



**PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DAN PELAYANAN  
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK  
MENABUNG DI BANK SYARIAH MANDIRI  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

**Oleh:**

**Vita Suharyati  
NIM 080210391035**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh kebahagiaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya pada sang maha pencipta skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ibuku Yayuk Handayani dan Bapakku Suharto, terimakasih yang tak terhingga atas semua pengorbanan, kesabaran dan doa yang tak ada henti-hentinya untuk keberhasilan studiku yang bisa aku raih saat ini.
2. Yang ku hormati Kakek dan Nenekku yang senantiasa mendoakanku untuk kesuksesanku.
3. Adikku Roni Novianto dan Dani Tri Iswanto serta keluarga besarku tersayang, terima kasih atas dukungan dan perhatian yang di berikan untuk keberhasilanku selama ini.
4. Almamater yang aku banggakan Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
5. Yang kuhormati Guru-guruku sejak SD sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan penuh kesabaran, sehingga aku seperti sekarang ini. Terima kasih banyak.

## **MOTTO**

*“ Janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan bathil  
kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku suka sama suka diantara  
kamu”*

*(An-Nisa:29)*

*Jangan takut untuk mencoba, karena ketakutan itulah hambatan  
sesungguhnya dari sebuah kesuksesan kita.*

*(Mario Teguh)*

*Kalau ada Niat pasti ada Jalan  
Kalau ada Doa pasti ada Berkah  
Kalau ada Pengorbanan pasti ada Keberhasilan  
Maka Berusahalah Meraih Impian*

*(Penulis)*

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**Nama : Vita Suharyati**

**NIM : 080210391035**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Sistem Bagi Hasil dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2013

**Vita Suharyati**

**Nim.080210391035**

## **PERSETUJUAN**

### **PENGARUH SISTEM BAGI HASIL DAN PELAYANAN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN UNTUK MENABUNG DI BANK MANDIRI SYARIAH CABANG JEMBER**

#### **SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat untuk menyelesaikan Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan IPS (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

Oleh:

Nama Mahasiswa : Vita Suharyati  
NIM : 080210391035  
Angkatan : 2008  
Daerah Asal : Desa Manggisang Tanggul Jember  
Tempat/Tgl Lahir : Jember, 18 September 1990  
Jurusan/ Prog. Studi : Pend. IPS/ Pend. Ekonomi

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. Sukidin, M.Pd**  
**NIP. 19660323 199301 1 001**

**Drs. Sutrisno Djaja. M.M**  
**NIP. 19540302 198601 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Mandiri Syariah Cabang Jember**” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Kamis, 27 Juni 2013  
Tempat : Gedung I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas  
Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dr. Sukidin, M.Pd  
NIP 19660323 199301 1 001

Drs. Sutrisno Djaja, M.M  
NIP 19540302 198601 1 001

Anggota I

Anggota II

Dra. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP 19570528 198403 2 002

Dr. Sri Kantun, M.Ed  
NIP 19581007 198602 2 001

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd  
NIP 19540501 198303 1 005

## **RINGKASAN**

“Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember, Vita Suharyati, 080210391035, 2013, 60 Halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Pertumbuhan perbankan syariah akan dihadapkan pada persaingan guna meningkatkan jumlah nasabahnya. Keputusan nasabah untuk menabung pada suatu bank terutama Bank Syariah dipengaruhi oleh banyak faktor. Identifikasi faktor-faktor yang menyebabkan seseorang memutuskan untuk memilih dan tetap menjadi nasabah sebuah bank sangat diperlukan guna menarik banyak nasabah baru. Salah satu faktornya yaitu sistem bagi hasil. Adanya sistem bagi hasil yang tinggi maka akan meningkatkan minat nasabah untuk menyimpan uangnya atau menabung pada bank syariah. Hal itu karena salah satu tujuan sebagian besar masyarakat menabungkan uangnya pada bank syariah adalah mereka berharap mendapatkan pengembalian atau bagi hasil yang besar.

Disamping memberikan bagi hasil yang tinggi Bank Syariah Mandiri Cabang Jember juga harus berupaya memberikan pelayanan yang baik, sebab pelayanan yang baik dan berkualitas merupakan salah satu cara menarik minat nasabah untuk memilih menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Pelayanan harus diperhatikan, karena dalam memilih suatu jasa terutama jasa perbankan, nasabah selalu berupaya untuk memaksimalkan nilai pelayanan yang dirasakan.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui adanya pengaruh yang signifikan secara bersama-sama dari sistem bagi hasil ( $X_1$ ) dan pelayanan ( $X_2$ ) terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember ( $Y$ ), (2) mengetahui variabel yang paling dominan antara sistem bagi hasil

( $X_1$ ) dan pelayanan ( $X_2$ ) terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember ( $Y$ ).

Jenis penelitian ini adalah penelitian *Kuantitatif*. Tempat penelitian ini dilaksanakan di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Responden penelitian ini adalah nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Jember dengan sampel berjumlah 50 responden yang penentuannya menggunakan metode *teknik Quota Sampling*. Metode Analisis data penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda, analisis varian regresi, efektifitas garis regresi, uji f, uji t dengan taraf signifikansi 0,05 (5%) yang dibantu dengan menggunakan program *Windows SPSS*.

Analisis regresi linear berganda menghasilkan persamaan  $\hat{Y} = -1,536 + 0,327 X_1 + 0,193 X_2 + e$  dengan  $R^2$  ( R Square) sebesar 0,888. Uji F diperoleh hasil  $f_{hitung}$  sebesar 186,755 dan  $f_{tabel}$  pada taraf signifikansi 5% yaitu sebesar 3,19 dengan menggunakan kriteria pengujian yaitu  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semua variabel bebas (sistem bagi hasil dan pelayanan) secara simultan memiliki pengaruh terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember. Besarnya pengaruh tersebut sebesar 88,8%. Secara parsial, sistem bagi hasil memiliki pengaruh sebesar 34,5% dan pelayanan memiliki pengaruh sebesar 54,2% sedangkan sisanya 11,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan analisis data yang diperoleh, maka dapat disimpulkan bahwa Sistem Bagi Hasil dan Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Pengambilan Keputusan untuk Menabung di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember, dan variabel pelayanan mempunyai pengaruh yang dominan terhadap pengambilan keputusan untuk menabung di Bank Mandiri Syariah Cabang Jember yaitu sebesar 54,2%.

Kata kunci : Sistem bagi hasil, Pelayanan dan Pengambilan Keputusan



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “ Pengaruh Sistem Bagi Hasil Dan Pelayanan Terhadap Pengambilan Keputusan Untuk Menabung Di Bank Syariah Mandiri Cabang Jember”. Karya tulis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
2. Drs. Sumarjono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan IPS Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
4. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sutrisno Djaja. M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesainya penyusunan skripsi;
5. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku dosen pembahas serta Dr. Sri Kantun, M.Ed selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada skripsi ini;
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama studi;
7. Keluarga besar Bapak Bunari yang telah memberikan semangat serta doa demi kelancaran kuliah dan skripsiku. Terima kasih atas dukungan yang pernah diberikan.

8. Sahabat-sahabatku Farid, Lili, Lilis, Lulus, Faiq, Friska, Leni, Kholis, dan teman-temanku lainnya yang telah banyak membantu. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
9. Sahabat-sahabatku PE '08 NR yang selalu setia menemani perjalanan hidupku dan terima kasih atas kebersamaan yang indah selama ini.
10. Semua pihak yang membantu penulisan skripsi ini.

Penulis menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

**Jember, Juni 2013**

**Vita Suharyati**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori Tentang Bank .....	8
2.2.1 Bank Konvensional .....	8
2.2.2 Bank Syariah.....	9
2.2.2.1 Tujuan Bank Syariah.....	9
2.2.2.2 Produk-Produk Bank Mandiri Syariah.....	10
2.3 Landasan Teori Sistem Bagi Hasil .....	12
2.3.1 Penerapan Bagi Hasil Bagi Hasil .....	14

2.3.2 Perbedaan Bagi Hasil dengan Bunga .....	16
2.3.3 Manfaat dan Resiko Bagi Hasil.....	17
2.4 Pelayanan .....	18
2.4.1 Keandalan ( <i>Realiability</i> ) .....	19
2.4.2 Ketanggapan ( <i>Responsiveness</i> ) .....	20
2.4.3 Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	21
2.4.4 Empati ( <i>Empaty</i> ) .....	21
2.4.5 Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	22
2.5 Pengambilan Keputusan Nasabah .....	23
2.5.1 Pengertian Perilaku Nasabah .....	23
2.5.2 Keputusan Nasabah dalam Menabung.....	24
2.5.3 Proses Pengambilan Keputusan.....	26
2.6 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung.....	29
2.7 Pengaruh Sistem Bagi Hasil Terhadap Keputusan Nasabah Menabung.....	29
2.8 Kerangka Berfikir.....	31
2.9 Hipotesis.....	31
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	32
3.2 Penentuan Lokasi penelitian .....	32
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.3.1 Sistem Bagi Hasil.....	33
3.3.2 Pelayanan .....	33
3.3.3 Pengambilan Keputusan.....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Sampel .....	35
3.5 Jenis Data dan Sumber Data .....	35

3.5.1 Jenis Data .....	35
3.5.2 Sumber Data .....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6.1 Metode Angket.....	36
3.6.2 Metode Wawancara .....	36
3.6.3 Metode Observasi.....	37
3.6.4 Metode Dokumentasi .....	37
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	37
3.7.1 Editing.....	37
3.7.2 Skoring .....	38
3.7.3 Tabulasi.....	38
3.8 Uji Instrumen Penelitian .....	38
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.9 Analisis Inferensial.....	40
a. Persamaan Garis Regresi Linear Berganda .....	40
b. Analisis Varian Garis Regresi .....	40
c. Uji F .....	41
d. Uji t .....	42
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Data Pelengkap.....	43
4.1.1 Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri .....	43
4.1.2 Produk Bank Syariah Mandiri.....	45
4.2 Data Utama .....	47
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	47
4.3 Uji Instrumen Penelitian .....	49
4.3.1 Uji Validitas .....	49
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.4 Analisis Inferensial .....	51

4.4.1 Persamaan Garis Regresi Linear berganda.....	51
4.4.2 Analisis Varian Garis Regresi .....	52
4.4.3 Efektifitas Garis Regresi .....	53
4.4.4 Uji F .....	54
4.4.5 Uji t .....	54
4.5 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	56
4.6 Kelemahan Penelitian .....	59
<b>BAB 5. Kesimpulan dan Saran .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Perbedaan Bunga dan Bagi Hasil.....	16
Tabel 3.1	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	41
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3	: Uji Validitas.....	49
Tabel 4.4	: Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.5	: Hasil Analisis Garis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.6	: Rekapitulasi Analisis Varian Regresi.....	53
Tabel 4.7	: Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji F.....	54
Tabel 4.8	: Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji t.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	:	Proses Pengambilan Keputusan.....	27
Gambar 2.2	:	Kerangka Berfikir Penelitian.....	31



## DAFTAR LAMPIRAN

A.	Matrik Penelitian.....	63
B.	Tuntunan Penelitian .....	65
C.	Wawancara.....	67
D.	Surat Pengisian Angket.....	68
E.	Angket.....	69
F.	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	74
G.	Uji Validitas.....	77
H.	Uji Regresi.....	80
I.	Tabel Product Moment (r).....	82
J.	Tabel F.....	83
K.	Tabel t.....	86
L.	Daftar Riwayat Hidup.....	88
M.	Dokumentasi Penelitian	89