



**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI BAJU
DI PASAR PATTOK KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

Oleh

Muhammad Fahrorrozi

090210402104

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI BAJU
DI PASAR PATTOK KABUPATEN SITUBONDO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan (S1)

Oleh

**Muhammad Fahrorrozi
NIM 090210402104**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan meridhoi setiap langkah untuk mendapatkan ilmu serta Nabi Muhammad SAW yang telah membawa inspirasi dalam hidup serta doa dan dukungan dari orang-orang tersayang di sekelilingku. Karya sederhana ini merupakan bagian kecil dari rangkaian proses panjang yang dilewati. Dengan penuh syukur dan kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. ayahanda Nihari, ibunda Suhaida Yuliarti, terima kasih untuk pengorbanan, kerja keras, semangat, perhatian, kasih sayang dan doa yang telah memperjuangkanku sampai seperti saat ini.
2. guru-guruku dari taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
3. almamater FKIP Bahasa dan Sastra Indonesia Universitas Jember.

MOTO

Jika yang anda pikirkan baik, yang anda katakan baik, dan yang anda lakukan baik,
anda tidak mungkin salah.

<http://marioteguh.tumblr.com/2013/>

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Muhammad Fahrorrozi

NIM : 090210402104

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli Baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo* adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas segala keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun, serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Januari 2014

Yang menyatakan,

Muhammad Fahrorrozi

HALAMAN PENGAJUAN

KESANTUNAN BERBAHASA DALAM INTERAKSI JUAL BELI BAJU DI PASAR PATTOK KABUPATEN SITUBONDO

SKRIPSI

Diajukan untuk dipertahankan di depan tim penguji guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama Mahasiswa : Muhammad Fahrorrozi
NIM : 090210402104
Angkatan Tahun : 2009
Daerah Asal : Situbondo
Tempat, tanggal lahir : Situbondo, 09 Mei 1992
Jurusan : Pendidikan Bahasa dan Seni
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Disetujui oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Rusdhianti Wuryaningrum S.Pd, M.Pd
NIP 19780506 200312 2 001

Furoidatul Husniah S.S, M.Pd.
NIP 19790207 200812 2 002

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli Baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo* telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada:

hari : Rabu
tanggal : 29 Januari 2014
tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Tim Penguji,

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Mujiman Rus Andianto M.Pd
NIP 19570713 198303 1 004

Furoidatul Husniah S.S M.Pd
NIP 19790207 200812 2 002

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Arju Muti'ah M.Pd
NIP 19600312 198601 2 001

Rusdhianti Wuryaningrum S.Pd, M.Pd
NIP 19780506 200312 2 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Prof. Dr. Sunardi, M. Pd
NIP. 19540501 198303 1 005

RINGKASAN

Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli Baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo; Muhammad Fahrorrozi; 090210402104; 2009; 101 Halaman ; Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia; Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Bahasa adalah sistem lambang bunyi yang arbitrer yang digunakan oleh anggota kelompok sosial untuk bekerja sama, berkomunikasi dan mengidentifikasi diri. Bahasa juga merupakan sarana verbal yang utama dalam kehidupan karena tanpa bahasa sulit untuk memahami maupun mengerti arti dan maksud dari perkataan orang lain. Untuk mencapai tujuan berkomunikasi banyak hal yang perlu diperhatikan. Diantaranya adalah perihal kesantunan.

Kesantunan berbahasa tercermin dalam tatacara berkomunikasi lewat tanda verbal atau tatacara berbahasa. Kesantunan berbahasa dapat diketahui dari tuturan yang dilakukan seorang penutur. Sebagai salah satu peristiwa tutur, wujud pemakaian bahasa dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti situasi dan peristiwa, peserta tutur, tujuan berbicara, norma-norma interaksi sehingga bahasa yang digunakan bervariasi.

Permasalahan yang muncul adalah (1) Bagaimanakah wujud kesantunan berbahasa dalam tawar menawar antara penjual dan pembeli baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo? (2) Bagaimanakah fungsi kesantunan berbahasa dalam tawar menawar antara penjual dan pembeli baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo? (3) Bagaimana strategi yang dilakukan oleh penjual dan pembeli baju dalam tawar menawar di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo dalam menerapkan kesantunan berbahasa?

Berdasarkan permasalahan yang ada, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan wujud kesantunan berbahasa antara penjual dan pembeli baju, serta mendeskripsikan fungsi kesantunan berbahasa antara penjual dan pembeli baju dan mendeskripsikan strategi kesantunan berbahasa antara penjual dan pembeli baju dalam menerapkan kesantunan berbahasa.

Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penjual dan pembeli baju dalam peristiwa jual beli di Pasar Pattok. Analisis data dilakukan dengan mereduksi data atau dengan memilih data yang diperlukan sebagai bahan penelitian, menyajikan data yaitu data telah diseleksi dan diklasifikasikan sesuai dengan kode dan yang terakhir yaitu menarik kesimpulan.

Hasil dari analisis data, menunjukkan bahwa terdapat beberapa wujud kesantunan dalam bentuk tindak tutur, yakni (a) kesantunan dalam menyapa, (b) kesantunan dalam menjelaskan, (c) kesantunan dalam menyampaikan maksud/informasi, (d) kesantunan dalam memberi komentar, (e) kesantunan dalam menanyakan sesuatu, (f) kesantunan dalam menolak, (g) kesantunan dalam tawar-menawar. (2) fungsi kesantunan berbahasa antara penjual dan pembeli baju yang meliputi lima fungsi kesantunan berbahasa yaitu (a) fungsi penghormatan, (b) fungsi keengganan, (c) fungsi penghindaran, (d) fungsi perayuan, (e) fungsi pemanjaan. (3) strategi kesantunan berbahasa antara penjual dan pembeli baju yang meliputi dua strategi kesantunan berbahasa yaitu (a) Penggunaan Sapaan penghormatan, (b) Penggunaan Cara dan Sifat Penuturan.

Hal-hal yang disarankan dalam penelitian ini yaitu (1) bagi Mahasiswa FKIP, khususnya mahasiswa Program Studi Bahasa dan Sastra Indonesia disarankan untuk menggunakan hasil penelitian ini sebagai salah satu bahan diskusi matakuliah Pragmatik, (2) bagi guru Bahasa dan Sastra Indonesia, hendaknya hasil penelitian ini dapat dijadikan cara atau teknik untuk pembelajaran tentang kesantunan berbahasa dan komunikasi dengan orang lain khususnya yang berhubungan dengan sopan santun dalam berbicara. (3) peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini perlu ditindaklanjuti dengan cara melakukan penelitian lebih mendalam lagi khususnya mengenai wujud, fungsi dan strategi kesantunan berbahasa.

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Kesantunan Berbahasa dalam Interaksi Jual Beli Baju di Pasar Pattok Kabupaten Situbondo*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia pada Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- (1) Prof. Dr. Sunardi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
- (2) Dr. Arju Mutiah, M.Pd., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni;
- (3) Rusdhianti Wuryaningrum, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia sekaligus dosen pembimbing I;
- (4) Dra. Suhartiningsih, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama menjadi mahasiswa;
- (5) Furoidatul Husniah S.S, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
- (6) Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menjadi mahasiswa.
- (7) Sahabatku kontraan 43, Aris, Deni, Dida, Fandi yang selalu memberi komentar dan semangat di saat menjalani pendidikan.
- (8) Rizki Daryaningsih yang selalu mendukung, memberi inspirasi, motivasi dan semangat.
- (9) Teman-temanku Nanang Mardianto, Setya Nugroho, Viston Cahya Sandika, Omega Abdi Panglipur, Gilang Pramudita Ikaswara, Monzer Deffadal, Ahmad

Fauzan, Hermawan Prasetyo, Diansyah Rifky, Ababal Gussoh, Ayu Linda Wulandari, Cicik Wahyu, Widya Wulandari, Indah Elis, Ronaning Tias, Putri Bebtiyas atas dukungan dan kebersamaannya selama ini. Kalian istimewa karena telah menjadi teman baikku;

- (10) Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2009, yang telah menjadi teman kuliahku;
- (11) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih untuk kalian semua.

Semoga Allah memberikan limpahan rahmat yang sepadan atas bantuan yang telah diberikan dalam penyusunan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi guru, siswa, dan pembaca.

Jember, 29 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGAJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Definisi Operasional	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kesantunan Berbahasa	6
2.2 Wujud Kesantunan Berbahasa	7
2.2.1 Situasi Tutar	8
2.2.2 Peristiwa Tutar	8
2.2.3 Pilihan Bahasa	9
2.2.4 Tindak Tutar	10
2.2.5 Konteks Tutar	11
2.3 Fungsi Kesantunan Berbahasa	13
2.4 Strategi Kesantunan Berbahasa	15

2.4.1 Bahasa dan Jenis Kelamin	16
2.4.2 Ragam Bahasa	17
2.5 Pemarkah Kesantunan Berbahasa.....	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Data dan Sumber Data.....	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.4 Teknik Analisis Data	23
3.4.1 Reduksi Data.....	23
3.4.2 Penyajian Data	23
3.4.3 Penarikan Kesimpulan.....	24
3.5 Instrumen Penelitian.....	24
3.7 Prosedur Penelitian	24
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Wujud Kesantunan Berbahasa antara Penjual dan Pebeli Baju	26
4.1.1 Kesantunan dalam Menyapa.....	27
4.1.2 Kesantunan dalam Menjelaskan	31
4.1.3 Kesantunan dalam Menyampaikan Maksud/Informasi	36
4.1.4 Kesantunan dalam Memberikan Komentar	38
4.1.5 Kesantunan dalam Menanyakan Sesuatu	42
4.1.6 Kesantunan dalam Menolak	44
4.1.7 Kesantunan dalam Menawar	47
4.2 Fungsi Kesantunan Berbahasa.....	50
4.2.1 Fungsi Penghormatan	51
4.2.2 Fungsi Keengganan	56
4.2.3 Fungsi Penghindaran	58
4.2.4 Fungsi Perayuan	59
4.2.5 Fungsi Pemanjaan.....	60
4.3 Strategi Kesantunan Berbahasa.....	62

4.3.1 Penggunaan Sapaan Penghormatan	63
4.3.2 Penggunaan Cara dan Sifat Penuturan (<i>Key</i>).....	64
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR LAMPIRAN

A. Matrik Penelitian.....	72
B. Tabel Pengumpulan Data	74
C. Tabel Analisis Data	85
D. Autobiografi.....	101