



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI SERTA
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**TATIT DIANSARI RESKIPUTRI
NIM 080810201011**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI SERTA
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**TATIT DIANSARI RESKIPUTRI
NIM 080810201011**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi serta Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.

Nama Mahasiswa : Tatit Diansari Reskiputri

NIM : 080810201011

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

Emas Desia Prajitiasari, SE, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

NIP. 19791221 200812 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan rasa syukur dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku Ayah H. Kemadianto, SH dan Ibu Hj. Harnanik, SH yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ayah dan Ibu;
2. Kakakku Rino Kenan Ika Putra, Devi Ayuningtyas Laxita dan Juris Kenan Dwi Putra yang selalu menjadi motivasi untuk memberikan yang terbaik;
3. Kedua keponakanku Meirina Nada Fitria dan Maira Cinta Ramadhani yang selalu memberi semangat dalam hidupku;
4. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini;
5. Novananda Prima Astariawan yang telah menemaniku dalam suka maupun duka;
6. Sahabat-sahabatku kelompok “Dododo”, “Bfivegirlz”, “Mansione” (Widya Puspita, Rizka, Dinar, Wuwuh, Aish, Nikita, Farah, Yekti, Dina, Ira, Ike, Ayu, Tria, Boka, Erik, Cutix, Titi, Koyex, Ajeng, Dhelia, Widya) terima kasih karena kalian selalu menemaniku dan menumbuhkan semangatku;
7. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“Jangan menunggu sampai anda bahagia untuk bisa tersenyum, tapi tersenyumlah supaya bahagia, dan percayalah kebahagiaan itu mirip bunga mawar yang ditanam. Tidak langsung tampak berbunga, tapi pasti akan nampak!”

(Dr. A'idh)

Allah menganugerahkan al hikmah (kefahaman yang dalam tentang Al Quran dan As Sunnah) kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Dan barangsiapa yang dianugerahi hikmah, ia benar-benar telah dianugerahi karunia yang banyak. Dan hanya orang-orang yang berakallah yang dapat mengambil pelajaran.

(QS. Al-Baqarah: 269)

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.

(QS. Ar-Ra'd: 11)

Sesungguhnya Allah tidak melihat kepada bentuk-bentuk kalian dan tidak pula melihat harta kalian, tetapi Dia melihat kepada hati dan amal kalian.

(HR. Muslim)

Bila kita mengisi hati kita dengan penyesalan untuk masa lalu dan kekhawatiran untuk masa depan, kita tak memiliki hari ini untuk kita syukuri.

(Dr. Aidh bin Abdullah Al-Qarni)

SURAT PERNYATAAN

Nama : Tatit Diansari Reskiputri
NIM : 080810201011
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi serta Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 04 Juni 2012

Yang menyatakan,

Tatit Diansari R
NIM 080810201011

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI SERTA
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER**

Oleh

**TATIT DIANSARI RESKIPUTRI
NIM 080810201011**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

Drs. Agus Priyono, MM

Dosen Pembimbing Anggota

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM

JUDUL SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN IKLIM ORGANISASI SERTA
KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Tatit Diansari Reskiputri

NIM : 080810201011

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal:

14 Juni 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua	: <u>Dra. Sudarsih, M.Si</u>
	NIP. 19621212 199201 2 001	
Sekretaris	: <u>Ema Desia Prajitiasari, SE, MM</u>
	NIP. 19791221 200812 2 002	
Anggota	: <u>Drs. Agus Priyono, MM</u>
	NIP. 19601016 198702 1 001	

Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Nama : Tatit Diansari Reskiputri
NIM : 080810201011
Program Studi: S1
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi serta Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh lingkungan kerja dan iklim organisasi serta kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi melalui kepuasan kerja pada karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember. Variabel dalam penelitian ini antara lain X_1 = lingkungan kerja, X_2 = iklim organisasi, X_3 = kualitas kehidupan kerja, Z = kepuasan kerja, dan Y = komitmen organisasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan tingkat signifikansi (α) = 5%. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 29 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (*sensus*) karena populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja (X_1), iklim organisasi (X_2), dan kualitas kehidupan kerja (X_3), mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja (Z), lingkungan kerja (X_1), iklim organisasi (X_2), dan kualitas kehidupan kerja (X_3), mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi (Y), dan kepuasan kerja (Z) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi (Y).

SUMMARY

Name : Tatit Diansari Reskiputri
NIM : 080810201011
Study Programme : S1
Department : Management
Faculty : Economy
Thesis Title : The Influence of Work Environment and Organizational Climate and Quality of Work Life on Job Satisfaction and Organizational Commitment on Employee KPRI Jember University.

This study aims to find the influence of work environment and organizational climate and quality of work life on organizational commitment through job satisfaction on employee KPRI Jember University. Variable in this study include is X_1 = work of environment, X_2 = organizational climate, X_3 = quality of work life, Z = job satisfaction, dan Y = organizational commitment. Data analysis methods used are path analysis with a significance level of $(\alpha) = 5\%$. The classical assumption and hypotheses were used to test. Population in this study are amount to 29 people. This research study using population (cencus) because the population acts as well as a sample. These result demonstrate the work of environment (X_1), organizational climate (X_2), and quality of work life (X_3), have a significant influence on job satisfaction (Z), work of environment (X_1), organizational climate (X_2), and quality of work life (X_3), have a significant influence on organizational commitment (Y), and job satisfaction (Z) have a significant influence on organizational commitment (Y).

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Iklim Organisasi serta Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.”

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf;
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M,Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Ibu Inda dan seluruh karyawan Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi ini;
6. Kedua orang tuaku, Bapak H. Kemadianto, SH dan Ibu Harnanik, SH terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, doa dan materi yang tak terhingga dalam setiap langkah dihidupku;

7. Kakakku Rino Kenan Ika Putra, Devi Ayuningtyas Laxita dan Juris Kenan Dwi Putra terimakasih atas dukungan dan motivasinya;
8. Novananda Prima Astariawan terima kasih atas cinta, kasih sayang, doa, nasehat, dan kesabarannya menemaniku dalam suka maupun duka;
9. Sahabat-sahabat terbaikku kelompok “Dododo”, “Bfivegirlz”, “Mansione” (Widya Puspita, Rizka, Dinar, Wuwuh, Aish, Nikita, Farah, Yekti, Dina, Ira, Ike, Ayu, Tria, Boka, Erik, Cutix, Titi, Koyex, Ajeng, Dhelia, Widya) terima kasih untuk do’a, dukungan, kasih sayang, kebersamaan dan pengalaman hidup yang selama ini kalian beri untukku;
10. Almamaterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
11. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2008 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 04 Juni 2012

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	6
1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1. 4 Batasan Masalah	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2. 1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	9
2.1.2 Ruang Lingkup Lingkungan Kerja	9
2.1.3 Pengertian Iklim Organisasi	11
2.1.4 Dimensi Iklim Organisasi	12

2.1.5 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja	13
2.1.6 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.7 Teori Kepuasan Kerja	18
2.1.8 Indikasi Rendahnya Kepuasan Kerja	21
2.1.9 Pengertian Komitmen Organisasi	22
2.1.10 Jenis Komitmen Organisasi	23
2.1.11 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
2.1.12 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.13 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	25
2.1.14 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	26
2.1.15 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	27
2.1.16 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	27
2.1.17 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	27
2.1.18 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	28
2.1.19 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	28
2.1.20 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	29
2.1.21 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi melalui Kepuasan Kerja	30
2. 2 Penelitian Terdahulu	30
2. 3 Kerangka Konseptual	33
2. 4 Hipotesis	34

BAB 3. METODE PENELITIAN	35
3. 1 Rancangan Penelitian	35
3. 2 Jenis Data	35
3. 3 Metode Pengumpulan Data	35
3. 4 Populasi dan Sampel	36
3. 5 Identifikasi Operasional Variabel	36
3. 6 Definisi Operasional Variabel	37
3. 7 Skala Pengukuran	39
3. 8 Metode Analisis Data	40
3.8.1 Uji Normalitas Data	40
3.8.2 Uji Instrumen	40
3.8.2.1 Uji Validitas	40
3.8.2.2 Uji Reliabilitas	41
3.8.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	42
3.8.4 Menghitung Jalur	42
3.8.5 Uji Asumsi Klasik	45
3.8.5.1 Uji Multikolinieritas	45
3.8.5.2 Uji Autokorelasi	45
3.8.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.8.5.4 Uji Hipotesis.....	46
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	48
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4. 1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Sejarah Singkat KPRI Universitas Jember	51
4.1.2 Visi dan Misi KPRI Universitas Jember	52
4.1.3 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember	54
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	56
4.1.5 Kualitas Pelayanan di KPRI Universitas.....	67
4.1.6 Komitmen Layanan KPRI Universitas Jember.....	71
4.1.7 Sumber Daya Manusia (SDM) KPRI Universitas Jember	72

4.1.8	Deskriptif Responden.....	73
4.1.8.1	Jenis Kelamin	73
4.1.8.2	Bagian Pekerjaan (Jabatan)	74
4.1.8.3	Tingkat Pendidikan	75
4.1.8.4	Lama Bekerja	75
4.1.8.5	Deskriptif Variabel Penelitian	76
4.1.8.6	Uji Normalitas Data	80
4.1.8.7	Uji Validitas	80
4.1.8.8	Uji Reliabilitas	82
4.1.8.9	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	82
4.1.8.10	Menghitung Jalur	85
4.1.9	Uji Asumsi Klasik	88
4.1.9.1	Uji Multikolinieritas	88
4.1.9.2	Uji Autokorelasi	90
4.1.9.3	Uji Heteroskedastisitas	90
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	92
4.2.2	Pengaruh Iklim Organisasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	93
4.2.3	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (X_3) Terhadap Kepuasan Kerja (Z)	94
4.2.4	Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	95
4.2.5	Pengaruh Iklim Organisasi (X_2) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	96
4.2.6	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja (X_3) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	97
4.2.7	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Komitmen Organisasi (Y)	98

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

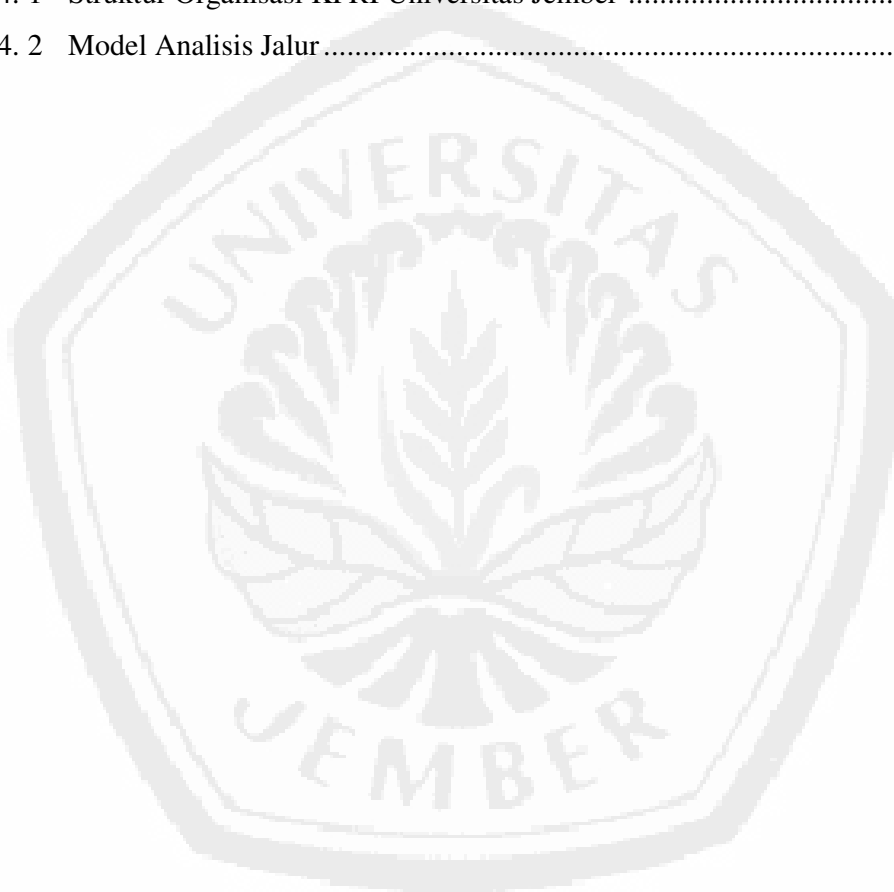


DAFTAR TABEL

	Halaman
2. 1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	32
4. 1 Jenis Kelamin Karyawan KPRI Universitas Jember	73
4. 2 Bagian Pekerjaan (Jabatan) Karyawan KPRI Universitas Jember.....	74
4. 3 Tingkat Pendidikan Karyawan KPRI Universitas Jember	75
4. 4 Lama Bekerja Karyawan Tetap di KPRI Universitas Jember	75
4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	76
4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Iklim Organisasi	77
4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	78
4. 8 Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	79
4. 9 Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	79
4. 10 Hasil Uji Normalitas	80
4. 11 Hasil Validitas Instrumen Penelitian	81
4. 12 Hasil Hasil Uji Reliabilitas	82
4. 13 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	83
4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama	89
4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Kedua.....	89
4. 16 Hasil Uji <i>Glajser</i>	91
4. 17 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Pertama	92
4. 18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kedua.....	93
4. 19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Ketiga	94
4. 20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Keempat	95
4. 21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Kelima	96
4. 22 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Keenam.....	98
4. 23 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis Ketujuh	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	33
3. 1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	43
3. 2 Kerangka Pemecahan Masalah	48
4. 1 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember	55
4. 2 Model Analisis Jalur	86



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Path Analysis
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik

