



**PENGARUH REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN KOPERASI AGRIBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (KOPA TTN) KABUPATEN
JEMBER**

*The Influence Reward To Employee Job Koperasi Agrobisnis Tarutama
Nusantara (KOPA TTN) Jember Regency*

SKRIPSI

Oleh

**Mega Ayu Diwanti
NIM 090910202044**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN KOPERASI AGRIBISNIS TARUTAMA
NUSANTARA (KOPA TTN) KABUPATEN
JEMBER**

*The Influence Reward To Employee Job Koperasi Agrobisnis Tarutama
Nusantara (KOPA TTN) Jember Regency*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu
syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi
Ilmu Administrasi bisnis dan mencapai
Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh
Mega Ayu Diwanti
NIM 090910202044

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN



Dengan Kerendahan Hati yang Sangat Dalam, Kuucapkan Rasa Syukurku Kepada Allah SWT, Yang Kepada-Nya TempatKu Memohon dan Meminta Pertolongan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahandaku tercinta Suyono, S.P, dan Ibunda tercintaku Suciati
2. Adikku Atieq Annisa dan Bella Astri Fajarita, dan keluarga besarku
3. Guru-guruku dari TK sampai perguruan tinggi yang terhormat
4. Teman-teman angkatanku Adbis 2009
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang aku banggakan

MOTO

"Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena dengan begitu kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil".

(Mario Teguh)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Ayu Diwanti

NIM : 090910202044

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "***Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Nusantara (KOPA TTN) Kabupaten Jember***" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Januari 2014

Yang menyatakan,

Mega Ayu Diwanti

NIM. 090910202044

SKRIPSI

**PENGARUH REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
KOPERASI AGROBISNIS NUSANTARA (KOPA TTN)
KABUPATEN JEMBER**

*The Influence Reward To Employee Job Koperasi Agrobisnis Tarutama
Nusantara (KOPA TTN) Jember Regency*

Oleh

Mega Ayu Diwanti

NIM 090910202044

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama :Drs.Sutrisno, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Dra.Sri Wahyuni, M.Si

PENGESAHAN

Diterima dan dipertahankan didepan penguji skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada :

Hari, tanggal : Rabu, 29 Januari 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji
Ketua

Drs. Rudi Eko Pramono, M. Si
NIP 19590820198803 1 002

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sutrisno, M.Si
NIP 19580705198503 1 002

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP 19560409 198702 2 001

Anggota I

Anggota II

Drs. Poerwanto, MA
NIP 19490715198403 1 002

Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

Mengesahkan
Dekan

Prof. Dr. HaryYuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengaruh *Reward* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Nusantara (KOPA TTN) Kabupaten Jember: Mega Ayu Diwanti, 090910202044; 2014: 67 halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kabupaten Jember merupakan salah satu kota penghasil tembakau utama di Indonesia. Tembakau Jember sendiri merupakan yang digunakan sebagai kilit luar cerutu dan sudah dikenal di Brehman, Jerman dan Belanda. Dalam Penelitian ini objek yang dipakai adalah karyawan pada perusahaan yang bergerak dalam budi daya dan pengolahan tembakau *Na Oogst* yaitu tembakau untuk industri cerutu dan dibudidayakan secara tradisional. Dalam hal ini karyawan yang dimaksud adalah pelaksana terhadap layak tidaknya tembakau. Selayaknya mendapat perhatian sehubungan dengan kontribusi para karyawan yang berperan sangat penting berkenaan dengan prestasi perusahaan seperti kualitas tembakau.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pemberian reward berpengaruh baik secara simultan maupun parsial terhadap karyawan bagian lapangan KOPA TTN. Dengan menggunakan sampel jenuh atau disebut dengan sensus sebanyak 52 orang yaitu seluruh karyawan bagian lapangan KOPA TTN.

Berdasarkan permasalahan dan tujuan penelitian maka tipe penelitian ini adalah penelitian yang bersifat analisis. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan bagian lapangan variabel terikat (Y) dengan menggunakan uji F dan uji t.

Hasil analisis data menghasilkan nilai signifikan $0,00 > 0,05$ berdasarkan uji F. Hal ini berarti menunjukkan bahwa pengaruh variabel *reward* intrinsik (X_1) dan *reward* ekstrinsik (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan bagian lapangan KOPA TTN Jember. Dengan uji t, *reward* intrinsik (X_1) menghasilkan nilai $0,69 > 0,05$ berarti nilai yang diperoleh dalam perhitungan uji t untuk variabel (X_1) tidak signifikan. Sedangkan untuk

variabel reward ekstrinsik (X2) menghasilkan nilai $0,01 < 0,05$, berarti nilai yang diperoleh dalam perhitungan uji t untuk variabel (X2) signifikan.

Sedangkan untuk menentukan yang paling dominan yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan bagian lapangan KOPA TTN dengan menggunakan koefisien beta. Hasil analisis data menghasilkan nilai *reward* intrinsik (X1) adalah 0,159 dan *reward* ekstrinsik (X2) adalah 0,174. Disini dapat disimpulkan bahwa reward ekstrinsik (X2) yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan bagian lapangan KOPA TTN.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehinggalapenulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara (KOPA TTN) Kabupaten Jember. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan akademik lainnya;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Suhartono, MPselaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan kemudahan pada penulis dalam memenuhi berbagai persyaratan akademik;
4. Ika Sisbintari S.Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Drs. Sutrisno M.Si selaku Dosen Pembimbing Utamadan Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
6. Bapak H. Abdur Kahar Muzaki selakuDirektur utama telah memberikan ijin untuk penelitian, dan Bapak Bambang Harianto selaku Kepala Urusan Umum dan SDM KOPA TTN, dan staf-staf maupun karyawan yang telah membimbing penulis selama penelitian.
7. Seluruh Dosen dan Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi.
8. Semua pihak yang tak dapat disebut satu-persatu.

Semoga waktu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan karya ini dapat bermanfaat. Penulis sudah semaksimal mungkin dalam

menyelesaikan skripsi ini tetapi semua tak lepas dari keterbatasan kemampuan serta fasilitas yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat. Amin

Jember, 29 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	vi
PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	ix
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 <i>Reward</i>	8
2.2 Jenis <i>Reward</i>.....	11
2.2.1 <i>Reward</i> Intrinsik	11

2.2.1 <i>Reward</i> ekstrinsik	12
2.3 Kepuasan Kerja	12
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	14
2.3.3 Peran Kepuasan Kerja	15
2.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
2.3.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.3.6 Pengukuran Kepuasan Kerja	19
2.3.7 Hubungan Antara <i>Reward</i> Dengan Kepuasan Kerja	23
2.4 Penelitian Sebelumnya	26
2.5 Kerangka Konseptual	26
2.6 Hipotesis	28

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Pendekatan dan Tipe Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	31
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.2 Studi Perpustakaan	32
3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Variabel	32
3.5.1 Definisi Operasional Variabel	32
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel	34
3.6 Metode Analisis Data	35

3.7 Uji Instrumen	35
3.7.1 Uji Validitas	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	36
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.6.4 Uji Asumsi Klasik Pengujian Hipotesis	37
3.8 Uji Hipotesis	38

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya KOPA TTN Jember	40
4.1.2 Visi dan Misi KOPA TTN Jember	44
4.1.3 Lokasi KOPA TTN Jember	44
4.1.4 Organisasi KOPA TTN Jember	44
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Gambaran Umum Responden	51
4.2.2 Personalia	53
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	56
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.4 Analisis Data	58
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.3 Uji Hipotesis	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	62
4.5.1 Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja secara Simultan maupun Parsial	62
4.5.2 Variabel yang Paling Dominan Mempengaruhi Kepuasan kerja	63

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.4 Krangka konseptual.....	27
4.1 Struktur Organisasi	45

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Karyawan KOPA TTN	1
Tabel 4.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 4.3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Uji Validitas	56
Tabel 4.6 Uji Reabilitas	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis (Uji F)	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Beta	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuisisioner	69
2. Identitas Kuisisioner	70
3. Kuisisioner Reward Intrinsik dan Kuisisioner Reward Ekstrinsik	71
4. Kuisisioner Kepuasan Kerja	74
5. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	75
6. Rekapitulasi Data Total Variabel	81
7. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	83
8. Uji Validitas	86
9. Uji Reabilitas	94
10. Uji Analisis Linier Berganda	97
11. Uji Statistik	99
12. Uji Asumsi Klasik	100