



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP PENYELESAIAN
KONFLIK DAN KINERJA KARYAWAN HOTEL ASRI
JEMBER**

*THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARD
CONFLICT RESOLUTION AND WORK PERFORMANCE EMPLOYEES OF
HOTEL ASRI JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Adin Nugroho
NIM. 090810201093

UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Adin Nugroho
NIM : 090810201093
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Penyelesaian Konflik Dan Kinerja Karyawan Hotel Asri Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 1 Mei 2014

Yang menyatakan,

MATERAI Rp.6000

Adin Nugroho
NIM. 090810201093

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional
Terhadap Penyelesaian Konflik Dan Kinerja Karyawan
Hotel Asri Jember

Nama Mahasiswa : Adin Nugroho

NIM : 090810201093

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 1 Mei 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP. 19690329 199303 2 001

Drs. M. Syaharuddin, M.Si
NIP. 19550919 198503 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Penyelesaian Konflik
Dan Kinerja Karyawan Hotel Asri Jember

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Adin Nugroho**

NIM : **090810201093**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

19 Mei 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si : (.....)
NIP. 19750106 200003 2 001

Sekretaris : Drs. M. Syaharudin, M.Si : (.....)
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : (.....)
NIP. 19690329 199303 2 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Foto 4 x 6

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Dedy Prayitno dan Ibu Siti Anggraeni yang selalu mendoakan, merawat dan memberiku kasih sayang, dan menyekolahkanku hingga perguruan tinggi.
2. Guru-guruku sejak TK sampai SMA, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberikan ilmu pendidikan.
4. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
5. Rekan kerja di Hotel Asri Jember yang senantiasa memberikan bantuan terkait skripsi ini.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTO

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.

(Mahatma Gandhi)

“Dibalik setiap batu penghalang pasti ada hikmah yang tersembunyi, dan selalu ada pelajaran yang kita dapat mematangkan mental kita. Hadapi dengan berani setiap batu penghalang”.

(Adrie Wongso)

“Inginkanlah yang mudah, tetapi jangan lupakan keharusanmu untuk menjadi lebih kuat. Bukan pemberian yang mudah yang akan memudahkan hidupmu, tetapi kemampuan yang menjadikanmu pantas bagi semua pemberian besar. Yang tidak mudah untuk didapat itu, yang akan menjadikanmu penegak kehidupan yang berjaya”

(Mario Teguh)

RINGKASAN

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Penyelesaian Konflik Dan Kinerja Karyawan Hotel Asri Jember. Adin Nugroho; 090810201093; 2014; 69 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Kegiatan operasional suatu perusahaan seringkali dihadapkan pada berbagai masalah atau konflik. Adanya masalah tersebut memaksa manajemen perusahaan untuk selalu cepat tanggap untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dibutuhkan seorang pemimpin yang memiliki ketepatan dalam mengambil keputusan untuk menyelesaikan masalah tersebut. Pemimpin hendaknya mempunyai gaya kepemimpinan yang baik untuk dapat mempengaruhi dan membimbing karyawan agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional mengembangkan visi dan mengembangkan komitmen dan kepercayaan terhadap penyelesaian konflik yang terjadi serta dampaknya terhadap tampilan kinerja karyawan Hotel Asri Jember.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah Hotel Asri Jember. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Hotel Asri Jember yang berjumlah 25 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Hotel Asri Jember yang berjumlah 25 orang, maka populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel atau dapat dikatakan bahwa penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi atau sensus. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari wawancara dan hasil penyebaran kuesioner. Sedangkan data sekunder diperoleh dari artikel, jurnal, dan literatur lainnya yang terkait dengan penelitian ini. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah mengembangkan visi (X1), mengembangkan komitmen dan kepercayaan (X2), penyelesaian konflik (Z), dan kinerja karyawan (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) yaitu untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Setelah dilakukan analisis data, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu: a). Variabel mengembangkan visi memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap penyelesaian konflik karyawan Hotel Asri Jember; b). Variabel mengembangkan komitmen dan kepercayaan terhadap penyelesaian konflik karyawan Hotel Asri Jember; c). Variabel mengembangkan visi tidak memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Asri Jember; d). Variabel mengembangkan komitmen dan kepercayaan memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Asri Jember; e). Variabel penyelesaian konflik memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Asri Jember.

SUMMARY

The Influence of Transformational Leadership Toward Conflict Resolution and Work Performance Employees of Hotel Asri Jember. Adin Nugroho; 090810201093; 2014; 69 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The operational activities of a company are often faced with various problems or conflicts. The problem forced the company management to always be responsive to resolved it. Therefore, it takes a leader with accuracy in making decisions to solve those problems. The leader should be have a good leadership style to be able to influence and guide employees to the company's goals can be achieved. This study aims to determine the effect of transformational leadership variables on conflict resolution and employees performance.

Objects used in this study is Hotel Asri Jember. The study population was all employees of Asri Hotel Jember totaling 25 people. The sample used in this study were all employees of Hotel Asri Jember totaling 25 people, the population in this study acts as a sample or can also be said that this research study using population or census. This study uses two sources of data, namely primary data and secondary data. Primary data obtained from interviews and questionnaires results. While the secondary data obtained from articles, journals, and other literature related to this study. Variables uses in this study is developing vision (X1), developing commitment and trust (X2), conflict resolution (Z), and employee performance (Y). Methods of data analysis was using Path Analysis is to analyze the relationship between variables, in which the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries.

After analyzing the data, some conclusions could be drawn, there were: a). developing vision variable has directly influenced and significant to the conflict resolution employees of Hotel Asri Jember; b). developing commitment and trust variable has directly influenced and significant to the conflict resolution employees of Hotel Asri Jember; c). developing vision variable has not directly influenced and significant to the performance of company employees of Hotel Asri Jember; d). developing commitment and trust variable has directly influenced and significant to the performance of company employees of Hotel Asri Jember; e). conflict resolution variable has directly influenced and significant to the performance of company employees of Hotel Asri Jember.

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat, kebaikan, dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Penyelesaian Konflik Dan Kinerja Karyawan Hotel Asri Jember”. Skripsi yang telah penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- a. Bapak Dr. Moehammad Fathorazzi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Dr. Handriyono, SE, M.Si selaku Ketua Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- c. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, bimbingan, pengarahan, saran serta telah meluangkan waktu sehingga skripsi ini mampu terselesaikan.
- d. Bapak Drs. M. Syaharudin, MS selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
- e. Seluruh Dosen dan Karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- f. Pimpinan dan seluruh karyawan Hotel Asri Jember yang telah memberikan bantuan informasi dan kesempatan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- g. Kedua orang tuaku Bapak Dedy Prayitno dan Ibu Siti Anggraini terima kasih atas doa, kasih sayang, nasehat dan motivasi yang diberikan selama ini yang senantiasa sabar dan ikhlas mengorbankan segalanya untuk keberhasilanku.
- h. Tunanganku Fenny Meiane Ananditya terima kasih atas dukungan, perhatian, serta motivasi yang selalu diberikan kepadaku supaya skripsi ini segera terselesaikan dengan baik.
- i. Semua teman-teman Manajemen '09 yang tidak dapat ditulis satu per satu, terima kasih atas segala dukungan, doa, dan semangat yang selalu ada di setiap perjalanan kuliah kita. Semoga Tuhan membalas semua kebaikan kalian.
- j. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 1 Mei 2014

Penulis

Adin Nugroho
NIM. 090810201093

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	9
2.1.3 Konflik	17
2.1.4 Kinerja Karyawan	23
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	28
2.4 Hipotesis	30
BAB 3. METODE PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31

3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.5	Identifikasi Variabel	32
3.6	Definisi Operasional Variabel	33
3.7	Skala Pengukuran	34
3.8	Metode Analisis Data Instrumen	35
3.8.1	Uji Validitas	35
3.8.2	Uji Reliabilitas	36
3.8.3	Uji Normalitas Data	37
3.8.4	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
3.8.5	Uji Asumsi Klasik	38
3.8.6	Uji t	39
3.9	Kerangka Pemecahan Masalah	41
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Gambaran Singkat Hotel Asri Jember	43
4.1.2	Karakteristik Responden	46
4.1.3	Hasil Uji Instrumen	49
4.1.4	Hasil Uji Normalitas Data	51
4.1.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
4.1.6	Pengujian Validitas Model	53
4.1.7	Perhitungan Jalur	54
4.1.8	Uji Asumsi Klasik	55
4.1.9	Hasil Pengujian Hipotesis	57
4.2	Pembahasan	59
4.2.1	Pengaruh Mengembangkan Visi (X1) terhadap Penyelesaian Konflik (Z)	60
4.2.2	Pengaruh Mengembangkan Komitmen dan Kepercayaan (X2) Terhadap Penyelesaian Konflik (Z)	61

4.2.3 Pengaruh Mengembangkan Visi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	62
4.2.4 Pengaruh Mengembangkan Komitmen dan Kepercayaan (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
4.2.5 Pengaruh Penyelesaian (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	63
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	27
4.1 Karakteristik Responden	46
4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	50
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Normalitas Data	51
4.5 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	52
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas Pada Persamaan 1 dan 2	56
4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Persamaan 1 dan 2	57
4.8 Hasil Nilai Koefisien Jalur Pada Persamaan 1 dan 2	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	29
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	41
4.1 Struktur Organisasi Hotel Asri Jember	44
4.2 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
4.3 Model Analisis Jalur setelah Diterapkan <i>Trimming Theory</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner	70
2. Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	75
3. Hasil Uji Validitas	79
4. Hasil Uji Reliabilitas	83
5. Hasil Uji Normalitas	85
6. Hasil Analisis Regresi Linier Persamaan 1 dan 2	86
7. Hasil Uji Asumsi Klasik Persamaan 1 dan 2	89