



**PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA DAN TIM KERJA  
(TEAMWORK) SERTA KREATIFITAS TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK PEMERINTAH DI JEMBER  
( Bank Rakyat Indonesia)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**YAHYA ZAKARIA BIN ALI  
NIM 070810291044**

**JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2012**



**PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA DAN TIM KERJA  
(TEAMWORK) SERTA KREATIFITAS TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK PEMERINTAH DI JEMBER  
( Bank Rakyat Indonesia)**

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Strata Satu Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

Oleh:

**YAHYA ZAKARIA BIN ALI**

**NIM 070810291044**

**JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2012**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh karakteristik kerja dan tim kerja (teamwork) serta kreatifitas terhadap kinerja karyawan pada bank pemerintah di Jember (Bank Rakyat Indonesia)

Nama Mahasiswa : Yahya Zakaria Bin Ali

NIM : 070810291044

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si**

**Drs. Sunardi, MM**

**NIP. 19741212 200012 2 001**

**NIP. 19530403 198503 1 001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**Prof.Dr.Hj Isti Fadah, M.Si**

**NIP. 19661020 199002 2 2001**

## PERSEMBAHAN

Berkat rahmat Allah SWT, karya ini penulis persembahkan kepada :

- 📌 Ayahanda beserta ibunda ( Ali Widji dan Ninik Supangati ) yang selalu ananda hormati;
- 📌 Kakakku beserta penyemangatku ( Umi Dyah Safitri dan Serli Ari Yuanita ) ;
- 📌 Alamamaterku yang aku jun jung tinggi.



## **MOTO**

Dengan ilmu kehidupan menjadi mudah, dengan seni kehidupan menjadi indah

dan dengan agama hidup menjadi lebih terarah dan bermakna

(R.A Mukti Ali)

Senyum adalah kunci kebahagiaan dan Cinta adalah pintunya.

Kegembiraan adalah taman bunganya dan Iman adalah cahayanya.

Senyuman itu ada bersama airmata dan kegembiraan itu ada bersama kedukaan

Karunia itu ada bersama bencana dan pemberian itu ada bersama ujian

(Dr. 'Aidh Al-Qarni)

Kesedihan adalah racun, lemah adalah kematian, dan kemalasan adalah kegagalan

Kesedihan akan membuat hati menjadi kecut, wajah menjadi muram, semangat menjadi pada, dan harapan kian menghilang, kesedihan juga akan membuat kita jauh dari lembut dan benci terhadap nikmat

(Dr. 'Aidh Al-Qarni)

## HALAMAN PENGESAHAN

### **PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA DAN TIM KERJA (TEAMWORK) SERTA KREATIFITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK PEMERINTAH DI JEMBER (BANK RAKYAT INDONESIA)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : YAHYA ZAKARIA B.A

NIM : 070810291044

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

21 juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Tim Penguji

Ketua : Dra. Hj. Sudarsih, Msi : (.....)  
NIP. 19621212 199201 2 001

Sekretaris : Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si. : (.....)  
NIP. 19741212 200012 2 001

Anggota : Drs. Sunardi, MM : (.....)  
NIP. 19530403 198503 1 001

Mengetahui / Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi



Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 1988403 1 002

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Yahya Zakaria Bin Ali  
NIM : 070810291044  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA DAN TIM KERJA  
(TEAMWORK) SERTA KREATIFITAS KARYAWAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK  
PEMERINTAH DI JEMBER (BANK RAKYAT INDONESIA)

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 30 Mei 2012

Yang menyatakan,

**Yahya Zakaria Bin Ali**

NIM. 070810291044

## RINGKASAN

Oleh: Yahya Zakaria B.A

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh karakteristik kerja dan tim kerja (teamwork) serta kreatifitas terhadap kinerja karyawan pada bank pemerintah Di Jember ( Bank Rakyat Indonesia).

Dalam penelitian ini jumlah responden yang diperoleh pada Bank Rakyat Indonesia adalah sebanyak 215 responden. Dari jumlah tersebut yang memenuhi syarat untuk dijadikan sampel sebanyak 120 responden. Data diperoleh melalui responden dengan menggunakan alat pengumpul data berupa angket/kuesioner tertutup dan diukur dengan menggunakan skala *Likert*. Setelah melalui proses pengolahan data dan analisis data menggunakan SEM, maka dapat diketahui hasil penelitian yang menyatakan bahwa atribut produk mempengaruhi kepuasan dan loyalitas konsumen serta konsumen berpengaruh terhadap loyalitas. Karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap kreatifitas dan kinerja karyawan pada bank pemerintah ( [Bank Rakyat Indonesia](#)) di Jember. Tim kerja berpengaruh terhadap kreatifitas dan kinerja karyawan pada bank pemerintah ( [Bank Rakyat Indonesia](#)) di Jember. Dan Kreatifitas berpengaruh terhadap kinerja pada karyawan bank pemerintah ([Bank Rakyat Indonesia](#)) di Jember. Dari hasil penelitian terbukti bahwa kreatifitas memiliki pengaruh kuat terhadap kinerja karyawan. Sehingga adanya variabel kreatifitas sebagai variabel intervening memperkuat pengaruh karakteristik kerja dan tim kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: karakteristik kerja, tim kerja, kreatifitas dan kinerja.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, sumber hidup utama yang kasih-Nya seperti sungai. Hanya dengan segala karunia dan kelimpahan berkat-Nya yang telah diberikan serta segala petunjuk dan kekuatan yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi dengan Judul :

“Pengaruh Karakteristik Kerja Dan Tim Kerja (Teamwork) Serta Kreatifitas Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Pemerintah Di Jember ( Bank Rakyat Indonesia)”

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi (SE).

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat adanya bantuan dari berbagai pihak, yang berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, dukungan moril maupun fasilitas yang tersedia. Oleh karena itu, dengan segala keterbukaan, kelapangan, dan ketulusan hati yang dalam, penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah memainkan peran penting dalam proses penyelesaian pembuatan Skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala keterbukaan, kelapangan, dan ketulusan hati yang dalam, penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah memainkan peran penting dalam proses penyelesaian pembuatan Skripsi ini :

1. Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Hj. Istifadah, M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si., selaku Wakil Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Dr. Diana Sulianti, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga selesainya skripsi ini.
5. Drs. Sunardi MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kesabaran hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Jember yang memberikan kesempatan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan melalui suatu kegiatan belajar mengajar.
7. Kedua Orang Tuaku, Keluarga di Kencong serta Kekasihku yang kucinta yang tak henti-hentinya memanjatkan doa dan memberikan motivasi hingga selesainya skripsi ini.
8. Teman-temanku semua khususnya Angkatan 2007 yang telah banyak memberikan dorongan bagi penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Jember.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga selesainya penulisan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Selanjutnya kepada pihak-pihak lain manapun yang tidak tersebut, yang turut berperan dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih seiring doa syukur kepada Allah SWT. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat.

Amin

Jember, 06 Juni 2012

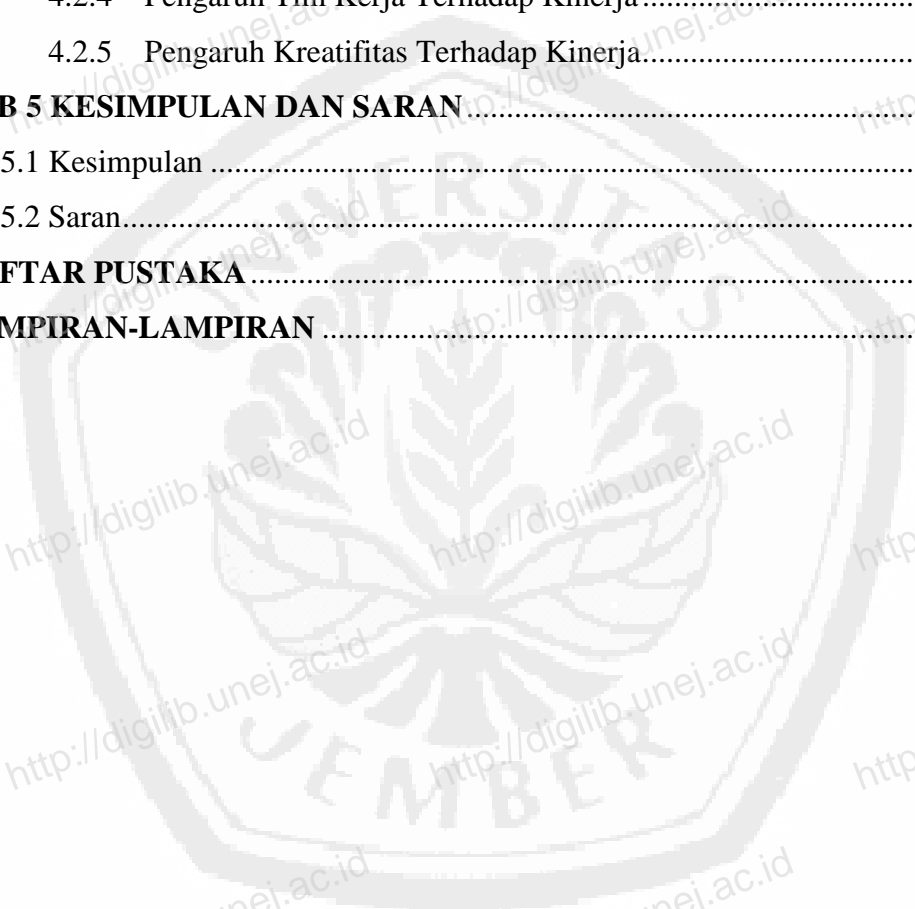
Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL LUAR</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1. Bank Pemerintah .....	6
2.1.2. Karakteristik Kerja .....	7
2.1.3. Tim Kerja .....	9
2.1.4. Kreatifitas Karyawan.....	12
2.1.5. Kinerja.....	14
2.1.6. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kreatifitas .....	15
2.1.7. Pengaruh Tim Kerja Terhadap Kreatifitas Karyawan.....	16
2.1.8. Pengaruh Karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. ....	16
2.1.9. Pengaruh tim kerja terhadap kinerja karyawan.....	16

2.1.10. Pengaruh kreatifitas terhadap kinerja karyawan .....	17
2.2. Penelitian Terdahulu .....	17
2.3. Kerangka Konseptual.....	18
2.4 Hipotesis .....	20
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	21
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4 Sampel dan Populasi .....	22
3.4.1 Sampel .....	22
3.4.2 Populasi .....	22
3.5 Identifikasi Variabel.....	22
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.7 Skala Pengukuran.....	24
3.8 Metode Analisis Data.....	25
3.8.1 Uji Validitas .....	25
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	25
3.8.3 Uji Asumsi SEM.....	26
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	34
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	36
4.1.3 Keadaan Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk Jember	37
4.1.4 Karakteristik Responden .....	37
4.1.5 Deskripsi Variabel .....	41
4.1.6 Analisa Data.....	46
4.1.6.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	46
4.1.6.2 Hasil Analisis SEM.....	48
4.1.6.3 Estimasi Parameter Struktural .....	50

4.1.6.4 Pengaruh Antar Variabel .....	55
4.2 Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kreativitas .....	57
4.2.2 Pengaruh Tim Kerja Terhadap Kreativitas .....	58
4.2.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja.....	60
4.2.4 Pengaruh Tim Kerja Terhadap Kinerja.....	62
4.2.5 Pengaruh Kreativitas Terhadap Kinerja.....	63
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
2.1 Unit Bank Rakyat Indonesia yang berada di kabupaten Jember.....	7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
3.1 Kriteria Goodness of Fit dalam SEM.....	29
4.1 Komposisi Pegawai Menurut Jenjang Pendidikan.....	37
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	38
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja.....	40
4.6 Penilaian Karyawan Pada Atribut Ragam pekerjaan (X).....	41
4.7 Penilaian Karyawan Pada Tim kerja ( $X_2$ ).....	42
4.8 Penilaian Karyawan Pada Kreatifitas ( $Y_1$ ).....	44
4.9 Penilaian Karyawan Pada Tim kerja ( $Y_2$ ).....	45
4.10 Hasil Uji Validitas Indikator Pengukuran Variabel Laten .....	47
4.11 Indeks Kesesuaian SEM.....	50
4.12 Hasil Pengujian Kausalitas.....	52
4.13 Pengaruh Langsung Variabel .....	55
4.14 Pengaruh Tidak Langsung Variabel.....	56
4.15 Pengaruh Total Antar Variabel .....	56

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	19
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	32
4.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, tim kerja terhadap kreatifitas dan kinerja	36



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

### Hal

1. Kuesioner .....	69
2. Rekapitulasi Data Penelitian .....	73
3. Deskripsi Penelitian .....	76
4. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	81
5. Uji Asumsi Klasik.....	89
6. Model Fit Summary .....	93
7. Hasil Pengujian Kausalitas.....	95
8. Surat Ijin Penelitian .....	105