



**PERBANDINGAN PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS  
PADA KOMPONEN PELAYANAN KESEHATAN TAHUN 2012  
DI KABUPATEN BONDOWOSO**  
(Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari)

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Fajriyah Megawati  
NIM 082110101063**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PERBANDINGAN PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS  
PADA KOMPONEN PELAYANAN KESEHATAN TAHUN 2012  
DI KABUPATEN BONDOWOSO**  
(Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari)

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan  
Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

**Oleh:**

**Fajriyah Megawati  
NIM 082110101063**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT, akhirnya terselesaikan juga suatu tahap menuju masa depan, tiada kata yang dapat penulis ungkapkan lagi selain sujud syukur. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang berarti dalam hidup saya:

1. Orang tua tercinta, ibu Karmawati dan bapak Hasan Mansur yang dengan sabar membimbing dan membesarkan saya, mencurahkan doa dan kasih sayangnya di setiap waktu, yang terus memberikan dukungan dan pengorbanan begitu besar, serta mengajarkan cara bersyukur, sabar, ikhlas dan tekun dalam menjalani kehidupan.
2. Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember, yang telah membimbing saya selama belajar hingga menjadi seorang sarjana.
3. Agama, Bangsa, dan Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat yang saya banggakan.

## MOTTO

Apabila menghadapi keputusan, putuskanlah.  
Apabila menghadapi pilihan, pilihlah.  
Tidak berbuat apa-apa hanya menambah ketegangan.  
Karena kita tidak kalah juga tidak menang.  
*\*(Barry Spilchuk)*

“Dan janganlah kamu mengikuti hal yang kamu tidak mempunyai pengetahuan tentangnya. Sesungguhnya pendengaran, penglihatan, dan hati semuanya itu akan dimintai pertanggungjawabannya”  
*\*\* (QS. Al Isra’: 36)*

---

\*) Said, M. 1997. *Terjemah Al Qur’an Al karim*. Bandung: Alma;arif

\*\*\*) Canfield, J., Hansen, M.V., Spilchuk, B. 2002. *A Cup of Chicken Soup Soul*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fajriyah Megawati

NIM : 082110101063

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul "Perbandingan Penilaian Kinerja Puskesmas Pada Komponen Pelayanan Kesehatan Tahun 2012 Di Kabupaten Bondowoso (Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari)" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Fajriyah Megawati

NIM. 082110101063

**SKRIPSI**

**PERBANDINGAN PENILAIAN KINERJA PUSKESMAS  
PADA KOMPONEN PELAYANAN KESEHATAN TAHUN 2012  
DI KABUPATEN BONDOWOSO**  
(Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari)

**Oleh:**

**Fajriyah Megawati  
NIM. 082110101063**

**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.**  
**Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri Herawati., S.KM., M.Kes.**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul Perbandingan Penilaian Kinerja Puskesmas Pada Komponen Pelayanan Kesehatan Tahun 2012 Di Kabupaten Bondowoso (Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Jum'at

tanggal : 22 November 2013

tempat : Ruang Sidang Fakultas Kesehatan Masyarakat

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.  
NIP. 19790305 200501 1 002

Yennike Tri H, S.KM., M.Kes.  
NIP. 19781016 200912 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
NIP. 19720916 200112 1 001

Yanti Nurhayati.Skep.Ns.MMRS  
NIP. 19760611 200312 2 006

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember,

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP. 19560810 198303 1 003

## RINGKASAN

**Perbandingan Penilaian Kinerja Puskesmas Pada Komponen Pelayanan Kesehatan Tahun 2012 Di Kabupaten Bondowoso (*Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari*);** Fajriyah Megawati; 082110101063; 2013; 85 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas tahun 2011 menunjukkan bahwa 23 puskesmas (92%) dari 25 puskesmas yang ada di Kabupaten Bondowoso belum mencapai target dalam komponen pelayanan kesehatan. Puskesmas yang mendapatkan peringkat paling bawah pada tahun 2011 dengan kategori kurang dalam komponen pelayanan kesehatan adalah Puskesmas Tlogosari yaitu dengan nilai sebesar 66%. Selain itu, terdapat dua puskesmas (8%) yang dapat memenuhi target pelayanan kesehatan yakni Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Kotakulon. Adapun puskesmas yang memiliki nilai terbaik adalah Puskesmas Tamanan dengan nilai 91% pada tahun 2011 (Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso, 2012). Data di atas menjelaskan bahwa terdapat masalah dalam hasil capaian pelayanan kesehatan yakni tingginya jumlah puskesmas yang tidak memenuhi target pada komponen pelayanan kesehatan di Kabupaten Bondowoso tahun 2011 yaitu sebesar 92%. Penelitian ini bertujuan menggambarkan perbandingan penilaian kinerja puskesmas pada komponen pelayanan kesehatan antara Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari tahun 2012 di Kabupaten Bondowoso.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini terdiri dari seluruh koordinator program pokok wajib dan program pengembangan di Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari. Adapun jumlah responden Puskesmas Tamanan sebanyak 14 orang dan Puskesmas Tlogosari sebanyak 12 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar umur responden koordinator program pokok wajib dan program pengembangan Puskesmas Tamanan mayoritas lebih tua dibandingkan koordinator Puskesmas Tlogosari. Sebagian besar tingkat pendidikan koordinator Puskesmas Tamanan adalah S1,



sedangkan di Puskesmas Tlogosari mayoritas berpendidikan D3. Masa kerja koordinator program pokok wajib dan pengembangan pada Puskesmas Tamanan adalah lebih lama dibandingkan koordinator di Puskesmas Tlogosari. Koordinator Puskesmas Tamanan mayoritas pernah mengikuti pelatihan, sedangkan sebagian besar koordinator program pengembangan Puskesmas Tlogosari menyatakan tidak pernah mengikuti pelatihan. Hasil penelitian juga menyatakan bahwa seluruh koordinator program pokok wajib Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari menyatakan tersedia dana khusus namun dana tersebut tidak mencukupi kebutuhan program. Selain informasi di atas, diketahui bahwa sebagian besar koordinator Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari menyatakan tersedia fasilitas yang mendukung dan fasilitas tersebut mencukupi kebutuhan program yang menjadi tanggung jawab mereka. Sebagian besar koordinator program pokok wajib Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari menyatakan isi buku pedoman untuk program yang menjadi tanggung jawab mereka adalah lengkap. Sedangkan di Puskesmas Tlogosari, sebagian besar koordinator program pengembangan menyatakan bahwa isi buku pedoman untuk program mereka adalah tidak lengkap. Hasil penilaian program pokok wajib dan program pengembangan Puskesmas Tamanan mendapatkan predikat cukup, sedangkan program pokok wajib dan program pengembangan Puskesmas Tlogosari mendapatkan predikat kurang.

Kesimpulan dari penelitian ini menunjukkan hasil penilaian program pokok wajib dan program pengembangan Puskesmas Tamanan tahun 2012 yang masuk kategori cukup secara umum lebih baik dibandingkan hasil program pokok wajib dan program pengembangan Puskesmas Tlogosari yang mendapatkan kategori kurang.

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Perbandingan Penilaian Kinerja Puskesmas Pada Komponen Pelayanan Kesehatan Tahun 2012 Di Kabupaten Bondowoso (Studi di Wilayah Kerja Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari)*”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak **Nuryadi, S.KM., M.Kes** dan Ibu **Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran dalam penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember sekaligus dosen pembimbing utama.
3. Dr. Mohammad Imron M.MKes., selaku Plt Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso
4. Ibu Yanti Nurhayati.Skep.Ns.MMRS penguji dalam ujian skripsi dan seluruh staf Bagian Pelayanan Kesehatan Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso.
5. Seluruh dosen peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
6. Orang tua dan saudara-saudaraku terimakasih atas doa, nasehat, dan dorongan semangat yang diberikan.
7. Kakak, Adik dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan dan do'a
8. Oki Kristianto yang selalu membantu dan memberikan semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini

9. Teman- teman mahasiswa FKM regular angkatan 2008 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga segala kebaikan dan dukungan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT.

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 21 Oktober 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Puskesmas</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Puskesmas.....	8
2.1.2 Fungsi Puskesmas .....	8
2.1.3 Peran Puskesmas.....	10
<b>2.2 Penilaian Kinerja Puskesmas</b> .....	<b>10</b>
2.2.1 Pengertian Penilaian Kinerja Puskesmas .....	10
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja Puskesmas .....	11
2.2.3 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja Puskesmas .....	12
<b>2.3 Sistem dalam Penilaian Kinerja Puskesmas</b> .....	<b>13</b>
2.3.1 Input dalam Penilaian Kinerja Puskesmas .....	13

2.3.2	Proses Penilaian Kinerja Puskesmas .....	15
2.3.3	Output dalam Penilaian Kinerja Puskesmas .....	30
<b>2.4</b>	<b>Kerangka Konsep Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3</b>	<b>Unit Analisis dan Responden .....</b>	<b>34</b>
<b>3.4</b>	<b>Variabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>36</b>
<b>3.5</b>	<b>Data dan Sumber Data .....</b>	<b>51</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>51</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....</b>	<b>52</b>
<b>3.8</b>	<b>Kerangka Operasional.....</b>	<b>54</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>55</b>
4.1.1	Perbandingan Komponen <i>Man</i> dalam Unsur Input Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	55
4.1.2	Perbandingan Komponen <i>Money</i> dalam Unsur Input Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	57
4.1.3	Perbandingan Komponen <i>Material</i> dalam Unsur Input Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	58
4.1.4	Perbandingan Komponen <i>Method</i> dalam Unsur Input Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	60
4.1.5	Perbandingan Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas Program Pokok Wajib Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	61
4.1.6	Perbandingan Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan	

Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	64
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>67</b>
4.2.1 Perbandingan Komponen <i>Man</i> dalam Unsur Input	
Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas	
Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	67
4.2.2 Perbandingan Komponen <i>Money</i> dalam Unsur Input	
Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas	
Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	72
4.2.3 Perbandingan Komponen <i>Material</i> dalam Unsur Input	
Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas	
Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	74
4.2.4 Perbandingan Komponen <i>Method</i> dalam Unsur Input	
Penilaian Kinerja Pelayanan Kesehatan Puskesmas	
Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Tahun 2012 .....	75
4.2.5 Perbandingan Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas	
Program Pokok Wajib Puskesmas Tamanan dan	
Puskesmas Tlogosari Tahun 2012.....	76
4.2.6 Perbandingan Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas	
Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan	
Puskesmas Tlogosari Tahun 2012.....	78
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>81</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

3.1	Definisi Operasional.....	36
4.1	Distribusi Responden Koordinator Program Pokok Wajib dan Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari Berdasarkan Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, Masa Kerja dan Pelatihan tahun 2012 .....	55
4.2	Distribusi Ketersediaan dan Kecukupan Dana Koordinator Program Pokok Wajib dan Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari tahun 2012 .....	57
4.3	Distribusi Ketersediaan dan Kecukupan Fasilitas Program Pokok Wajib dan Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari tahun 2012 .....	59
4.4	Distribusi Ketersediaan dan Kelengkapan Buku Pedoman Program Pokok Wajib dan Program Pengembangan Puskesmas Tamanan dan Puskesmas Tlogosari tahun 2012 .....	60
4.5	Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas untuk Program Pokok Wajib Puskesmas Tamanan tahun 2012 .....	61
4.6	Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas untuk Program Pokok Wajib Puskesmas Tlogosari tahun 2012 .....	62
4.7	Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas untuk Program Pengembangan Puskesmas Tamanan tahun 2012 .....	64
4.8	Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas untuk Program Pengembangan Puskesmas Tlogosari tahun 2012 .....	65

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konsep .....	31
3.1	Kerangka Operasional.....	54



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Lembar Persetujuan Responden
- B. Lembar Kuesioner
- C. Lembar Studi Dokumentasi
- D. Surat Ijin Penelitian
- E. Rekapitulasi Hasil Penilaian Kinerja Puskesmas

## DAFTAR SINGKATAN

ASKES	: Asuransi Kesehatan
AKI	: Angka Kematian Ibu
APBD	: Anggaran Pendapatan Bendahara Daerah
APBN	: Anggaran Pendapatan Bendahara Negara
BOR	: Bed Occupancy Ratio
HAKLI	: Himpunan Ahli Kesehatan Lingkungan Indonesia
KB	: Keluarga Berencana
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
Lansia	: Lanjut Usia
Menkes	: Menteri Kesehatan
Napza	: Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif
PHBS	: Perilaku Hidup Bersih dan Sehat
PKP	: Penilaian Kinerja Puskesmas
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
TB	: Tuberkulosis
THT	: Telinga, Hidung, Tenggorokan
TPM	: Tempat Pengolahan Makanan
UKBM	: Upaya Kesehatan Bersumberdaya Masyarakat
UKK	: Upaya Kesehatan Kerja