



**PELATIHAN DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA “GUDANG” PENGOLAH TEMBAKAU, AJONG  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG  
GAYASAN-JEMBER**

*Training in Human Resources Development at Tobacco Processing “Warehouse”,  
Ajong of PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Ajong Gayasan  
Plantation - Jember*

**SKRIPSI**

Oleh

**Adinnita Khusnul Chotimah  
NIM 100910202026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PELATIHAN DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA  
PADA “GUDANG” PENGOLAH TEMBAKAU, AJONG  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG  
GAYASAN-JEMBER**

*Training in Human Resources Development at Tobacco Processing  
“Warehouse”, Ajong of PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Ajong Gayasan  
Plantation - Jember*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Adinnita Khusnul Chotimah  
NIM 100910202026**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang tercinta yang selalu menyertai dengan doa, semangat, motivasi, cinta, dan kasih sayang:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Almarhum Ayahanda Setyo Budi Santoso setiap doa teriring untuk beliau dalam sujudku dan Ibunda Sudarsini yang senantiasa memberikan doa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tulus, serta pengorbanan yang tidak terhitung selama hidup ananda, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Nenekku tercinta Suyati yang selama ini memberikan dukungan sebagai pengganti Ayahanda dan selalu mengingatkan segala sesuatu amanah Ayahanda yang senantiasa diingat.
3. Adikku, Bayu Syaikur Rizal dan Nabil Qani Rizqi yang selalu menghibur dan memberi motivasi kepada penulis.
4. Ibu kost Bu Bambang selalu memberi semangat dan perhatian selama ini.

## **MOTTO**

Manajer yang berhasil adalah mereka yang mampu melihat sumber daya manusia sebagai asset yang harus dikelola sesuai dengan kebutuhan bisnis.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Bangun. Wilson. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga.

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinnita Khusnul Chotimah

NIM : 100910202026

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan-Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 April 2014  
Yang menyatakan

Adinnita Khusnul C.  
NIM 100910202026

## **SKRIPSI**

### **PELATIHAN DALAM PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA “GUDANG” PENGOLAH TEMBAKAU, AJONG PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG GAYASAN-JEMBER**

*Training in Human Resources Development at Tobacco Processing  
“Warehouse”, Ajong of PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Ajong Gayasan  
Plantation - Jember*

Oleh

Adinnita Khusnul C  
NIM 100910202026

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si  
NIP. 19570407 198609 1 001

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 1984031 004

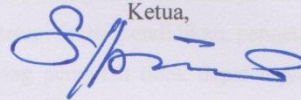
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pelatihan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan-Jember” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jumat, 25 April 2014  
tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember  
jam : 08.30 WIB

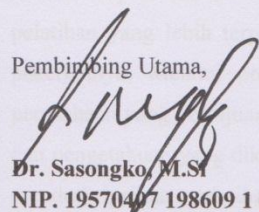
Tim Penguji:

Ketua,



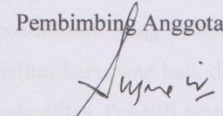
**Dra. Sri Wahyuni, M.Si**  
NIP. 19560409 198702 2 001

Pembimbing Utama,



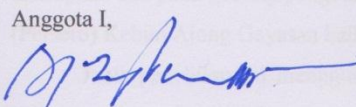
**Dr. Sasongko, M.Si**  
NIP. 19570407 198609 1 001

Pembimbing Anggota,



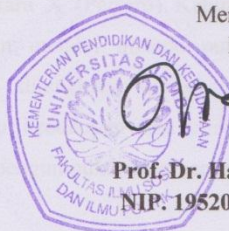
**Drs. Sugeng Iswono, M.A**  
NIP.19540202 198403 1 004

Anggota I,



**Dr. Djoko Poernomo, M.Si**  
NIP. 19600219 198702 1 001

Mengesahkan  
Dekan,



**Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A**  
NIP. 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Pelatihan Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan-Jember;** Adinnita Khusnul Chotimah, 100910202026; 2014: 202 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tidak tercapainya target karyawan menyebabkan hasil target produksi yang direncanakan pada gudang pengolah tidak tercapai. Banyak faktor yang mempengaruhi tidak tercapainya target, salah satunya keahlian dari para pekerja, mandor, tidak hanya keahlian tetapi faktor pendidikan, pengetahuan dan kualitas bahan baku yang masuk pada gudang pengolah tidak dapat diprediksi kualitas mutunya. Salah satu cara untuk menyelesaikan fenomena ini dengan melakukan pengembangan sumber daya manusia. Pengembangan sumber daya manusia (SDM) merupakan pelatihan yang lebih terprogram dari pekerjaan yang berfokus pada keahlian para pekerjanya. Melalui program pelatihan dan pendidikan yang diterapkan oleh perusahaan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas karyawan baik dari keahlian dan pengetahuan yang dikembangkan agar lebih berkualitas. Peneliti bertujuan untuk mendeskripsikan pelatihan dalam pengembangan sumber daya manusia yang diterapkan ada pada gudang pengolah tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan baik pada level pekerja dan level pimpinan.

Jenis penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif yang didasarkan pada paradigma kualitatif yang bertujuan untuk mendeskripsikan pelatihan dalam pengembangan sumber daya manusia pada “gudang” pengolah tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember. Penentuan informan didasarkan melalui metode purposif karena untuk mendapatkan kunci informan dengan dilengkapi sumber data dengan metode *snowball*, dimana disesuaikan dengan kecukupan data karena penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif. Proses pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dokumentasi, dan



buku harian kepada obyek penelitian. Tahap analisis data menggunakan analisis domain dan taksonomi yang berguna untuk memilah-milah dan memfokuskan data yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan dan pelatihan yang dilakukan pada gudang pengolah yakni dengan cara pendidikan dan pelatihan. Tujuan pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh gudang pengolah berkerja sama dengan LPP (Lembaga Pelatihan Perkebunan) dengan kurun waktu tertentu dan pelatihan yang dilakukan secara langsung pada tempat kerja yakni dengan menggunakan metode pelatihan *on the job training* dan *off the job training* yang dilaksanakan baik didalam maupun diluar perusahaan. Dilandasi dengan SOP (*Standart Operation Prosedur*) yang diterapkan disesuaikan dengan ISO yang digunakan yakni ISO 9001 tentang kualitas mutu.

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada "Gudang" Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero)" Kebun Ajong Gayasan-Jember". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata-1 (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sekaligus Dosen Pembimbing Utama atas bantuan pemikiran, motivasi, harapan yang telah diberikan kepada penulis selama ini;
3. Drs. Suhartono, MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Sugeng Iswono, M.A, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
5. Nico Hermawan, SH, selaku Kasie ASMAN SDM dan HIPT. Perkebunan Nusantara X (PERSERO) Kebun Ajong Gayasan periode tahun 2013 yang telah membantu memberikan ijin Observasi pada Gudang Pengolah;
6. Siswadi, selaku Ksie ASMAN SDM dan HIPT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan yang telah membantu memberikan ijin Penelitian di kantor Unit;

7. LST.G.Tummanggor, SP, Kabag Gudang pengolah PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan yang telah membantu memberikan informasiselama penulis melakukan kegiatan penelitian;
8. Mulyono, SP, selaku *Asisten Manager*Gudang Pengolah AjongPT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember yang selalu membantu dan memberikan informasiselama penulis melakukan kegiatan penelitian.
9. Seluruh narasumber yaitu karyawan-karyawanpadaGudang Pengolah AjongPT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember yang telah membantu memberikan informasi demi kesempurnaan skripsi penulis.
10. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
11. Kawan-kawanku (Rizky Amalia, Rizal Baihaqi, Alifian Nugraha, Citra Mayang Sari,Bagus Hardianto, Mela Mustofia, dan Rida), Saudara baruku di wisma anggun dan teman-teman dari Program Studi Ilmu administrasi Niaga tahun 2010terima kasih telah membuat hidupku selama di Jember begitu menyenangkan;
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa di dalam Skripsi ini belum sempurna, saran dan kritik yang membangun kami harap dari segenap pihak. Semoga Tuhan senantiasa membalas semua budi baik yang diberikan kepada dan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 7April 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b>	
<b>2.1. Organisasi.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2. 2.1 Organisasi .....</b>	<b>10</b>
2.1.2 Jenjang Organisasi.....	10
2.1.3 Tingkat Struktur Organisasi.....	11
<b>2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....</b>	<b>15</b>

<b>2.4 Pelatihan</b> .....	17
2.4.1 Tujuan Pelatihan .....	18
2.4.2 Langkah-langkah Pelatihan .....	19
2.4.3 Alasan Menyelenggarakan Pelatihan di Luar dan di Dalam Perusahaan .....	22
2.4.4 Metode Pelatihan .....	23
2.4.5 Sistem Penyampaian Pelatihan dan pengembangan .....	27
<b>2.5 Pengembangan</b> .....	28
2.5.1 Pengembangan Manajemen .....	29
2.5.2 Manfaat pengembangan Sumber Daya Manusia .....	30
2.5.3 Pengembangan Eksekutif Melalui Pembelajaran dari Pengalaman .....	31
2.5.4 Pembelajaran yang diambil dari pengalaman .....	31
<b>2.6 Evaluasi Program latihan dan Pengembangan</b> .....	32
<b>2.7 Standar Operasional Prosedur (SOP)</b> .....	32
<b>2.8 Produktivitas</b> .....	34
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
<b>3.1. Jenis Penelitian</b> .....	35
<b>3.2. Tahap Persiapan</b> .....	36
<b>3.3. Tahap Pengumpulan Data</b> .....	41
<b>3.4. Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	42
<b>3.5. Tahap Analisis Data</b> .....	43
<b>3.6. Tahap Penarikan Kesimpulan</b> .....	46
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	47
4.1.1 Latar belakang Latar Belakang PT. Perkabunan Nusantara X (Persero) Gudang Ajong Kebun Ajong Gayasan .....	49
4.1.2 Keadaan Geografis .....	49
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	50

4.1.4	Filosofi Perusahaan.....	50
4.1.5	Tujuan Perusahaan.....	51
4.1.6	Nilai Perusahaan .....	51
4.1.7	Budaya Perusahaan.....	51
4.1.8	Struktur Organisasi .....	52
4.1.9	Manfaat Penerapan ISO.....	52
4.1.10	Manfaat ISO Pada Gudang Pengolah Tembakau PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember .....	54
<b>4.2.</b>	<b>Analisis Jabatan (<i>Job Description</i>) pada Gudang Pengolah Ajong Gayasan.....</b>	<b>57</b>
4.2.1	Tenaga Kerja Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Ajong Kebun Ajong Gayasan Jember .....	60
4.2.2	Jam dan Hari Kerja .....	62
4.2.3	Prosedur Alur pekerjaan .....	62
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>87</b>
4.3.1	Tahap Interpretasi Data .....	87
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Karyawan Gudang Pengolah Ajong Gayasan .....	4
1.2 Rencana dan realisasi Sortasi .....	8
3.1 Analisis Domain Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember .....	44
3.2 Analisis Taksonomi Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Ma- Nusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember .....	44
4.1 Rencana dan Realisasi Bir-biran MTT 2013.....	77
4.2 Rencana dan Realisasi Sortasi tahap I MTT 2013 .....	78
4.3 Standar Ukuran Daun Tembakau TBN.....	83
4.4 Rencana dan Realisasi Nazien MTT 2013 .....	83
4.5 Rencana dan Realisasi Pengebalan MTT 2013.....	86
4.1 Rencana dan Realisasi Bir-biran MTT 2013.....	100
4.6 Matrik Analisis taksonomi Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada “Gudang” Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan.....	104

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Alur pekerjaan di gudang pengolah tembakau ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan .....	68



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.Usulan Surat Tugas Pembimbing .....	119
Lampiran 2. Surat Tugas Pembimbing.....	120
Lampiran 3. Surat Pengantar dari Lembaga Penelitian.....	121
Lampiran 4. Surat Balasan dari Perusahaan.....	122
Lampiran 5. Suran keterangan selesai penelitian dari Perusahaan .....	123
Lampiran 5. Struktur Organisasi Gudang Pengolah Tembakau, Ajong PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember .....	124
Lampiran 6. Pedoman Wawancara .....	125
Lampiran 7. Hasil Wawancara .....	129
Lampiran 8. Hasil Dokumentasi .....	185