



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KETERLIBATAN  
KOORDINATOR STATISTIK KECAMATAN (KSK) TERHADAP  
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KINERJA PETUGAS MITRA  
STATISTIK PADA PENDATAAN USAHA TANI 2009 (PUT09) DI BADAN  
PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*ANALYSE THE INFLUENCE PROGRAM THE TRAINING AND STATISTICAL  
COORDINATOR OF SUBDISTRICT INVOLVEMENT TO MOTIVATION WORK  
AND PERFORMANCE QUALITY OF STATISTICAL PARTNER WORKER AT  
EFFORT FARMER DATA 2009 IN STATISTICAL CENTER BODY  
PROBOLINGGO REGENCY*

**TESIS**

**MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh  
**Doddy Suprijanto**  
NIM: 070820101015

**PROGRAM MAGISTER PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
JEMBER, JULI 2009**



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KETERLIBATAN  
KOORDINATOR STATISTIK KECAMATAN (KSK) TERHADAP  
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KINERJA PETUGAS MITRA  
STATISTIK PADA PENDATAAN USAHA TANI 2009 (PUT09) DI BADAN  
PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*ANALYSE THE INFLUENCE PROGRAM THE TRAINING AND STATISTICAL  
COORDINATOR OF SUBDISTRICT INVOLVEMENT TO MOTIVATION WORK  
AND PERFORMANCE QUALITY OF STATISTICAL PARTNER WORKER AT  
EFFORT FARMER DATA 2009 IN STATISTICAL CENTER BODY  
PROBOLINGGO REGENCY*

**TESIS DISERAHKAN KEPADA PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI  
SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR**

**MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh

**Doddy Suprijanto**

**NIM: 070820101015**

Pembimbing Tesis

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM., Pembimbing Utama**

**Wiji Utami, SE., Msi., Pembimbing Anggota**

**PROGRAM MAGISTER PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER  
JEMBER, JULI 2009**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**ANALISIS PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN KETERLIBATAN  
KOORDINATOR STATISTIK KECAMATAN (KSK) TERHADAP  
MOTIVASI KERJA DAN KUALITAS KINERJA PETUGAS MITRA  
STATISTIK PADA PENDATAAN USAHA TANI 2009 (PUT09) DI BADAN  
PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*ANALYSE THE INFLUENCE PROGRAM THE TRAINING AND STATISTICAL  
COORDINATOR OF SUBDISTRICT INVOLVEMENT TO MOTIVATION WORK  
AND PERFORMANCE QUALITY OF STATISTICAL PARTNER WORKER AT  
EFFORT FARMER DATA 2009 IN STATISTICAL CENTER BODY  
PROBOLINGGO REGENCY*

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang dipersiapkan oleh **Doddy Suprijanto** ini, dan bahwa, dalam pendapat kami, cukup memuaskan dalam cakupan dan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar **Magister Manajemen** dalam bidang **Manajemen Sumber Daya Manusia**.

Telah dipertahankan di depan Tim Pembimbing/Penguji pada tanggal:  
**3 Juli 2009**

Susunan Tim Pembimbing/Penguji  
Ketua,

Kamarul Imam, SE., MSc.  
NIP. 130 935 418

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.  
NIP. 131 056 183

Wiji Utami, SE., Msi  
NIP. 132 282 696

Mengetahui/Menyetujui  
Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.  
NIP. 131 056 183

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. A. Khusyairi, MA.  
NIP. 130 261 689

## **HALAMAN PERSETUJUAN TESIS**

Tesis ini disetujui

Tanggal, 24 Juni 2009

**Dosen Pembimbing Utama**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

**NIP. 131 056 183**

**Dosen Pembimbing Anggota**

**Wiji Utami, SE., Msi.**

**NIP. 132 282 696**

**Mengetahui,**

**Universitas Jember Program Pascasarjana  
Program Studi Manajemen**

**Ketua Program Studi**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

**NIP. 131 056 183**

## ABSTRAK

Dalam rangka memenuhi kebutuhan pangan nasional, ada empat komoditi yang menjadi target Pemerintah di masa mendatang yaitu, Padi, Jagung, Kedelai, dan Tebu (PJKT). Agar direktori petani PJKT tersedia diperlukan sensus Pendataan Usaha Tani Tahun 2009 atau disingkat PUT09 oleh Badan Pusat Statistik (BPS). Kualitas data dapat diperoleh setelah Petugas Pencacah Lapangan atau Mitra Statistik memperoleh Pelatihan dan adanya Keterlibatan Koordinator Statistik Kecamatan (KSK), kedua-duanya secara langsung maupun tidak langsung lewat Motivasi kerja dapat mendorong Kualitas Kinerja petugas Mitra Statistik dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk menganalisis pengaruh Program Pelatihan terhadap Motivasi Kerja; 2) Untuk menganalisis pengaruh Program Pelatihan terhadap Kualitas Kinerja; 3) Untuk menganalisis pengaruh Keterlibatan KSK terhadap Motivasi Kerja; 4) Untuk menganalisis pengaruh Keterlibatan KSK terhadap Kualitas Kinerja; dan 5) Untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kualitas Kinerja petugas Mitra Statistik. Obyek penelitian di BPS Kabupaten Probolinggo dengan sampel sebanyak 211 orang *Stratified Random Sampling* yang distratakan berdasarkan tingkat pendidikan. Model persamaan struktural, diperoleh:  $Motivasi\ Kerja = 0,022\ Pelatihan + 0,043\ Keterlibatan\ KSK + 0,080$ ; dan  $Kualitas\ Kinerja = -0,024\ Pelatihan - 0,063\ Keterlibatan\ KSK + 0,617\ Motivasi\ Kerja + 0,150$ . Dari model diperoleh, *direct effect* Pelatihan terhadap Kualitas Kinerja petugas dan Keterlibatan KSK terhadap Kualitas Kinerja petugas sebesar -0,024 dan -0,063; *Indirect effect* 0,0139 dan 0,0267; dan *total effect* -0,0101 dan -0,0363. Hubungan antar variabel hasil penelitian sesuai dengan tujuan penelitian adalah untuk poin 1-4 tidak signifikan sedangkan poin 5 adalah signifikan. Secara umum disarankan: 1) Rekrutmen petugas Mitra Statistik diharapkan menjadi hak mutlak BPS tanpa ada intervensi dari pihak luar; 2) Tingkat pendidikan petugas minimal SLTA; 3) Lama pelatihan minimal dua hari; 4) Pada saat Pelatihan adanya perhatian pada pemilihan akomodasi dan konsumsi serta penggunaan alat bantu atau alat peraga di dalam kelas; dan 5) Adanya perhatian dari BPS Pusat pada honor KSK agar tidak terjadi perangkapan jabatan dalam pendataan.

Kata kunci: Pelatihan, Motivasi Kerja, dan Kualitas Kinerja.

## ABSTRACT

*In order to fulfilling requirement of national food, there are four commodity becoming Governmental goals in a period to coming that is, Paddy, Maize, Soy, and Sugar cane (PJKT). So that directory of farmer PJKT made available to be needed a Data census of Effort Year Farmer 2009 or shortened PUT09 by Statistical Center Body ( BPS). Obtainable data quality after Field Worker of Pencacah or Statistical Partner obtain the Training and existence of Statistical Coordinator Involvement of Subdistrict ( KSK), the two directly and also indirectly pass the job Motivation can push the Quality of Statistical Partner worker Performance in working. This Research target are 1) To analyse the influence Program the Training to Motivation Work 2) To analyse the influence Program the Training to Performance Quality 3) To analyse the influence of Involvement KSK to Motivation Work 4) To analyse the influence of Involvement KSK to Performance Quality; and 5) To analyse the influence Motivate the Job to Quality of Statistical Partner worker Performance. Obyek Research in BPS of Regency Probolinggo by sampel as much 211 people of Stratified Random Sampling which strata of pursuant to education level. Model the structural equation, obtained: Motivation Work = 0,022 Training + 0,043 Involvement KSK + 0,080; and Performance Quality = - 0,024 Training - 0,063 Involvement KSK + 0,617 Motivation Work + 0,150. From model obtained, direct effect Training to Quality of Performance of worker and Involvement KSK to Quality of worker Performance equal to - 0,024 and - 0,063; Indirect Effect 0,0139 and 0,0267; and total effect - 0,0101 and - 0,0363. Relation usher the variable result of research in line with research is to poin 1-4 don't signifikan while poin 5 does signifikan. In general suggested 1) expected to Statistical Recruitment Partner Worker become the right of property BPS without there are intervence from outside party 2) Mount the minimum worker education of SLTA 3) Old of two-day minimum training 4) At the time of Training is existence of attention at election accommodate and consume and also assistive appliance use or physic appliance in class; and 5) Existence of attention from BPS Center at honourable of KSK in order not to be happened the occupation geminating in data.*

**Keyword:** *Training, Motivate the Job, and Performance Quality.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GRAFIK .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pelatihan Petugas Lapangan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Pelatihan .....	7
2.1.1.2 Proses Penentuan Program Pelatihan .....	9
2.1.1.3 Pelaksanaan Program Pelatihan .....	10
2.1.1.4 Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan .....	13
2.1.2 Motivasi Kerja .....	15
2.1.2.1 Pengertian dan Tipe atau Faktor Motivasi Kerja .....	15
2.1.2.2 Teori Motivasi .....	18
2.1.3 Keterlibatan KSK .....	21
2.1.4 Kualitas Kinerja .....	23
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Kinerja dalam Manajemen Organisasi Publik.....	23
2.1.4.2 Penilaian Kualitas Kinerja .....	28
2.1.4.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	29
2.1.4.4 Elemen dan Proses Penilaian Kinerja .....	29
2.1.4.5 Metode Penilaian Kinerja .....	31
2.1.4.6 Hambatan dalam Penilaian Kinerja .....	33
2.1.5 Hubungan Antara Program Pelatihan, Motivasi Kerja, Keterlibatan KSK, dan Kualitas Kinerja .....	35
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Konseptual .....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	40
3.2 Obyek Penelitian .....	40
3.3 Sumber dan Jenis Data .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40

3.5	Populasi dan Sampel .....	41
3.6	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	42
	3.6.1 Identifikasi Variabel.....	42
	3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7	Pengukuran Variabel .....	45
3.8	Teknik Analisis Data .....	45
	3.8.1 Model Analisa dengan Analisis Jalur (Path Analysis)..	45
	3.8.2 Model Struktural .....	47
	3.8.3 Menghitung Koefisien Jalur .....	50
3.9	Uji Model .....	51
	3.9.1 Absolute Fit Indices .....	51
	3.9.2 Incremental Fit Indices .....	53
	3.9.3 Parsimony Fit Indices .....	54
	3.9.4 Uji Normalitas dan Outlier Data .....	55
	3.9.4.1 Uji Normalitas Data .....	55
	3.9.4.2 Uji Outlier Data .....	55
	3.9.5 Uji Validitas Konstruk .....	56
	3.9.5.1 Uji Convergent Validity .....	56
	3.9.4.2 Uji Discriminat Validity .....	56
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	57
	4.1.1 Gambaran Singkat Lokasi Penelitian .....	57
	4.1.2 Karakteristik Responden .....	58
	4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Survei .....	58
	4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
	4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur ..	60
	4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
	4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden .....	61
	4.1.3 Analisis Faktor Konfirmatori .....	61
	4.1.3.1 Uji Konfirmatori Konstruk Exogen .....	61
	4.1.3.2 Uji Konfirmatori Konstruk Endogen .....	63
	4.1.4 Analisis Model Struktural .....	66
	4.1.4.1 Realisasi Hubungan Antara Pelatihan, KSK dan Mitra Statistik .....	68
	4.1.4.2 Modifikasi Model .....	69
4.2	Pembahasan .....	74
	4.2.1 Hubungan Antara Pelatihan dan Kualitas Kinerja .....	74
	4.2.2 Hubungan Antara Keterlibatan KSK dengan Mitra Statistik .....	77
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	78
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Proses Pelatihan .....	12
Gambar 2.2	Program Evaluasi dan Umpan Balik .....	15
Gambar 2.3	Faktor-faktor Dalam Motivasi .....	17
Gambar 2.4	Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow .....	19
Gambar 2.5	Prosedur Penilaian Kinerja Karyawan .....	30
Gambar 2.6	Kerangka Konseptual Penelitian .....	38
Gambar 3.1	Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	46
Gambar 3.2	Full Model Struktural .....	48
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BPS Kabupaten Probolinggo .....	58
Gambar 4.2	Model Variabel Exogen .....	62
Gambar 4.3	Model Variabel Exogen Revisi .....	63
Gambar 4.4	Model Variabel Endogen .....	64
Gambar 4.5	Model Variabel Endogen Revisi .....	65
Gambar 4.6	Model Variabel Exogen Endogen .....	66
Gambar 4.7	Modifikasi Model .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Banyaknya Populasi dan Sampel Penelitian per Kecamatan .....	42
Tabel 3.2	Variabel Indikator Angket Pelatihan (X1-X12) .....	43
Tabel 3.3	Variabel Indikator Angket Keterlibatan KSK (X13-X21) .....	44
Tabel 3.4	Variabel Indikator Angket Motivasi Kerja (Z1-Z15) .....	44
Tabel 3.5	Variabel Indikator Angket Kualitas Kinerja (Y1-Y11) .....	45

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Survei .....	59
Grafik 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	59
Grafik 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	60
Grafik 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
Grafik 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Responden ....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Angket .....	84
Lampiran 2	Data Variabel Exogen dengan Skala Likert .....	90
Lampiran 3	Model Variabel Exogen Revisi .....	98
Lampiran 4	Data Variabel Endogen dengan Skala Likert .....	104
Lampiran 5	Model Variabel Endogen Revisi .....	113
Lampiran 6	Data Variabel Exogen dan Variabel Endogen dengan Skala Likert .....	119
Lampiran 7	Model Exogen Endogen Revisi .....	132
Lampiran 8	Modifikasi Model .....	144