



**ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN  
BADAN LAYANAN UMUM  
PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Nurul Jahra  
NIM. 060810391180**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**



**ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN  
BADAN LAYANAN UMUM  
PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**NURUL JAHRA**  
**NIM. 06081039180**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Sri Kartini yang tidak pernah berhenti memberikan curahan kasih sayang, semangat, support, dan doa
2. Yayang, Adit dan Rafi, kekuatan terbesar sepanjang hidup
3. Keluarga Besar Asmoeri, Mas Arif dengan segala pengorbanan dan adik-adik yang selalu menjadi motivasi
4. Guru-guru sejak SD, SMP, SMA dan Perguruan Tinggi
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember
6. Segenap Management dan teman-teman kantor, untuk segala pengertian dan supportnya
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini

## **MOTTO**

*The harder you fall, the higher you bounce”*

(IhateQuotes)

”Seluruh air di samudera lautan tidak bisa menenggelamkan sebuah perahu kecil, jika airnya tidak masuk ke dalam perahu. Maka, seluruh kesedihan, kegundahan, beban hidup di dunia ini tidak bisa menenggelamkan hati kita, kecuali kita membiarkannya masuk ke dalam hati kita sendiri”

(Darwis Tere Liye)

*”Either I will find a way or I will make one”*

(Sir Philip Sidney)

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

Nama : Nurul Jahra

NIM : 060810391180

Jurusan : AKUNTANSI

Konsentrasi : AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Pola Pengelolaan Badan Layanan Umum Pada  
Rumah Sakit Daerah Kalisat - Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 2 Juni 2014

Yang menyatakan,

Nurul Jahra

NIM 060810391180

**SKRIPSI**

**ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN  
BADAN LAYANAN UMUM  
PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

**Oleh**

**Nurul Jahra**

**NIM 060810391180**

**Pembimbing**

**Dosen Pembimbing I : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak**

**Dosen Pembimbing II : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN BADAN  
LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT DAERAH  
KALISAT – JEMBER

Nama Mahasiswa : Nurul Jahra

Nomor Induk Mahasiswa : 060810391180

Jurusan : S-1 Akuntansi / Reguler Sore

Tanggal Persetujuan : 26 Mei 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Alfi Arif, SE, M. Ak, Ak  
NIP 19721004 199903 1 001

Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak  
NIP 19830810 200604 1 001

Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP 19720416 200112 1 001

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**JUDUL SKRIPSI**  
**ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN**  
**BADAN LAYANAN UMUM**  
**PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Nurul Jahra**  
NIM : **060810391180**  
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

**9 Juni 2014**

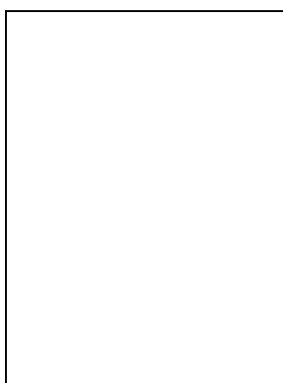
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

**Ketua** : **Dr. Siti Maria W, M.Si, Ak** : .....  
NIP. 19660805 199201 2 001

**Sekretaris** : **Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak** : .....  
NIP. 19691011 199702 2 001

**Anggota** : **Kartika, SE, M.Sc, Ak** : .....  
NIP. 19820207 200812 2 002



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.**  
NIP. 19630614 199002 1 001



## **ABSTRAKSI**

### **ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN BADAN LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

Oleh : Nurul Jahra

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Demi meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit di Indonesia, salah satu upaya pemerintah adalah memberlakukan sistem Badan Layanan Umum (BLU). Sehingga rumah sakit pemerintah di seluruh Indonesia dituntut untuk menerapkan sistem badan layanan umum ini. Rumah Sakit Daerah Kalisat merupakan salah satu Rumah Sakit Daerah di Kabupaten Jember yang telah mengimplementasikan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK BLUD) sejak tahun 2010. Penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan pengaruh implementasi PPK BLUD di RSD Kalisat – Jember. Sehingga dapat diketahui apakah terdapat pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan, kinerja pelayanan serta kinerja mutu dan manfaat bagi masyarakat sebelum dan sesudah RSD Kalisat menerapkan PPK BLUD. Data yang digunakan meliputi Laporan Keuangan, Laporan Tahunan tahun 2008 dan 2009, periode sebelum penerapan PPK BLUD dan tahun 2010, 2011, 2012 periode PPK BLUD sudah diterapkan. Berdasarkan analisis didapatkan bahwa secara keseluruhan PPK BLUD berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja keuangan, kinerja pelayanan serta kinerja mutu dan manfaat bagi masyarakat sesudah penerapan PPK BLUD.

**Kata Kunci:** *Implementasi Pola Pengelolaan Badan Layanan Umum, Kinerja Keuangan, Kinerja Pelayanan, Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat Bagi Masyarakat*

## **ABSTRACT**

### **THE ANALYSIS OF FINANCIAL MANAGEMENT PATTERN-LOCAL PUBLIC SERVICE AGENCY IMPLEMENTATION AT RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**

*By : Nurul Jahra*

*Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember*

*In order to improve the quality of hospital services in Indonesia, one of the government's efforts is a system of Public Service Agency (BLU). So the government hospitals in Indonesia are required to implement this system public service agency. The purpose of this study was to describe public services agency implementation activities at the hospital. Rumah Sakit Daerah Kalisat is one of the public hospital in Jember has implemented as a Financial Management Pattern- Local Public Service Agency (PPK BLUD ) since 2010. This research was conducted in order to assess the influence of implementation of PPK BLUD on RSD Kalisat – Jember. So that can be known whether there is a significant influence in financial performance , service performance and quality and advantageous public before and after applying the PPK BLUD . The data used in the form Financial statements RSD Kalisat and End Year Statements RSD Kalisat in 2008 and 2009 which is the year prior to application of PPK BLUD and in 2010, 2011, 2012 which is the year after implementation of PPK BLUD. Based on analysis found that in general PPK BLUD effects to the financial performance , service performance and quality and advantageous public before and after applying the PPK BLU*

**Keywords :** *Implementation, Financial Management Pattern- Local Public Service Agency (PPK BLUD), Financial performance , Service performance , Service quality and advantageous public , Independent sample T Test*

## **RINGKASAN**

**ANALISIS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN BADAN LAYANAN UMUM PADA RUMAH SAKIT DAERAH KALISAT - JEMBER**, 60 Halaman, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Rumah sakit sebagai salah satu institusi pelayanan publik memegang peranan penting bagi peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Rumah sakit dituntut untuk dapat melayani masyarakat, dapat berkembang dan mandiri serta harus mampu bersaing dan memberikan pelayanan yang bermutu dan terjangkau bagi masyarakat. Dengan semakin tingginya tuntutan bagi rumah sakit untuk meningkatkan pelayanannya, banyak permasalahan yang muncul terkait dengan terbatasnya anggaran yang tersedia bagi operasional rumah sakit, alur birokrasi yang terlalu panjang dalam proses pencairan dana, aturan pengelolaan keuangan yang menghambat kelancaran pelayanan dan sulitnya mengukur kinerja, sementara rumah sakit memerlukan dukungan sumber daya manusia, teknologi dan modal yang sangat besar. Melalui konsep pola pengelolaan keuangan BLU ini rumah sakit diharapkan dapat meningkatkan profesionalisme, mendorong enterpreureship, transparansi, dan akuntabilitas dalam rangka pelayanan publik, sesuai dengan tiga pilar yang diharapkan dari pelaksanaan PPK BLU ini, yaitu mempromosikan peningkatan kinerja pelayanan publik, fleksibilitas pengelolaan keuangan dan tata kelola yang baik (Sri Mulyani, 2007)

Rumah Sakit Daerah Kalisat, sebagai salah satu sub sistem penyelenggaraan peningkatan kesehatan memiliki peran dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan melalui tenaga dokter yang profesional, peralatan medis, pelayanan laboratorium, farmasi, pelayanan keperawatan, penelitian dan pendidikan tenaga dokter dan paramedis. Karena sangat pentingnya peranan rumah sakit ini dalam sistem kesehatan masyarakat, maka diperlukan pendekatan terpadu untuk

melakukan kegiatan secara ekonomis, efisien, efektif. Sebagai lembaga yang padat modal, padat karya, dan padat ilmu serta teknologi, rumah sakit ini memerlukan profesionalisme yang handal dalam pengelolaan bisnis modern. Melalui Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK- BLU), Rumah Sakit Daerah Kalisat diharapkan mampu meningkatkan kinerja pelayanannya kepada masyarakat dalam rangka memajukan kesejahteraan umum dan mencerdaskan kehidupan bangsa, dengan memberikan fleksibilitas dalam pengelolaan keuangan berdasarkan prinsip ekonomi dan produktivitas, dan penerapan praktek bisnis yang sehat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sesuai waktu yang direncanakan. Sholawat serta salam semoga tetapa tercurahkan kepada Nabi Muhammad beserta keluarga dan sahabatnya.

Selesainya skripsi ini tidak lepas dari upaya, doa, dukungan, dan bimbingan dari keluarga maupun dosen pembimbing serta pihak-pihak lainnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai waktu yang direncanakan. Pada kesempatan ini dengan sepenuh hati yang ikhlas penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Moh. Saleh, SE, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing I, dengan kesabaran, kecermatan, kompetensi, dan pengalaman beliau senantiasa mengarahkan serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II juga dengan kesabaran, kecermatan, kompetensi, dan pengalaman beliau senantiasa mengarahkan serta saran yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini
5. Pimpinan dan para karyawan administrasi Fakultas Ekonomi sekaligus para karyawan Lembaga Penelitian Universitas Jember yang dengan tulus membantu kelancaran proses penelitian sehingga sangat memperlancar penyelesaian skripsi
6. Ibu Drg. Kunin Nasihah, M.Kes selaku Direktur Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember yang selalu memberikan dorongan dan semangat serta memberi ijin

untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember sehingga dapat membantu menyelesaikan penelitian dengan lancar

7. Semua pihak di Rumah Sakit Daerah Kalisat jember yang telah meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan bersedia menjawab pertanyaan yang diajukan.
8. Rasa hormat dan terima kasih saya haturkan kepada Ibunda Sri Kartini tersayang yang senantiasa berdoa, memotivasi agar senantiasa bersabar dalam segala macam cobaan hidup
9. Kakakku Arif MJ, yang selalu berkorban untuk adik-adiknya
10. Adik-adikku yang selalu menjadi pembela keluarga
11. Yayang, Adit dan Rafi, yang selalu menjadi alasan untuk selalu tersenyum disaat bersedih
12. Teman seperjuangan dan sahabat-sahabat, Mbak Nilam, Maria, Budi, Bagus, dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu . Terima kasih atas semangat, motivasi, serta dukungan yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan karunia rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua. Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan khilaf. Sekian terima kasih

Jember, 2 Juni 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL LUAR.....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	iii
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	v
<b>HALAMAN PEMBIMBING.....</b>	vi
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	viii
<b>ABSTRAK.....</b>	ix
<b>ABSTRACT.....</b>	x
<b>RINGKASAN .....</b>	xi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xv
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xix
<b>BAB 1 . PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Pengerttian PPK BLU .....	6
2.2 Tujuan dan Azas dibentuknya Badan Layanan Umum.....	6
2.3 Karakteristik Badan Layanan Umum .....	7
2.4 Persyaratan Badan Layanan Umum.....	9

2.5 Akuntansi, Pelaporan dan Pertanggungjawaban Keuangan.....	11
2.6 Perbandingan Satuan Kerjan Non BLU dan Satuan Kerja BLU.....	12
2.7 Pengertian Kinerja.....	13
2.7.1 Pengukuran Kinerja.....	14
2.7.2 Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja.....	15
2.7.3 Peranan Indikator Kinerja Dalam Pengukuran Kinerja.....	17
2.8 Sistem Penilaian Kinerja rumah Sakit.....	18
2.9 Indikator Kinerja Rumah Sakit.....	19
2.9.1 Indikator Kinerja Keuangan.....	19
2.9.2 Indikator Kinerja Pelayanan.....	22
2.9.3 Indikator Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat Bagi Masyarakat	26
2.10 Kerangka Konseptual.....	29
2.11 Hipotesis Penelitian.....	30
2.12 Penelitian Terdahulu.....	32

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Lokasi dan Obyek Penelitian.....	35
3.3 Periode Pengamatan.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	41
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	41

### **BAB 4 PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Rumah Sakit Daerah Kalisat.....	43
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan RSD Kalisat.....	43
4.1.2 Tujuan RSD Kalisat.....	45
4.1.3 Visi , Misi dan Program RSD Kalisat.....	46



4.1.3.1 Visi RSD Kalisat.....	46
4.1.3.2 Misi RSD Kalisat.....	46
4.1.3.3 Program RSD Kalisat.....	46
4.1.4 Motto dan Nilai-Nilai Budaya RSD Kalisat.....	47
4.1.5 Sasaran dan Strategi RSD Kalisat.....	47
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi.....	47
4.1.7 Jenis Pelayanan.....	
4.1.7.1 Pelayanan Medis.....	48
4.1.7.2 Pelayanan Non Medis.....	49
4.2 Hasil Analisis.....	
4.2.1 Pengaruh Implementasi PPK BLU Terhadap Kinerja Keuangan RSD Kalisat.....	49
4.2.2 Pengaruh Implementasi PPK BLU Terhadap Kinerja Pelayanan RSD Kalisat.....	50
4.2.3 Pengaruh Implementasi PPK BLU Terhadap Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat Bagi Masyarakat RSD Kalisat.....	50
4.3 Pembahasan.....	
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Keterbatasan.....	60
5.3 Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Gambar 2.1 Perbedaan Satuan Kerja BLU dan Non BLU .....	12
Gambar 3.1 Definisi Operasional dan Pengukurannya .....	36

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Kinerja Keuangan RSDKalisat .....	55
Gambar 4.2 Kinerja Pelayanan RSDKalisat .....	56
Gambar 4.2 Kinerja Mutu Pelayanan dan Manfaat RSDKalisat .....	56