



**POLA INVESTASI DALAM PIUTANG
PADA KOPERASI SERBA USAHA MEDAN REJEKI JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

**Hanny Yoesiyatie Aida
NIM 090910202062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**POLA INVESTASI DALAM PIUTANG
PADA KOPERASI SERBA USAHA MEDAN REJEKI JEMBER**

***PATTERN OF INVESTMENT IN RECEIVABLES AT
SERBA USAHA MEDAN REJEKI COOPERATIVE JEMBER***

SKRIPSI

ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh:

Hanny Yoesiyatie Aida

NIM 090910202062

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayah Alm. Yoesoef Heru Priyanto dan Ibu Nur Hayati tercinta yang telah senantiasa memberikan doa, limpahkan kasih sayang, serta motivasi dan semangat untuk selalu belajar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Adikku Zulfiqqar Fadhlur Rohman tercinta.
3. Guru-guruku dari TK sampai perguruan tinggi yang terhormat, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Teman-teman angkatanku yang telah berjuang bersama dan yang telah sabar dan banyak memberikan support, perhatian, doa, dan kasih sayang kepadaku.

MOTTO

“Mempunyai piutang usaha memang mengandung biaya, namun biaya yang terkandung didalamnya dapat diimbangi oleh kenyataan bahwa pinjaman kredit biasanya akan meningkatkan penjualan”.
(Danang Sunyoto)^{*)}

^{*)}Sunyoto, Danang. 2013. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Perusahaan. Yogyakarta: Penerbit CAPS (Center of Academic Publishing Service)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hanny Yoesiyatie Aida

NIM : 090910202062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul ***“Pola Investasi dalam Piutang pada Koperasi Serba Usaha Medan Rejeki Jember”*** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus di junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 Februari 2014

Yang menyatakan,

Hanny Yoesiyatie Aida
NIM. 090910202062

SKRIPSI

**POLA INVESTASI DALAM PIUTANG
PADA KOPERASI SERBA USAHA MEDAN REJEKI JEMBER**

Oleh

**Hanny Yoesiyatie Aida
NIM 090910202062**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Zarah Puspitaningtyas S.Sos,S.E, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari S. Sos, MAB

PENGESAHAN

Diterima dan dipertahankan didepan penguji skripsi guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada :

Hari, tanggal : Kamis, 13 Februari 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji

Ketua

Dr. Akhmad Toha, M.Si

NIP. 19571227 198802 1 001

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Zarah Puspitaningtyas S.Sos, S.E,M.Si

NIP. 19790220 200212 2 001

Ika Sisbintari S. Sos, MAB

NIP. 19740207 200512 2 001

Anggota I

Anggota II

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB

NIP. 19790919 200812 2 001

Dr. Djoko Poernomo, M. Si

NIP. 19600219198702 1 001

Mengesahkan

Dekan

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Pola Investasi dalam Piutang pada Koperasi Serba Usaha Medan Rezeki Jember; Hanny Yoesiyatie Aida; 090910202062; 2014; 72 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Salah satu keputusan investasi yang membutuhkan perhatian khusus yaitu investasi pada piutang. Secara umum piutang timbul karena adanya transaksi penjualan barang atau jasa secara kredit. Pada sebuah perusahaan yang memberikan kredit perlu memperhatikan kebijakan-kebijakan yang menyangkut serangkaian pemberian kredit. Seperti halnya koperasi, semakin besar volume usaha koperasi, maka biasanya transaksi penjualan barang atau jasa secara kredit cenderung meningkat, sehingga risiko tidak tertagihnya piutang semakin besar.

Koperasi Serba Usaha Medan Rezeki merupakan salah satu koperasi tertua di jember yang berdiri pada tahun 1997. Kegiatan usaha yang dilakukan koperasi ini berupa unit simpan pinjam yang dikelola secara terpisah, unit perbengkelan, dan unit percetakan. Alasan peneliti mengambil obyek pada Koperasi Medan Rezeki karena koperasi ini memberikan kebijakan kredit yang longgar dari koperasi lainnya dan meskipun bunganya tergolong besar jika dibandingkan dengan koperasi lainnya namun nilai pinjaman pada koperasi ini relatif kecil berkisar antara Rp 1.000.000,00 – Rp 1.500.000,00. Koperasi ini mengalami perkembangan dalam piutang setiap tahunnya. Lokasi penelitian adalah di Jalan Letjen Sutoyo No. 162 Sumbersari, Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember.

Metodologi penelitian menggunakan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui pola investasi dalam piutang pada Koperasi Serba Usaha Medan Rezeki. Penentuan informan didasarkan melalui metode snowball dengan satu informan menjadi kunci dan informan lain sebagai pendukung sumber data yang dibutuhkan. Proses pengumpulan data dibagi menjadi dua yaitu: pengumpulan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer berupa wawancara dan observasi kepada obyek penelitian. Sedangkan, pengumpulan data sekunder berupa dokumentasi. Tahap analisis data yang digunakan adalah

analisis domain dan analisis taksonomi yang berguna untuk memilah-milah dan memfokuskan data yang dibutuhkan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola investasi piutang berupa kebijakan kredit yang dimiliki oleh KSU Medan Rejeki tentang penilaian kredit dapat dilihat dari Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Tanda Nomer Kendaraan (STNK) atau surat berharga lain yang menjadi jaminan, Kartu Keluarga (KK), dan slip gaji atau rekapitulasi pendapatan. Analisis kredit yang digunakan yaitu dengan survei langsung ke rumah anggota non anggota untuk mengetahui pekerjaan anggota ataupun non anggota dan barang jaminan. Jangka waktu pelunasann berapun pinjaman yang diajukan oleh anggota maupun non anggota maka jangka waktu pelunasannya adalah 12 (dua belas) bulan dengan bunga 5% dari total pinjaman. Penyelesaian kredit macet yang berlaku pada Koperasi Serba Usaha (KSU) Medan Rejeki pada anggota maupun non anggota yang terlambat maupun yang tepat waktu memiliki beberapa kebijakan. Untuk anggota maupun non anggota yang tepat waktu dalam pembayaran/pelunasan hutang maka pihak koperasi memiliki kebijakan yaitu pembayaran dapat langsung diantar ke KSU Medan Rejeki dan juga dapat menyuruh petugas koperasi untuk mengambil langsung ke rumah anggota maupun non anggota. Sedangkan bagi yang terlambat dalam pembayaran hutangnya maka pihak KSU Medan Rejeki mempunyai 2 (dua) tahap penagihan yaitu intern dan ekstern. Tahap intern, Koperasi Serba Usaha (KSU) Medan Rejeki memberikan kebijakan kepada anggota maupun non anggota yang memiliki itikad baik untuk melunasi hutang-hutangnya yaitu dengan penjadwalan kembali. Setelah itu apabila belum bisa melunasi juga maka tahap selanjutnya adalah tahap ekstern yaitu dengan pendekatan langsung kepada anggota maupun non anggota, surat panggilan, dan yang terakhir penyitaan sementara atau penjualan langsung terhadap barang jaminan. Semua kebijakan yang dimiliki oleh koperasi ini bertujuan untuk menarik nasabah dan mempertahankan jumlah anggota serta non anggota yang pernah meminjam di koperasi ini.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Investasi dalam Piutang pada Koperasi Serba Usaha Medan Rejeki Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Beserta jajarannya yang memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan akademik lainnya;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan kemudahan pada penulis dalam memenuhi berbagai persyaratan akademik;
4. Dr. Zarah Puspitaningtyas S.Sos,S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah meluangkan waktu, motivasi dalam penulisan skripsi ini;
5. Ika Sisbintari S. Sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Kedua dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan perhatian dan meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Bapak Tjuk Hartono selaku Ketua beserta karyawan KSU Medan Rejeki yang telah memberikan izin untuk penelitian dan memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian;
7. Bapak Syamsuri, Bapak Miroso, Bapak Agus, Bapak Akhmad, dan Bapak Badri selaku anggota koperasi yang telah membantu memberikan informasi yang saya perlukan.
8. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi;

9. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2009 atas semangat dan persahabatannya selama ini;
10. Keluarga besar serta sahabat-sahabatku, terima kasih telah memberi dukungan, semangat dan doanya sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Semua pihak yang tak dapat disebut satu-persatu.

Semoga waktu yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan karya ini dapat bermanfaat. Banyak ketidaksempurnaan dalam penyusunan karya ini. Tiada suatu karya yang sempurna kecuali milik Allah semata, untuk itu saran dan kritik dari semua pihak selalu penulis terima untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini bermanfaat. Amin

Jember, 05 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Keuangan	7
2.2 Investasi.....	9
2.2.1 Pengertian Investasi dan Tujuan Investasi	9
2.2.2 Bentuk Investasi	11
2.2.3 Proses investasi	12
2.3 Piutang	14
2.3.1 Pengertian Piutang.....	14
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi investasi dalam piutang	15
2.3.3 Manajemen Piutang.....	16
2.4 Pengertian Koperasi	19

2.5 Pola Investasi Piutang	24
2.6 Penelitian Terdahulu	24
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis dan Tipe Penelitian.....	26
3.2 Tahap Persiapan	26
3.3 Tahap Pengumpulan Data	30
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	31
3.5 Tahap Analisis Data	32
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	35
BAB 4. MENGGALI POTENSI PERUSAHAAN	36
4.1 Deskripsi Perusahaan	36
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	36
4.1.2 Lambang Koperasi	37
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi	39
4.1.4 Keanggotaan dan Non Anggota	42
4.1.5 Permodalan Koperasi Serba Usaha Medan Rejeki.....	44
4.1.6 Hari dan Jam Kerja.....	45
4.1.7 Kegiatan Pokok Koperasi Serba Usaha Medan Rejeki	46
4.2 Mengungkap Pola Investasi pada KSU Medan Rejeki	47
4.3 Pola Investasi dalam Piutang.....	65
BAB 5. PENUTUP.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 KSU yang masih aktif dan paling lama berdiri di Kabupaten Jember ..	3
1.2 Perkembangan Piutang KSU Medan Rejeki Jember	5
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	24
3.1 Model Analisis Domain.....	33
3.2 Analisis Taksonomi	33
4.1 Jumlah Anggota dan Non Anggota Tahun 2010-2012.....	42
4.2 Jumlah Pengurus Unit Simpan Tahun 2012	43
4.3 Perkembangan Modal Sendiri Tahun 2010-2012	44
4.4 Perkembangan Modal Luar Tahun 2011 dan 2012	45
4.5 Data Anggota maupun Non Anggota yang Mengalami Kredit Macet....	56
4.6 Matriks Analisis Taksonomi.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Lambang Koperasi.....	38
4.2 Struktur Organisasi Unit Simpan Pinjam	40
4.3 Pola Investasi dalam Piutang KSU Medan Rejeki	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Hasil Wawancara
3. Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
4. Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
5. Surat Rekomendasi dari Dinas Koperasi Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah
6. Surat Izin dari Koperasi Serba Usaha Medan Rejeki
7. Dokumentasi Penelitian
8. Data KSU yang masih aktif di Kabupaten Jember Tahun 2013
9. RAT tahun 2011-2012