



PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI INFORMAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN TEKNIK DAN PENGOLAHAN
PADA PT.PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) GUDANG
AJONG-GAYASAN JEMBER

THE INFLUENCE OF FORMAL ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
AND INFORMAL ORGANIZATIONAL COMMUNICATION TO JOB
SATISFIED OF FIX TECHNICAL EMPLOYE AND MANUFACTURE AT
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) WAREHOUSE KEBUN
AJONG GAYASAN JEMBER

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Ilmu Administrasi Niaga
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

Baharudin Rosyid
NIM. 060910202132

Dosen pembimbing :

I. Drs. Sasongko, M.Si
II. Drs. Sutrisno, M.Si

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tuaku Ibu Nurhayati dan Bapak Sutrisno yang telah member amanat dan nasihatnya serta bantuan materiil maupun moril demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Istri tercinta Sisil Lidiawati, kedua putriku tersayang Najwa dan Najma
3. Dosen pembimbing yang banyak member arahan dan dorongan demi selesainya skripsi ini
4. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini
5. Tak lupa buat almamaterku tercinta

MOTTO

Pada akhirnya ikatan dari semua bentuk kebersamaan, apakah itu berupa persahabatan adalah komunikasi.

Oscar Wilde*

*Oscar Wilde, 1909. A Study Of Oscar Wilde's "Lady Windermere's Fan" As Satire Of Victorian Life

**www.bimbingan.org/tag/motto-hidup

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama :Baharudin Rosyid

Nim : 060910202132

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya karya ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Teknik dan Pengolahan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Gudang Ajong-Gayasan Jember” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenarannya sesuai dengan akademik yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan maupun paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 September 2013

Yang menyatakan

Baharudin Rosyid
060910202132

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI FORMAL DAN
KOMUNIKASI ORGANISASI INFORMAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN TEKNIK DAN
PENGOLAHAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO)
GUDANG AJONG-GAYASAN JEMBER

THE INFLUENCE OF FORMAL ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
AND INFORMAL ORGANIZATIONAL COMMUNICATION TO JOB
SATISFIED OF FIX TECHNICAL EMPLOYEE AND MANUFACTURE AT
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) WAREHOUSE KEBUN
AJONG GAYASAN JEMBER

SKRIPSI

Oleh

Baharudin Rosyid

NIM 060910202132

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M. Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sutrisno, M. Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Teknik dan Pengolahan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Gudang Ajong-Gayasan Jember” telah diujikan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 30 September 2013

Jam : 08.30 WIB

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. Rudi Eko Pramono, M.Si
NIP 19590820 198803 1 002

Dr. Sasongko, M.Si
NIP 19570407 198609 1 001

Anggota Tim Penguji

1. Drs. Sutrisno, M.Si
NIP 19580705 198503 1 002

()

2. Drs. Suhartono, MP
NIP 19600214 198803 1 002

()

3. Drs. Poerwanto, MA
NIP 19490715 198403 1 002

()

Mengesahkan

Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

PT.Perkebunan Nusantara X. PT.Perkebunan Nusantara X (Persero) merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mengelola beberapa bidang usaha yaitu bidang agrobisnis dengan komoditas tembakau, pabrik gula, rumah sakit dan satu unit industri bobbin. Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dibidang agrobisnis terutama dalam pengolahan tembakau PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) memiliki tiga kebun induk yang meliputi satu kebun induk di Jawa Tengah yaitu PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Arum dan dua diantaranya terdapat di Kabupaten Jember yaitu PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan dan PT. Perkebunan Nusantara X Kebun Kertosari. Kedua kebun yang berada di Kabupaten Jember masing-masing membawahi beberapa gudang dalam proses pengolahan daun tembakau dengan kualitas ekspor terbaik jenis Tembakau Bawah Naungan (TBN) dan Tembakau Besuki Na-Oogst (Bes NO).

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Adadua variabel penelitian yaitu variabel bebas (komunikasi organisasi) dan variabel terikat (kepuasan kerja). Variabel komunikasi organisasi terdiridari beberapa sub variabel antara lain komunikasi organisasi formal dan komunikasi organisasi informal. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini dihitung menggunakan rumus Slovic dan idapatsampel sebanyak 79,29 dibulatkan menjadi 79 tenaga kerjadari total populasi sebanyak 383 tenaga kerja.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kedua sub variabel bebas memberikan pengaruh yang besar terhadap Produktivitas (Y) yaitu dengan pengaruh secara simultan sebesar 80,3%. Secara parsial, pengaruh komunikasi formal terhadap kepuasan kerja sebesar 45,09% sedangkan pengaruh komunikasi formal terhadap kepuasan kerja sebesar 35,20%.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kesejahteraan materiil yang memberikan pengaruh lebih dominan terhadap produktivitas tenaga kerja yaitu sebesar 45,09 %.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-

Nyasehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Formal dan Komunikasi Organisasi Informal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Tetap Bagian Teknik dan Pengolahan pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Gudang Ajong-Gayasan Jember. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak.

Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan petunjuk dan pikiran serta perhatiannya yang sangat berharga dalam memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini;
3. Drs. Suhartono, MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan dosen penguji skripsi;
4. Drs. Sutrisno, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan petunjuk dan pikiran serta perhatiannya yang sangat berharga dalam memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini;
5. Semua Dosen-dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember, yang telah membantudalam urusan administrasi;

6. Bapak Ir. H. Guntaryo Tri IndartoselakuAdministratur PTPN X (Persero) KebunAjongGayasan yang telahmemberikaizinpenelitianbagipenulis.
7. BapakNicoselakuKepalaBagianSumberDayaManusia PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) KebunAjongGayasan yang telahmelayanidenganbaik
8. BapakAgusselakuPenanggungJawabGudangAjong-Gayasan yang telahmenerima penulismelakukanpenelitian.
9. Semuapihak yang tidakdapatdisebutkansatupersatu.
Semogabantuandanbimbingansemgatsertadorongan yang telahdiberikankepadapenulismendapatkanbalasandari Allah SWT. Tiadasuatukarya yang sempurnakecualimilik Allah semata, untukitu saran dankritikdarisemuapihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulisberharap, semogaskripsiinibermanfaat.

Jember, 23 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Komunikasi.....	9
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	22
2.2 Model Analisis.....	25
2.3 Hipotesis.....	26

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tipe dan Pendekatan Penelitian.....	27
3.2 Tahap Persiapan.....	27
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	29
3.4 Operasionalvariabel.....	31
3.4.1 Identifikasi Varibal.....	31
3.4.2 DefinisiOperasional.....	31
3.5 Tahap Analisis Data.....	35
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	36
3.6.1 Uji Validitas Instrumen.....	36
3.6.2 Uji Realibilitas Data.....	37
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.8 Uji Hipotesis.....	38
3.9 TahapPenarikan Kesimpulan.....	40
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah.....	40

BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarahberdirinyaperusahaan.....	42
4.2 Visidanmisiperusahaan.....	43
4.2.1 Visidanmisi.....	43
4.2.2 Kebijakanmutu.....	44
4.3 Strukturorganisasidanpenjabarantugas.....	44
4.3.1 Strukturorganisasi.....	45
4.3.2 Penjabarantugasdanwewenang.....	46
4.4 Daerah Pemasaran.....	54
4.5 Produksi.....	57

BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisa Deskriptif.....	62
-----------------------------	----

5.2 Analisa Ekonometrik.....	74
5.2.1 Uji Validitas.....	74
5.2.2 Uji Realibilitas.....	76
5.2.3 Analisa Regresi Linear Berganda.....	77
5.2.4 Koefisien Determinasi Berganda.....	78
5.2.5 Koefisien Determinasi Parsial.....	79
5.2.6 Uji F.....	80
5.2.7 Uji t.....	81
5.3 Pembahasan.....	83
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	84
6.2 Saran.....	84