



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
KOPERASI KARYA HUSADA JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**Dedy Sandra R.**

**NIM 070810201139**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dedy Sandra R.

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Karya Husada Jember adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan, saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 Mei 2012

Yang Menyatakan,

Dedy Sandra R.

070810201139

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Intern  
Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Karya  
Husada Jember

Nama : Dedy Sandra R.

NIM : 070810201139

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

Drs. Markus Apriono, MM

NIP. 1960 1016 198702 1001

NIP. 1964 0404 198902 1001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 1990022 001

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI INTERN  
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
KOPERASI KARYA HUSADA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dedy Sandra Riskiandinata  
NIM : 070810201139  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

28 Mei 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.si : .....  
NIP. 19750106 2000032 001
2. Sekretaris : Drs. Markus Apriono, MM : .....  
NIP. 1964 0404 198902 1001
3. Anggota : Drs. Agus Priyono, MM : .....  
NIP. 1960 1016 198702 1001

Mengetahui;

Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan

Prof. Dr. H.Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## MOTTO

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*

*(Qs.Al-Insyirah: 6-8)*

*“Doa adalah nyanyian hati yang selalu dapat membuka jalan terbang kepada singgasana Tuhan meskipun terhimpit dalam seribu jiwa*

**(Khalil Gibran)**

FOR THINGS WILL WORK OUT

IF YOU TRUST AND BELIEVE

THERE NO LIMIT...TO WHAT YOU CAN DO

**(Emily Mattew)**

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala nikmatNya dan dari lubuk hati yang mendalam, Penulis persembahkan karya kecil ini kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang, ayah (Sanimo) dan Ibu (Hawa) yang telah mendidik, mengingatkan dalam hal apapun, dan menjadikanku manusia yang lebih baik, serta tidak bosan-bosannya melimpahkan do'a di setiap waktu bahkan setiap detik.
2. Mbak In (Indah Hasanah), Alm. Mas Nauval (Kae/Rombu/oupunk) adik-adik keponakanku, Mirza, Mita, dan terlebih khusus yang lebih spesial dari yang spesial, "oupunk mungil" yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini,
3. Teman-temanku sekontrakan, seperjuangan, seangkatan '07, dan seluruh teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
4. Seluruh guru-guru yang sebelumnya Aku tidak tau membuatku menjadi tau, Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta Bapak Ibu dosen terima kasih untuk semua ilmu yang sangat berharga ini.

*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas  
Kerja Karyawan Koperasi Karya Husada Jember  
Effect of Leadership Style and Effectiveness Against Internal Communication  
Employee Koperasi Karya Husada Jember*

Dedy Sandra R.

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

**ABSTRAKSI**

*Dalam suatu organisasi atau instansi, kepemimpinan berkaitan dengan pengarahan kepada bawahan untuk melakukan pekerjaan. Ini menjadi bagian penting dalam memahami perilaku kerja. Setiap pemimpin bisa mempunyai gaya kepemimpinan yang berbeda antara yang satu dengan yang lain, dan tidak mesti suatu gaya kepemimpinan lebih baik atau lebih jelek dari pada gaya kepemimpinan yang lainnya. Selain gaya kepemimpinan, komunikasi intern juga mempunyai peranan yang sangat penting dalam mewujudkan efektivitas kerja yang positif. Komunikasi internal disini meliputi semua bentuk komunikasi yang terjadi dalam organisasi, baik itu komunikasi antara atasan dan bawahan (komunikasi ke bawah dan komunikasi ke atas) maupun komunikasi antar pegawai (komunikasi lateral). Penelitian ini bertujuan : 1. Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi intern secara simultan terhadap efektivitas kerja karyawan Koperasi Karya Husada Jember. 2. Untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh gaya kepemimpinan dan komunikasi intern secara parsial terhadap efektivitas kerja karyawan Koperasi Karya Husada Jember. 3. Untuk mengetahui variabel mana yang mempunyai pengaruh lebih besar/lebih dominan antara gaya kepemimpinan dan komunikasi intern, baik secara parsial maupun secara simultan terhadap efektivitas kerja karyawan Koperasi Karya Husada Jember. Penelitian ini merupakan metode penelitian survey, Penelitian ini dikategorikan sebagai explanatory research, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel dalam penelitian. Alat analisis yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil studi menunjukkan bahwa ada pengaruh secara serentak variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi intern terhadap efektivitas kerja. Gaya kepemimpinan memiliki pengaruh lebih besar/lebih dominan terhadap efektivitas kerja karyawan Koperasi Karya Husada Jember dibandingkan variabel komunikasi intern.*

*Kata kunci : kepemimpinan, komunikasi, efektivitas kerja*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sampai Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Intern Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Koperasi Karya Husada Jember”.

Adapun penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Reguler Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Proses penulisan skripsi ini melibatkan berbagai pihak sehingga pelaksanaannya dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya pada berbagai pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penyusun sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Istifadah, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Markus Apriono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak/Ibu dosen Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu yang berharga sampai saat ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda dan Ibunda, sang pemberi bintang terang yang memberi arah dan kehangatan dalam keluarga serta merawat dan mendidik dengan tulus dan ikhlas.
6. Mbak In, Alm. Mas Nauval, seluruh adik-adik keponakanku, dan terlebih khusus yang lebih spesial dari yang spesial, “oupunk mungil” yang selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.



7. Teman-teman sekontrakan (Brantas 5/4) khususnya teman-teman seluruh manajemen angkatan 2007 dan seluruh teman-temanku yang telah ku kenal dan tidak bisa disebutkan namanya satu per satu.
8. Almamaterku yang telah memberikan hal-hal baru dalam hidupku.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namanya yang telah membantu dalam hal apapun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Akhirnya penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terbatas mengingat pengetahuan dan kemampuan kami yang terbatas maka dengan rendah hati kami mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak dan berharap dapat berguna bagi pembaca dan demi kepentingan dan kemajuan kita bersama.

Jember, 28 Mei 2012

Penulis