



**PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI SUSU PASTEURISASI
PT. SUSU SEHAT ALAMI MANGLI JEMBER**

Implementation of Distribution Channels Pasteurized Milk

in PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember

SKRIPSI

Oleh :

Tsiqoh Billah

NIM : 080910202009

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI SUSU PASTEURISASI

PT. SUSU SEHAT ALAMI MANGLI JEMBER

Implementation of Distribution Channels Pasteurized Milk

in PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh :

Tsiqoh Billah

NIM : 080910202009

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada ayah saya H.Chozin Ma'ruf dan Ibu Hj. Ninik Aniati yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Kakakku Nunuk Chozin dan Khurun'in yang memberikan semangat dalam penyelesaiannya ini.
3. Guru-guruku mulai taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi, terima kasih atas semua ilmu yang telah diberikan kepadaku.
4. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

(Ingatlah), ketika kamu memohon pertolongan kepada Tuhanmu, lalu diperkenankan-Nya bagimu: “Sesungguhnya Aku akan mendatangkan bala bantuan kepadamu dengan seribu malaikat yang datang berturut-turut”

(QS Al Anfaal: 9)

“Sesungguhnya Allah Tidak akan merubah keadaan suatu kaum kecuali mereka berusaha mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri “

(QS. AR RA'DAD Ayat 11)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tsiqoh Billah

NIM : 080910202009

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Pelaksanaan Saluran Distribusi Susu Pasteurisasi PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Oktober 2013

Yang menyatakan,



Tsiqoh Billah

NIM 080910202009

SKRIPSI

PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI SUSU PASTEURISASI
PT. SUSU SEHAT ALAMI MANGLI JEMBER

Implementation of Distribution Channels Sales of Pasteurized Milk
In PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember

Oleh

Tsiqoh Billah
NIM 080910202009

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama	: Dr. Sasongko, M.Si
Dosen Pembimbing Anggota	: Drs. Totok Supriyanto, M.Si

PENGESAHAN

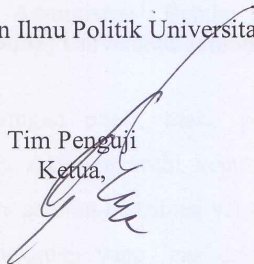
Skripsi berjudul "Pelaksanaan Saluran Distribusi Susu Pasteurisasi PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember" telah diuji dan disahkan pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 1 November 2013

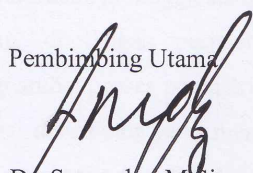
Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji
Ketua,

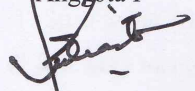


Dr. Agus Budihardjo, MA
NIP. 19520814 198003 1002

Pembimbing Utama

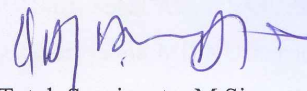


Dr. Sasongko, M.Si
NIP. 19570407198609 1 001
Anggota I

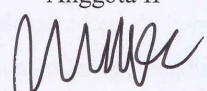


Drs. Didik Eko Julianto, MAB
NIP. 19610722 198902 1 001

Pembimbing Anggota



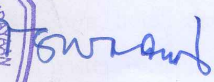
Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 19501004 197702 1 001
Anggota II



Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

PELAKSANAAN SALURAN DISTRIBUSI SUSU PASTEURISASI PT. SUSU SEHAT ALAMI MANGLI JEMBER; Tsiqoh Billah; 080910202009; 2013; 88 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Semakin ketatnya persaingan pasar, maka pemilihan saluran distribusi merupakan salah satu hal yang mempengaruhi keputusan menentukan kebijakan pemasaran suatu industri. Adanya saluran distribusi yang baik, maka sebuah industri akan dapat mencapai suatu jangkauan yang luas dalam kegiatan pemasarannya. Pendistribusian memegang peranan penting di dalam memasarkan produk dan menyalurkannya hingga sampai ke tangan konsumen. Saat melakukan pendistribusian barang, di tengah perjalanan akan memenuhi beberapa kendala yang dapat menghambat proses pendistribusian. Oleh karena itu, PT Susu Sehat Alami bertindak sebagai distributor yang menyalurkan produknya yang diberi nama MILKU kepada agen-agen yang tersebar di beberapa kota guna memudahkan proses pendistribusian susu.

PT. Susu Sehat Alami dalam memasarkan produknya kepada konsumen yang terletak di luar kota menggunakan mobil yang mempunyai lemari pendingin. Pabrik ini mengembangkan usahanya di beberapa wilayah di Jawa Timur khususnya dan pulau Bali. Kawasan Jawa Timur meliputi Surabaya, Pasuruan, Bangil, Probolinggo, Bondowoso, Gresik, Tanggul, Banyuwangi, dan Lumajang. Masih dalam perencanaan untuk mendistribusikan ke wilayah Malang. Wilayah Malang hanya terdapat agen kecil yang bertujuan mendistribusikan ke konsumen. Wilayah pulau Bali produsen mendistribusikan ke cafe, hotel, dan rumah makan. Khusus untuk hotel mereka mendistribusikan susu pasteurisasi untuk hidangan sarapan pagi bagi para tamu hotel.

Tujuan yang ingin dicapai oleh peneliti dalam penelitian ini untuk mendiskripsikan tentang pendistribusian susu pasteurisasi guna meningkatkan volume

penjualan pada PT. Susu Sehat Alami Milku Jember. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian kualitatif, yaitu menggambarkan dan menganalisis pendistribusian susu pasteurisasi guna meningkatkan volume penjualan pada PT. Susu Sehat Alami Milku Jember. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain dan toksonomi. Analisa dimulai dengan mengumpulkan data mentah dari hasil wawancara dengan informan sesuai dengan fakta di lapangan mengenai pendistribusian pada PT.Susu Sehat Alami kemudian dari informan asli ini dilakukan pendiskripsian data tersebut yang pada dasarnya adalah menyusun secara sistematis data yang telah dipilih dan disesuaikan dengan topik untuk mendapatkan gambaran yang jelas. Pada akhirnya dari keseluruhan proses analisis data ini untuk memperoleh gambaran mengenai pendistribusian susu Milku pada PT.Susu Sehat alami.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. Susu Sehat Alami menggunakan dua saluran distribusi, yaitu saluran distribusi langsung/primer dan saluran distribusi sekunder. Saluran distribusi yang digunakan adalah distribusi fisik, yaitu mencakup pengolahan pesanan (order processing), pergudangan (warehousing), persediaan (inventory) dan pengangkutan (transportation)

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Saluran Distribusi Susu Pasteurisasi PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan Dosen Pembimbing Pertama.
3. Drs. Suhartono, MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Poerwanto, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan masukan dan bimbingan selama kuliah.
5. Drs. Totok Supriyanto, M.Si, selaku dosen pembimbing dua yang juga memberikan pengarahan dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Orang tuaku H. Chozin Ma'ruf dan Hj. Ninik Aniati yang telah memberikan kasih sayang dan motivasi. Dan Kakaku Nunuk Chozin dan Khurun'in yang telah memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 24 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN BIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	vi
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Pemasaran	14
2.2 Saluran Distribusi	15
2.3 Fungsi-fungsi Saluran Distribusi	17
2.4 Arus Saluran Distribusi	17
2.5 Bentuk Saluran Distribusi	18
2.6 Faktor-Faktor Menjadi Pertimbangan Saluran Distribusi	20
2.7 Distribusi Fisik	22
2.8 Pendistribusian	23

2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu	28
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Tipe Penelitian	29
3.2 Tahap Persiapan	29
3.3 Tahap Pengumpulan Data	33
3.4 Tahap Analisa Data	33
3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	36
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	37
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Sejarah Perusahaan	38
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan	39
4.1.3 Organisasi Perusahaan	40
4.1.4 Ketenagakerjaan	49
4.1.5 Lokasi Perusahaan	49
4.1.6 Tujuan Perusahaan	50
4.1.7 Kegiatan Produksi PT. Susu Sehat Alami Jember	50
4.1.8 Pelaksanaan Saluran Distribusi PT. Susu Sehat Alami Jember	54
4.1.9 Bentuk Strategi Saluran Distribusi PT. Susu Sehat Alami Jember	57
4.2 Pembahasan	60
4.3 Interpretasi Data	79
BAB 5 PENUTUP	86
5.1 Kesimpulan	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Ketersediaan Dan Kebutuhan Susu Segar di Jawa Timur (Tahun 2008 s/d 2010)	3
1.2 Daftar Para Agen yang terdapat di wilayah Jawa Timur dan Bali susu Milku	10
1.3 Data Rencana Penjualan dan Realisasi Penjualan antara bulan Januari- Desember 2010.....	11
2.1 Perbandingan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	28
3.1 Analisis Domain	34
3.2 Analisis Taksonomi	35
4.1 Produksi PT Susu Sehat Alami Tahun 2006 – 2010.....	58
4.2 Kebijakan Harga PT. Susu Sehat Alami	60
4.3 Daftar Pencapaian atas Pelaksanaan Pertimbangan Pemilihan Saluran Distribusi PT.Susu Sehat Alami	61
4.4 Contoh Sebagian Data Pemesanan Susu Pada PT.Susu Sehat Alami	68
4.5 Daftar Pencapaian Pelaksanaan Pengolahan Pesanan PT.Susu Sehat Alami	70
4.6 Daftar Pencapaian atas Pelaksanaan Penerapan Pergudangan PT.Susu Sehat Alami	71
4.7 Volume Penjualan Susu (Kemasan) Tahun 2006 – 2010 Agen Gresik.....	72
4.8 Daftar Pencapaian atas Pelaksanaan Pengendalian Persediaan PT.Susu Sehat Alami	74
4.9 Contoh Sebagian Data Persediaan Susu Untuk Ke Empat Jenis Kemasan Selama Tahun 2006- 2010	77
4.10 Daftar Pencapaian atas Pelaksanaan Penerapan Pengangkutan PT.Susu Sehat Alami	78
4.11 Matriks Analisis Domain Pelaksanaan Saluran Distribusi Susu Pasteurisasi PT.Susu Sehat Alami	82

4.12 Matriks Analisis Taksonomi Pelaksanaan Saluran Distribusi	
Susu Pasteurisasi PT.Susu Sehat Alami.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil Wawancara	91
2. Dokumentasi	101
3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.....	109
4. Surat Selesai Penelitian dari PT. Susu Sehat Alami Mangli Jember	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Saluran Distribusi Konsumen dan Bisnis.....	19
2.2 Jalur Distribusi Fisik	23
4.1 Struktur Organisasi PT. Susu Sehat Alami	41
4.2 Proses produksi susu pasteurisasi	54
4.3 Saluran Distribusi PT. Susu Sehat Alami Jember	55
4.4 Saluran Distribusi PT. Susu Sehat Alami Jember	61