



**TINDAK TUTUR KRU BUS  
DI TERMINAL PURABAYA, SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh

**Jatmiko Hadi Susanto**

NIM 090210402105

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**TINDAK TUTUR KRU BUS  
DI TERMINAL PURABAYA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh

**Jatmiko Hadi Susanto**

NIM 090210402105

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas berkah dan hidayah Allah Swt, saya persembahkan karya ini untuk.

1. Ayahanda Totok Purwantoro, S.Pd. dan Ibu Srinatin yang selalu memberikan kasih sayang dan tak henti-hentinya mendoakan dan membesarkan ananda dengan bekal spiritual dan material;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman;
3. Almamater yang saya banggakan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

## MOTO

*“FABIAYILAAROBBIKUMATUKADDIBAAN”*

Nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan. \*)

*Memiliki waktu tidak menjadikan kita kaya, tetapi menggunakannya dengan baik  
adalah sumber dari semua kekayaan.  
( Mario Teguh ) \*\*)*

---

\*) Qs. Ar- Rahman: 16 dan 18

\*\*) Motivator dan konsultan ternama Indonesia. twitter: @MTLovenHoney

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Jatmiko Hadi Susanto

NIM : 090210402105

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Tindak Tutur Kru Bus di Terminal Purabaya Surabaya” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2014  
Yang menyatakan,

Jatmiko Hadi Susanto  
NIM 090210402105

**HALAMAN PEMBIMBINGAN**  
**SKRIPSI**

**TINDAK TUTUR KRU BUS**  
**DI TERMINAL PURABAYA, SURABAYA**

Oleh

**Jatmiko Hadi Susanto**  
**NIM 090210402105**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Suhartiningsih, M.Pd

Dosen Pembimbing Anggota : Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Tindak Tutur Kru Bus di Terminal Purabaya, Surabaya" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada:

hari : Senin

tanggal : 23 Desember 2013

tempat : RUPBS FKIP Gedung 3 Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Mujiman Rus Andianto, M.Pd.  
NIP. 19570713 198303 1 004

Rusdhianti W, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19780506 200312 2 001

Anggota I

Anggota II

Dr. Muji, M.Pd.  
NIP. 19780506 200312 2 001

Dra. Suhartiningsih, M.Pd.  
NIP 19601217 198802 2 001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd.  
NIP. 19540501 198303 1 005

## RINGKASAN

**Tindak Tutur Kru Bus di Terminal Purabaya Surabaya;** Jatmiko Hadi Susanto; 2014: xiii, 60 halaman; Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Jurusan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Bahasa sebagai alat komunikasi berperan aktif dalam kehidupan manusia. Melalui bahasa, manusia dapat berinteraksi dengan sesama. Bahasa juga berperan sebagai alat komunikasi yang efektif. Dengan menggunakan bahasa, manusia dapat menyampaikan pesan atau gagasan dari pembicara (penutur) kepada pendengar (mitra tutur) atau penulis kepada pembaca. Bahasa juga dapat digunakan untuk menjalin hubungan kerja sama dengan orang lain untuk mencapai suatu tujuan. Dalam kehidupan sehari-hari manusia melakukan kegiatan bertutur untuk mengungkapkan maksudnya. Kegiatan bertutur ini bisa berlangsung di mana saja. Salah satu kegiatan bertutur dapat ditemukan dalam interaksi kru bus di terminal. Tuturan tersebut digunakan oleh kru bus untuk mengatakan dan memengaruhi penumpang yang ada di terminal untuk melakukan sesuatu. Keberagaman tuturan kru bus di terminal merupakan salah satu bahan kajian pragmatik yang perlu untuk dicermati.

Penelitian ini membahas masalah mengenai tindak tutur, yakni (1) jenis-jenis tindak tutur, dan (2) modus tindak tutur yang terdapat dalam tuturan kru bus di terminal Purabaya Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan mengenai (1) jenis-jenis tindak tutur, dan (2) modus tindak tutur yang terdapat dalam tuturan kru bus di terminal Purabaya Surabaya.

Rancangan dan jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Data dalam penelitian ini berupa tindak tutur yang dilakukan oleh kru bus dalam berinteraksi serta menarik minat penumpang untuk memilih transportasi yang ditawarkan. Sumber data dalam penelitian ini adalah tuturan kru bus dalam berinteraksi serta menarik minat penumpang untuk memilih moda transportasi yang



mereka tawarkan. Teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data penelitian ini adalah (1) teknik rekam dan (2) teknik simak. Teknik analisis data terdiri atas tiga proses kegiatan yaitu: (1) pereduksian data, (2) penyajian data, dan (3) penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian terhadap tindak tutur kru bus di terminal Purabaya Surabaya diperoleh lima jenis tuturan, yaitu (1) tindak tutur representatif, (2) tindak tutur direktif, (3) tindak tutur komisif, (4) tindak tutur ekspresif, dan (5) tindak tutur deklaratif. Tindak tutur representatif meliputi tindak tutur memberitahu, menyangsikan, menanyakan dan membenarkan. Tindak tutur direktif meliputi tindak tutur menawarkan, menyuruh, menyarankan, mengingatkan dan mempersilakan. Tindak tutur komisif meliputi tindak tutur berjanji. Tindak tutur ekspresif meliputi tindak tutur mengumpat. Tindak tutur deklaratif meliputi tindak tutur berkelakar dan menyindir. Selain kelima jenis tindak tutur di atas, tindak tutur kru bus di terminal Purabaya Surabaya juga memiliki modus dibalik tuturan tersebut, yakni: modus imperatif, modus obligatif, dan modus interogatif. Modus-modus tersebut dituturkan dengan maksud untuk memberitahukan kepada mitra tutur supaya melakukan hal-hal yang diinginkan oleh penutur.

Saran yang diberikan sebagai berikut: (a) bagi mahasiswa FKIP Bahasa Indonesia, jika ingin memanfaatkan hasil penelitian ini sebagai bahan diskusi, disarankan untuk memperhatikan aspek konteks dan penanda munculnya tindak tutur sehingga maksud dari sebuah tuturan tersebut dapat dimengerti dengan benar (b) bagi peneliti lain yang ingin mengadakan penelitian serupa, disarankan untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai tindak tutur kru bus dengan teori atau metode lain yang lebih baik. Penelitian bisa difokuskan pada keefektifan penggunaan kalimat dalam tuturan tersebut.

## **PRAKATA**

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Tindak Tutur Kru Bus di Terminal Purabaya, Surabaya". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Sunardi, M.Pd., selaku Dekan FKIP;
2. Ibu Dr. Arju Muti'ah, M.Pd. selaku ketua jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni.
3. Bapak Dr. Sukatman. M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu menjadi tempat curahan atas segala keluh kesah penulis selama menjadi mahasiswa;
4. Ibu Dra. Suhartiningsih, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang tiada henti di sela-sela kesibukannya demi terselesaikannya skripsi ini;
5. Ibu Rusdhianti Wuryaningrum, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia sekaligus Dosen Pembimbing Anggota yang dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP Universitas Jember yang telah memberikan pelajaran dan ilmu yang belum tentu didapatkan di tempat lain, serta selalu membagi pengalaman yang didapat kepada mahasiswa didiknya;

7. Kedua orang tuaku, ayahanda Totok Purwantoro, S.Pd. dan ibunda Srinatin yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa;
8. Mbak Yenny, Mas Lukman, Mas Yono, Mbak Sundari, Adikku Effendi dan ketiga keponakan tersayang (Rania, Wisnu dan Galuh) atas semua do'a, semangat, motivasi serta kasih sayang kalian;
9. Bapak Agus Isnuryanto, S.Pd. dan Ibu Dyah Manik Kumoro, S.Pd. serta anak-anaknya (Vivi, Irvan dan Tria) atas kesediannya memberikan tempat bernaung selama menempuh masa kuliah;
10. Ababal Ghussah, M. Nasiruddin T.J., dan Muhammad Nurul H., atas kegilaan, kebersamaan dan kekeluargaan yang selama ini kalian hadirkan.
11. Indri Wahyu Lestari dan keluarga atas semua semangat dan rasa cinta kasih yang telah kalian berikan.
12. Teman-teman mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia 2009 khususnya Syukron, Arif, Rizky, Fariz, Bona, Marits, Dia, dll. yang telah memberikan kebersamaan dan persahabatan dalam keluarga besar CABIND'09;
13. Rekan-rekan IMABINA angkatan 2006 — 2011 atas dukungan dan semangatnya
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Jember, 23 Desember 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Definisi Operasional .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Pragmatik</b> .....	6
<b>2.2 Tindak Tutur</b> .....	7
2.2.1 Lokusi .....	8
2.2.2 Ilokusi .....	8
2.2.3 Perlokusi .....	9
<b>2.3 Klasifikasi Tindak Tutur</b> .....	9
2.3.1 Tindak tutur asertif .....	10
2.3.2 Tindak tutur direktif .....	10

2.3.3 Tindak tutur komisif .....	10
2.3.4 Tindak tutur ekspresif .....	11
2.3.5 Tindak tutur deklaratif .....	11
<b>2.4 Modus Tindak Tutur .....</b>	<b>12</b>
2.4.1 Modus deklaratif .....	13
2.4.2 Modus optatif .....	13
2.4.3 Modus imperatif .....	13
2.4.4 Modus interogatif.....	14
2.4.5 Modus obligatif .....	14
2.4.6 Modus desideratif .....	14
2.4.7 Modus kondisional .....	15
<b>2.5 Konteks Tutur .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6 Kru Bus .....</b>	<b>16</b>
<b>2.7 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....</b>	<b>17</b>
<b>BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Rancangan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>19</b>
<b>3.4 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>20</b>
3.4.1 Teknik Rekam .....	20
3.4.2 Teknik Simak dan Catat .....	20
<b>3.5 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>21</b>
3.5.1 Pereduksian data .....	21
3.5.2 Penyajian data .....	21
3.5.3 Penarikan kesimpulan .....	21
<b>3.6 Instrumen Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>3.7 Prosedur Penelitian.....</b>	<b>22</b>
1. Tahap Persiapan .....	22

2. Tahap Pelaksanaan .....	22
3. Tahap Penyelesaian .....	22
<b>BAB 4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
<b>4.1 Jenis Tindak Tutur .....</b>	<b>23</b>
4.1.1 Representatif .....	23
4.1.2 Direktif .....	27
4.1.3 Komisif .....	30
4.1.4 Ekspresif .....	31
4.1.5 Deklaratif .....	32
<b>4.2 Modus Tindak Tutur .....</b>	<b>33</b>
4.2.1 Modus Imperatif .....	34
4.2.2 Modus Obligatif .....	34
4.2.3 Modus Interogatif .....	35
<b>BAB 5. KESIMPULAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Kesimpulan .....	38
5.2 Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>41</b>
<b>AUTOBIOGRAFI .....</b>	<b>60</b>