



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG
MULIA & RESTO JEMBER**

*The Influence of Job Discipline and Work Motivation on Employees Performance
at Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*

SKRIPSI

Oleh

**Moch Rizki Fitrah
NIM 100910202046**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG
MULIA & RESTO JEMBER**

*The Influence of Job Discipline and Work Motivation on Employees Performance
at Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Moch Rizki Fitrah
NIM 100910202046**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Titik Yuliani dan Ayahanda Moch Lutfi yang tercinta;
2. Adikku Rizka Lutfiani Putri dan kakak ku Dian Ekawati yang tersayang;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Kepuasan itu terletak pada usaha, bukan pada pencapaian hasil. Berusaha keras adalah kemenangan besar. (Mahatma Gandhi - filsuf India)^{*)}

^{*)}Ibenx's blog. Kata-kata mutiara dan bijak dari para pakar. [serial on line]<http://ibenxs.wordpress.com/other/kata-kata-mutiara-dan-bijak-dari-para-pakar/>
[1 Agustus 2014]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Moch Rizki Fitrah

NIM : 100910202046

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 3 September 2014

Yang menyatakan,

Moch Rizki Fitrah
NIM 100910202046

SKRIPSI



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL BINTANG
MULIA & RESTO JEMBER**

*The Influence of Job Discipline and Work Motivation on Employees Performance
at Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*

Oleh

**Moch Rizki Fitrah
NIM 100910202046**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Sri Wahjuni, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 3 September 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si
NIP. 195908201988031002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dra. Sri Wahjuni, M.Si
NIP 19560409 1987022001

Yuslinda Dwi H,S.Sos,M.AB
NIP 197909192008122001

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Sasongko, M. Si
NIP. 195704071986091001

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP. 195807051985031002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember; Moch Riski Fitrah, 100910202046; 2014: 106 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Hotel Bintang Mulia & Resto Jember merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa, sebagai salah satu perusahaan yang berorientasi pada keuntungan dan merupakan perusahaan yang bergerak di sektor jasa, karyawan dituntut untuk selalu bekerja dengan dengan cepat, efektif, dan efisien serta mengutamakan pelayanan yang baik terhadap konsumen. Untuk itu, tuntutan akan kinerja yang tinggi terhadap para karyawannya dalam bekerja sangat dibutuhkan untuk mencapai target perusahaan. Perusahaan dituntut melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan menerapkan tingkat kedisiplinan yang tinggi terhadap karyawan, selain itu perusahaan juga perlu memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawan agar karyawan lebih termotivasi dalam bekerja sehingga tujuan perusahaan bisa tercapai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember secara parsial dan simultan. Jenis penelitian ini merupakan metode penelitian kuantitatif tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan operasional Hotel Bintang Mulia & Resto Jember yang berjumlah 57 responden. Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji validitas dan reliabilitas, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f dan asumsi klasik. Dari analisis tersebut diperoleh analisis regresi:

$$Y = 0,384 + 0,213X_1 + 0,708X_2$$

Dimana variable disiplin kerja (X_1) dan motivasi kerja (X_2) diuji menggunakan uji menunjukkan bahwa kedua variable independen secara parsial

berpengaruh terhadap variable dependen kinerja karyawan (Y). Kemudian melalui uji f menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap variable kinerja karyawan. Angka Adjusted R square sebesar 0,686 atau 68,6 % dan sisanya 31,4 % dipengaruhi atau dijelaskan oleh variable lain.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Bintang Mulia & Resto Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikanstrata satu (S1) padaProgram Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, M.P selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Yuslinda Dwi Handini, S.Sos, M.AB., selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu dalam bidang akademik maupun proses akademik sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Bapak Drs. Sugeng Purnomo selaku General Manager Hotel Bintang Mulia & Resto Jember yang telah memberikan ijin penelitian dan seluruh staff karyawan yang telah memberikan bantuan pengisian kuesioner.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2010 FISIP – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya;

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 3 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2 Disiplin Kerja	11
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja	12
2.2.3 Indikator-Indikator Kedisiplinan	13

2.3 Motivasi Kerja	16
2.3.1 Pengertian Motivasi	16
2.3.2 Tujuan Motivasi	16
2.3.3 Asas-Asas Motivasi	17
2.3.4 Model Motivasi.....	18
2.3.5 Jenis-Jenis Motivasi	19
2.3.5 Indikator-indikator motivasi	20
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.3.1 Pengertian Kinerja	21
2.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	22
2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.3.4 Kendala dalam penilaian Kinerja.....	24
2.3.5 Indikator-indikator Penilaian Kinerja	25
2.5 Hotel	26
2.6 Hubungan Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja dengan Kinerja	
Karyawan	31
2.7 Penelitian Terdahulu	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	35
3.1 Rancangan Penelitian	35
3.2 Tahapan Persiapan	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.4 Model Hipotesis.....	37
3.5 Hipotesis.....	38
3.6 Tahap Pengumpulan Data	38
3.7 Tahap Pengolahan Data	39
3.8 Definisi Operasional Variable.....	40
3.9 Uji Instrumen	44
3.10 Metode Analisis Data	45
3.11 Kerangka pemecahan masalah.....	51

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1 Sejarah Hotel Bintang Mulia & Resto Jember.....	53
4.1.2 Fasilitas Hotel Bintang Mulia & Resto Jember	54
4.1.3 Visi dan Misi Hotel Bintang Mulia & Resto Jember	55
4.1.4 Struktur Organisasi	55
4.1.5 Personalia Hotel Bintang Mulia & Resto Jember	57
4.2 Karakteristik Responden	59
4.3 Indeks Frekuensi.....	61
4.4 Uji Instrument	66
4.4.1 Uji Validitas	66
4.4.2 Uji Reliabilitas	67
4.5 Analisis Data.....	68
4.5.1 Analisis Deskriptif Statistik	68
4.5.2 Analisis Regresi Linear Berganda	69
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.4 Uji Hipotesis	72
4.5.5 Koefisien Determinasi	73
4.6 Pembahasan.....	74
4.6.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.6.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	75
4.6.3 Hubungan Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Daftar kompetitor Hotel di Jember	4
1.2 Data jumlah penginap di Hotel Bintang Mulia periode 2010-2013	7
2.1 Perbedaan penelitian terdahulu dan sekarang	32
3.1 Operasional Variabel.....	43
4.1 Tipe kamar Hotel Bintang Mulia & Resto Jember.....	54
4.2 Karyawan Hotel Bintang Mulia & Resto Jember	58
4.3 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	59
4.4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	60
4.5 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	61
4.6 Karakteristik responden berdasarkan lama berkerja.	61
4.7 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja	62
4.8 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja	64
4.9 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan	65
4.10 Hasil uji validitas	67
4.11 Hasil uji reliabilitas	68
4.12 Analisis Deskriptif Statistik	69
4.13 Hasil regresi linear berganda.....	70
4.14 Hasil Uji Normalitas	71
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	72
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Rekapitulasi kehadiran karyawan periode April- Juli tahun 2014.....	6
3.1 Model Hipotesis	37
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	51