



**HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA (*USER*), KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DARI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN KELENGKAPAN LAPORAN REKAM MEDIK**

(Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember)

**SKRIPSI**

Oleh

**NOVELA RIANTIKA NASTITI**

**NIM 082110101054**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA (*USER*), KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DARI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN KELENGKAPAN LAPORAN REKAM MEDIK**

(Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember)

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**NOVRELA RIANTIKA NASTITI**

**NIM 082110101054**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku tercinta Drs. H. Budiyo, M.Si., dan Ibu Sri Kodriyaningsih yang sudah membesarkanku, mendidik, dan memberikan kasih sayang yang berlimpah mulai aku dalam kandungan hingga dewasa, dan dengan tulus dan ikhlas selalu menyebut namaku di setiap doa dan pengaduannya saat beribadah kepada Tuhan.
2. Adik-adikku tersayang Mega, Avindi, Dawud yang terus memotivasiku canda tawa serta usilan, dan hadir sebagai teman-teman hidupku, serta Mamun, Nisa, Resti yang sudah bersabar hidup bersama kami.
3. Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember, serta semua guru-guruku SDN. Ngagelrejo X Surabaya, SDN. Sumbersari 03 Jember, SMPN. 3 Jember, SMAN. Arjasa.
4. Suamiku tercinta Alif Abdul Dhohir Lubis yang sudah hadir dalam kehidupan baruku memberikan cinta, kasih dan kesabaran yang tulus disetiap tingkah dan langkahku, dengan doa dan motivasinya selalu mendukung setiap pilihanku serta calon anakku.
5. Almamaterku tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

## **MOTTO**

“Tidak ada yang tidak mungkin untuk dilakukan karena aku adalah manusia bukan hewan yang diciptakan Tuhan begitu sempurna dan memiliki akal yang jauh berbeda dari makhluk ciptaanya”

“Wanita itu seperti buah pisang hijau, terlihat masih muda dari luar tapi dia sudah matang, sama seperti dirimu jadilah orang yang terlihat dari luar belum matang tapi diam dan memendam, menerima apa adanya maka kamu akan mencapai kedewasaan”

(Drs. H. Budiyono, M.Si.)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novrela Riantika Nastiti

NIM : 082110101054

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Hubungan antara Sumber Daya Manusia (*User*), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dari Sistem Informasi Manajemen dengan Kelengkapan Laporan Rekam Medik (Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Kaliwates Jember) ” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak maupun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 November 2013

Yang menyatakan,

Novrela Riantika Nastiti  
NIM 082110101054

## **SKRIPSI**

### **HUBUNGAN ANTARA SUMBER DAYA MANUSIA (*USER*), KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DARI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DENGAN KELENGKAPAN LAPORAN REKAM MEDIK**

(Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember)

Oleh

Novrela Riantika Nastiti

NIM 082110101054

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan antara Sumber Daya Manusia (*User*), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dari Sistem Informasi Manajemen dengan Kelengkapan Laporan Rekam Medik (Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Kaliwates Jember)” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

hari : Rabu

tanggal : 27 November 2013

tempat : Ruang Sidang Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

### Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM.,M.Kes

NIP 19790305 200501 1002

Anggota I

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes

NIP 19820416 201012 2003

Anggota II

Yennike Tri H, S.KM.,MKes

NIP 19781016 200912 2001

Budi Wijayanto, S.Kom

Mengesahkan

Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,

Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.

NIP 19560810 198303 1003

## RINGKASAN

**Hubungan antara Sumber Daya Manusia (*User*), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dari Sistem Informasi Manajemen dengan Kelengkapan Laporan Rekam Medik (Studi Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember);** Novrela Riantika Nastiti; 082110101054; 2013; 69 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Rumah sakit merupakan suatu institusi yang berfungsi menyediakan pelayanan kesehatan baik secara *kuratif*, dan *preventif* dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat darurat serta sebagai tempat pelatihan dan penelitian di bidang medis dan kedokteran. Informasi kesehatan pasien tentu akan terjadi baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Informasi ini dapat diwujudkan berupa rekam medik yaitu dokumen tentang riwayat penyakit, identitas pasien, pemeriksaan, tindakan, pengobatan. Dokumen tersebut juga digunakan sebagai bukti tindakan yang dilakukan oleh tenaga medis kepada pasien. Perkembangan kemajuan zaman dan semakin tingginya tuntutan mutu pelayanan kesehatan, timbul adanya sistem informasi manajemen yang digunakan untuk mengelola informasi rekam medik, sehingga memudahkan dalam melakukan penelusuran informasi, termasuk sejarah penyakit dan tindakan medis yang pernah diterima pasien, dan nantinya dengan adanya sistem informasi manajemen, seorang tenaga medis dapat mengambil suatu tindakan medis secara tepat. Rumah Sakit Umum Kaliwates (RSU Kaliwates) merupakan badan layanan umum milik swasta. Saat ini RSU Kaliwates Jember sudah menerapkan sistem informasi manajemen berbasis komputer akan tetapi masih mengalami beberapa kendala diantaranya sumber daya manusia yaitu *user* penggunaan SIM rekam medik dilakukan dengan dua tindakan, rekam medik *paper* (manual) dan rekam medik komputerisasi, sistem yang berjalan pada billing keuangan masih berupa rincian tindakan medis secara keseluruhan belum sampai rincian detail tindakan



medis di tiap bagian. Awal penggunaan SIM-RS terdapat 50 data laporan yang tidak sesuai dengan data di lapangan. Laporan *output* dari SIM-RS dirasa masih kurang lengkap, ada beberapa data yang tidak lengkap, satu pasien memiliki nomer rekam medic lebih dari satu sehingga masih terjadi laporan pasien yang ganda. Masalah lain yang dihadapi oleh RSUD Kaliwates terkait SIM-RS yaitu dari sumber daya manusia yang dapat mengakses SIM-RS merasa kurang menguasai dengan adanya SIM-RS yang baru, sehingga mereka merasa terbebani dengan adanya SIM ini.. Berdasarkan latar belakang tersebut perlu adanya penelitian mengenai hubungan antara sumber daya manusia, kualitas sistem, dan kualitas informasi terhadap kelengkapan pengisian data laporan.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik. Penelitian ini dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember yang dilakukan pada bulan April – November 2013. Sasaran dalam penelitian ini berjumlah 31 responden. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa tidak ada hubungan antara Sumber Daya Manusia dengan kelengkapan laporan, tidak ada hubungan antara kualitas sistem dengan kelengkapan laporan, dan ada hubungan antara kualitas informasi terhadap kelengkapan laporan rekam medik di RSUD Kaliwates Jember.

## PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Sumber Daya Manusia (*user*), Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dari Sistem Informasi Manajemen terhadap Kelengkapan Pengisian Data Laporan di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Ibu **Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes** selaku pembimbing utama dan Ibu **Christyana Sandra, S.KM., M.Kes** selaku pembimbing anggota, yang telah memberikan bimbingan, saran, arahan, motivasi, dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Pada kesempatan kali ini, penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Bapak Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
3. Ibu Irma Prasetyowati, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa di Fakultas Kesehatan Masyarakat;
4. Bapak Eri Witcahyo, S.KM., M.Kes., Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes selaku dosen Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan serta seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang telah membimbing saya selama saya belajar di bangku kuliah;

5. Direktur RSUD Kaliwates, Bapak Toni, Bapak Budi, serta seluruh Bapak, Ibu, dan rekan-rekan RSUD Kaliwates yang telah membantu melancarkan penelitian ini;
6. Kedua orang tua dan adik-adikku serta suami dan mertuaku, terima kasih atas doa, dukungan dan motivasi selama ini;
7. Teman-temanku Huda, Brian, Adit, Yeyen, Rio, Agus Setyawan, Ucup, Nuri, Rodyah, dan Alez, terima kasih atas segala bantuan dan motivasi selama ini sehingga melancarkan penulisan dan penelitian skripsi ini.
8. Rico, Fahita, Ratna, dan semua teman-teman FKM peminatan AKK angkatan 2008 dan peminatan AKK alih program yang mendukung dan membantu dalam kesuksesan pembuatan skripsi ini;
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap adanya kritik dan saran membangun dari semua pihak yang membaca demi kesempurnaan skripsi ini dan apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga tulisan ini berguna bagi semua. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jember, 27 November 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>5</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
1.4.1 Manfaat bagi Pengembangan Ilmu .....	<b>6</b>
1.4.2 Manfaat bagi Instansi (Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember) .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>7</b>

2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	7
2.1.3 Rumah Sakit di Indonesia .....	8
2.1.4 Klasifikasi Rumah Sakit .....	10
<b>2.2 Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....</b>	<b>11</b>
2.2.1 Konsep Dasar Sistem .....	11
2.2.2 Konsep Dasar Informasi .....	13
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	15
2.2.4 Komponen Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	17
<b>2.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM-RS) .</b>	<b>18</b>
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	18
2.3.2 Tujuan dan manfaat SIM-RS .....	18
2.3.3 Komponen SIM-RS .....	20
2.3.4 Tingkatan Manajemen .....	21
<b>2.4 Sistem Informasi dalam Manajemen .....</b>	<b>21</b>
2.4.1 Peranan Sistem Informasi terhadap Manajemen .....	21
2.4.2 Tingkatan Manajemen .....	22
<b>2.5 Sistem Informasi dalam Pengambilan Keputusan .....</b>	<b>24</b>
<b>2.6 Kerangka Konsep .....</b>	<b>27</b>
<b>2.7 Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.2.1 Tempat Penelitian .....	29
3.2.2 Waktu Penelitian .....	29
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	29
3.3.2 Sampel Penelitian .....	30
<b>3.4 Variabel Penelitian dan Devisi Operasional .....</b>	<b>30</b>
3.4.1 Variabel Penelitian .....	30

3.4.2 Definisi Operasional .....	31
<b>3.5 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>33</b>
3.5.1 Data Primer .....	33
3.5.2 Data Sekunder .....	33
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>33</b>
<b>3.7 Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.8 Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....</b>	<b>34</b>
3.8.1 Teknik Pengolahan Data .....	34
3.8.2 Teknik Penyajian Data .....	35
3.8.3 Analisis Data .....	35
<b>3.9 Kerangka Operasional .....</b>	<b>36</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	37
4.1.2 Karakteristik Responden.....	42
4.1.3 Kualitas Sistem .....	44
4.1.4 Kualitas Informasi .....	46
4.1.5 Observasi Kelengkapan Pengisian Data Laporan .....	47
4.1.6 Hubungan SDM dengan Kelengkapan Laporan .....	48
4.1.7 Hubungan Kualitas Sistem dengan Kelengkapan Laporan .....	48
4.1.8 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kelengkapan Laporan .....	49
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Hubungan Karakteristik SSDM dengan Kelengkapan Laporan .....	50
4.2.2 Hubungan Kualitas Sistem dengan Kelengkapan Laporan .....	51
4.2.3 Hubungan Kualitas Informasi dengan Kelengkapan Laporan .....	52
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>54</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
3.1 Definisi Operasional .....	29
4.1 Distribusi karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .	40
4.2 Distribusi karakteristik responden berdasarkan pernah mengikuti pelatihan SIM-RS .....	40
4.3 Distribusi karakteristik responden berdasarkan lama kerja .....	41
4.4 Distribusi karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian .	41
4.5 Distribusi kualitas sistem berdasarkan sistem yang memenuhi kebutuhan .....	42
4.6 Distribusi kualitas informasi berdasarkan tidak ada kesalahan dalam memberikan informasi (Akurat) .....	44
4.7 Distribusi kualitas informasi berdasarkan informasi yang diakses tidak mengalami keterlambatan (tepat waktu) .....	45
4.8 Distribusi kualitas informasi berdasarkan manfaat yang diberikan (relevan) .....	45
4.9 Distribusi frekuensi observasi kelengkapan laporan .....	46
4.10 Hubungan karakteristik SDM dengan kelengkapan laporan .....	46
4.11 Hubungan kualitas sistem dengan kelengkapan laporan .....	47
4.12 Hubungan kualitas informasi dengan kelengkapan laporan .....	48



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konsep .....	26
3.1 Kerangka Operasional.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. Lembar Persetujuan
- B. Lembar Kuisisioner
- C. Lembar Observasi
- D. Hubungan antara SDM dengan Kelengkapan Laporan
- E. Hubungan antara Kualitas Sistem dengan Kelengkapan Laporan
- F. Hubungan antara Kualitas Informasi dengan Kelengkapan Laporan
- G. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR SINGKATAN

RSKD	: Rumah Sakit Kanker Dharmasis
SDM	: Sumber Daya Manusia
IT	: Informasi Teknologi
RS	: Rumah Sakit
RSU	: Rumah Sakit Umum
SIM	: Sistem Informasi Manajemen
SIM-RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
TPS	: <i>Transaction Processing Sistem</i>
PDE	: Pengolahan Data Elektronik
BUMN	: Badan Umum Milik Negara
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah

## DAFTAR ARTI LAMBANG

- % : persen
- < : kurang dari
- > : lebih dari
- / : atau