



**ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNG JAWABAN
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PT TELKOMSEL BRANCH JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

OLYVIA PUTRI PRATAMA

NIM 090810301042

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak Abdul Khalik dan Ibu Istitutik yang selalu mendoakan dan memberi perhatian serta dukungan. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
2. Suamiku tercinta Fajar Widiyanto, yang dengan sabar selalu setia mendampingi dan memberi semangat.
3. Adikku Satria Dwi Putra yang selalu mendoakan dan memberi semangat.
4. Segenap karyawan PT. Telkomsel *Branch* Jember yang bersedia memberikan waktu untuk membantu terlaksananya penelitian ini.
5. Bapak dan Ibu Guru mulai TK hingga SMK yang telah memberikan pendidikan dan ilmu yang baik.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi angkatan 2009 di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Almamater yang saya banggakan Universitas Jember yang telah banyak memberikan ilmu, pengalaman, dan pengetahuan.

MOTTO

Barang siapa menuntut ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga. Dan tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu dari rumah-rumah Allah, mereka membaca kitabullah dan saling mengajarkannya diantara mereka, kecuali akan turun kepada mereka ketenangan, diliputi dengan rahmah, dikelilingi oleh para malaikat, dan Allah akan menyebut-nyebut mereka kepada siapa saja yang ada disisi-Nya. Barang siapa nerlambat-lambat dalam amalannya, niscaya tidak akan bisa dipercepat oleh nasabnya.

(H.R Muslim dalam Shahih-nya)

Things do not happen. Things are made to happen.

(John F. Kennedy)

Four things for success : work and pray, think and believe

(Norman Vincent Peale)

When the water starts boiling it is foolish to turn off the heat

(Nelson Mandela)

Pendidikan adalah senjata paling dahsyat yang dapat kita gunakan untuk mengubah dunia

(Nelson Mandela)

Never tell me the sky is the limit when there are footprints on the moon

(Penulis)

Hidup adalah pilihan, kita bisa memilih untuk memilih,
atau memilih untuk tidak memilih

(Penulis)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olyvia Putri Pratama

NIM : 090810301042

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggung Jawaban sebagai Alat Pengendalian Manajemen pada PT. Telkomsel Branch Jember adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Desember 2013

Yang menyatakan,

Olyvia Putri Pratama
NIM. 090810301042

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNG JAWABAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PT TELKOMSEL BRANCH JEMBER

Oleh :

OLYVIA PUTRI PRATAMA

NIM 090810301042

Pembimbing :

Dosen Pembimbing 1 : Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak.

Dosen Pembimbing 2 : Dra. Ririn Irmadaryani, M.si. Ak.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggung Jawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen Pada PT. Telkomsel Branch Jember
Nama Mahasiswa : Olyvia Putri Pratama
Nomor Induk Mahasiswa : 090810301042
Jurusan : Akuntansi / S1 – Reguler Sore
Tanggal Persetujuan : 25 November 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak.
NIP. 19591110 198902 1 001

Dra. Ririn Irmadariyani, M.si. Ak.
NIP. 19670102 199203 2 002

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S, Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNG JAWABAN
SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN
PADA PT TELKOMSEL BRANCH JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Olyvia Putri Pratama

NIM : 090810301042

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal : 20 Januari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

1. Ketua : Drs. Sudarno, M.Si .Ak (.....)
19601225 198902 1 001
2. Sekretaris : Nining Ika Wahyuni, SE, MSc,Ak. (.....)
19830624 200604 2 001
3. Anggota : Septarina Prita DS., SE, Ak. (.....)
19820912 200604 2 002

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. Mochammad Fathorrazi, M. Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

ABSTRAK

ANALISIS PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNG JAWABAN SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA PT TELKOMSEL BRANCH JEMBER

OLYVIA PUTRI PRATAMA

Jurusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan dan penerapan sistem akuntansi pertanggung jawaban pada PT. Telkomsel Branch Jember, serta menganalisis proses dan prosedur penyusunan anggaran yang diimplementasikan pada PT. Telkomsel Branch Jember sebagai bagian dari akuntansi pertanggung jawaban dan alat bantu pengendalian manajemen. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian deskriptif analitis. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara pada pihak-pihak yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa PT. Telkomsel Branch Jember telah menerapkan sistem akuntansi pertanggung jawaban sebagai alat pengendalian manajemen. Sistem akuntansi pertanggung jawaban menghasilkan keluaran berupa informasi akuntansi pertanggung jawaban yang berguna bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan.

Kata kunci : Akuntansi Pertanggung Jawaban, Pengendalian Manajemen, Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Informasi Manajemen

ABSTRACT

THE ANALYSIS OF RESPONSIBILITY ACCOUNTING IMPLEMENTATION FOR MANAGEMENT CONTROL IN PT TELKOMSEL BRANCH JEMBER

OLYVIA PUTRI PRATAMA

Accounting, Faculty of Economic, Jember University

The purpose of this study is to analyze the implementation and application of responsibility accounting system in PT. Telkomsel Branch Jember, and also analyze the budgeting process and procedures that are implemented in PT. Telkomsel Branch Jember as a part of responsibility accounting and management control tools. This study is qualitative research which use descriptive analytical as a method. The data was collected by interviewing the employee of PT. Telkomsel Branch Jember who relating to the information required in this study. The results of this study concluded that PT. Telkomsel Jember Branch has implemented responsibility accounting system as a tool of management control. The responsibility accounting system produce the output of useful accounting information for the company to making decision.

Keywords: *Accounting Information Systems, Management Control, Management Information Systems, Responsibility Accounting*

RINGKASAN

Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggung Jawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen pada PT. Telkomsel Branch Jember; Olyvia Putri Pratama, 090810301042, 2013; 55 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Perencanaan sangat diperlukan untuk memetakan dengan jelas langkah-langkah strategis yang akan dilakukan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya. Untuk mengkoordinasikan kegiatan perusahaan yang telah disusun dan direncanakan, perusahaan perlu menyusun strategi-strategi sebagai petunjuk dan arahan dalam mencapai tujuannya. Sedangkan untuk memastikan bahwa perusahaan menjalankan strateginya secara efektif dan efisien, maka manajemen perlu membentuk suatu pengendalian. Dan evaluasi diterapkan sebagai upaya peningkatan mutu dan kinerja perusahaan kearah yang lebih baik. Perencanaan, pengendalian, dan evaluasi membutuhkan sistem informasi akuntansi manajemen yang dapat mengidentifikasi berbagai masalah, seperti kemungkinan terjadinya kelebihan biaya (*cost overrun*) atau ketidakmampuan manajer untuk melaksanakan program yang telah direncanakan secara tepat.

Pada perusahaan yang berskala besar, aktifitas perusahaan yang meningkat menyebabkan kompleksitas dalam pengendalian biaya aktifitasnya dikarenakan perluasan atau ekspansi yang mengharuskan berdirinya kantor cabang di daerah tujuan ekspansi. Hal ini memicu timbulnya pendelegasian wewenang kepada masing-masing kantor cabang. Dalam situasi ini, manajemen tidak mungkin lagi melakukan pengawasan secara langsung terhadap kegiatan operasi perusahaan di kantor cabang. Salah satu alat bantu manajemen dalam pengendalian perusahaan adalah dengan cara menerapkan akuntansi pertanggung jawaban (*responsibility accounting*). Pengendalian dengan menerapkan akuntansi pertanggung jawaban dapat dilakukan secara sinergi dengan terbentuknya anggaran pada sebuah perusahaan. Anggaran yang dibuat membantu manajer untuk memusatkan perhatian pada masalah-masalah operasional atau keuangan lebih awal untuk pengendalian yang efektif. Oleh karena itu, harus disusun anggaran untuk tiap-tiap tingkatan manajemen melalui pembentukan pusat-pusat pertanggung jawaban, serta laporan anggaran dan realisasinya dari setiap pusat pertanggung jawaban, untuk dapat menentukan prestasi dari pusat pertanggung jawaban.

PRAKATA

Alhamdulillahirobilalamin, segala syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggung Jawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen pada PT. Telkomsel Branch Jember”** Sholawat serta salam selalu kita curahkan kepada junjungan kita Nabi Rosululloh SAW.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. M. Fathorazzi., SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Drs. Imam Mas’ud, MM, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan selama penulis menyelesaikan skripsi ini;
4. Dra. Ririn Irmadariyani, M.si, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Adriana, SE, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember khususnya pada Jurusan Akuntansi;
7. Untuk Ibu dan Ayahku tercinta, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini;
8. Bapak dan Ibu mertuaku, terima kasih atas dukungan dan doa selama ini;
9. Suamiku tercinta, terima kasih atas dukungan semangat dan motivasi yang diberikan;
10. Adikku yang paling aku sayangi, yang tak pernah putus memberikan semangat;
11. Bapak Irwan Sulaeman, selaku Branch Manager PT. Telkomsel Branch Jember yang memberikan izin dan selalu mendukung kegiatan kuliah saya selama ini;

12. Sahabat-sahabatku Lia, Adit, Febrian, Sheila, Theo, dan Dwi Astuti yang selalu kompak, dan selalu siap sedia membantu saya selama saya menyelesaikan studi saya di Jember;

13. Teman-temanku S1 Akuntansi Reguler dan Nonreguler 2009, sukses selalu untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 23 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	7
2.1.2 Proses Manajemen	8

2.1.3 Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan.....	9
2.1.4 Pengendalian Manajemen	11
2.1.5 Sistem Penganggaran	12
2.1.6 Definisi Akuntansi Pertanggung Jawaban	12
2.1.7 Manfaat Akuntansi Pertanggung Jawaban.....	14
2.1.8 Sistem Akuntansi Pertanggung Jawaban	14
2.1.9 Pusat Pertanggung Jawaban.....	15
2.1.10 Sistem Pelaporan Akuntansi Pertanggung Jawaban.....	18
2.1.11 Akuntansi Pertanggung jawaban Sebagai Pengendalian	
Manajemen	18
2.1.12 Efektif dan Efisien	20
2.2 Penelitian Terdahulu	22
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Karakteristik Penelitian	25
3.2 Ruang Lingkup Analisis	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Jenis Data.....	27
3.5 Metode Analisis Data.....	27
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.1.1.1 Produk-produk Telkomsel	34
4.1.1.2 Penghargaan Yang Diraih Telkomsel	35
4.1.1.3 Perkembangan Telkomsel	36
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Branch Jember	38
4.1.1.5 Pembagian Tugas Berdasarkan Struktur Organisasi	38
4.1.2 Identifikasi Pengendalian Manajemen Pada PT. Telkomsel Branch Jember	40
4.1.3 Akuntansi Pertanggung Jawaban Pada PT. Telkomsel Branch Jember	42
4.2 Pembahasan	46
4.2.1 Analisis Akuntansi Pertanggung Jawaban Pada PT. Telkomsel Branch Jember	46

**4.2.2 Analisis Proses Dan Prosedur Penganggaran Sebagai Bagian Dari
Pengendalian Manajemen Pada PT. Telkomsel Branch Jember51**

BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambaran Fungsi Pusat Pertanggung Jawaban	16
3.1 Diagram Analisa Data	32
4.1 Produk Kartu <i>Facebook</i>	34
4.2 Produk KartuHalo	35
4.3 Produk simPATI	35
4.4 Produk KartuAs	35

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu	24
4.1 Struktur Organisasi PT. Telkomsel Branch Jember	38

DAFTAR LAMPIRAN

A. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	60
B. Diagram Alir Proses Penganggaran	64
C. RKP Q4 PT. Telkomsel <i>Branch</i> Jember	65
D. Kode Akun PT. Telkomsel Branch Jember	67
E. Form FPJP	68