



**PENGGUNAAN MODAL SOSIAL OLEH LEMBAGA ZAKAT
RIZKI SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN
AKTIVITASNYA**

(Studi Deskriptif di Lembaga Zakat RIZKI, Kabupaten Jember)

***THE SOCIAL CAPITAL USAGE BY ZAKAT INSTITUTION AS THE
ATTEMPT TO DEVELOP ACTIVITY***

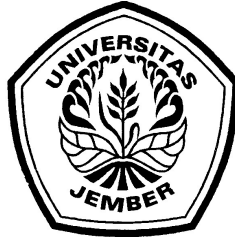
(A Descriptive Study of Zakat Institution RIZKI, Jember District)

SKRIPSI

oleh

**Imaniar Saras
NIM 060910301209**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGGUNAAN MODAL SOSIAL OLEH LEMBAGA ZAKAT
RIZKI SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN
AKTIVITASNYA**

(Study deskriptif di Lembaga Zakat RIZKI, Kabupaten Jember)

***THE SOCIAL CAPITAL USAGE BY ZAKAT INSTITUTION AS
THE ATTEMPT TO DEVELOP ACTIVITY***

(A Descriptive Study of Lembaga Zakat Institution RIZKI, Jember District)

SKRIPSI

di ajukan guna melengkapitugasakhir dan memenuhi salahsatusyarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh
Imaniar Saras
NIM 060910301209

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dan dipersembahkan kepada:

1. Ayahku Andriyanto yang senantiasa memberikan semangat belajar dari mulai awal penulis lahir sampai saat ini. Harapanmu mempunyai anak yang sukses, berbakti kepada orangtua, agama dan negara akan menjadi semangat hidupku.
2. Ibuku Supeni yang selama ini telah memberikan kasih sayang, cinta kasih dan doa serta kesabaran yang tulus kepada penulis sehingga penulis memiliki semangat untuk terus berjuang dalam menjalani kehidupan.
3. Saudaraku Karina Syahnita dan Izzah Nabila, yang selama ini telah member motivasi, semangat, inspirasi dan suka duka yang membawa ku pada pengalaman baru. Yakinlah saudaraku esok mentari akan datang membawa sejuta harapan.
4. Alamamaterku Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah memberiku banyak ilmu dan pengalaman.

MOTTO

“everyone who has never made a mistake has never tried anything new”
(Albert Einstein)

“Sedekah itu dapat meredam murka Allah dan mencegah dari kematian yang jelek
serta akan memadamkan dosa sebagaimana air memadamkan api
(H.R Tirmidzi dalam buletin RIZKI)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imaniar Saras

NIM : 060910301209

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: "Penggunaan Modal Sosial oleh Lembaga Zakat RIZKI Sebagai Upaya Mengembangkan Aktivasnya. (Studi deskriptif di lembaga zakat RIZKI di Kabupaten Jember) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Januari 2014

Yang menyatakan,

Imaniar Saras
NIM. 060910301209

SKRIPSI

**PENGGUNAAN MODAL SOSIAL OLEH LEMBAGA ZAKAT
RIZKI SEBAGAI UPAYA MENGEMBANGKAN
AKTIVITASNYA**

(Studi deskriptif di Lembaga zakat RIZKI, Kabupaten Jember)

***THE SOCIAL CAPITAL USAGE BY ZAKAT INSTITUTION AS
THE ATTEMPT TO DEVELOP ACTIVITY***

(A Descriptive Study of Zakat Institution RIZKI, Jember District)

oleh

**Imaniar saras
NIM 060910301209**

Pembimbing

**Budhy Santoso S.Sos M.Si
NIP. 197012131997021001**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul telah diuji dan disahkan *Penggunaan Modal Sosial Oleh Lembaga Zakat RIZKI Sebagai Upaya Mengembangkan Aktivitasnya (Studi Deskriptif di lembaga Zakat RIZKI, Kabupaten Jember)* oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 29 Januari 2014

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Atik Rahmawati S.Sos.M.Kesos
NIP. 19780214 200501 2 002

Budhy Santoso S.Sos M.Si
NIP. 197011131997021 002

Anggota I,

Anggota II,

Drs. Syech Haryono M.Si
NIP. 19590415198902 1 001

Kusuma Wulandari S.Sos M.Si
NIP. 1977060520031 2 002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember. Atas rahman dan rahim Allah yang diberikan kepada penulis makaskripsi ini telah selesai dengan judul: **Penggunaan Modal Sosial oleh Lembaga Zakat RIZKI Untuk Mengembangkan Aktivasnya. (Studi Deskriptif di Lembaga Zakat RIZKI Kabupaten Jember)**. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam merampungkan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis;
3. Budhy Santoso, S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah rela menyediakan waktunya untuk membimbing penulis secara istiqomah;
4. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis duduk di bangku kuliah;
5. Ibu Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos sebagai dosen pembimbing akademik bagi penulis dan Muhlisin, S.Sos yang telah meluangkan waktunya untuk berdiskusi mendalam dengan penulis tentang penggunaan modal sosial di lembaga zakat RIZKI ini;
6. Bapak Ali, selaku pegawai bagian pelayanan mahasiswa Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang selalu bersemangat dalam membantu kelancaran perijinan skripsi ini;

7. Bapak Ismed Sanditama, bapak Ika Sudjatmiko, dan bapak Eka Nova yang telah bersedia di wawancarai oleh penulis sebagai data Informan Pokok dan Imaniar Prastiwi, Mas Asmuni, Pak Sariman, Mas Agus, ibu Peni sebagai Informan Tambahan guna mempelancar penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 dan seluruhnya. Secara khusus untuk sahabatku: Wahyuni Mayangsari, Rully Effendi, Mungki, Anges, Evril, Dhany, Rendis, Mas Pras yang telah mensupport penulis dalam merampungkan skripsi ini;
9. Abang-abangku tercinta dalam manajemen LSI: Bang Didik, Bang Muhlisin, Bang Mumun, Bang Vendi, Bang Rio, Bang Firza serta Mas Jakpo yang telah banyak mensupport saran, materi serta pengalaman yang menunjang kegiatan Penulis
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam mensukseskan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan secara rinci.

Dengan segala hormat, penulis menerima segala kritik dan saran dari berbagai pihak serta berharap skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Jember, 13 januari 2014

Penulis

RINGKASAN

Penggunaan Modal Sosial oleh Lembaga Zakat RIZKI Sebagai Upaya Mengembangkan Aktivitasnya. (Studi deskriptif di Lembaga Zakat RIZKI di kabupaten Jember);Imaniar saras; 060910301209; 2014; 125 Halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam kehidupan bermasyarakat ada aturan dan nilai yang terangkum dalam sebuah lembaga. Kelembagaan ini mengatur perilaku dan mewadahi aspirasi masyarakat. Salah satunya adalah lembaga zakat RIZKI yang mewadahi dan mengelola kewajiban zakat masyarakat. Dalam aktivitasnya, RIZKI memerlukan modal sosial agar kegiatannya lancar. Dengan trust lembaga mendapatkan kepercayaan dari donatur sehingga mendapatkan dana, dengan jaringan dapat memperluas jangkauan donatur, mitra dan mustahiq serta nilai yang mengatur hak dan kewajiban dalam bekerjasama.

Metode penelitian ini adalah kualitatif. Dan jenis penelitiannya adalah studi deskriptif dan penelitian ini menggunakan *purposive*. Dalam penggunaan modal sosial, Lembaga melakukan usaha yaitu:

1. Penggunaan kepercayaan terhadap:
Donatur dengan usaha: strategi abon dan kornet, transparansi, strategi lokasi. Mitra melalui usaha: keterlibatan langsung dan memiliki fokus yang sama. Terhadap mustahiq: menghargai harkat mustahiq, edukasi. Dalam pelaksanaannya, RIZKI memiliki kendala dengan masih rendahnya kualitas SDM yang dimiliki sehingga berpengaruh terhadap kepercayaan donatur, mustahiq dan mitra kepada RIZKI.
2. Penggunaan jaringan terhadap:
Donatur melalui usaha: relasi teman, *getok tular*, pemakaian selebaran dan media sosial. Mitra: MUNAS, pemberian hak yang sama. Mustahiq: jaringan lama, edukasi. Dalam pelaksanaannya RIZKI mengalami hambatan dalam hal komunikasi dimana pegawai kurang komunikatif sehingga berdampak pada hubungan terhadap donatur, mitra serta mustahiq yang mempengaruhi jaringan yang dimiliki.
3. Penggunaan nilai terhadap:
Donatur melalui usaha: nilai keagamaan, edukasi, Mitra: etika kerjasama dalam hak dan kewajiban. Mustahiq: pelatihan dan edukasi. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan nilai adalah kurangnya disiplin waktu yang mempengaruhi penilaian masyarakat terhadap RIZKI.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Pengertian Lembaga Sosial	17
2.2 Konsep Modal Sosial	19
2.2.1 Modal Sosial Terikat	21
2.2.2 Modal sosial menjembatani.....	21
2.2.3 Modal Sosial Linking.....	22
2.3 Konsep HSO	23
2.4 Konsep Zakat	25

2.5 Keterkaitan modal sosial dengan lembaga zakat dalam peningkatan kesejahteraan kaum dhuafa	27
2.6 Penelitian Terdahulu	29
2.7 Alur Logika Berpikir Konseptual Teoritis	33
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian	35
3.3 Metode Penentuan Lokasi	35
3.4 Teknik penentuan Informan	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5.1 Observasi	40
3.5.2 Wawancara	41
3.5.3 Dokumentasi	43
3.6 Teknik Analisa Data	44
3.7 Teknik Keabsahan Data	45
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	46
4.1.1 Kondisi Sosial Budaya Ekonomi serta agama dan pengaruhnya terhadap potensi zakat	48
4.2 Usaha Lembaga Zakat RIZKI dalam Proses Penyadaran Masyarakat	56
4.2.1 Aktivitas Umum Lembaga zakat RIZKI	56
4.2.2 Sejarah Lembaga Zakat RIZKI.....	61
4.2.2.1 Kondisi Awal.....	61
4.2.2.2 Tujuan Lembaga.....	62
4.2.2.3 Penentuan Lokasi.....	63
4.2.3 Gambaran Umum Lembaga Zakat RIZKI.....	64
4.2.3.1 Karitas Sosial.....	65

4.2.3.2 Pembinaan SDM.....	66
4.2.3.3 Pemberdayaan Ekonomi.....	67
4.2.4 Wilayah dan Potensi Sasaran Penerima Zakat	67
4.2.5 Jumlah Pegawai di Lembaga Zakat RIZKI.....	69
4.2.6 Tingkat Pendidikan di Lembaga Zakat RIZKI.....	70
4.2.7 Tingkat Jenjang Jabatan Pegawai.....	71
4.2.8 Jam Kerja Pegawai.....	71
4.2.9 Pengelolaan dan Distribusi dana zakat.....	71
4.2.10 Wilayah dan Persebaran Donatur dan distribusi dana.....	73
4.3 Deskripsi Informan.....	76
4.3.1 Karakteristik Informan Pokok Berdasarkan Jabatan.....	77
4.3.2 Karakteristik Informan Pokok Berdasarkan pendidikan	78
4.3.3 Karakteristik Informan Sekunder Berdasarkan Umur	79
4.4 Penggunaan Modal Sosial bagi Lembaga Zakat RIZKI di Kabupaten Jember untuk Mengembangkan aktivitasnya.....	80
4.4.1 Penggunaan Kepercayaan oleh Lembaga Zakat RIZKI.....	85
4.4.2 Penggunaan Jaringan oleh Lembaga Zakat RIZKI.....	96
4.4.3 Penggunaan Norma oleh Lembaga Zakat RIZKI	103
4.4.4 Penggunaan Modal Sosial oleh Lembaga Zakat RIZKI	109
BAB 5. Kesimpulan dan saran	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Kondisi Penduduk Menurut Agama.....	2
4.1 Keadaan Penduduk Menurut jenis Kelamin.....	47
4.2 Keadaan Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di kabupaten Jember	47
4.3 Kondisi Penduduk Menurut Agama	50
4.4 Kondisi Penduduk Menurut Mata Pencaharian.....	52
4.5 Struktur Pegawai beserta jabatannya	67
4.6 Jabatan Informan pokok.....	77
4.7 Informan Pokok berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
4.8 Informan Sekunder berdasarkan Umur.....	79
4.9 Informan Sekunder berdasarkan status dan masa keanggotaan.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
kepada Lembaga Zakat RIZKI
- Lampiran 4. Ijin Penelitian dari Direktur RIZKI kabupaten Jember
- Lampiran 5. Logika berpikir konseptual teoritis
- Lampiran 6. Taksonomi Penelitian
- Lampiran 7. Transkrip Reduksi