



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PERILAKU TUGAS DAN PERILAKU HUBUNGAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PASAR KABUPATEN JEMBER**

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLES IN THE CONDUCT OF DUTIES  
AND BEHAVIOR RELATIONS DEPARTMENT OFFICER PERFORMANCE  
MARKET DISTRICT JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Khoirul Anam R. R.**

**NIM 080810201066**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Jember**

**2013**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PERILAKU TUGAS DAN PERILAKU HUBUNGAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PASAR KABUPATEN JEMBER**

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLES IN THE CONDUCT OF DUTIES  
AND BEHAVIOR RELATIONS DEPARTMENT OFFICER PERFORMANCE  
MARKET DISTRICT JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Khoirul Anam R. R.**

**NIM 080810201066**

**Jurusan Manajemen**

**Fakultas Ekonomi**

**Universitas Jember**

2013

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Khoirul Anam R. R.  
NIM : 080810201066  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dengan  
Menggunakan Perilaku Tugas Dan Perilaku  
Hubungan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Pasar Kabupaten Jember**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 18 September 2013

Yang menyatakan,

Khoirul Anam R. R.  
NIM 080810201066

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dengan  
Menggunakan Perilaku Tugas Dan Perilaku  
Hubungan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pasar  
Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Khoirul Anam R. R.

NIM : 080810201066

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 20 September 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Budi Nurharjo, M.Si.  
NIP

Wiji Utami, SE, M.Si.  
NIP

Ketua Jurusan  
Manajemen

Dr. Handiono, M.Si.

NIP. 19620802 199002 1 001

**PENGESAHAN**

**Judul Skripsi**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PERILAKU TUGAS DAN PERILAKU HUBUNGAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PASAR KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Khoirul Anam R. R.

NIM : 080810201066

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

1-20-2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Dr. Handriyono, M.Si (.....)  
NIP.19620802 199002 1 001
2. Sekretaris : Drs. Budi Nurharjo, M.Si (.....)  
NIP.19570310 198403 1 003
3. Anggota : WijiUtami, SE, M.Si. (.....)  
NIP.19740120 200012 2 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 19900 2 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Saudaraku, terimakasih dukungannya.
3. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2008 F.E. – UNEJ.
4. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

## MOTTO

“Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras”. ; Thomas A. Edison

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan; Thomas A. Edison

“Orang sukses itu umumnya ahli dalam menyederhanakan masalah hidup, sehingga selamat dari perdebatan argumen, perbedaan pendapat, dan keragu-raguan yang tidak perlu. Ia memotong serangkaian masalah dengan solusi yang dibutuhkan oleh semua orang” ; Michael Korda



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN MENGGUNAKAN  
PERILAKU TUGAS DAN PERILAKU HUBUNGAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DINAS PASAR KABUPATEN JEMBER**

**INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLES IN THE CONDUCT OF DUTIES  
AND BEHAVIOR RELATIONS DEPARTMENT OFFICER PERFORMANCE  
MARKET DISTRICT JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Khoirul Anam R. R.**

**NIM 080810201066**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Drs. Budi Nurharjo, M.Si.**



**Dosen Pembimbing II : Wiji Utami, S.E., M.Si.**

## **RINGKASAN**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dengan Menggunakan Perilaku Tugas Dan Perilaku Hubungan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember;** Khoirul Anam R. R., 080810201066; 2013; 68 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dengan Menggunakan Perilaku Tugas Dan Perilaku Hubungan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember”. Penelitian ini adalah bertujuan mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dengan menggunakan perilaku tugas dan perilaku hubungan, secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Pasar - Kabupaten Jember, dengan jumlah responden sebanyak 50 orang. Variabel yang digunakan yaitu sebanyak 3 variabel. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian :

- 1) Ada pengaruh gaya kepemimpinan dengan menggunakan perilaku tugas terhadap kinerja pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember dengan arah positif;
- 2) Ada pengaruh gaya kepemimpinan dengan menggunakan perilaku hubungan terhadap kinerja pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember dengan arah positif, dan;
- 3) Ada pengaruh gaya kepemimpinan dengan menggunakan perilaku tugas dan perilaku hubungan secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Dinas Pasar Kabupaten Jember dengan arah positif.

**Kata kunci :** Perilaku Tugas, Perilaku Hubungan, Kinerja, Pengaruh dan Analisis

## SUMMARY

Influence

of Leadership Style Using Job Behavior and Performance Against Sexual Conduct Officer Office of Market District; *Khoirul Anam R. R.*, 080810201066; 2013; 68 Page; Department of Management Fakultas Economic, Universitas

*Jember.*

This study, entitled "Effects of Leadership Style Using Task Behavior and Relationship Behavior Against Employee Performance Jember Office Market". This study was aimed to find out and analyze the influence of leadership styles by using task behaviors and relationship behaviors, and simultaneous partial to employee performance Jember Market Office. The population in this study were all employees of the Office Market - Jember, the number of respondents as many as 50 people. Variables used as many as 3 variables. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. Results of the study: 1) There is the influence of leadership styles by using behavioral tasks to employee performance Jember Office Market with the positive direction; 2) There is the influence of leadership styles using behavioral relations on employee performance Jember Office Market with the positive direction, and, 3) There is influence of leadership style using task behavior and relationship behavior jointly on the performance of Jember Markets Service employee with the positive direction.

Keywords: Task Behavior, Behavior Relations, Performance, Influence and Analysis

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulisajikanmerupakan salahsatusyaratgunamemperolehgelarSarjanaEkonomipadaFakultasEkonomiUniversitasJember.

Penulismenyampaikan rasa terimakasih yang amatbesarkepada ;

1. BapakDr. Moehammad Fathorazi, S.E, M.Si.,selakuDekanFakultasEkonomiUniversitasJember.
2. Bapak Dr. Handriono, SE., M.SiselakuketuaJurusanManajemenFakultasEkonomiUniversitasJember.
3. Bapak Drs. Budi Nurharjo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Wiji Utami, S.E., M. Siselaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. SeluruhDosendan Staff FakultasEkonomiUniversitasJember yang telahmembimbingsampaiakhirnyapenulisdapatmenyelesaikanstudi.
5. TeristimewaBapakkudanIbutersayang. Terimakasihteramatatasmorildan materiil, jugasemangat, doa, nasehat, kasihsayang, dan juga perhatian.
6. Rekanataukawankuseluruhmanajemen 2008 F.E. – UNEJ, terimakasihuntukdoadanbantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi.Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 18 September 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6

2.1.1	Pemimpin dan Kepemimpinan .....	6
2.1.2	Kepemimpinan Situasional .....	7
2.1.3	Perilaku Tugas .....	10
2.1.4	Perilaku Hubungan .....	11
2.1.5	Komunikasi .....	12
2.1.6	Unsur-unsur Komunikasi .....	15
2.1.7	Kinerja .....	17
2.1.8	Faktor-Faktor yang Dapat Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	18
<b>2.2</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>20</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>3.2</b>	<b>Jenis data .....</b>	<b>22</b>
<b>3.</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.5</b>	<b>Identifikasi Operasional Variabel .....</b>	<b>23</b>
<b>3.6</b>	<b>Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>24</b>
3.6.1	Operasional Variabel .....	24
3.6.2	Skala Pengukuran .....	25
<b>3.7</b>	<b>Uji instrumen .....</b>	<b>26</b>
<b>3.8</b>	<b>Analisa Data .....</b>	<b>27</b>
<b>3.9</b>	<b>Kerangka Pemecahan masalah .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Peneltian .....</b>	<b>33</b>

4.1.1	Gambaran Umum Daerah Penelitian .....	33
4.1.2	Struktur Organisasi .....	34
4.1.3	Karakteristik Responden.....	38
4.1.4	Uji Instrumen .....	41
4.1.4.1	Uji Validitas .....	41
4.1.4.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.1.5	Analisis Data.....	43
4.1.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
4.1.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.1.5.3	Uji Hipotesis.....	44
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>45</b>
4.2.1	Pengaruh Perilaku Tugas Terhadap Kinerja .....	47
4.2.2	Pengaruh Perilaku Hubungan Terhadap Kinerja .....	49
<b>4.3</b>	<b>Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB V.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>51</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>51</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Indikator Perilaku Tugas .....	11
Tabel 2.2. Indikator Perilaku Hubungan .....	12
Tabel 2.3. Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja. ....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas .....	44

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
Gambar 2.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pasar Kabupaten Jember.....	35



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.Kuisisioner Penelitian .....	54
Lampiran 2.Rekapitulasi Jawaban Responden .....	57
Lampiran 3.HasilUjiValiditas .....	59
Lampiran4.HasilUji Reliabilitas .....	62
Lampiran5.Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Lampiran6.Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Lampiran7.Tabel Durbin Watson (DW) .....	67
Lampiran8.Tabel t.....	68
Lampiran9.Tabel F.....	69