



**BENTUK-BENTUK PROTES KARYAWAN TERHADAP
MANAJEMEN PABRIK KERTAS LECES**

***THE FORMS OF EMPLOYEE'S PROTEST AGAINST
MANAGEMENT OF PABRIK KERTAS LECES***

SKRIPSI

Oleh

BETY FEBRI WULANSARI

NIM 090910302062

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014



**BENTUK-BENTUK PROTES KARYAWAN TERHADAP
MANAJEMEN PABRIK KERTAS LECES**

***THE FORMS OF EMPLOYEE'S PROTEST AGAINST
MANAGEMENT OF PABRIK KERTAS LECES***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Sosiologi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

BETY FEBRI WULANSARI

NIM 090910302062

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

1. Ayahanda tercinta Ahmad Marzuki dan ibunda Sari terimakasih tak terhingga atas semua pengorbanan, kasih sayang, kesabaran, doa setulus hati yang telah kuterima untuk keberhasilan studiku sampai saat ini;
2. Yang kuhormati guru-guruku sejak SD hingga Perguruan Tinggi terucap terimakasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat dengan penuh kasih sayang;
3. Almamater yang selalu menjadi kebanggaanku Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;

MOTTO

“Konflik menjadi fenomena yang paling sering muncul karena konflik selalu menjadi bagian hidup manusia yang bersosial dan berpolitik serta menjadi pendorong dinamika dan perubahan sosial-politik.”¹

¹ Novri Susan. 2009. *Pengantar Sosiologi Konflik dan Isu-Isu Konflik Kontemporer*. Jakarta: Prenada Media Group.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bety Febri Wulansari

NIM : 090910302062

menyatakan bahwa karya ilmiah yang berjudul “Bentuk-Bentuk Protes Karyawan Terhadap Manajemen Pabrik Kertas Leces” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Mei 2014

Yang menyatakan,

Bety Febri Wulansari

NIM 09010302062

SKRIPSI

**BENTUK-BENTUK PROTES KARYAWAN TERHADAP MANAJEMEN
PABRIK KERTAS LECES**

Oleh

Bety Febri Wulansari

NIM 090910302062

Pembimbing

Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "*Bentuk-Bentuk Protes Karyawan Terhadap Manajemen Pabrik Kertas Leces*" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

Hari/tanggal : Selasa 13 Mei 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua

Drs. Moch. Affandi, MA
NIP: 195003041976031002

Sekretaris

Anggota

Prof. Hary Yuswadi, MA
NIP: 195207271981031003

Hery Prasetyo, S.Sos, M.Sosio
NIP: 198304042008121003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember,

Prof. Dr.Hary Yuswadi, M.A
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

BENTUK-BENTUK PROTES KARYAWAN TERHADAP MANAJEMEN PABRIK KERTAS LECES; Bety Febri Wulansari, 090910302062; 2014: 83 halaman; Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana bentuk-bentuk protes karyawan terhadap manajemen dan upaya-upaya penyelesaian/resolusi konflik yang dilakukan manajemen untuk meredam konflik karyawan. Tujuan dari penelitian ini mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis bentuk-bentuk protes terhadap manajemen Pabrik Kertas Leces dan mengetahui, mendeskripsikan dan menganalisis rekonsiliasi konflik yang dilakukan pihak manajemen untuk meredam konflik karyawan.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik *purposive sampling*, dengan kriteria informan yaitu yang mengerti tentang permasalahan yang terjadi di Pabrik Kertas Leces dan turut dalam bentuk-bentuk protes yang dilakukan. Jumlah informan 13 orang, yang merupakan manajer, karyawan, dan satpam Pabrik Kertas Leces, untuk menggali data melalui wawancara mendalam dengan para informan yang terlibat dalam protes-protes yang dilakukan terhadap manajemen sehingga menghasilkan data-data yang berupa kata-kata atau lisan dari para informan yang melakukan protes-protes tersebut. Penggalan data dengan menggunakan penelitian observasi, wawancara secara mendalam, dokumentasi dan menggunakan cara-cara lain yang menunjang dalam proses penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber.

Konflik industri yang sering terjadi adalah konflik antara buruh dengan manajemen. Akar konflik antara buruh dengan manajemen terletak pada aspek pengupahan. Dalam proses pelaksanaannya, sering menimbulkan konflik antara kedua belah pihak tersebut, bahkan sampai terjadi bentuk-bentuk protes buruh atau

karyawan terhadap manajemen. Yang terjadi di Pabrik Kertas Leces, karyawan melakukan bentuk-bentuk protes karena upah mereka yang belum terbayarkan selama 9 bulan lebih atau hanya dibayar sebesar 25% atau 50% saja secara tidak tepat waktu dan tidak terdapat kepastian kapan upah mereka segera terbayar secara sepenuhnya dan tepat waktu oleh manajemen. Menurut pihak manajemen, saat ini kemampuan Pabrik Kertas Leces dalam membayar gaji karyawan hanya sebesar itu, hal ini disebabkan oleh belum maksimalnya produksi Pabrik Kertas Leces, ditambah lagi dengan hutang-hutang Pabrik Kertas Leces sebelumnya dan juga kerugian selama beberapa tahun. Sedangkan menurut karyawan, gaji mereka untuk segera dibayar oleh manajemen karena kondisi perekonomian karyawan yang terpuruk. Karena penyebab-penyebab itulah sampai terjadi protes-protes, seperti protes langsung melalui delegasi, penurunan semangat kerja, demo, dan mogok kerja. Bentuk-bentuk protes yang dilakukan karyawan dengan maksud menyindir manajemen dan meminta manajemen mendengarkan keluhan mereka. Selain melakukan protes-protes tersebut, karyawan dan manajemen melakukan mediasi dan konsiliasi/perundingan-perundingan untuk mencari solusi bersama atas permasalahan yang terjadi.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Bentuk-Bentuk Protes Terhadap Manajemen Pabrik Kertas Leces”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi MA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu dan perhatiannya dalam penyusunan skripsi ini sekaligus sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Akhmad Ganefo M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini memberikan bimbingan, masukan dan pengarahan kepada penulis sekaligus sebagai Ketua Program Studi Sosiologi;
3. Bapak Drs. Moch. Affandi, MA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik dalam penulisan skripsi;
4. Bapak Hery Prasetyo S.Sos, M.Sosio selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik dalam penulisan skripsi;
5. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sosiologi, seluruh dosen FISIP Universitas Jember dan seluruh Karyawan Universitas Jember atas Ilmu Pengetahuan dan bantuan selama ini hingga penulis mampu menyelesaikan studi;
6. Direktur Utama Pabrik Kertas Leces beserta para Manajer yang telah mengizinkan peneliti untuk meneliti di Pabrik Kertas Leces;
7. Para karyawan Pabrik Kertas Leces yang banyak membantu penulis memberikan informasi selama melakukan penelitian di lapangan;

8. Teman-teman Sosiologi yaitu angkatan 2009 terima kasih selama ini memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini;
9. Sahabat-sahabat kosku, terima kasih selama ini memberikan dukungan dan semangat;

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 13 Mei 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Industrialisasi	10
2.2 Manajemen	11
2.3 Buruh.....	14
2.4 Protes Sosial.....	16
2.5 Konflik.....	18
2.6 Penelitian Terdahulu	24

2.6.1 Bentuk-Bentuk Dari Protes Sosial Korban Lumpur Lapindo di Desa Besuki, Kecamatan Jabon, Kabupaten Sidoarjo	24
2.6.2 Anatomi Perlawananan Masyarakat Desa Binor Terhadap Keberadaan PLTU Paiton	25
2.7 Bagan Pemikiran Teoritik	27
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2.2 Waktu Penelitian	29
3.3 Penentuan Informan	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Uji Keabsahan Data	32
3.6 Analisis Data	33
BAB 4. PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Letak dan Kondisi Geografis Daerah Penelitian.....	35
4.1.2 Jumlah Penduduk	38
4.2 Profil Desa.....	39
4.2.1 Kondisi Geografis Desa	39
4.2.2 Karakteristik dan Mata Pencaharian Penduduk	40
4.3 Profil Pabrik Kertas Leces	42
4.3.1 Sejarah Pembangunan Pabrik Kertas Leces	42
4.3.2 Dampak Ekonomi Keberadaan Pabrik Kertas Leces	44
4.3.3 Dampak Budaya Keberadaan Pabrik Kertas Leces.....	45
4.3.4 Dampak Sosial Keberadaan Pabrik Kertas Leces	47
4.3.5 Dinamika Produksi Pabrik Kertas Leces.....	48
4.3.6 Akar Permasalahan di Pabrik Kertas Leces	49

4.3.7 Dinamika & Strategi Buruh untuk Bertahan hidup.....	51
4.4 Penyebab Munculnya Konflik	53
4.4.1 Gaji yang belum Terbayar.....	53
4.4.2 Kecemburuan Sosial.....	55
4.4.3 Tidak Terjalin Komunikasi dengan baik.....	58
4.5 Bentuk-Bentuk Protes.....	61
4.5.1 Protes Langsung melalui Delegasi	61
4.5.2 Penurunan Semangat Kerja.....	66
4.5.3 Demo	68
4.5.4 Mogok Kerja	73
4.6 Resolusi.....	76
4.7 Bagan Hasil Penelitian	80
BAB 5. PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1.1 Luas Wilayah Kecamatan per Desa	37
Tabel 4.1.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Leces.....	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.7 Bagan Protes Karyawan Terhadap Manajemen Pabrik Kertas Leces	27
Gambar 4.7 Bagan Hasil Penelitian Bentuk-Bentuk Protes Karyawan Terhadap Manajemen Pabrik Kertas Leces.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara/Guide Interview
2. Foto-foto Penelitian
3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian (Lemlit) Universitas Jember
4. Surat Ijin Penelitian dari Pabrik Kertas Leces
5. Surat ijin Penelitian dari BAKESBANGPOL Kabupaten Probolinggo
6. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Pabrik Kertas Leces
7. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Kecamatan Leces