



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. TORRECID SURABAYA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**ETIKA AYU BUDI PRATIWI**  
**NIM. 040810201060**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2009**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
SEMANGAT KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. TORRECID SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**ETIKA AYU BUDI PRATIWI**  
**NIM. 040810201060**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2009**

## ABSTRAKSI

Penelitian dengan judul Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Torrecid Surabaya bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan PT. Torrecid Surabaya, menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya, menganalisis dan mengetahui pengaruh semangat kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya, serta menganalisis dan mengetahui pengaruh lingkungan kerja semangat kerja dan kepuasan kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory reseach* atau *confirmatory research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan. Penelitian ini menjelaskan variabel-variabel yang mempengaruhi semangat kerja dan kepuasan kerja pada PT. Torrecid Surabaya yakni pelayanan karyawan, kondisi kerja, hubungan antar karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuisioner. Analisis data menggunakan metode metode analisis jalur (*path analysis*).

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dapat dinyatakan bahwa pertama, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya. Adapun besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja adalah sebesar 17,1% untuk pelayanan karyawan, 6,5% untuk kondisi kerja, dan 14,4% untuk hubungan antar karyawan. Kedua, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya. Adapun besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 11,8% untuk pelayanan karyawan, 7,6% untuk kondisi kerja, dan 16,7% untuk hubungan antar karyawan. Ketiga, Semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Torrecid Surabaya. Besarnya tingkat pengaruh semangat kerja terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 35,9%. Dan keempat, lingkungan kerja melalui semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Torrecid Surabaya. Adapun besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja melalui semangat kerja terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 8,5% untuk pelayanan karyawan, 4,2% untuk kondisi kerja, dan 9,3% untuk hubungan antar karyawan. Berdasarkan hasil tersebut maka pengaruh total (pengaruh langsung dan tidak langsung) variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja adalah sebesar 20,3% untuk pelayanan karyawan, 11,8% untuk kondisi kerja, dan 26,0% untuk hubungan antar karyawan.

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....  | i    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....  | ii   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....   | iii  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....   | iv   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....   | v    |
| <b>ABSTRAKSI</b> .....   | vi   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....  | vii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....  | ix   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....  | xii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....   | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....   | xiv  |
| <b>I. PENDAHULUAN</b> .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Perumusan Masalah .....  | 3    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 3    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 4    |
| <b>II. LANDASAN TEORI</b> .....  | 5    |
| 2.1 Kajian Teoritis dan Empiris.....   | 5    |
| 2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....  | 5    |
| 2.1.2 Aspek-aspek Pembentuk Lingkungan Kerja .....   | 5    |
| 2.1.3 Semangat Kerja .....   | 12   |
| 2.1.4 Kepuasan Kerja .....   | 15   |
| 2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja .....                                    | 16   |
| 2.1.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                                    | 17   |
| 2.1.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja<br>Karyawan Melalui Semangat Kerja ..... | 17   |
| 2.1.8 Hasil Penelitian Terdahulu .....   | 18   |
| 2.2 Kerangka Konseptual .....  | 19   |
| 2.3 Hipotesis .....  | 21   |

|  |    |
|--|----|
| <b>III. METODE PENELITIAN</b> .....                                      | 22 |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....   | 22 |
| 3.2 Populasi .....   | 22 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....  | 22 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....  | 23 |
| 3.5 Identifikasi Variabel .....  | 23 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran .....                   | 24 |
| 3.6.1 Definisi Operasional variabel .....                                | 24 |
| 3.6.2 Pengukuran .....   | 25 |
| 3.7 Metode Analisis Data .....   | 26 |
| 3.7.1 Uji Normalitas Data .....  | 26 |
| 3.7.2 Uji Validitas .....  | 27 |
| 3.7.3 Uji Reliabilitas .....   | 27 |
| 3.7.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                      | 28 |
| 3.7.5 Uji Asumsi Klasik .....  | 29 |
| 3.7.6 Uji t .....  | 30 |
| 3.8 Kerangka Pemecahan Masalah .....                                     | 32 |
| <b>IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                                    | 34 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                                 | 34 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                                   | 34 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. TORRECID .....                                   | 34 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Masing-Masing<br>Bagian ..... | 35 |
| 4.1.4 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan .....                          | 37 |
| 4.2 Distribusi Responden .....   | 37 |
| 4.3 Analisis Data .....  | 38 |
| 4.3.1 Uji Normalitas Data .....  | 38 |
| 4.3.2 Uji Validitas .....  | 39 |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas .....   | 41 |
| 4.3.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....                      | 41 |
| 4.3.5 Uji Asumsi Klasik .....  | 46 |

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| 4.4       | Pembahasan .....   | 48        |
| 4.4.1     | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja .....  | 48        |
| 4.4.2     | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....  | 49        |
| 4.4.3     | Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....  | 50        |
| 4.4.4     | Pengaruh Lingkungan Kerja melalui Semangat Kerja<br>Berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Kerja ..... | 51        |
| <b>V.</b> | <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>54</b> |
| 5.1       | Simpulan .....   | 54        |
| 5.2       | Saran .....  | 55        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### Halaman

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan sekarang .....    | 19 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 37 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 38 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....    | 38 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....                              | 38 |
| Tabel 4.5 Validitas Instrumen Penelitian .....                    | 40 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....                            | 41 |
| Tabel 4.7 Nilai Koefisien Jalur .....                             | 42 |
| Tabel 4.8 <i>Collinearity Statistic</i> .....                     | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Glajser</i> .....                          | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Halaman</b>                                     |    |
|--|----|
| Gambar 2.1: Kerangka Konseptual .....              | 20 |
| Gambar 3.1: Kerangka Pemecahan Masalah .....       | 32 |
| Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. TORRECID ..... | 35 |
| Gambar 4.2: Hasil Analisis Jalur .....             | 44 |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil *Path Analysis*
- Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas