



**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP  
EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
DI KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence of The Leader's Attitude To The Official's Work Effectiveness In  
Local Government Clinic At Jember Regency)*

**SKRIPSI**

**Oleh**

**April Rio Efendi**

**NIM. 090910201086**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP  
EFEKTIFITAS KERJA PEGAWAI PUSKESMAS  
DI KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence of The Leader's Attitude To The Official's Work Effectiveness In  
Local Government Clinic At Jember Regency)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara Strata 1 (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

**Oleh**

**April Rio Efendi  
NIM. 090910201086**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Satiya dan Ayahanda tercinta Suwaji yang telah mencurahkan kasih sayang, do'a, dukungan dan kepercayaan penuh serta nasihat-nasihat selama ini;
2. guru-guruku sejak sekolah dasar sampai perguruan tinggi;
3. kakakku Suryaningsih dan adikku In Ira Wati yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama ini;
4. teman-teman Administrasi Negara angkatan 2009 yang telah membantu selama ini;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(terjemah surat Al Mujadalah Ayat 11)\*

“...karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(terjemah surat Alam Nasyrah ayat 5-7)\*

---

\* Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT. Kumodasmoro Grafindo.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : April Rio Efendi

NIM : 090910201086

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah berjudul “Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi lain dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak lain serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 Agustus 2014

Yang menyatakan,

April Rio Efendi

NIM 09091201086

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERILAKU PEMIMPIN TERHADAP EFEKTIFITAS KERJA  
PEGAWAI PUSKESMAS DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh

April Rio Efendi

NIM 090910201086

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Inti Wasiati, MM

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Supranoto, M.Si

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Perilaku Pemimpin Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : 04 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Boedijono, M.Si  
NIP. 196103311989021001

Dra. Inti Wasiati, MM  
NIP. 195307311980022001

Anggota Penguji:

1. Drs. Supranoto, M.Si (.....)  
NIP. 196102131988021001
2. Drs. Anwar, M.Si (.....)  
NIP. 196306061988021001
3. M. Hadi Makmur, S. Sos, M.AP (.....)  
NIP. 197410072000121001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember;** April Rio Efendi, 090910201086; 80 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh perilaku pemimpin terhadap efektifitas kerja pegawai puskesmas di Kabupaten Jember. Keberhasilan suatu organisasi sangat ditentukan pemimpin. Bentuk kepemimpinan akan mempengaruhi cara orang bekerja sebagai individu atau sebagai kelompok. Thoha (1990:1-2) berpendapat “suatu organisasi akan berhasil atau bahkan gagal sebagian besar ditentukan oleh kepemimpinan.” Kepemimpinan adalah suatu proses mempengaruhi orang lain dalam suatu organisasi tertentu agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tingkat efektifitas kerja yang ditunjukkan oleh puskesmas di Kabupaten Jember tidak maksimal hal tersebut dapat dilihat pada target dan realisasi selama tahun 2012 yang tidak tercapai. Ada beberapa hal yang mempengaruhi efektifitas kerja salah satunya adalah faktor perilaku pemimpin.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini seluruh pegawai puskesmas yang ada di Kabupaten Jember (kecuali kepala puskesmas) yaitu sejumlah 1.129 orang. Penentuan sampel dibagi menjadi dua, yang pertama penentuan sampel organisasi dengan menggunakan teknik *random sampling*, yang kedua penentuan sampel individu untuk tiap-tiap organisasi menggunakan teknik *proportionate stratified random sampling*. Data yang



digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik kuisisioner, wawancara, dokumentasi, dan observasi. Tehnik analisis data yang digunakan ada dua, yang pertama menggunakan statistik deskriptif yaitu median dan rata-rata, yang kedua menggunakan statistik induktif yaitu *rank spearman*.

Berdasarkan statistik deskriptif, median untuk indikator perilaku pemimpin adalah 18,67 sedangkan untuk indikator efektifitas kerja adalah 14. Rata-rata untuk indikator perilaku pemimpin adalah 18,51, dari 33 puskesmas terdapat 17 puskesmas (51,52%) yang berada di atas rata-rata sedangkan sisanya 16 puskesmas (48,48%) berada di bawah rata-rata. Rata-rata untuk indikator efektifitas kerja adalah 13,71, dari 33 puskesmas terdapat 25 puskesmas (75,76%) yang berada di atas rata-rata sedangkan sisanya 8 puskesmas (24,24%) berada di bawah rata-rata.

Berdasarkan hasil perhitungan *rank spearman* terdapat hubungan yang signifikan antara perilaku pemimpin terhadap efektifitas kerja pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember. Hal ini dapat dilihat dari nilai hitung ( $r_s$ ) sebesar 0,806, yang selanjutnya diuji lagi dengan menggunakan  $T_{test}$ . Berdasarkan hasil uji  $T_{test}$  diperoleh hasil untuk  $t_{hitung}$  sebesar 7,631 sedangkan  $t_{tabel}$  sebesar 1,980 maka  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sehingga  $H_a$  diterima dan  $H_o$  ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa ada pengaruh perilaku pemimpin terhadap efektifitas kerja pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember.

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Perilaku Pemimpin terhadap Efektifitas Kerja Pegawai Puskesmas di Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Anastasia Murdiastuti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara;
3. Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Dosen Pembimbing Utama dan Drs. Supranoto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu membimbing penulis dalam penelitian ini;
4. Drs. Achmad Rosyidi, selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Bapak Mulyono yang selalu memberi bantuan terkait dengan birokrasi kampus;
6. seluruh Kepala Puskesmas dan Kepala Tata Usaha beserta pegawai Puskesmas yang ada Kabupaten Jember yang telah bersedia membantu penelitian ini hingga selesai;
7. kedua orang tuaku, Satiya dan Suwaji yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis selama ini;
8. kakakku Suryaningsih dan adikku Iin Ira Wati yang selalu memberikan dukungan;

9. teman-teman Administrasi Negara angkatan 2007 sampai 2010 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu terima kasih atas kritik dan sarannya selama ini;
10. keluarga besar Protokol Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
11. semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, September 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>LEMBAR BIMBINGAN</b> .....	vi
<b>PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>1.4 Manfaat Penulisan</b> .....	12
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	13
<b>2.1.1 Perilaku pemimpin</b> .....	21
<b>2.1.2 Efektifitas kerja</b> .....	23
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	25
<b>2.3 Hipotesis</b> .....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.1 Tipe Penelitian</b> .....	28

<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu</b> .....	29
<b>3.3</b>	<b>Penentuan Populasi dan Sampel</b> .....	29
3.3.1	Penentuan Populasi .....	29
3.3.2	Penentuan sampel.....	29
<b>3.4</b>	<b>Definisi Operasional Variabel</b> .....	31
3.4.1	Operasionalisasi variabel (X), yaitu perilaku pemimpin.....	32
3.4.2	Operasionalisasi variabel (Y), yaitu efektivitas kerja .....	33
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengumpulan Data</b> .....	34
<b>3.6</b>	<b>Uji Instrumen</b> .....	37
3.6.1	Uji validitas.....	37
3.6.2	Uji reabilitas.....	39
3.6.3	Metode analisis data.....	40
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		44
<b>4.1.</b>	<b>Deskripsi Daerah Penelitian</b> .....	44
4.1.1.	Gambaran umum Kabupaten Jember .....	44
4.1.2.	Pengertian, tujuan dan fungsi puskesmas.....	45
4.1.3.	Visi dan misi puskesmas .....	46
4.1.4.	Azas penyelenggaraan puskesmas dan kedudukan puskesmas .....	47
4.1.5.	Struktur organisasi puskesmas .....	47
4.1.6.	Upaya pokok puskesmas .....	48
<b>4.2.</b>	<b>Validitas dan Reabilitas Data</b> .....	49
4.2.1.	Uji validitas .....	49
4.2.2.	Uji reabilitas.....	54
<b>4.3.</b>	<b>Penyajian Data</b> .....	56
<b>4.4.</b>	<b>Analisis Data</b> .....	68
4.4.1.	Penentuan nilai rank.....	73
4.4.2.	Perhitungan korelasi.....	73
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		78
<b>5.1.</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	78

<b>5.2. Saran.....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data laporan pencapaian target dan realisasi berbasis SPM (Standar Pelayanan Minimal) puskesmas se wilayah Kabupaten Jember Tahun 2012.....	4
Tabel 1.2	Hasil rekapitulasi penilaian kinerja puskesmas (PKP) se Kabupaten Jember Tahun 2012. ....	5
Tabel 4.1.	Nilai tinggi dan nilai rendah varibel X .....	50
Tabel 4.2.	Nilai tinggi dan rendah variabel Y.....	51
Tabel 4.5	Skor rata-rata jawaban responden menurut puskesmas tentang perilaku pemimpin .....	58
Tabel 4.6	Total rata-rata skor jawaban responden menurut puskesmas terhadap indikator perilaku pemimpin.....	59
Tabel 4.8	Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator perilaku mengarahkan.....	60
Tabel 4.9	Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator perilaku mendukung .....	61
Tabel 4.11	Distribusi frekuensi terhadap variabel perilaku pemimpin.....	62
Tabel 4.12	Skor rata-rata jawaban responden menurut puskesmas terhadap indikator efektifitas kerja .....	64
Tabel 4.13	Total rata-rata jawaban responden menurut puskesmas terhadap indikator efektifitas kerja .....	65
Tabel 4.15	Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kualitas kerja .....	66
Tabel 4.16	Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kuantitas kerja .....	66
Tabel 4.18	Distribusi frekuensi terhadap variabel efektifitas kerja pegawai.....	67
Tabel 4.19.	Peringkat perilaku pemimpin menurut puskesmas .....	69
Tabel 4.20.	Peringkat efektifitas kerja pegawai menurut puskesmas .....	71
Tabel 4.22.	Nilai rank kembar untuk variabel X .....	74
Tabel 4.25	Nilai rank kembar untuk variabel Y .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. Penilaian Kinerja Puskesmas (PKP) 2012
- B. Jumlah Pegawai Puskesmas se Wilayah Kabupaten Jember Tahun 2012
- C. Penentuan besaran sampel tiap puskesmas
- D. Nilai varian skor total responden untuk indikator X
- E. Nilai varian skor total responden untuk indikator Y
- F. Data awal
- G. Skor jawaban responden tentang perilaku pemimpin
- H. Total skor jawaban responden terhadap indikator perilaku pemimpin
- I. Skor jawaban responden tentang efektifitas kerja
- J. Total skor jawaban responden terhadap indikator efektifitas kerja
- K. Kuisisioner nilai rank indikator perilaku pemimpin (X)
- L. Nilai rank indikator efektifitas kerja (Y)
- M. Tabel  $di$  dan  $di^2$
- N. Tabel harga kritis  $t$
- O. Jumlah tenaga kerja puskesmas di Kabupaten Jember
- P. Data awal hasil penghitungan kuisisioner
- Q. Surat ijin penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
- R. Surat ijin penelitian Lembaga Penelitian Universitas Jember
- S. Surat ijin penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Jember
- T. Surat ijin penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Jember
- U. Dokumentasi