Oktober 2011

Yang menyatakan,

Rizki Dwi Baskara

NIM 072110101013

HALAMAN PEMBIMBINGAN

SKRIPSI

**PENGARUH TEKNIK PENYAMPAIAN, PESAN, METODE DAN MEDIA
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN PEKERJA TENTANG
MANAJEMEN RISIKO K3
(Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik Kabupaten Gresik)**

Oleh:

**Rizki Dwi Baskara
NIM. 072110101013**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Anita Dewi P.S., S.KM., M.Sc.

Dosen Pembimbing II : Dr. Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media Terhadap Tingkat Pengetahuan Pekerja Tentang Manajemen Risiko K3 (Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik kabupaten Gresik)*” telah disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 19 Oktober 2011
Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes
NIP. 19610608 199802 1 001

Dr. Isa Ma'rufi, S.KM., M.Kes.
NIP. 19750914 200812 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Anita Dewi P.S., S.KM., M.Sc.
NIP. 19780710 200312 2 001

Jamrozi, SH.
NIP. 19620209 199203 1 004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

The Influence of Delivery Technique, Messages, Methods, and Media Against Workers' Knowledge Level About Occupational Health and Safety Risk Management.

Rizki Dwi Baskara

*Department Of Environmental Health and Occupational and Safety Health
Faculty of Public Health, Jember University*

ABSTRACT

This study describes the influence of delivery technique, messages, methods, and media against workers' knowledge level about occupational health and safety risk management. Hazards, the severity of hazard and the control of hazards in the working unit must be known by the workers. But from the results of preliminary studies it is known that some workers still do not know the type of hazards, the severity of hazard and the control of hazard. Based on that, it is known that the communication which is done is still less effective. So the researchers formulated the subject matter is there any influence of delivery technique, message, methods and working group media of Occupational health and safety risk management against workers' knowledge level about Occupational health and safety risk management. This study aims to determine the characteristics of the respondents, analyze the level of delivery technique, message, methods and media. The type of this study is a quantitative research methods and using a cross-sectional approach. Samples were taken by using a random sampling. Research sample are workers in the ammonia plant unit I of PT. Petrokimia Gresik. The research was conducted in June 2011. The data was collected through interviews with questionnaires. Based on the results of logistic regression statistical tests, it is known that there was a significant effect between delivery technique and knowledge. There was a significant influence between messages and knowledge. There was no significant effect between the methods and knowledge. There was no significant effect between the media and knowledge. Based on the results of multivariable analysis may note that delivery technique has the greatest influence on knowledge. Based on the result of this study, it is expected that in the future the communicator can be more convincing in telling the risk management. Beside that, the company have to improve in the formulation and writing of the existing occupational health and safety risk profile so the workers could better understand the dangers that exist in the workplace.

Key words: communication, risk management, knowledge

RINGKASAN

Pengaruh Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media Terhadap Tingkat Pengetahuan Pekerja Tentang Manajemen Risiko K3 (Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik kabupaten Gresik); Rizki Dwi Baskara; 072110101013; 2011; 130 halaman; Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan oleh peneliti di Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik, alasan melakukan penelitian ditempat ini karena unit amoniak merupakan unit yang rawan ledakan dan memiliki bahaya klasifikasi kelas A yang dikarenakan unit ini menghasilkan gas amonia. Selain itu juga ditemukan bahwa dari 20 orang pekerja di Unit Amoniak, terdapat 4 pekerja yang tidak mengetahui risiko secara keseluruhan dari unit kerjanya, 4 pekerja yang tidak mengetahui tingkat keparahan risiko di unit kerjanya, 2 pekerja merasakan bahwa risiko di lapangan lebih tinggi dari profil manajemen risiko yang terdata dan 1 pekerja merasa belum mendapatkan komunikasi tentang manajemen risiko. Dari studi pendahuluan tersebut diketahui bahwa beberapa pekerja yang sudah memiliki masa kerja yang sudah lama maupun yang memiliki masa kerja masih baru memiliki tingkat stress yang sama. Beberapa tahun terakhir ini ada beberapa risiko bahaya di PT. Petrokimia Gresik yang belum terdeteksi di dalam manajemen risiko dan baru diketahui ketika sudah terjadi kecelakaan. Hal ini juga dapat diakibatkan dari masalah yang ditimbulkan oleh komunikasi. Oleh karena pekerja kurang mendapatkan pengetahuan risiko di tempat kerjanya akibat kurang efektifnya komunikasi. Setiap perusahaan tidak ingin menderita kerugian yang disebabkan oleh kurang efektifnya komunikasi dalam penyampaian hasil dari manajemen risiko karena dapat mengakibatkan stres kerja maupun kecelakaan atau penyakit akibat kerja.

Oleh karena itu, dilakukan usaha-usaha untuk mengefektifkan kembali komunikasi hasil dari manajemen risiko yang ada ditempat kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik, menganalisis tingkat teknik penyampaian, pesan, metode dan media. Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sifat penelitian *cross sectional*. Sampel diambil dengan menggunakan *random sampling*. Sampel penelitian adalah pekerja di unit amoniak pabrik I PT. Petrokimia Gresik. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2011. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan kuesioner.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa untuk karakteristik responden berdasarkan usia sebagian besar berada pada kategori usia pertengahan, tingkat pendidikan responden berada pada tingkat menengah, sebagian besar responden mempunyai masa kerja yang lama. Sebagian besar responden memiliki pengetahuan yang rendah. Berdasarkan hasil uji statistik *regresi logistik*, dapat diketahui bahwa ada pengaruh yang signifikan antara teknik penyampaian komunikator dengan pengetahuan pekerja mengenai profil manajemen risiko K3 dengan hasil *Sig* atau $p=0,026$ ($p<\alpha$). Ada pengaruh yang signifikan antara pesan dengan pengetahuan pekerja mengenai profil manajemen risiko K3 dengan hasil *Sig* atau $p=0,011$ ($p<\alpha$). Tidak ada pengaruh yang signifikan antara metode dengan pengetahuan pekerja mengenai profil manajemen risiko K3 dengan hasil *Sig* atau $p=0,196$ ($p<\alpha$). Tidak ada pengaruh yang signifikan antara media dengan pengetahuan pekerja mengenai profil manajemen risiko K3 dengan hasil *Sig* atau $p=0,919$ ($p<\alpha$). Berdasarkan hasil analisis multivariabel dapat diketahui bahwa teknik penyampaian memiliki kontribusi yang paling besar terhadap pengetahuan dengan $\text{Exp}(B) = 62,440$. Berdasarkan dari hasil penelitian diharapkan komunikator kedepannya bisa lebih meyakinkan dalam menyampaikan pesan manajemen risiko. Selain itu, perusahaan harus bisa memperbaiki dalam perumusan dan penulisan dari profil risiko K3 yang ada dan pekerja agar lebih mengerti mengenai bahaya yang ada di tempat kerjanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul *“Pengaruh Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media Terhadap Tingkat Pengetahuan Pekerja Tentang Manajemen Risiko K3 (Studi pada Unit Amoniak Pabrik I PT. Petrokimia Gresik kabupaten Gresik)”*. Skripsi ini disusun untuk melakukan penelitian dalam memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Anita Dewi P.S., S.KM., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I, dan Dr. Isa Ma’rufi, S.KM., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi, pemikiran dan perhatian serta meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik.

Penyusunan skripsi ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Bapak Zaid selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan kesempatan atas pelaksanaan pengambilan data awal, data sekunder dan juga tempat untuk melakukan penelitian dalam skripsi ini;
3. Elfian Zulkarnain S.KM., M.Kes., yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan semangat sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik;
4. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes., selaku ketua sidang yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam skripsi ini;
5. Jamrozi, SH., selaku anggota sidang II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dalam skripsi ini;

6. Semua guru-guruku dari TK sampai dengan SMA serta bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmunya semoga bermanfaat dan mendapatkan balasan dari-Nya dan seluruh jajaran staf FKM, terima kasih telah memberikan kelancaran selama proses pembuatan skripsi saya;
7. Mamaku tercinta yang selalu memberikan doa; cinta dan kasih sayang yang tulus; dukungan yang tiada henti, menjaga dan melindungi serta pengorbanannya selama ini;
8. Papaku tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan yang tiada henti, menjaga dan melindungi serta pengorbanannya selama ini;
9. Kakakku tercinta Andi Firmansyah yang selalu memberikanku semangat, dukungan, nasehat dan kasih sayang yang tulus sampai saat ini;
10. Dinda Trie Puspa Tiara, seseorang yang telah membuatku menjadi berarti selama ini, yang selalu mendukungku, memberi semangat dan menghiburku, yang selalu menemani di setiap langkahku;
11. Anis Mufarida dan Yeni, terima kasih sudah memberikan sumbangan ide dan tenaga untuk membantu menyelesaikan skripsi ini;
12. Teman-teman K3 2007 dan angkatan 2007, terima kasih sudah menjadi temen-teman terbaikku dan memberi masukan, kritik serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
13. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Atas perhatian dan dukungannya, penulis menyampaikan terima kasih.

Penulis

Jember, Mei 2011

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen Risiko	8

2.1.1	Bahaya.....	8
2.1.2	Risiko	8
2.1.3	Manajemen Risiko	9
2.1.4	Identifikasi Risiko	10
2.1.5	Penilaian Risiko	13
2.1.6	Pengendalian Risiko.....	21
2.2	Komunikasi.....	24
2.2.1	Pengertian Komunikasi	24
2.2.2	Unsur Komunikasi	25
2.2.3	Jenis-jenis Komunikasi	26
2.2.4	Bentuk Komunikasi.....	24
2.2.5	Hambatan Komunikasi.....	30
2.2.6	Tujuan Berkomunikasi	32
2.2.7	Efek yang Ditimbulkan saat Berkomunikasi	32
2.2.8	<i>J.7C (The Seven Communication)</i>	33
2.2.9	Macam Syarat-syarat Pesan	34
2.2.10	Syarat Komunikasi Kelompok	35
2.2.11	Kriteria Pemilihan Media.....	36
2.3	Pengetahuan	36
2.4	Hubungan antara Komunikasi dan Manajemen Risiko	37
2.5	Teori Stimulus-Organisme-Respons (S-O-R).....	39
2.6	Kerangka Konseptual.....	41
2.7	Hipotesis.....	43
BAB 3.	METODE KEGIATAN.....	44
3.1	Jenis Penelitian.....	44
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2.1	Tempat Penelitian.....	44
3.2.2	Waktu Penelitian	45

3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel Populasi	45
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.4 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran	47
3.5 Data dan Sumber Data	53
3.5.1 Data Primer	53
3.5.2 Data sekunder.....	53
3.6 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Pengumpulan Data	53
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	54
3.7 Tehnik Pengolahan Data, Penyajian Data dan Analisis Data .	54
3.7.1 Teknik Pengolahan Data	54
3.7.2 Teknik Penyajian Data	55
3.7.3 Teknik Analisis Data.....	55
3.8 Kerangka Alur Penelitian	57
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian.....	58
4.1.1 Karakteristik Responden	58
4.1.2 Pengetahuan	59
4.1.3 Pengaruh Teknik Penyampaian Terhadap Pengetahuan	60
4.1.4 Pengaruh Pesan Terhadap Pengetahuan.....	61
4.1.5 Pengaruh Metode Terhadap Pengetahuan.....	62
4.1.6 Pengaruh Media Terhadap Pengetahuan.....	63
4.1.7 Hasil Uji Mutivariabel antara Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media terhadap Pengetahuan	64
4.2 Pembahasan.....	64

4.2.1	Karakteristik Responden	64
4.2.2	Pengetahuan	69
4.2.3	Pengaruh Teknik Penyampaian Terhadap Pengetahuan	71
4.2.4	Pengaruh Pesan Terhadap Pengetahuan.....	76
4.2.5	Pengaruh Metode Terhadap Pengetahuan.....	81
4.2.6	Pengaruh Media Terhadap Pengetahuan.....	84
4.2.7	Hasil Uji Mutivariabel antara Teknik Penyampaian, Pesan, Metode dan Media terhadap Pengetahuan	88
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		90
5.1 Kesimpulan.....		90
5.2 Saran		91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Model Generik Kompetensi untuk Profesional.....	14
2.2 Model generic kompetensi untuk manager.....	14
2.3 Penilaian Risiko.....	20
3.1 Variabel, Definisi Operasional, Skala Data, Skor dan Kategori..	47
4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Pada Tenaga Kerja Unit Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	58
4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Pada Tenaga Kerja Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	58
4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja Pada Tenaga Kerja Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	59
4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan Pada Tenaga Kerja Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	59
4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Tenaga Kerja Mengenai Teknik Penyampaian Unit Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	60
4.6 Distribusi Pengaruh Teknik Penyampaian Terhadap Pengetahuan.....	60
4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Tenaga Kerja Mengenai Pesan Unit Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011	61

4.8	Distribusi Pengaruh Pesan terhadap Pengetahuan.....	61
4.9	Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Tenaga Kerja Mengenai Metode Unit Amoniak Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	62
4.10	Distribusi Pengaruh Metode Terhadap Pengetahuan	62
4.11	Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Tenaga Kerja Unit Amoniak Mengenai Media Di Petrokimia Gresik Pabrik I, Kabupaten Gresik Tahun 2011.....	63
4.12	Distribusi Pengaruh Media Terhadap Pengetahuan.....	63
4.13	Hasil Analisis Multivariabel Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Pengetahuan.....	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Komunikasi Langsung	27
2.2 Komunikasi Tidak Langsung.....	28
2.3 Teori S-O-R.....	40
2.4 Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
3.1 Kerangka Alur Penelitian.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Pengantar Kuesioner.....	95
B. Lembar Informed Consent.....	96
C. Lembar Kuesioner.....	97
D. Hasil Uji Crosstabs.....	109
E. Hasil Uji Regresi Logistik.....	111
F. Hasil Uji Regresi Logistik Multivariabel.....	119
G. Dokumentasi.....	123
H. Profil Manajemen Risiko K3.....	127

DAFTAR SINGKATAN

K3	: Keselamatan dan Kesehatan Kerja
KAK	: Kecelakaan Akibat Kerja
PAK	: Penyakit Akibat Kerja
S-O-R	: Stimulus-Organisme-Respons
SIMAR	: Sistem Informasi Manajemen Risiko