



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS CERUTU
DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL
PROCESS CONTROL (SPC)* PADA
PT MANGLI DJAYA RAYA**

*CIGAR QUALITY CONTROL ANALYSIS USING STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC) AT PT MANGLI DJAYA RAYA*

SKRIPSI

Oleh:
Bima Segara Sakti
NIM. 100810201008

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS CERUTU
DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL
PROCESS CONTROL (SPC)* PADA
PT MANGLI DJAYA RAYA**

*CIGAR QUALITY CONTROL ANALYSIS USING STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC) AT PT MANGLI DJAYA RAYA*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh:
Bima Segara Sakti
NIM. 100810201008

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Bima Segara Sakti
NIM : 100810201008
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Operasional
Judul : Analisis Pengendalian Kualitas Cerutu Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada PT Mangli Djaya Raya

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember,
Yang menyatakan,



Bima Segara Sakti
NIM : 100810201008

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Cerutu Dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC) Pada PT Mangli Djaya raya
Nama Mahasiswa : Bima Segara Sakti
NIM : 100810201008
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Operasional
Disetujui Tanggal : 18 Juli 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Handriyono, M. Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

Drs. Didik Pudjo M., MS
NIP. 19610209 198603 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M. Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS CERUTU DENGAN MENGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) PADA PT MANGLI DJAYA RAYA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Bima Segara Sakti**

NIM : **100810201008**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

8 September 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Drs. Hadi Wahyono, MM** : (.....)
NIP. 19540109 198203 1 003

Sekretaris : **Drs. Eka Bambang G., MM** : (.....)
NIP. 19670219 199203 1 001

Anggota : **Drs. Sriono M. M.** : (.....)
NIP. 19561031 198603 1 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan sepenuh hati dan jiwa saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tuaku yang tercinta dan terhebat untuk segala bentuk nasihat, doa, pengorbanan, dan dukungannya selama ini untuk menyemangati menjalani hidup dengan ikhlas.
2. Kakak dan adik-adikku yang sudah memberi dukungan dan kasih sayangnya.
3. Keluarga besar dari bapak Suradi, Alm bapak Gatot dan bapak Suroso.
4. Sahabat-sahabatku tercinta dan terkasih Widya Mayang Sari dan Novi Prasetyaningrum.
5. Saudara terhebatku Moh. Sulthon Habibi.
6. Guru-guruku terkasih SD Negeri 1 Candimulyo, SMP Negeri 3 Jombang, SMA Negeri 3 Jombang dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan curahan ilmu dan kesabarannya dalam membimbing saya selama ini.

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

— **Al-Insyirah ayat 5-6**

*“Working hard is important. But there’s something that matter even more...
believing in yourself.”*

— **Harry Potter**

“Di sekitar kita ada kawan yang selalu hadir sebagai pahlawan”

— **Andrea Hirata**

RINGKASAN

Analisis Pengendalian Kualitas Cerutu Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada PT Mangli Djaya Raya ; Bima Segara Sakti; 100810201008; 2014; 52 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Semakin meningkatnya daya beli konsumen semakin meningkat pula kualitas produk yang diinginkan. Sehingga dalam memproduksi suatu produk perusahaan harus menyesuaikan dengan kualitas yang diinginkan konsumen. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas dibutuhkan pengendalian kualitas dalam proses produksi produk tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas dan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kerusakan cerutu pada PT Mangli Djaya raya. Penelitian ini berbasis deskriptif kuantitatif dengan populasi hasil produksi cerutu PT Mangli Djaya Raya yang mengalami cacat selama tahun 2013. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah produk cacat selama tahun 2013 yang tidak sampai ke tangan konsumen.

Analisis yang digunakan adalah dengan *Statistical Process Control* (SPC). Dari hasil analisis menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk berada di luar batas kendali yang ditetapkan, dengan rata-rata kerusakan produk sebesar 321,42 selama satu tahun. Jenis Kerusakan yang paling banyak terjadi adalah dimakan Lasioderma sebanyak 1.929 batang cerutu dalam satu tahun. Dari hasil observasi lapangan dan wawancara, faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan ini adalah faktor manusia dan lingkungan. Dengan demikian maka perlu tindakan pencegahan untuk mengurangi produk rusak pada produksi berikutnya dan perbaikan kualitas dengan memprioritaskan perbaikan pada jenis kerusakan yang memiliki jumlah yang paling dominan.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas, *Statistical Process Control* (SPC), Cacat.

SUMMARY

Cigar quality Control Analysis Using Statistical Process Control (SPC) At PT Mangli Djaya Raya; Bima Segara Sakti; 100810201008; 2014; 52 pages; Department Management, Faculty of Economics, Jember University.

The increasing purchasing power of consumers has increased the quality of the desired product. So in producing a product the company had to adjust to the desired quality consumers. To produce a quality product required quality control in the production process of these products.

This study aims to analyze quality control and identify the factors that cause damage to the cigars on PT Mangli Djaya Raya. This descriptive quantitative study population-based yield cigars PT mangli Djaya Raya with disabilities during the year 2013. The sample used in this study is a product defect during the year 2013 that does not reach the hands of consumers.

The analysis used was the Statistical Process Control (SPC). From the results of the analysis showed that the product quality control are outside the control limits are established, with an average of 321,42 defect product for one year. Type most defect that frequently happen is eaten by Lasioderma, with total 1,929 cigars in one year. From the results of field observation and interviews, the factors that cause this defect is human and environment. Thus it is necessary precautions to reduce the defective product at the next production and quality improvement by prioritizing improvements on the type of damage that has the most dominant number.

Keywords: Quality Control, Statistical Process Control (SPC), Defect.

PRAKATA

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini tentu tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Handriyono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Handriyono, M.Si dan Drs. Didik Pudjo M., MS, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan banyak memberikan dorongan semangat, bimbingan pengarahan, serta saran sehingga Skripsi ini mampu terselesaikan.
4. Kedua Orang tuaku yang tidak pernah lelah dan pamrih dalam madidikku dan membesarkanku. Juga kepada kakak dan adik-adikku, terimakasih atas dukungan yang telah diberikan.
5. Seluruh teman-teman Program Studi S-1 Manajemen angkatan 2010.
6. Seluruh teman-teman dan sahabat Paduan Suara Mahasiswa Melodynomi.
7. Seluruh teman-teman KKN Posdaya Gelombang 2 Tahun 2014 Desa Padomasan Kecamatan Jombang Kabupaten Jember.
8. Seluruh karyawan PT Mangli Djaya Raya, terima kasih untuk bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Kualitas.....	5
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	6
2.1.5 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.6 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.7 Pengertian <i>Statistical Process Control</i>	11
2.1.8 Bagan Kendali.....	12

2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Kerangka Konseptual	14
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.2.1 Populasi.....	16
3.2.2 Sampel.....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.3.1 Jenis Data.....	16
3.3.2 Sumber Data.....	16
3.4 Metode Analisis Data.....	18
3.4.1 <i>Check sheet</i>	18
3.4.2 Histogram.....	18
3.4.3 Peta Kendali Cacat c 100% <i>Inspection</i>	18
3.4.4 Diagram sebab akibat.....	20
3.4.5 Rekomendasi perbaikan kualitas.....	20
3.5 Kerangka Pemecahan Masalah.....	21
BAB 4 PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	23
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	24
4.1.3 Ketenagakerjaan.....	28
4.1.4 Proses Produksi.....	31
4.1.5 Pengendalian Kualitas Perusahaan.....	33
4.2 Analisis Data.....	35
4.2.1 <i>Check Sheet</i>	35
4.2.2 Histogram.....	36
4.2.3 Peta Kendali Cacat c 100% <i>Inspection</i>	37
4.2.4 Diagram Sebab Akibat.....	41
4.2.5 Rekomendasi Perbaikan Kualitas.....	45
4.3 Pembahasan.....	46

4.4 Keterbatasan Penelitian.....	48
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	14
4.2 Jumlah Tenaga Kerja PT Mangli Djaya Raya Bagian Cerutu Tahun 2013.....	29
4.2 Jam Kerja PT Mangli Djaya Raya Khusus Pada Bagian Cerutu Tahun 2013	30
4.3 Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Rusak Tahun 2013.....	32
4.4 <i>Check Sheet</i> Poduk Cacat Tahun 2013.....	35
4.5 Persentase Produk Rusak Tahun 2013.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Siklus PDCA.....	8
2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	9
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	15
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	21
4.1 Struktur Organisasi PT Mangli Djaya Raya 2014.....	25
4.2 Histogram Kerusakan Produk Pada tahun 2013.....	36
4.3 Peta Kendali Cacat c 100% <i>Inspectio</i>	40
4.4 Diagram Sebab Akibat Dimakan Lasioderma.....	42
4.5 Diagram Sebab Akibat Keropos.....	33
4.6 Diagram Sebab Akibat Berjamur.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Tabel Produksi Cerutu PT Mangli Djaya Raya Tahun.....	52