



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA
X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND EMPLOYEE MOTIVATION ON
JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Lia Febriani

100810201233

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA
X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER**

*THE INFLUENCE OF COMPENSATION AND EMPLOYEE MOTIVATION ON
JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
KEBUN KERTOSARI JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Lia Febriani

100810201233

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER --- FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Lia Febriani
Nim : 100810201233
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan
Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X
(Persero) Kebun Kertosari Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 8 Oktober 2014

Yang menyatakan,
Lia Febriani
NIM : 100810201233

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X
(PERSERO) KEBUN KERTOSARI JEMBER.

Nama Mahasiswi : Lia Febriani

Nim : 100810201233

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 25 September 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.si

NIP : 196212121992012001

Drs. NG. Krishnabudi

NIP : 196304021988021001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.si

NIP : 196208021990021001

PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN KERTOSARI
JEMBER.

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

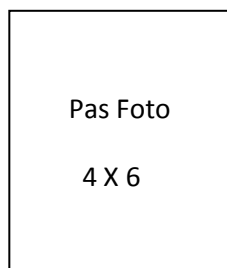
Nama : Lia Febriani
NIM : 100810201233
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

1. Ketua : Wiji Utami S.E., M.Si. : (.....)
NIP. 197401202000122001
2. Sekretaris : Drs. Markus Apriono M.M. : (.....)
NIP. 196404041989021001
3. Anggota : Drs. Eka Bambang M.M : (.....)
NIP. 196702191992031001



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi M.Si.
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta saya yaitu Ibu Yuliam dan Bpk. Fauzan yang selalu memberi doa dan dukungan yang tiada henti-hentinya, terima kasih banyak karena selalu memberikan saya doa dan semangat untuk terus berjuang dalam keadaan yang sulit sekalipun.
2. Keluarga, sahabat dan teman-teman manajemen angkatan 2010 yang telah memberikan dukungan, doa, dan kenangan manis yang tidak akan pernah terlupakan.
3. Almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“Barang siapa berjalan untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga.”

(HR. Muslim)

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah."

(Thomas Alva Edison)

“Saat terjatuh, bangkit, bangkit, dan bangkit lagi, jangan pernah menyerah, jangan pernah berkecil hati, optimis, berdoa, yakinlah kesuksesan akan menghampiri.”

(Lia Febriani)

RINGKASAN

Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember; Lia Febriani; 100810201233; 2014; 105 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Manajemen sumber daya manusia merupakan satu bidang manajemen yang mengelola hubungan dan peranan manusia dalam organisasi atau perusahaan. Permasalahan yang banyak dihadapi oleh perusahaan saat ini adalah bagaimana menciptakan sumber daya manusia yang dapat menghasilkan kinerja yang optimal sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai. Salah satu cara untuk memperbaiki kinerja karyawan agar memiliki kinerja yang optimal adalah melalui pemberian kompensasi serta pemberian motivasi kerja. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember merupakan salah satu penghasil tembakau cerutu terbesar di Jawa Timur. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember pada tahun terakhir sedang mengalami penurunan kinerja karyawan manajerial dikarenakan target laba yang tidak tercapai. Kemungkinan hal ini disebabkan oleh beberapa hal diantaranya kurang menariknya kompensasi keuangan langsung berupa insentif yang diterima karyawan manajerial. Atas dasar fenomena tersebut maka penelitian ini bermaksud untuk meneliti mengenai pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember.

Populasi dalam penelitian ini adalah 2137 karyawan. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah 56 orang karyawan manajerial. Data yang digunakan adalah data primer yaitu data berdasarkan kuisioner hasil jawaban responden. Sedangkan analisis yang digunakan adalah analisis jalur atau *path analysis*. Berdasarkan hasil analisis jalur atau *path analysis* menunjukkan bahwa variabel kompensasi (X_1) mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai sebesar 0,441. Variabel motivasi kerja (X_2) mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai sebesar 0,378. Variabel kompensasi (X_1) mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai sebesar 0,432. Variabel motivasi kerja (X_2) mempunyai pengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai sebesar 0,397. Yang terakhir, variabel kepuasan kerja (Z) berpengaruh langsung yang signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai sebesar 0,354.

SUMMARY

The Influence Of Compensation And Employee Motivation On Job Satisfaction And Employee Performance In PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember; Lia Febriani; 100810201233; 2014; 105 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Human resource management is an area of management that manages the relationship and the role of humans in the organization or company. The problem that many companies face today is how to create a human resource that can produce optimal performance so that corporate objectives can be achieved. One way to improve the performance of employees in order to have optimal performance is through the provision of compensation and provision of work motivation. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember is one of the largest cigar tobacco producer in East Java. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember in recent years are experiencing a decrease in performance due to managerial employees profit targets are not achieved. Might be caused by several things including pulling less direct financial compensation in the form of incentives that managerial employees. On the basis of this phenomenon, this study intends to investigate the effect of compensation and motivation on job satisfaction and performance of employees at PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember.

The population in this study is 2137 employees. In this study the samples used were 56 managerial employees. The data used are primary data is data based on the results of questionnaire respondents. While the analysis is the analysis of the path or path analysis. Based on the results of path analysis showed that the variable compensation (X_1) has a significant direct effect on job satisfaction (Z) with a value of 0.441. Work motivation variable (X_2) has a significant direct effect on job satisfaction (Z) with a value of 0.378. Variable compensation (X_1) has a significant direct effect on employee performance (Y) with a value of 0.432. Work motivation variable (X_2) has a significant direct effect on employee performance (Y) with a value of 0.397. Lastly, job satisfaction variable (Z) a significant direct effect on employee performance (Y) with a value of 0.354.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis, tetapi berkat pertolongan Allah S.W.T serta dorongan semangat dari semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini mampu terselesaikan. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- b. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Dr. Moh. Dimiyati, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen;
- c. Ibu Dra. Sudarsih, M.si dan Bapak Drs. NG. Krishnabudi selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan pikiran dan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan ilmunya sehingga terselesaikan skripsi ini.
- d. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku dosen penguji utama, Bapak Markus Apriono, MM selaku dosen penguji anggota dan Bapak Drs. Eka Bambang Gusminto MM selaku dosen penguji anggota yang telah meluangkan waktunya untuk menguji dan membimbing sehingga terselesaikan skripsi ini.
- e. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah mendidik selama perkuliahan.
- f. Kedua orang tuaku Ibu Yuliam dan Bpk. Fauzan, yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa selama ini.
- g. Semua teman-teman Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember angkatan 2010 khususnya kepada sahabat-sahabatku Mita, Tyas, Triana, Bitu, Mav, Nia, Yuni, Nike, Lakin serta teman-teman jurusan MSDM yang telah memberikan semangat, doa, dan kenangan yang tidak akan pernah terlupakan.
- h. Ganang yang memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam penulisan skripsi ini.
- i. Mas Rizky dan karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan informasi ketika penelitian.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, karena penulis menyadari banyak kekurangan pada skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan terima kasih, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat.

Jember, 8 Oktober 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5

1.4 Batasan Masalah.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7
2.1.1 Pengertian Kompensasi.....	7
a. Tujuan pemberian Kompensasi.....	8
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	10
2.1.1.1 Pengertian Insentif	13
a. Macam-macam Insentif	15
b. Tujuan dan Keuntungan pemberian Insentif	16
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja	17
a. Aspek Motivasi	18
b. Tujuan Motivasi	18
c. Asas-asas Motivasi	19
d. Teori-teori Motivasi	19
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja	22
a. Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	
2.1.4 Pengertian Kinerja	30
a. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	31

b. Penilaian Kinerja	32
c. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	33
2.1.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.1.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.1.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	36
2.1.8 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	37
2.1.8 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	37
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
2.4 Hipotesis.....	42
BAB 3. METODE PENELITIAN	43
3.1 Rancangan Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.3.1 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan dalam Peneliti	
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	44
3.4 Identifikasi Operasional Variabel	45

3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	45
3.5.2 Skala Pengukuran	48
3.6 Uji Instrumen	49
3.6.1 Uji <i>Validitas</i>	49
3.6.2 Uji <i>Reliabilitas</i>	50
3.7 Uji Normalitas Data	50
3.8 Metode Analisis Data	51
3.9 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	51
3.10 Uji Asumsi Klasik	53
3.11 Uji Hipotesis	55
3.12 Menghitung Jalur Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah	58
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	
4.1.2 Lokasi dan Wilayah Unit Produksi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	62
4.2 Hasil Penelitian.....	69

4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden	69
a. Jenis Kelamin	70
b. Tingkat Pendidikan Terakhir	71
c. Masa Kerja	72
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	73
4.2.3 Uji Instrumen.....	79
a. Uji <i>Validitas</i>	79
b. Uji <i>Reliabilitas</i>	80
4.2.4 Uji Normalitas Data	81
4.2.5 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	82
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	86
4.2.7 Uji Hipotesis	88
4.2.8 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	89
4.3 Pembahasan	91
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero Kebun Kertosari Jember	93
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karya wan Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)	

Kebun Kertosari Jember.....	94
4.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember	95
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember.....	96
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Manajerial Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Jember.....	96
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	100

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	38
4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2 Latar Belakang Pendidikan Responden.....	71
4.3 Masa Kerja Responden.....	72
4.4 Frekuensi untuk indikator-indikator variabel kompensasi	73
4.5 Frekuensi untuk indikator-indikator variabel motivasi kerja	74
4.6 Frekuensi untuk indikator-indikator variabel kepuasan kerja	76
4.7 Frekuensi untuk indikator-indikator variabel kinerja.....	78
4.8 Hasil Uji Validitas Data	79
4.9 Reliabilitas Instrumen Penelitian	80
4.10 Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	81
4.11 Hasil Analisis Jalur	82
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	41
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	52
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	58
4.1 Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	85
4.2 Hasil Asumsi Kenormalan Model.....	88
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun
Kertosari Jember
- Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7. Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*)