



**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH  
PENGGUNA *SAFE DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA  
PERBANKAN**

***THE LAW PROTECTION TOWARDS THE BANK COSTUMER  
RELATED TO THE USE OF THE SAFE DEPOSIT BOX***

**MUHAMMAD DWI PRASTYO**

**NIM : 070710101174**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS HUKUM**

**2012**

**SKRIPSI**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH  
PENGGUNA *SAFE DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA  
PERBANKAN**

***THE LAW PROTECTION TOWARDS THE BANK COSTUMER  
RELATED TO THE USE OF THE SAFE DEPOSIT BOX***

**MUHAMMAD DWI PRASTYO**

**NIM : 070710101174**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS HUKUM  
2012**

## MOTTO

*“Orang baik tidak memerlukan hukum untuk memerintahkan mereka agar bertindak penuh tanggung jawab, sementara orang jahat akan selalu menemukan celah di sekitar hukum.”*

**Plato (428 SM—348 SM), filsuf Yunani Kuno**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Ayahanda H.M. Winarno H.S. dan Ibunda Suprihatin, terima kasih sedalam-dalamnya atas segala do'a restu, cinta, curahan kasih sayang, dukungan, kesabaran serta pengorbanan yang tak ternilai oleh apapun demi terselesainya pendidikan penulis;
2. Almamater Fakultas Hukum Universitas Jember yang penulis banggakan;
3. Guru-guruku sejak sekolah TK sampai dengan dosen-dosenku yang terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH  
PENGGUNA *SAFE DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA  
PERBANKAN**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember

**MUHAMMAD DWI PRASTYO**

**NIM : 070710101174**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS HUKUM  
2012**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI  
TANGGAL 12 JANUARI 2012**

**Oleh:  
Pembimbing,**

**KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.**

**NIP: 19480903 198002 1001**

**Pembantu Pembimbing,**

**MOH. ALI, S.H., M.H.**

**NIP:19721014 200501 1 002**

## **PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA *SAFE*  
*DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA PERBANKAN**

Oleh :

**MUHAMMAD DWI PRASTYO**

**NIM : 070710101174**

**Pembimbing,**

**Pembantu Pembimbing,**

**KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.**

**NIP: 19480903 198002 1 001**

**200501 1 002**

**MOH. ALI, S.H., M.H.**

**NIP:19721014**

**Mengesahkan :**

**Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan**

**Universitas Jember**

**Fakultas Hukum**

**Dekan,**

**Prof. Dr. M. ARIEF AMRULLAH, S.H., M.Hum.**

**NIP. : 196001011988021001**  
**PENETAPAN PANITIA PENGUJI**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 26

Bulan : Januari

Tahun : 2012

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

**Panitia Penguji :**

**Ketua,**

**Sekretaris,**

**I WAYAN YASA, S.H., M.H.**

**NIP:19601006 198902 1 001**

**EDI WAHJUNI, S.H., M.Hum.**

**NIP:19681230 200312 2 001**

**Anggota Penguji :**

1. **KOPONG PARON PIUS, S.H., S.U.** .....  
**NIP: 1948 090 31980021001**

2. **MOH. ALI, S.H., M.H.** .....  
**NIP:19721014 200501 1 002**



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD DWI PRASTYO**

NIM : **070710101174**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA *SAFE DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA PERBANKAN”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun atau bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Januari 2012

Yang menyatakan,

Materai Rp. 6000
---------------------

**MUHAMMAD DWI PRASTYO**

**NIM. 070710101174**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH PENGGUNA *SAFE DEPOSIT BOX* PADA LEMBAGA PERBANKAN”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (SI) pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Bapak Kopong Paron Pius, S.H., S.U., selaku Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini;
2. Bapak Moh. Ali S.H., M.H., selaku Pembantu Pembimbing Skripsi yang telah memberikan masukan, motivasi, maupun ilmu serta petunjuk dalam penulisan skripsi ini;
3. Bapak I Wayan Yasa, S.H., M.H., selaku Ketua Penguji Skripsi yang telah memberikan masukan, motivasi dan meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Edi Wahjuni, S.H., M.Hum., selaku Sekretaris Penguji Skripsi yang telah memberikan saran-saran, ilmu dan telah meluangkan waktu di tengah kesibukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Bapak Prof. Dr. M. Arief Amrullah, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember;
6. Bapak Sugijono, S.H., M.H., selaku Ketua Jurusan Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Jember yang telah memberikan motivasi, ilmu selama penulis melaksanakan kuliah di Fakultas Hukum Universitas Jember;
7. Ibu Iswi Hariyani, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang selalu memberikan bimbingan, konsultasi dan masukan selama penulis melaksanakan kuliah di Fakultas Hukum Universitas Jember;

8. Seluruh dosen dan karyawan di Fakultas Hukum atas bimbingan dan bantuannya selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Jember;
9. Kedua orang tuaku, Ayahanda H. Moh. Winarno H.S. dan Ibunda Suprihatin yang telah merawat, membesarkan penulis dengan segala perjuangan, kesabaran, do'a, cinta dan kasih sayang yang tulus hingga penulis mampu memperoleh pendidikan yang layak seperti saat ini;
10. Saudariku tersayang, Evy Febria Wahyuning Tias Amd.,Keb., yang telah menjadi orang tua sekaligus teman bagi penulis, dan tiada henti-hentinya selalu mendoakan, memberi dukungan, serta menasehati penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini;
11. Oktaviani Putri Syafii, atas kesabaran, do'a, motivasi, serta kesetiaan mendampingi penulis, baik dalam keadaan susah maupun senang;
12. Sahabat-sahabat sejati, yang sudah seperti saudara sendiri bagi penulis, Fizka Maulidian S.H., Achmad Zulkarnaen S.H., Nor Fuad Al Hakim S.H., Yogi Adhar S.H., Fahmi Suhendra S.H., Danny Firmansyah S.H., Dinda Suryo Febrianti S.H., Insyirah Kersnawati S.H., Harizki Catur Novanto S.H., Fitria Aufananto S.H., dan Nani A. Utama S.H., semoga tali persaudaraan kita tetap terjaga; serta
13. Teman-teman satu angkatan 2007 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga karya penulis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan mengenai skripsi ini.

Jember, 26 Januari 2012

Penulis

## RINGKASAN

Perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box* merupakan sebuah perjanjian *innominaat*. Belum ada dasar hukum yang mengatur dengan jelas mengenai jenis perjanjian yang digunakan dalam layanan jasa tersebut, sedangkan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan hanya sebagai dasar hukum penyelenggaraannya. Dalam pelaksanaannya semua bank yang menyediakan layanan jasa *Safe Deposit Box* selalu memberikan judul “Perjanjian Sewa-Menyewa *Safe Deposit Box*” sehingga berdasarkan ketentuan Pasal 1319 KUHPerdara maka, seluruh klausula di dalam perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box* tunduk pada ketentuan Pasal 1548-1600 KUHPerdara mengenai perjanjian sewa-menyewa. Permasalahan muncul ketika tidak ada satu pasal-pun dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan yang menggunakan istilah sewa-menyewa. Hal tersebut dapat dilihat dari ketentuan Pasal 1 angka 14, Pasal 6 huruf “i”, serta Pasal 9 ayat (1) Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan yang menggunakan istilah penitipan, bukan sewa-menyewa. Hal inilah yang menjadi alasan ketertarikan penulis untuk mengkaji dan menganalisa beberapa permasalahan yang berhubungan dengan perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box* tersebut dalam bentuk skripsi yang berjudul: **“Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Pengguna *Safe Deposit Box* Pada Lembaga Perbankan”**.

Permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini meliputi apa jenis perjanjian yang tepat dalam penggunaan *Safe Deposit Box* menurut KUHPerdara, apa tanggung jawab hukum antara bank dan nasabah akibat disepakatinya perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box*, serta apa bentuk penyelesaian yang digunakan jika terjadi wanprestasi dalam perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box*.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini secara umum adalah guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember, sedangkan tujuan khusus yang ingin dicapai adalah untuk mengkaji dan menganalisa ketiga permasalahan diatas.

Tipe penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah yuridis normatif, dengan metode pendekatan Undang-Undang (*statute approach*) dan pendekatan konseptual (*conseptual approach*). Bahan hukum yang dipergunakan terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder. Keseluruhan bahan hukum tersebut kemudian dikaji menggunakan metode analisis deduktif, selanjutnya ditarik suatu kesimpulan dalam bentuk argumentasi dalam menjawab isu hukum tersebut dan memberikan preskripsi berdasarkan argumentasi yang telah dibangun dalam kesimpulan.

Berdasarkan pembahasan di atas diperoleh kesimpulan bahwa jenis perjanjian yang tepat dalam penggunaan *Safe Deposit Box* menurut KUHPerdara adalah perjanjian penitipan barang. Tanggung jawab pihak bank adalah menjamin keamanan barang simpanan milik nasabah, sebaliknya, tanggung jawab pihak nasabah adalah mengganti biaya serta ganti kerugian yang timbul sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari penitipan barang miliknya tersebut. Selanjutnya, Salah satu bentuk penyelesaian yang digunakan jika terjadi wanprestasi dalam perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box* adalah dengan melalui jalur mediasi perbankan.

Hendaknya bank sebagai pihak yang menyediakan jasa *Safe Deposit Box* menerapkan jenis perjanjian tepat, artinya perjanjian tersebut dapat memberikan suatu bentuk kepastian hukum, khususnya kepada pihak nasabah. Bank harus bertanggung jawab penuh ketika terjadi kerusakan dan/atau kehilangan terhadap barang berharga nasabah yang disimpan dalam *Safe Deposit Box*, sedangkan pihak nasabah harus bertanggung jawab mengganti segala biaya serta ganti kerugian yang timbul sebagai akibat langsung maupun tidak langsung dari penitipan barang miliknya tersebut. Selanjutnya, perlu dilakukan pembenahan kembali terhadap format perjanjian standar dalam perjanjian penggunaan *Safe Deposit Box* dengan cara mencantumkan klausula yang berisi perjanjian mediasi perbankan, disamping pemberian sosialisasi dan edukasi kepada nasabah mengenai keberadaan dan mekanisme penyelesaian sengketa melalui Lembaga Mediasi Perbankan tersebut.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>x</b>
<b>HALAMAN RINGKASAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penulisan .....	8
1.3.1 Tujuan Umum .....	8
1.3.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4 Metode Penelitian .....	9
1.4.1 Tipe Penelitian .....	9
1.4.2 Pendekatan Masalah .....	9
1.4.3 Sumber Bahan Hukum .....	10
1.4.4 Analisis Bahan Hukum .....	11
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Perjanjian.....	13
2.1.1 Pengertian Perjanjian.....	13
2.1.2 Syarat-syarat Sahnya Perjanjian.....	15

2.1.3 Asas-asas Hukum Perjanjian.....	19
2.1.4 Wanprestasi .....	23
2.2 Bank .....	26
2.2.1 Pengertian Bank .....	26
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Bank .....	27
2.2.3 Jenis-jenis Kelembagaan Bank.....	30
2.2.4 Pelayanan Jasa-jasa Bank.....	31
2.3 Safe Deposit Box .....	32
2.4 Nasabah.....	34
2.5 Perlindungan Hukum .....	35
<b>BAB 3. PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Perjanjian yang tepat dalam penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> menurut KUHPerdota.....	37
3.2 Tanggung jawab Hukum para pihak Akibat disepakatinya Perjanjian Penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> .....	60
3.3 Bentuk Penyelesaian jika terjadi Wanprestasi dalam Perjanjian Penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> .....	78
<b>BAB 4. PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
4.1 Kesimpulan.....	97
4.2 Saran.....	98
<b>DAFTAR BACAAN</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR LAMPIRAN

Daftar lampiran dalam skripsi ini sebagai berikut:

- Lampiran 1. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan;
- Lampiran 2. Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan;
- Lampiran 3. Surat Edaran Bank Indonesia (SEBI) Nomor 8/14/DPNP tanggal 1 Juni 2006;
- Lampiran 4. Contoh Perjanjian Sewa-Menyewa *Safe Deposit Box* PT Bank Central Asia, Tbk;
- Lampiran 5. Contoh Perjanjian Sewa-Menyewa *Safe Deposit Box* Bank Mandiri Tbk.