



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN INOVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(UMKM) SEKTOR KULINER WILAYAH BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**Oleh  
WAHYU ADHI SUPROBO  
NIM 090810301257**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN INOVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(UMKM) SEKTOR KULINER WILAYAH BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh  
**WAHYU ADHI SUPROBO**  
NIM 090810301257

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasih kepada hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua Orang Tua ku tercinta, Ibu Wahida Rachmawati dan Bapak Joedo Hadi Poespito terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan dan perjuangan yang telah engkau berikan kepadaku. Engkau bagaikan Pahlawan dan Permata dalam hidupku.
2. Kekasihku, terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku. Semoga kita bisa selalu membahagiakan dan membuat bangga Ibu dan Bapak Tercinta.
3. Ibu Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak. dan Bapak Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak. selaku dosen pembimbing, semoga engkau diberikan rezeki yang barokah dan selalu memberikan manfaat untuk dunia pendidikan khususnya di bidang akuntansi.
4. Saudara-saudara seperguruanku dan semua anak akuntansi angkatan 2009 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan, semangat dan keceriaan yang selama ini kalian berikan. Semoga kita semua sukses di jalan kita masing-masing.

## **MOTTO**

Apabila Anda dapat mengoreksi kesalahan. Dapat dipastikan laporan keuangan  
Anda pasti benar.

**(Anwas Iskandar)**

Memiliki ilmu tentang akuntansi akan ada artinya jika ilmu itu disebarluaskan dan  
dilaksanakan di dalam usaha sehari-hari.

**(Eko Lasmana)**

Menghitung akuntansi dengan benar dan tepat waktu berarti ikut menunjang  
kesuksesan laju pembangunan Bangsa dan Negara

**(Arief Singgih)**

Akuntansi itu akarnya memang pahit, tapi manis buahnya.

**(Djoko Wintoro)**

Akuntansi bisa karena biasa.

**(Hendry Bun)**

Capek pun boleh saja asal belajar akuntansi.

**(A.O. Simangunsong)**

Akuntansi adalah salah satu cara membangun suatu perusahaan. Karena itu  
kesadaran ber-Akuntansi Anda sangat diharapkan.

**(Sudarsono Djuhartono)**

Senyumanmu membuat aku semangat mengerjakan semua ini.

**(Wahyu Adhi Suprobo)**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Adhi Suprobo

NIM : 090810301257

Jurusan : S1 Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sektor Kuliner Wilayah Banyuwangi adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Banyuwangi, 02 November 2014

Yang menyatakan,

Wahyu Adhi Suprobo

NIM 090810301257

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN INOVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA USAHA MIKRO KECIL MENENGAH  
(UMKM) SEKTOR KULINER WILAYAH BANYUWANGI**

Oleh

**WAHYU ADHI SUPROBO**

090810301257

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak

Dosen Pembimbing II : Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sektor Kuliner Wilayah Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Wahyu Adhi Suprobo

Nomor Induk Mahasiswa : 090810301257

Jurusan : S1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 29 September 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak

NIP.198306242006042001

Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak

NIP.195911101989021001

Ketua Program Studi,

S1 Akuntansi

Dr. Mohammad Miqdad, SE. MM. Ak

NIP. 197107271995121001

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN (SPM)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN INOVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH (UMKM) SEKTOR KULINER WILAYAH  
BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Wahyu Adhi Suprobo  
NIM : 090810301257  
Jurusan : S1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

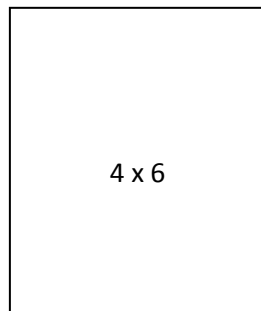
23-02-2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Nur Hisamuddin S.E., M.SA., Ak (.....)  
NIP. 197910142009121001  
Sekretaris : Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak (.....)  
NIP. 195502271984031001  
Anggota : Taufik Kurrohman SE, MSA, Ak. (.....)  
NIP. 198207232005011002

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrozi, M.Si.  
NIP. 196306141990021001



## Wahyu Adhi Suprobo

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh SPM terhadap kinerja karyawan dengan inovasi sebagai variabel intervening pada UMKM sektor kuliner wilayah banyuwangi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dan jenis data adalah jenis data subyek. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dengan cara dokumentasi. Populasinya adalah 170 UMKM sector kuliner. Sampelnya adalah 100 UMKM sektor kuliner. Peneliti memilih *Random Sampling*, yang menjadi sampelnya adalah manajer/pelaku usaha/karyawan senior UMKM sektor kuliner. Ketentuannya, satu UMKM diberi satu kuesioner. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa hasil pengujian *path analysis* menunjukkan dukungan empiris terhadap model mediasi. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa SPM berpengaruh positif langsung terhadap kinerja karyawan dengan prosentase sebesar 39%. Hasil penelitian ini juga menggugurkan/menolak temuan dari penelitian (Susanti, 2012) yang mengatakan bahwa SPM berpengaruh negatif terhadap inovasi, dan (Bisbe, 2004) yang mengatakan bahwa SPM tidak berpengaruh terhadap inovasi. Hasil analisis rekapitulasi jawaban responden, untuk SPM 1-13 pertanyaan, rata-rata semua UMKM sudah menerapkan SPM dengan baik. Untuk Inovasi 1-16 pertanyaan, ada beberapa poin pertanyaan (8, 12, 14) tiga poin tersebut belum tercapai dengan baik. Untuk Kinerja Karyawan 1-22 pertanyaan, ada beberapa poin pertanyaan (14, 15) dua poin tersebut belum tercapai dengan baik. Namun, kesimpulan secara keseluruhan mengenai SPM, Inovasi, dan Kinerja Karyawan sudah cukup baik diterapkan dalam UMKM.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Karyawan, Inovasi, UMKM.

**Wahyu Adhi Suprobo**

*Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember*

**ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of SPM on employee performance with innovation as an intervening variable in the culinary sector SMEs banyuwangi region. This research is quantitative, and the type of data is the data type of the subject. The data used are primary and secondary data. Data collection techniques by means of documentation. The population was 170 SMEs culinary sector. The sample was 100 SMEs culinary sector. Researchers chose random sampling, which became the sample is manager/business/senior employee of culinary MSME sector. Provisions, the SMEs were given a questionnaire. Results of research conducted shows that the test results of path analysis showed empirical support for the model of mediation. The results also show that SPM direct positive effect on employee performance with a percentage of 39%. The results of this study also abort/reject the findings of the study (Susanti, 2012) which says that the SPM negative effect on innovation, and (Bisbe, 2004) which says that the SPM has no effect on innovation. The results of the analysis recapitulation of respondents, for SPM 1-13 questions, the average of all SMEs have implemented SPM well. For questions 1-16 Innovation, there are some points questions (8, 12, 14) has not been achieved three points well. For Employee Performance 1-22 questions, there are several points of questions (14, 15) two points is not achieved well. However, the overall conclusion of the SPM, Innovation, and Employee Performance is good enough applied in SMEs.*

**Keywords:** *Management Control Systems, Employee Performance, Innovation, UMKM.*

## PRAKATA



Assalamu'alaikum wr. wb.,

*Alhamdulillahirobil'alamin*, segala syukur kehadiran ALLAH SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (SPM) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Inovasi Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Sektor Kuliner Wilayah Banyuwangi”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T., yang memberikan kasih dan sayang kepada kita semua.
2. Kedua Orang Tua ku tercinta, Ibu Wahida Rachmawati dan Bapak Joedo Hadi Poespito terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan dan perjuangan yang telah engkau berikan kepadaku. Engkau bagaikan Pahlawan dan Permata dalam hidupku.
3. Bapak Drs. Moh Hasan, M.Sc, Phd selaku Rektor Universitas Jember.
4. Bapak Dr. Mohammad Fathorrozi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
6. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Ibu Nining Ika Wahyuni, SE, M.Sc, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Sudarno M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
11. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
12. Kekasihku tercinta, terima kasih atas dukungannya, usaha dan doa-mu takkan sia-sia, senyumanmu adalah semangat baru bagiku, semoga Allah SWT selalu menjaga cinta dunia-akhirat kita.
13. Seluruh teman-teman akuntansi seperjuangan 2009 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.
14. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi yang namanya tidak dapat ditulis satu persatu, terima kasih atas ketulusannya membantuku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Banyuwangi, 02 November 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 SPM.....	4
2.2 Inovasi .....	5
2.3 Kinerja Karyawan .....	8
2.4 UMKM.....	10
2.5 Penelitian Terdahulu.....	11
2.5.1 Nathaniel (2013).....	11
2.5.2 Susanti (2012).....	11
2.5.3 Iriani (2010).....	12
2.5.4 Davila (2009).....	13
2.5.5 Bisbe (2004).....	15

2.6 Kerangka Pemikiran.....	15
2.7 Hipotesis.....	17
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	20
3.3 Populasi dan Sampel.....	20
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.4.1 Variabel Independen (X).....	25
3.4.2 Variabel Mediasi (Z).....	27
3.4.3 Variabel Dependen (Y).....	31
3.5 Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.5.3 Uji Normalitas.....	32
3.5.4 Uji Multikolinieritas.....	33
3.5.5 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.5.6 Analisis Jalur.....	33
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Analisis Deskriptif.....	34
4.2 Karakteristik Responden.....	34
4.2.1 Responden Berdasarkan Umur.....	35
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	35
4.2.4 Responden Berdasarkan Jabatan dalam Usaha.....	36
4.3 Deskriptif Statistik.....	37
4.4 Analisis Data.....	37
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	37
- Uji Validitas.....	37
- Uji Reliabilitas.....	39
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
- Uji Normalitas.....	39
- Uji Multikolinieritas.....	40

- Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.4.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	41
- Persamaan Jalur.....	41
- Pengujian Jalur.....	42
- Pengujian Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	43
<b>4.5 Pembahasan.....</b>	<b>45</b>
<b>4.6 Diskusi Hasil Penelitian.....</b>	<b>45</b>
4.6.1 Pengaruh SPM terhadap Inovasi.....	45
4.6.2 Pengaruh Inovasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.6.3 Pengaruh SPM terhadap Kinerja Karyawan melalui Inovasi.....	47
<b>BAB V. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>48</b>
<b>5.2 Keterbatasan.....</b>	<b>48</b>
<b>5.3 Saran.....</b>	<b>49</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

4.1 Responden Berdasarkan Umur.....	35
4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
4.4 Responden Berdasarkan Jabatan dalam Usaha.....	36
4.5 Hasil Deskriptif Statistik.....	37
4.6 Hasil Uji Validitas.....	37
4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	40
4.9 Hasil Pengujian Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	41
4.10 Hasil Analisis Jalur.....	42
4.11 Hasil Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	44



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
3.1 Indikator SPM.....	24
3.2 Indikator Inovasi.....	24
3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
4.1 Hasil Uji Normalitas.....	40
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.3 Model Analisis Jalur.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian.....	51
2. Data Responden Penelitian.....	60
3. Penggolongan dan Penomoran Kelompok Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Jabatan.....	63
4. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	64
5. Tabel Nilai <i>r Product Moment</i> .....	66
6. Data Demografi Responden Penelitian.....	67
7. Analisis Deskriptif.....	68
8. Uji Validitas Variabel Penelitian.....	69
9. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	76
10. Uji Asumsi Klasik.....	79
11. Uji Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	81