

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA PADA PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO**

SKRIPSI



Oleh

Putri Ayu Lestari

070810201075

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI PADA PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO**

*THE EFFECT OF TRANSFORMASIONAL LEADERSHIP AND CULTURE
ORGANIZATION TOWARD SECRETARY PERFORMANCE THROWING WORK
MOTIVATION AT PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Putri Ayu Lestari

NIM 070810201075

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Putri Ayu Lestari
NIM : 070810201075
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo.**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 27 Januari 2014

Yang menyatakan,

Putri Ayu Lestari
NIM 070810201075

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada PT. PLN (persero) Area Situbondo

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Lestari

NIM : 070810201075

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 6 Februari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 196010 16198702 1 001

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM
NIP. 19791221 200812 2 001

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINRJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI PADA PT. PLN (PERSERO) AREA SITUBONDO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Putri Ayu Lestari

NIM : 070810201075

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

24 Februari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Dra.Hj.Sudarsih,Msi (.....)
19621212199201 2 001
2. Sekretaris : Ema Desia Prajitiasari, SE,MM (.....)
19791221 200812 2 001
3. Anggota : Drs. Agus Priyono, MM (.....)
19601016 198702 1 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199001 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini terselesaikan atas ikhtiar dan ridho Allah SWT dan tentunya restu dari berbagai pihak, untuk itu karya ini saya persembahkan:

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Saudaraku, terimakasih dukungannya.
3. Someone who has special place in my heart thank's everything.
4. Sahabat-sahabatku, terimakasih atas do'a dan jalinan persahabatan yang kalian berikan.
5. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2007 F.E. – UNEJ.
6. Keluarga Besar S1 Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS JEMBER.

MOTTO

Jenius adalah 1% inspirasi dan keringat 99%.

Tidak ada yang menggantikan kerja keras.

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan
kesempaan.

(Thomas Alfa Edison)

Bila kita melihat kehidupan dari sisi yang menyenangkan segala sesuatu yang
membuat kehidupan ini berat bisa teratasi dan hidup ini akan terasa indah dan
berarti.

(Gede Prama)

Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah
selesai (dari segala urusan), kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,
dan hanya kepada Tuhanmu-lah hendaknya kamu berharap.

(QS. Alam Nasyrah 6-8)

Banggalah ketika kau kalah dan rendah hatilah kau menang.

(Gede Pramana)

ABSTRAKSI

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo; Putri Ayu Lestari, 070810201075; 2014; 103 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo. Tujuan dari penelitian ini adalah (1) Menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap motivasi kerja pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo (2) Menganalisis dan mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi kerja pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo (3) Menganalisis dan mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo (4) Menganalisis dan mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo (5) Menganalisis dan mengetahui motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Situbondo

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN Persero Situbondo yang terdiri dari 46 karyawan yang terdapat di beberapa bagian, karena jumlah populasi sedikit maka penelitian ini menggunakan metode sensus yaitu semua populasi akan menjadi responden.

Hasil daripada penelitian ini adalah (1) Diketahui semuanya memiliki nilai positif, sehingga disimpulkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan tranformasional dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap motivasi kerja. (2) Diketahui semuanya memiliki nilai positif, sehingga disimpulkan bahwa secara parsial variabel kepemimpinan tranformasional, budaya organisasi dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. (3) Dari perhitungan pengaruh langsung (*Direct Effect*) diketahui bahwa semua variabel memiliki nilai *coefficient* lebih besar dibanding pengaruh tidak langsungnya sehingga dapat dikatakan bahwa pengaruh yang sebenarnya dari variabel kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi adalah berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan*

ABSTRAC

The Effect of Transformasional Leadership and Culture Organization Toward Work Motivation and Secretary Performance at PT. PLN (persero) Area Situbondo; Putri Ayu Lestari, 070810201075; 2014; 103 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

This study, entitled “the effect of transformasional leadership and culture organization toward work motivation and secretary performance at PT. PLN (persero) area situbondo. The aims of this research is (1) analyze and to know the effect of transformasional leadership toward work motivation at PT. PLN (persero) area situbondo (2) analyze and to know the effect of culture organization toward work motivation at PT. PLN (persero) area situbondo (3) analyze and to know the effect of transformational leadership toward secretary performance at PT. PLN (persero) area situbondo (4) analyze and to know the effect of culture organization toward secretary performance at PT. PLN (persero) area situbondo (5) analyze and to know work motivation toward secretary performance at PT. PLN (persero) area situbondo.

Population in this research is whole of the employees at PT. PLN (persero) situbondo which is consist of 46 employees toward some part of works, because the sum of population is not many enough so the method uses “sensus” this mean all of population will be a respondent.

The result of this research is (1) known all of those have positive score, so it conclude that partially transformational leadership variable and culture of organization gave good influence toward working motivation. (2) known all of those have positive score, so it conclude that partially transformational leadership variable, culture organization and work motivation gave good influence toward secretary performance. (3) From the direct counting has known that all of those variables have a coefficient value bigger than the effect that is not approach so it can conclude the true effect from the transformational leadership variable and culture organization is direct effect toward secretary performance.

Key words : *Transformational Leadership, Culture Organization, Work Motivation and Secretary Performance*

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Agus Priyono, MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Papa dan Mama tersayang. Terima kasih atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
6. Teman-temanku Kosan Karimata V (Alice, Fury, Devi, Kikik, Ayu Octa, Dhita, Ria, Nisvi dan Dian) Terimakasih atas dukungannya.
7. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2007 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.
8. Seluruh Karyawan PT. PLN (Persero) Area Situbondo, terimakasih telah memberikan bantuan informasinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 28 Januari 2014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PESEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional	7
2.1.2 Budaya Organisasi.....	11

2.1.3	Motivasi.....	14
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5	Pengaruh Kep Transformasional Terhadap Motivasi.....	20
2.1.6	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja.....	20
2.1.7	Pengaruh Kep Transformasional Terhadap Kinerja.....	21
2.1.8	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	22
2.1.9	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Konseptual	25
2.4	Hipotesis.....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Rancangan Penelitian	27
3.2	Jenis dan Sumber Data	27
3.3	Metode Pengumpulan Data	28
3.4	Populasi Dan Sampel	28
	3.4.1 Populasi.....	28
	3.4.2 Sampel.....	29
3.5	Variabel Penelitian	29
	3.5.1 Identifikasi Variabel.....	29
	3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6	Skala Pengukuran Data	32
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	32
	3.7.1 Uji Validitas	32
	3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8	Metode Analisis Data	34

3.8.1	Path Analisis	34
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.8.3	Uji Hipotesis	37
3.8.4	Menghitung Jalur	37
3.9	Kerangka Pemecahan Masalah.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	41
4.1.2	Struktur Organisasi.....	41
4.2	Analisis Statistik Diskripsi	43
4.2.1	Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden	43
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2.1.2	Karakteristik Resp Berdrkn Tingkat Pendidikan.....	44
4.2.1.3	Karakteristik responden berdasarkan tingkat usia.....	44
4.2.1.4	Karakteristik Resp Berdrkn lama menjadi karyawan.....	45
4.2.2	Deskripsi Berdasarkan Tanggapan Responden	46
4.2.2.1	Kepemimpinan Transformasional	46
4.2.2.2	Budaya Organisasi.....	47
4.2.2.3	Motivasi Kerja.....	49
4.2.2.4	Kinerja Karyawan.....	50
4.3	Uji Instrumen.....	51
4.3.1	Uji validitas	51
4.3.2	Uji reliabilitas	54

4.4	Hasil Analisis	54
4.4.1	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	54
4.4.2.	Koefisien Determinasi	57
4.4.3	Uji Secara Parsial (Uji t).....	58
4.4.4	Pengujian Asumsi Klasik	59
4.4.4.1	Uji Multikolinieritas	59
4.4.4.2	Uji Asumsi Normalitas	62
4.4.4.3	Uji Asumsi Otokorelasi	63
4.4.4.4	Uji Asumsi Heterokedastisitas	64
4.5	Pembahasan	66
4.5.1	Pengaruh Variabel Kep Transfor Trhd Motivasi & Kinerja.....	66
4.5.2	Pengaruh Variabel Bud Organis Trhd Motivasi & Kinerja.....	67
4.5.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.6	Pengaruh Langsung Dan Pengaruh Tidak Langsung	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka Konseptual	25
Gambar 3.1	: Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	35
Gambar 3.2	: Kerangka Pemecahan Masalah	41
Gambar 4.1	: Struktur Organisasi PT.PLN PERSERO SITUBONDO.....	43
Gambar 4.2	: Koefisien Jalur	57
Gambar 4.3	: Normal Probability Plot Variabel Terikat Z	63
Gambar 4.4	: Normal Probability Plot Variabel Terikat Y	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Perbedaan Penelitian dahulu dengan Penelitian Sekarang.....	24
Tabel 4.1 : Rekapitulasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 : Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	46
Tabel 4.3 : Rekapitulasi Responden Berdasarkan Tingkat Usia	47
Tabel 4.4 : Rekapitulasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan ...	48
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kep. Transformasional.	49
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Budaya Organisasi..	50
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja	51
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kinerja Karyawan...	52
Tabel 4.9 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional...	54
Tabel 4.10 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	54
Tabel 4.11 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	55
Tabel 4.12 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.13 : Rekapitulasi Data Alpha Masing-masing Item	56
Tabel 4.14 : Perhitungan Koefisien Regresi dan Path (Var. Terikat Z).....	57
Tabel 4.15 : Perhitungan Koefisien Regresi dan Path (Var. Terikat Y)	57
Tabel 4.16 : Ringkasan Perhitungan T Tabel Dan T Hitung.....	60
Tabel 4.17 : Hasil Uji Multikolonieritas (Var. Terikat Z).....	62
Tabel 4.18 : Hasil Uji Multikolonieritas (Var. Terikat Y)	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Data Penelitian
- Lampiran 3 : Deskripsi Responden
- Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Analisis path 1
- Lampiran 7 : Hasil Analisis path 2
- Lampiran 8 : Tabel t
- Lampiran 9 : Tabel F
- Lampiran 10 : NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT