



**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ANAK ASUH**  
(Studi Diskriptif di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial  
Asuhan Anak Trenggalek)

***THE IMPLEMENTATION of SOCIAL SERVICE TOWARD RENDER CHILD***  
(*Descriptive Study in The Technical Operation (UPT) Social Service Child*  
*Upbringing of Trenggalek*)

**SKRIPSI**

oleh

**Ardy Kurniawan**  
**NIM. 040910301262**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**2011**



**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ANAK ASUH**

(Studi Deskriptif di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Asuhan  
Anak Trenggalek)

***THE IMPLEMENTATION of SOCIAL SERVICE TOWARD RENDER CHILD***

*(Descriptive Study in The Technical Operation (UPT) Social Service Child  
Upbringing of Trenggalek)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Ardy Kurniawan**  
**NIM. 040910301262**

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

### **Dengan Penuh Bangga Dan Ucapan Terima Kasih, Karya Ini Penulis**

#### **Persembahkan Kepada:**

1. Ayahanda Bpk. Midi Rahyanto dan Ibunda Martini tercinta yang tiada pernah sunyi akan do'a untuk keberhasilan Ananda. Aku bersyukur karena aku menjadi anak kalian, aku dididik dalam keluarga yang tidak kekurangan cinta dan kasih sayang. Karya ini hanya sedikit persembahan yang bisa ku persembahkan sebagai terima kasihku pada kalian.
2. Adikku-adikku tercinta Danang dan Doni, jadilah kalian anak bangsa dan agama yang berbakti dan berbudi serta taat kepada orang tua. SEMANGAT..! Wujudkan semua harapan dan cita-cita kalian...!!
3. Seluruh keluarga besar-ku di Kediri dan Bojonegoro, terima kasih atas semua perhatian, dukungan dan motivasinya buat aku selama ini
4. Terima kasih-ku tak terhingga buatmu yang telah membuatku tahu akan dunia. Kau kan slalu ada di hatiku
5. Teman-teman seperjuangan dan Crew Genius Multimedia, Arief, Yayan (Kebo), Ardana, Toha, Ubet, Ucup, Putu, Njak, Nanda dan Zambronk dan semua teman seangkatan KS '04, tetap berjuang kawan..!!
6. Teman-teman kosan-ku di Belitung I 19 A, kebersamaan kita akan terus selamanya. MAJU TERUS.....!!!
7. Semua pono kawan dan bolo-bolo yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu, semoga kesuksesan selalu menyertai langkahmu, langkahku, langkah kita.
8. Guru-guruku sejak tingkat TK sampai PT terhormat, yang telah membimbing dan memberikan ilmunya dengan penuh kesabaran, terima kasih.
9. Almamater-ku Terima kasihku padamu karena telah mengobati dahaga-ku akan ilmu serta memberikanku pengalaman hidup yang berharga.

## MOTTO

وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعَفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا

سَدِيدًا

Dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang yang seandainya meninggalkan dibelakang mereka anak-anak yang lemah, yang mereka khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka. oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa kepada Allah dan hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang benar.  
(QS Surat An Nisaa : 9 dan terjemahannya) \*)

“Setiap anak berhak untuk mendapat hidup, tumbuh, berkembang dan berpartisipasi secara wajar sesuai dengan harkat dan martabat kemanusiaan, serta mendapat perlindungan dari kekerasan dan diskriminasi. “  
(UU RI tentang Perlindungan Anak)\*\*)

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV. Al-Jumanatul'Ali-Art

\*\*\*) UU RI Tentang Perlindungan Anak No. 23 Tahun 2002 Pasal 4

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardy Kurniawan

NIM : 040910301262

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: *Implementasi Pelayanan Sosial Terhadap Anak Asuh (Studi Deskriptif di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek)*, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Juni 2011

Yang menyatakan,



Ardy Kurniawan

NIM. 040910301262

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ANAK ASUH**  
(Studi Diskriptif di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial  
Asuhan Anak Trenggalek)

Oleh

**Ardy Kurniawan**  
**NIM 040910301262**

Pembimbing

**Drs. Partono, M.Si**  
**NIP. 19560805 198603 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Implementasi Pelayanan Sosial Terhadap Anak Asuh. (*Studi Diskriptif di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek*) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember pada:

hari : Jum'at

tanggal : 17 Juni 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

### Tim Penguji:

Ketua



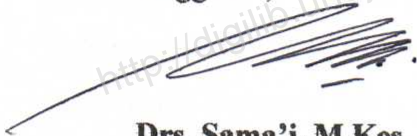
**Kris Hendrijanto, S.Sos, M.Si**  
NIP. 19700103 199802 1 001

Sekretaris,



**Drs. Partono, M.Si**  
NIP. 19560805 198603 1 001

Anggota I,



**Drs. Sama'i, M.Kes**  
NIP. 19571124 198702 1 001

Anggota II,



**Franciscus Adi P.A.KS., M.Si**  
NIP. 19730909 200812 1 002

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember



  
**Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA**  
NIP. 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Implementasi Pelayanan Sosial Terhadap Anak Asuh;** Ardy Kurniawan; NIM. 040910301262; 2011; 146 halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Kesejahteraan telah diketahui secara luas sebagai hak asasi manusia, isu globalisasi juga telah menekankan berbagai negara berkembang agar memperhatikan kesejahteraan warga negaranya dimana anak sebagai salah satu agenda prioritas pembangunan kesejahteraan sosial

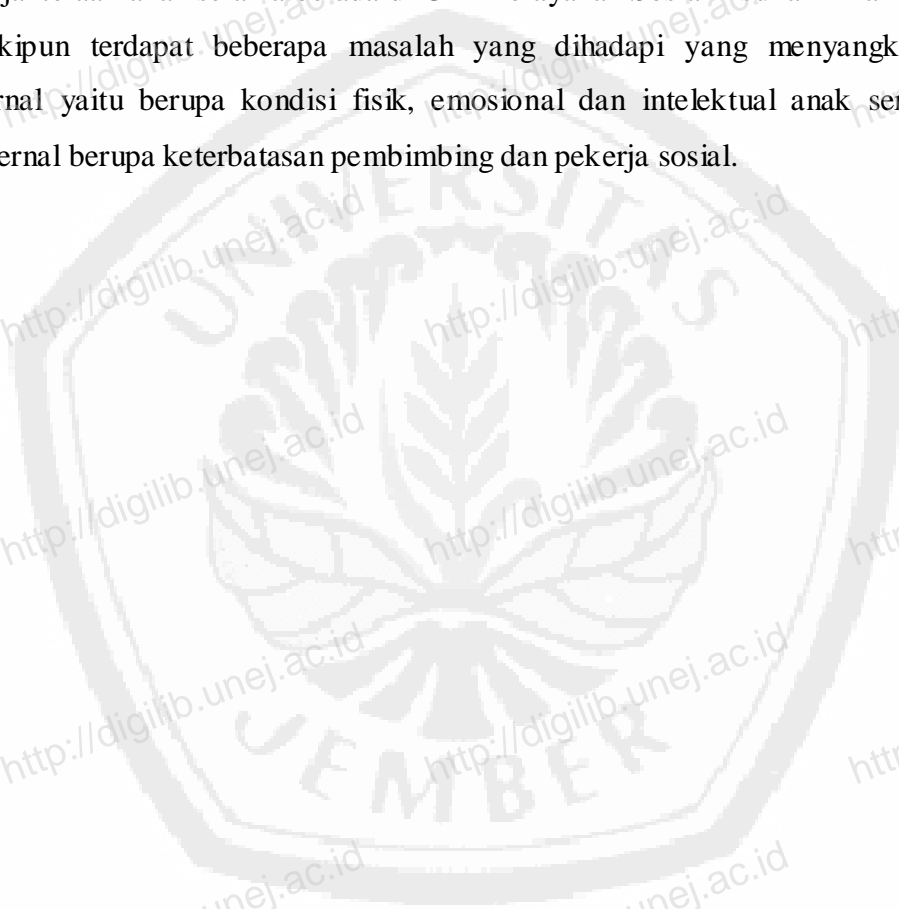
Di dalam UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek terdapat program pelayanan sosial untuk anak asuh. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui upaya pelayanan sosial yang dilakukan UPT PSAA Trenggalek untuk mewujudkan kesejahteraan sosial anak asuhnya, dan apa saja kendala yang dihadapi terkait pelaksanaan upaya pelayanan sosial serta solusi yang diambil dalam rangka mendorong dan memperbaiki terlaksananya pelayanan sosial tersebut. Lokasi penelitian dilakukan di UPT PSAA Trenggalek di Kecamatan Mojoroto Kotamadya Kediri dengan jumlah anak asuh 70 anak, 28 laki-laki dan 42 perempuan yang sebagian besar berasal dari Karisidenan Kediri. Disamping menggunakan data sekunder berupa dokumen atau arsip-arsip UPT PSAA Trenggalek juga menggunakan data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara kepada 14 informan (4 pengurus dan 1 pekerja sosial sebagai informan pokok dan 4 anak asuh, 1 teman terdekat, 3 orang tua anak dan 1 pengurus dari mitra kerja UPT) yang ditetapkan dengan teknik purposive.. Analisis hasil penelitian dengan menggunakan metode deskriptif yang didasarkan pada data kualitatif. Data kualitatif dianalisa untuk mendukung hasil penelitian.

Hasil yang diperoleh di lapangan adalah upaya pelayanan sosial anak asuh di UPT PSAA Trenggalek yang meliputi pemenuhan kebutuhan pokok, upaya intervensi (bimbingan fisik dan kesehatan, sosial, mental/individu, kelompok, keterampilan, pendidikan dan psikososial. Namun dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa



masalah seperti disiplin anak asuh yang relatif masih rendah, kurangnya sosialisasi tentang tata tertib pada anak asuh, masih belum optimalnya pengasuh dalam pengawasan anak asuh.

Hasil dari pelayanan sosial yang dilakukan oleh UPT PSAA Trenggalek memberikan manfaat bagi anak asuh, hal ini tampak dari peningkatan kondisi kesejahteraan anak selama berada di UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek meskipun terdapat beberapa masalah yang dihadapi yang menyangkut masalah internal yaitu berupa kondisi fisik, emosional dan intelektual anak serta masalah eksternal berupa keterbatasan pembimbing dan pekerja sosial.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah, kami panjatkan kehadiran ALLAH SWT, yang senantiasa memberikan rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Skripsi ini memilih judul: Implementasi Pelayanan Sosial Terhadap Anak Asuh (*Studi Diskriptif di UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek*), dimana Karya Ilmiah ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata Satu di Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Kami menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun usaha untuk menyempurnakan sudah kami lakukan secara maksimal. Oleh sebab itu, kami sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, rasa terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial dan Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan hingga terselesaikannya penyusunan Karya Ilmiah ini.
3. Bapak Arief, S.Sos selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan pengarahan selama masa perkuliahan
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah mendidik penulis selama perkuliahan

5. Seluruh Staf Akademik dan Kemahasiswaan, terima kasih atas bantuan dan kerja samanya
6. Bapak Drs. A.A. Zainal Arifin, M.Si, selaku Sekretaris Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur yang telah banyak membantu dalam proses perizinan penelitian
7. Bapak Drs. Bajoe Setijono, MM, selaku Kepala UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek yang telah banyak membantu dan memeberikan informasi dalam proses penelitian.
8. Seluruh pengurus dan peksos di UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek yang telah banyak memberikan informasi dalam proses penelitian.
9. Teman-teman di asrama UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek dan semua yang tidak bisa disebutkan, terima kasih atas bantuannya selama ini.
10. Teman-teman Arief Khumaidi, Toha, Umar, Dana, Yayan di Genius Multimedia, yang telah banyak membantu dalam hal teknis dalam penyusunan karya ilmiah ini.
11. Terima kasih kepada seluruh teman-teman KS'04. Perjalanan kita selama ini menambah daftar pengalaman hidupku yang mudah-mudahan akan membuat aku bertambah bijaksana terhadap hidup ini.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan keikhlasan kalian dengan balasan yang lebih besar, Amien.

Penulis menyadari bahwa diri penulis ini hanyalah seorang hamba Allah yang jauh dari kesempurnaan. maka penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dari Karya Ilmiah ini. Meskipun demikian, penulis berharap semoga Karya Ilmiah ini dapat memberikan manfaat sebesar-besarnya kepada seluruh pembaca.

Jember, 10 Juni 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.3 Fokus Bahasan</b> .....	10
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	12
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	14
<b>2.2 Konsep Implementasi</b> .....	15
<b>2.3 Konsepsi Anak</b> .....	17
2.3.1 Anak.....	17
2.3.2 Anak Terlantar.....	18
<b>2.4 Konsep Asuhan</b> .....	21

2.5 Konsep Kesejahteraan Sosial .....	23
2.6 Konsep Kesejahteraan Anak.....	25
2.7 Konsep UPT (Unit Pelaksana Teknis).....	26
2.8 Konsep Pelayanan Sosial .....	28
2.9 Pelayanan Sosial UPT PSAA Trenggalek .....	32
2.10 Hubungan Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial.....	38
2.11 Konsep Ilmu Kesejahteraan Sosial .....	39
2.12 Kerangka Berfikir ( <i>Logical Frame</i> ).....	50
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode Penelitian.....	53
3.1.1 Metode Penentuan Lokasi .....	53
3.1.2 Metode Penentuan Informan .....	54
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	58
3.2.1 Metode Observasi.....	58
3.2.2 Metode Wawancara .....	59
3.2.3 Metode Dokumentasi .....	60
3.3 Analisis Data .....	61
3.4 Keabsahan Data.....	62
<b>BAB 4. PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
4.1 Diskripsi Lokasi Penulisan .....	65
4.1.1 Lokasi Kota Kediri.....	65
4.1.2 Sejarah Berdirinya UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek.....	66
4.1.3 Tujuan, Kedudukan, Tugas, Prinsip dan Fungsi UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak (PSAA) Trenggalek .....	69
4.1.4 Struktur Organisasi UPT Pelayanan Asuhan Anak (PSAA) Trenggalek.....	74
4.1.5 Sarana dan Prasarana UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek.....	78

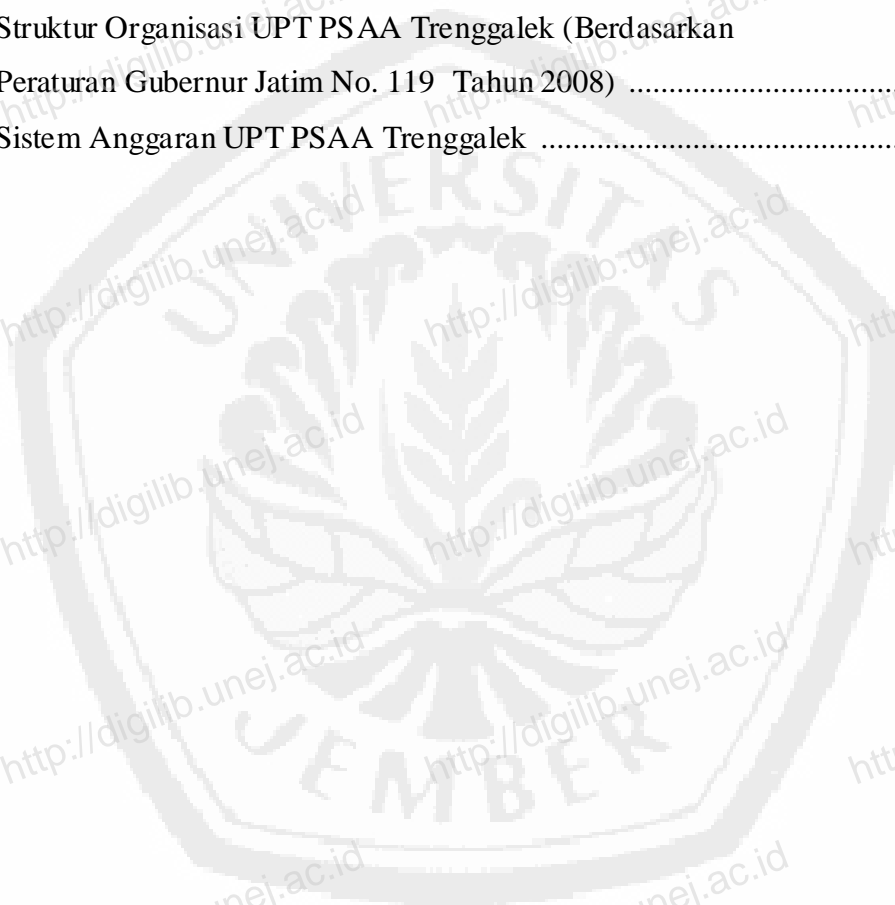
4.1.6	Sasaran dan Persyaratan Pelayanan.....	85
4.1.7	Profil Anak asuh UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek Tahun 2010 .....	87
4.1.8	Pelaksanaan Pelayanan.....	91
<b>4.2</b>	<b>Diskripsi Informan</b> .....	102
4.2.1	Informan Pokok ( <i>primary informant</i> ).....	102
4.2.2	Informan Tambahan ( <i>secondary informant</i> ).....	103
<b>4.3</b>	<b>Analisa Data</b> .....	105
4.3.1	Upaya Pelayanan Sosial UPT PSAA Trenggalek .....	107
a.	Pemenuhan Kebutuhan Pokok .....	107
b.	Intervensi Bimbingan.....	114
4.3.2	Kendala yang dihadapi oleh UPT Pelayanan Sosial Asuhan Anak Trenggalek terkait dengan upaya pelayanan sosial terhadap anak asuh dalam mewujudkan kesejahteraan sosial anak dan solusi permasalahan .....	134
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	138
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	138
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	144
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Identitas Informan Pokok .....	56
3.2 Identitas Informan Tambahan .....	58
4.1 Luas Tanah dan Bangunan UPT PSAA Trenggalek .....	67
4.2 Daerah Asal Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek Untuk Asrama Kediri .....	88
4.3 Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri Berdasarkan Jenis Kelamin .....	89
4.4 Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri Berdasarkan Umur .....	89
4.5 Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	90
4.6 Identitas Pengurus UPT PSAA Trenggalek .....	102
4.7 Identitas Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek .....	103
4.8 Identitas Keluarga, Teman Dekat Anak Asuh dan Mitra Kerja UPT PSAA Trenggalek .....	104

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
2.1 Tahapan Pembuatan Kebijakan .....	16
2.2 Kerangka Berfikir ( <i>Logical Frame</i> ) .....	50
4.1 Bagan dan Tugas Pokok UPT PSAA Trenggalek .....	70
4.2 Struktur Organisasi UPT PSAA Trenggalek (Berdasarkan Peraturan Gubernur Jatim No. 119 Tahun 2008) .....	74
4.3 Sistem Anggaran UPT PSAA Trenggalek .....	79





## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara
- Lampiran 2. Permohonan Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 3. Surat Pernyataan
- Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari UPT PSAA Trenggalek
- Lampiran 5. Surat Izin Penelitian Dari Dinas Sosial Propinsi Jawa Timur
- Lampiran 6. Surat Tugas
- Lampiran 7. Surat izin Penelitian dari Universitas Jember kepada UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri
- Lampiran 8. Daftar Nilai Seminar
- Lampiran 9. Daftar Nominatif Anak Asuh UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri Tahun 2010
- Lampiran 10. Form Pendaftaran Anak Asuh
- Lampiran 11. Catatan Perkembangan Anak
- Lampiran 12. Jadwal Kegiatan Rutin (tiap hari) Anak Asuh Di UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri
- Lampiran 13. Form Prestasi Belajar Anak Asuh Tingkat SD
- Lampiran 14. Form Prestasi Belajar Anak Asuh Tingkat SLTP dan SLTA/SMK
- Lampiran 15. Form Catatan Kasus
- Lampiran 16. Form Pemecahan Kasus
- Lampiran 17. Surat Pernyataan Selesai Mengikuti Bimbingan dan Pelayanan di UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri
- Lampiran 18. Form Pelanggaran/Sanksi
- Lampiran 19. Tata Tertib Anak Asuh di UPT PSAA Trenggalek Asrama Kediri
- Lampiran 20. Panca Ikrar Anak Asuh
- Lampiran 21. Pedoman Penilaian Pelanggaran Anak Asuh di UPT PSAA Trenggalek
- Lampiran 22. Dokumentasi Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

Gb 1. UPT Pelayanan Sosil Asuhan Anak Trenggalek

Gb 2. Kegiatan bimbingan fisik/kesehatan anak asuh dengan pengurus UPT

Gb 3. Kegiatan bimbingan keterampilan anak asuh

Gb 4. Kegiatan bimbingan sosial (forum komunikasi anak asuh)

