



**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA
BANK SYARIAH DI KABUPATEN JEMBER**

*INFLUENCE OF ABILITY AND MOTIVATION TO EMPLOYEES
SATISFACTION AND PERFORMANCE IN BANK SYARIAH
KABUPATEN JEMBER*

TESIS

OLEH:

AMBAR SUPRIYATI SOETRISNO

NIM. 090820101004

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA
BANK SYARIAH DI KABUPATEN JEMBER**

*INFLUENCE OF ABILITY AND MOTIVATION TO EMPLOYEES
SATISFACTION AND PERFORMANCE IN BANK SYARIAH
KABUPATEN JEMBER*

*TESIS INI DISERAHKAN KEPADA PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT
MEMPEROLEH GELAR*

MAGISTER MANAJEMEN

Oleh :

AMBAR SUPRIYATI SOETRISNO

NIM. 090820101004

Pembimbing Tesis

Prof. DR. H. R. Mohammad Saleh M.Sc

Dr. Diana Sulianti K. Tobing SE. M.Si.

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini disetujui

Tanggal: 10 Juni 2011

Oleh

Pembimbing Utama

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh M.Sc.

NIP. 19560831 198403 1 002

Pembimbing Anggota

Dr. Diana Sulianti K. Tobing SE. M.Si.

NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Pascasarjana Universitas Jember
Program Magister Manajemen
Ketua Program Studi

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM

NIP. 19600413 198603 1 002

JUDUL TESIS
PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA
BANK SYARIAH DI KABUPATEN JEMBER

INFLUENCE OF ABILITY AND MOTIVATION TO EMPLOYEES
SATISFACTION AND PERFORMANCE IN BANK SYARIAH
KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Mahasiswa : Ambar Supriyati Soetrisno, SE
NIM. : 090820101004
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

23 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh Magister Manajemen pada program studi S-2 Magister Manajemen Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh M.Sc. Dr. Diana Sulianti K. Tobing SE. M.Si.
NIP. 19560831 198403 1 002 NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KEPUASAN DAN KINERJA KARYAWAN PADA
BANK SYARIAH DI KABUPATEN JEMBER**

***INFLUENCE OF ABILITY AND MOTIVATION TO EMPLOYEES
SATISFACTION AND PERFORMANCE IN BANK SYARIAH
KABUPATEN JEMBER***

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang dipersiapkan oleh AMBAR SUPRIYATI SOETRISNO, SE ini dan dalam pendapat kami, memuaskan dalam cakupan dan kualitas sebagai tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Bidang Manajemen telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

23 Juni 2011

Susunan Tim Pembimbing/Penguji
Ketua

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh M.Sc.

Dr. Diana Sulianti K. Tobing SE. M.Si.

NIP. 19560831 198403 1 002

NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Manajemen

Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ambar Supriyati Soetrisno, SE

NIM : 090820101004

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Di Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Juni 2011

Yang menyatakan,



Ambar Supriyati Soetrisno, SE

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda terkasih Chusussiah atas cinta, bimbingan, dan pengorbanan yang telah diberikan hingga saya bisa berdiri disini, detik ini, dan dengan kebanggaan seperti sekarang ini.
2. Alm. Bapak tercinta Rofiq Nurhuda Soetrisno, semoga arwah beliau diterima disisi-Nya yang terindah, amieen...
3. Saudara dan saudariku terkasih Adib Aminullah, Mochammad Ali Fikri Soetrisno, Ida habibahtul Rodhiyah Soetrisno, Samudra Rekso Soetrisno, Ardi Bayu Soetrisno, Emmi Wardah, Ummi Solekha, Dewi Anggraeni karena kalianlah yang menjadi semangatku selama ini.
4. Ibu Titik yang selalu menguatkan, memberikan semangat dan mendoakan saya.
5. Buat Faza, Naradi, mbak Titin, Agung, Diska, Vonda, Varhan, Serca, Refo, Jehan, Vera yang selalu mendoakan dan memberikan support dan Adikku tersayang Pipit yang selalu setia menemaniku dalam suka dan duka.
6. Segenap pimpinan dan karyawan Bank Syariah di Kabupaten Jember, atas bantuan yang diberikan hingga dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Almamaterku Tercinta, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Ambar Supriyati Soetrisno

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh yang terjadi antara kemampuan terhadap kepuasan kerja; motivasi terhadap kepuasan kerja; kemampuan terhadap kinerja karyawan; motivasi terhadap kinerja karyawan; dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini adalah penelitian *explanatory* dengan menggunakan metode survey. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syari'ah di Kabupaten Jember (PT. Bank Muammalat Indonesia (Tbk); Bank Syari'ah Mandiri; Bank BNI Syari'ah) yang berjumlah 260 orang.. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan teknik *Proportional random sampling*, dengan jumlah 150 orang responden. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret-Juni 2011. Penelitian ini menggunakan analisis asumsi *Structural Equation Modelling (SEM)*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa hanya variable Kemampuan karyawan (X_1) berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan (Y) Bank Syari'ah di Kabupaten Jember secara signifikan. Sedangkan uji yang dilakukan terhadap variable Motivasi karyawan (X_2) berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan (Y) Bank Syari'ah di Kabupaten Jember secara signifikan. Selanjutnya, variable kemampuan karyawan (X_1) berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan (Y) Bank Syari'ah di Kabupaten Jember secara signifikan melalui kepuasannya. Kemudian, motivasi karyawan (X_2) berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan (Y) Bank Syari'ah di Kabupaten Jember secara signifikan melalui kepuasannya. Dan yang terakhir, kepuasan karyawan (Z) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) Bank Syari'ah di Kabupaten Jember secara signifikan

Kata Kunci : Kemampuan, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

Ambar Supriyati Soetrisno

Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

This research aim is to test and analyze the influence happened between ability to the work performance; motivation to the work satisfaction; ability to the employee performance; motivation to the employee performance; and work satisfaction to the employee performance.

This research is an explanatory research by using the survey method. Population in this research is all employees of Bank Syari'ah of Jember Regency (PT. Bank Muammalat Indonesia (Tbk); Bank Syari'ah Mandiri; Bank BNI Syari'ah) as much as 260 people. Research sample was taken by using Proportional random sampling technique by using 150 respondents. This research was conducted on March – June 2011. This research is using assumption of Structural Equation Modelling (SEM).

Test result shows that only Employee ability variable (X1) has influence to the employee performance (Y)

Key words : *Employee Ability, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur atas rahmat dan hidayah kehadiran Allah SWT, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Penyusunan Tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-2 (Magister Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan Tesis ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

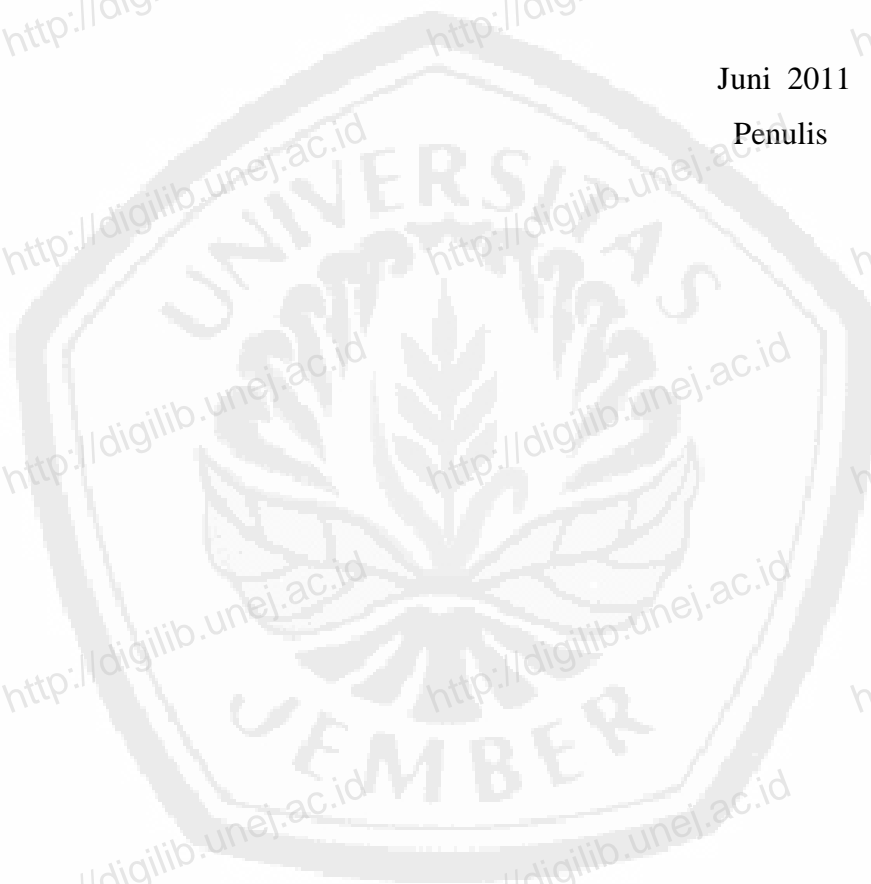
1. Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember sekaligus penguji tesis I.
3. Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc selaku pembimbing utama (DPU) yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.
4. Dr. Diana Suliyanti K. Tobing SE. M.Si.. selaku pembimbing anggota (DPA) yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Pascasarjana Universitas Jember
6. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya Tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga Tesis ini memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi Pascasarjana pada khususnya.

Juni 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN JUDUL TESIS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Kemampuan (<i>Ability</i>)	8
2.1.2 Motivasi	10
2.1.3 Teori Kepuasan	16
2.1.4 Kinerja Karyawan	18
2.1.5 Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja	20
2.1.6 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	21
2.1.7 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22

2.2 Penelitian Empiris	23
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	25
2.3.1 Kerangka Konseptual	25
2.3.2 Hipotesis	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	28
3.1 Rancangan Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis Data.....	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Identifikasi Operasional Variabel	31
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	31
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	31
3.6.2 Skala Pengukuran	32
3.7 Metode Analisis Data	34
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.7.2 Uji Asumsi <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	36
3.7.3 <i>Structural Equation Modelling (SEM)</i>	37
BAB 4. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Hasil Penelitian	42
4.1.1 Profil Bank Syari'ah Kabupaten Jember	42
4.1.2 Analisis deskriptif Statistik	48
4.1.3 Hasil Analisis Model Persamaan Struktural (SEM)	50
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.2.1 Pengaruh Kemampuan terhadap Kepuasan dan Kinerja	58
4.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan dan Kinerja Karyawan	58
4.2.3 Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

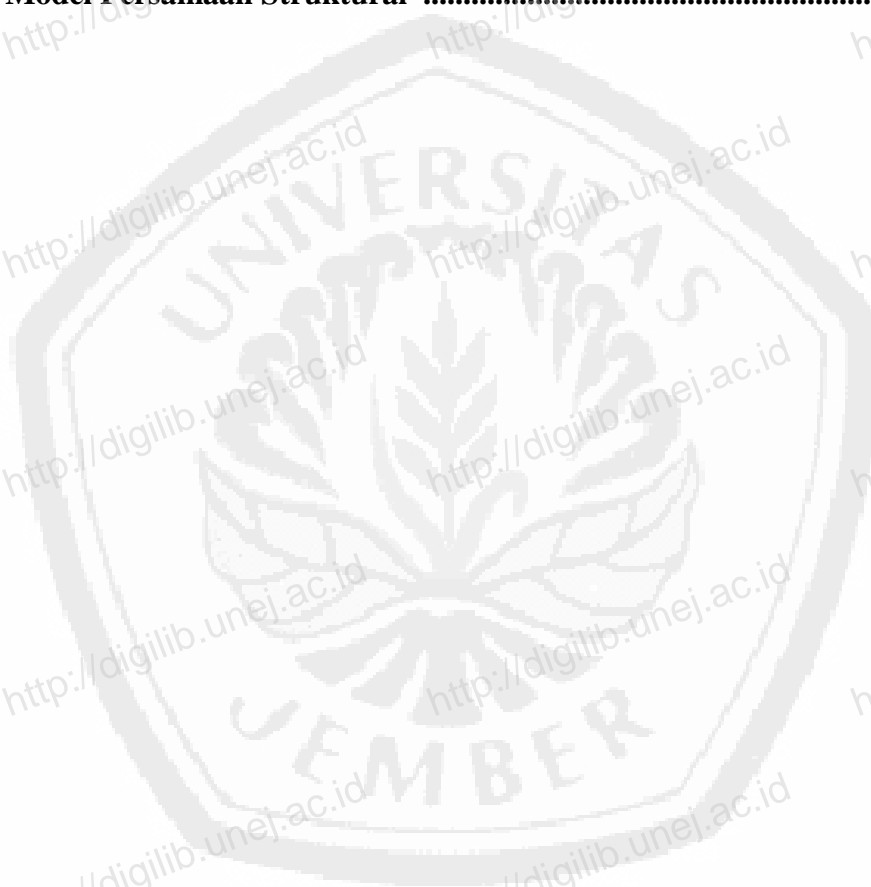
DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rincian Jumlah Sampel Penelitian pada Masing-Masing Bank	29
3.2 Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	41
4.1 Ringkasan Hasil Uji Validitas Indikator	51
4.2 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	51
4.3 Hasil Uji Normalitas Data	52
4.4 Signifikansi Koefisien Jalur	55
4.5 Evaluasi Saturated Model Berdasar Kriteria <i>Goodness of Fit</i>	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
2.2 Hubungan Teori ERG Dengan Frustrasi, Kepentingan, Kepuasan Dan Kebutuhan	29
2.3 Kerangka Konseptual	48
4.1 Model Persamaan Struktural	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden**
- Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden**
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas**
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas**
- Lampiran 6 Hasil Analisis SEM**

