



**PROSEDUR PEMBAYARAN PAJ AK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN PERKOTAAN (PBB-P2) DENGAN SISTEM
POLLING DI DINAS PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN JEMBER**

*(Procedure of Payment for Urban-Rural Land and Building Tax (PBB-P2) by Polling
System at Revenue Departement Jember Regency)*

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh

**Al Qarina Pabella
NIM 110903101036**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PROSEDUR PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PEDESAAN PERKOTAAN (PBB-P2) DENGAN SISTEM
POLLING DI DINAS PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN JEMBER**

*(Procedure of Payment for Urban-Rural Land and Building Tax (PBB-P2) by Polling
System at Revenue Departement Jember Regency)*

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Alhi Madya
Program Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Al Qarina Pabella
NIM 110903101036**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta saya Agustina yang selalu mendukung saya setiap saat dan selalu memberikan semangat;
2. Ayahanda tersayang Anang Machrus Salam yang juga selalu memberikan dukungan dan semangat;
3. Kakak dan Adik tersayang;
4. Seluruh keluarga saya;
5. Guru-guru saya dari Taman Kanak-kanak, Sekolah Dasar, SMP, SMA;
6. Dosen-dosen D3 Perpajakan yang sudah memberikan ilmu pada saya;
7. Alamamater FISIP Universitas Jember.

MOTTO

Seseorang yang mampu bangkit setelah jatuh adalah orang yang lebih kuat daripada seseorang yang tidak pernah jatuh sama sekali.

(Mario Teguh)

Kita tidak bisa mengulang atau memutar waktu untuk awal yang baru, tapi kita bisa merencanakan untuk akhir yang lebih baik.

(Deddy Corbuzier)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

nama : Al Qarina Pabella

NIM : 110903101036

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Sistem *Polling* di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institut mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 Desember 2014

Yang menyatakan,

Al Qarina Pabella

110903101036

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

PERSETUJUAN

Telah disetujui Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Nama : Al Qarina Pabella

NIM : 110903101036

Jurusan : Ilmu Administrasi

Program Studi : DIII Perpajakan

Judul : Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Ssitem Polling di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

Jember, 24 Desember 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB

NIP 197909192008122001

PENGESAHAN

Tugas Akhir berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Sistem *Polling* di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 24 Desember 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, M.A.

NIP. 195402021984031004

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB

NIP. 197909192008122001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Sistem *Polling* di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember; Al Qarina Pabella, 110903101036; 2014; 70 halaman; Program Studi Diploma III Perpajakan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Praktek Kerja Nyata (PKN) dilaksanakan pada tanggal 1 September 2014 sampai tanggal 30 September 2014. Tujuan penulis melaksanakan Praktek Kerja Nyata di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah untuk mengetahui pelaksanaan kewajiban perpajakan khususnya tentang Pajak Bumi dan Bangunan dan memperoleh gambaran secara nyata tentang Penanganan Tunggakan dan Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan oleh Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

Pajak Daerah berperan serta dalam membiayai pembangunan daerah, tanpa adanya pajak daerah, maka kebutuhan akan dana untuk pembangunan akan sulit dipenuhi. Dengan diberlakukannya Undang-Undang no 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi pada tanggal 1 Januari 2013 yang salah satu mandatorinya adalah pengalihan PBB-P2 kepada pemerintah kabupaten/kota. Pengalihan ini sebenarnya tidak serta merta mengalihkan masalah pembuatan surat pajak, melakukan pengukuran dan lain sebagainya. Tetapi juga mengalihkan tunggakan yang belum diselesaikan oleh pemerintah pusat dalam hal ini yaitu KPP Pratama.

Untuk proses penanganan itu sendiri pihak Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember sudah melakukan berbagai cara, contohnya melakukan Pembayaran Pajak Bumi Bangunan dengan Sistem *Polling*. Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan dengan sistem *Polling* dianggap efektif untuk menangani tunggakan, dari bulan April 2014 sampai dengan Agustus 2014 mengalami peningkatan untuk mengurangi jumlah tunggakan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Sistem *Polling* di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember”. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III (D3) pada Jurusan Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusun tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi ,MA.,Ph.D, selaku Pembantu Dekan Bidang Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, M.M selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sugeng Iswono, M.A, selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember ;
5. Drs. Didik Eko Julianto, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Yulinda Dwi Handini, S.Sos., MAB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan tugas akhir ini;
7. Segenap Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
8. Drs. Suprpto, M.M., selaku kepala Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember;
9. Seluruh staf dan karyawan Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember;
10. Kedua Orang Tuaku terima kasih telah memberikan semangat dan doa;

11. Semua teman-teman Diploma III Perpajakan terima kasih atas kebersamaannya selama ini;
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang telah mendukung hingga terselesaikannya Laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Tanpa bantuan serta dorongan dari berbagai pihak sangatlah sulit untuk mewujudkan laporan Praktek Kerja Nyata ini. Semoga segala kebaikan bantuan, dorongan dan kerja samanya selama ini dibalas oleh Allah SWT. Akhirnya penulis berharap laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul "Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan Perkotaan (PBB-P2) dengan Sistem *Polling* di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember" dapat memberikan manfaat kepadasemua pihak khususnya pembaca.

Jember, Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	6
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	6

1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi dan Unsur Pajak.....	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Dasar Teori Pemungutan Pajak.....	9
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.5 Tinjauan Pajak dari Beberapa Aspek.....	11
2.1.6 Pengelompokkan Pajak.....	11
2.1.7 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.8 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	13
2.1.9 Perbedaan Pajak dan Jenis Lainnya.....	15
2.1.10 Tarif Pajak.....	15
2.2 Pajak Daerah.....	16
2.2.1 Dasar Hukum.....	16
2.2.2 Pengertian Pajak Daerah.....	16
2.2.3 Jenis Pajak Daerah.....	17
2.3 Retribusi Daerah.....	18
2.3.1 Pengertian Retribusi Daerah.....	18

2.3.2	Objek dan Subjek Retribusi Daerah	19
2.3.3	Tata Cara Perhitungan Retribusi.....	21
2.3.4	Tata Cara Pemungutan Retribusi.....	22
2.4	Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4.1	Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.4.2	Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.4.3	Dasar Pengenaan Pajak	23
2.4.4	Cara Perhitungan PBB	24
2.4.5	Tata Cara Pemungutan PBB-P2	24
2.4.6	Tata Cara Pembayaran PBB-P2	25
2.4.7	Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut	26
2.4.8	Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	27
2.4.9	Pembagian Hasil Penerimaan PBB-P2	27
BAB 3.	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	29
3.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan Dinas	
	Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	29
3.1.1	Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas	
	Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	30
3.2	Visi dan Misi Dinas Pendapatan Daerah	31

3.2.1	Visi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	31
3.2.2	Misi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	31
3.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
3.3.1	Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember	31
BAB 4.	PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	47
4.1	Deskripsi Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	47
4.2	Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	48
4.2.1	Lokasi Praktek Kerja Nyata	48
4.2.2	Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	48
4.3	Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	49
4.3.1	Kegiatan yang dilakukan Secara Terjadwal Selama Praktek Kerja Nyata	49
4.3.2	Kegiatan Setelah Praktek Kerja Nyata	57
4.4	Hasil Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	58
4.4.1	Pembayaran PBB-P2 dengan sistem <i>Polling</i> di Dinas Pendapaan Kabupaten Jember.....	58
4.4.2	Pengalihan Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan.....	59

4.4.3	Daftar Tunggakan PBB-P2 Tahun 2009-2013	65
4.5	Prosedur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	68
4.5.1	Pembayaran PBB-P2 melalui Bank Tempat Pembayaran	69
4.5.2	Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut.....	70
4.6	Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	
	Perdesaan Perkotaan dengan Sistem <i>Polling</i>	71
4.6.1	Prosedur Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	72
4.6.2	Daftar Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i> Bulan April sampai Agustus 2014	73
4.6.3	Kelebihan dan Kekurangan pada Prosedur Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	74
4.6.3.1	Kelebihan Prosedur Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	74
4.6.3.2	Kekurangan Prosedur Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	74
BAB 5. PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Hari dan Jam Kerja Praktek Kerja Nyata di Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	49
4.2 Kegiatan yang dilakukan secara Terjadwal selama Praktek Kerja Nyata.....	50
4.3 Data Tunggakan beserta wilayahnya.....	66
4.4 Data Tunggakan PBB-P2 Tahun 2009-2013.....	67
4.5 Data Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
3.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.....	33
4.1 Struktur Organisasi Bidang Penagihan dan Keberatan.....	58
4.2 Pelaporan Pajak Bumi dan Bangunan sebelum terjadi Peralihan	62
4.3 Pelaporan Pajak Bumi dan Bangunan setelah terjadi Peralihan	63
4.4 Alur Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan	64
4.5 Pembayaran PBB-P2 melalui Bank Tempat Pembayaran	69
4.6 Pembayaran PBB-P2 melalui Petugas Pemungut.....	70
4.7 Prosedur Pembayaran PBB-P2 dengan Sistem <i>Polling</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
2. Surat Balasan atas Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
3. Surat Tugas Praktek Kerja Nyata
4. Surat Tugas Dosen Pembimbing
5. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
6. Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
7. Surat Tugas Bimbingan
8. Daftar Konsultasi Laporan Praktek Kerja Nyata
9. Lembar Disposisi
10. Surat Jadwal Kegiatan *Polling*
11. Surat Panggilan untuk Pembayaran PBB-P2 dengan sistem *Polling*
12. Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT)
13. Surat Setoran Pajak Daerah (SSPD)
14. Laporan Penerimaan PBB
15. Bukti setoran PBB-P2 dengan sistem *Polling* oleh Petugas Dispenda
16. Aplikasi Sismiop
17. Undang-Undang No. 28 Tahun 2009
18. Peraturan Daerah Kabupaten Jember No. 3 Tahun 2011
19. Peraturan Bupati Kabupaten Jember No. 31 Tahun 2012
20. Dokumentasi