



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BIDANG  
KEUANGAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**SHINTA M. PASULU**

**NIM 080810391073**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BIDANG  
KEUANGAN PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**SHINTA M. PASULU**

**NIM 080810391073**

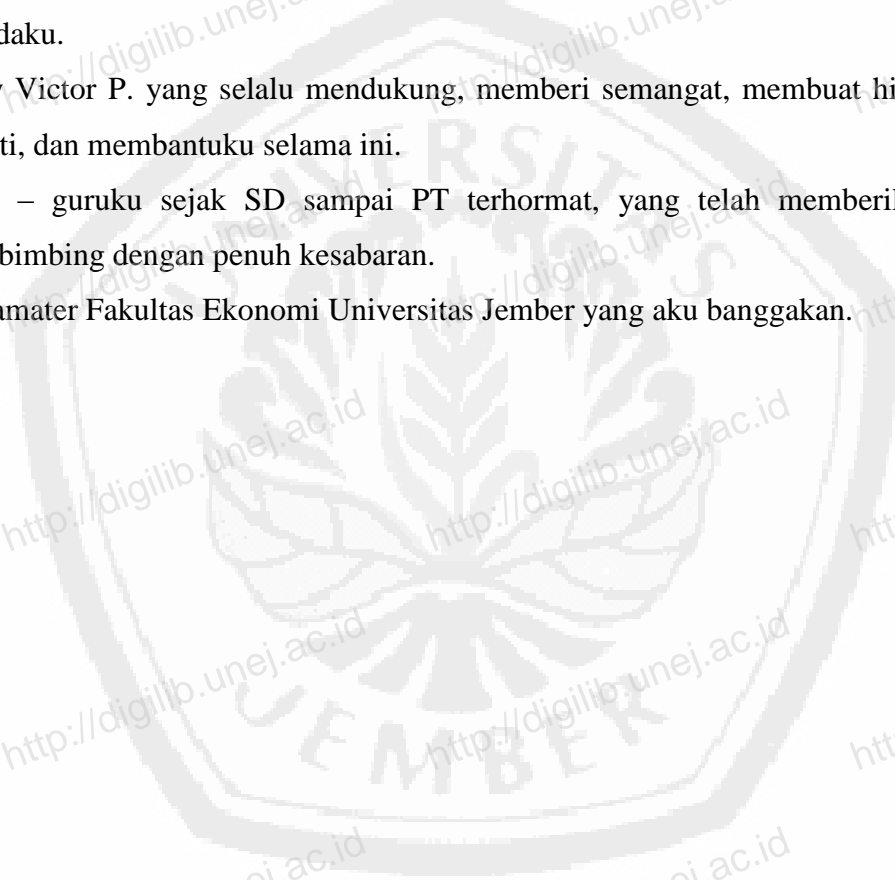
**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## PERSEMBAHAN

Skripsi saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan segala kemudahan bagiku dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak (Supiani dan Aris Pasulu) tercinta, yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang dan pengorbanan selama ini.
3. Adikku tersayang (Vanessa Meylina Pasulu), yang selalu memberikan semangat kepadaku.
4. Deny Victor P. yang selalu mendukung, memberi semangat, membuat hidup aku lebih berarti, dan membantuku selama ini.
5. Guru – guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang aku banggakan.



## MOTTO

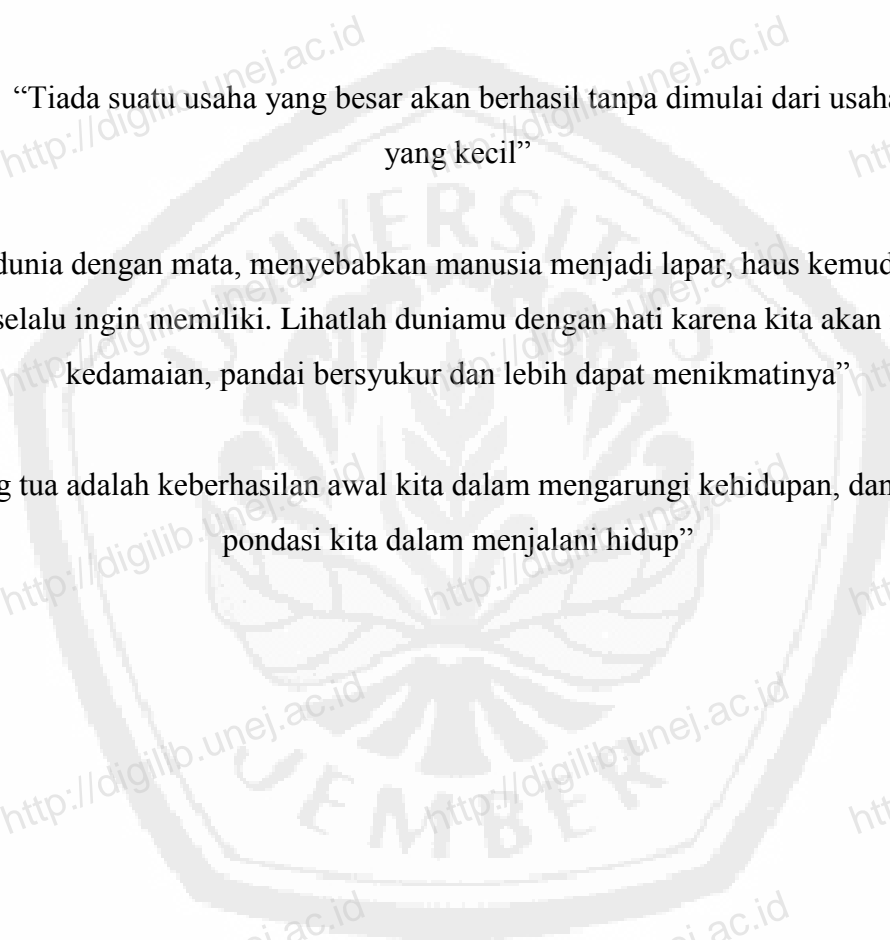
“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga mereka mau mengubah nasib yang ada pada diri mereka sendiri”

“Keberhasilan tidak dilihat dari hal itu tercapai, namun dilihat dari usaha yang sudah kita lakukan”

“Tiada suatu usaha yang besar akan berhasil tanpa dimulai dari usaha yang kecil”

“Melihat dunia dengan mata, menyebabkan manusia menjadi lapar, haus kemudian menjadi rakus, selalu ingin memiliki. Lihatlah duniamu dengan hati karena kita akan menemui kedamaian, pandai bersyukur dan lebih dapat menikmatinya”

“Doa orang tua adalah keberhasilan awal kita dalam mengarungi kehidupan, dan ilmu adalah pondasi kita dalam menjalani hidup”



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shinta M. Pasulu

NIM : 080810391073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil karya ilmiah yang berjudul : “*Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bidang Keuangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Juni 2012

Yang Menyatakan

Shinta M. Pasulu

NIM 080810391073

**SKRIPSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BIDANG  
KEUANGAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

Oleh

Shinta M. Pasulu

NIM 080810391073

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

: Dr. Siti Maria W., SE. M. Si., Ak

Dosen Pembimbing Anggota

: Drs. Imam Mas'ud, MM., Ak

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bidang Keuangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember  
Nama Mahasiswa : SHINTA M. PASULU  
N I M : 080810391073  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore  
Tanggal Persetujuan : 25 Juni 2012

Yang Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Siti Maria W., SE. M. Si., Ak  
NIP. 197910142009121001

Drs. Imam Mas'ud, MM., Ak  
NIP. 195911101989021001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP 19720416 200112 1 001

## JUDUL SKRIPSI

FAKTOR –FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN BIDANG  
KEUANGAN PADA PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP IX JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Shinta M. Pasulu

NIM : 080810391073

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal :

25 Juni 2012

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh  
Gelara Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji :

Ketua : Wahyu Agus Winarno, SE, MSc, Ak (.....)

NIP. 19830810 200604 1 001

Sekretaris : Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak (.....)

NIP. 19550227 198403 1 001

Anggota : Novi Wulandari, SE, M. Acc & Fin, Ak (.....)

NIP. 19801127 200501 2 003

Mengetahui :

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

**Prof. Dr. H. MOH. SALEH, M.Sc**

NIP. 19560831 1988403 1 002



Shinta M. Pasulu

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada PT kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember Bidang Keuangan. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh langsung dari penyebaran kuesioner. Kuesioner tersebut dibuat sebagai sarana memperoleh data dari variabel : komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan motivasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* yaitu dengan cara pengambilan sampel klaster acak (*cluster roudom sampling*).

Melalui analisis regresi linier berganda diketahui bahwa analisis yang pertama menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi variabel  $X_1$  sebesar 0,029 yang lebih kecil dari taraf signifikansi yang telah ditentukan 0,05. Hasil dari analisis yang kedua menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi variabel  $X_2$  sebesar 0,034 yang lebih kecil dari taraf signifikansi yang telah ditentukan 0,05. Dan hasil analisis ketiga menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, hal ini terbukti dari nilai signifikansi variabel  $X_3$  sebesar 0,022 yang lebih kecil dari taraf signifikansi yang telah ditentukan 0,05.

**Kata kunci** : Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

Shinta M. Pasulu

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### ABSTRAK

This study aims to see the influence of organizational commitment, job satisfaction, and motivation on employee performance. The research was conducted at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember noted that financial field. This study uses primary data obtained directly from questionnaires. The questionnaire was created as a means of obtaining data on the variables: organizational commitment, job satisfaction, and motivation. Sampling using probability sampling technique that is by random cluster sampling (cluster sampling random).

Through multiple linear regression analysis is known that the first analysis showed that the effect of organizational commitment to employee performance, this is evidenced by the significance value of 0.029 for the variable X1 is smaller than a predetermined significance level of 0.05. The results of both analyzes show that job satisfaction affects employee performance, this is evidenced by the significance value of 0.034 X2 variables are smaller than a predetermined significance level of 0.05. And the third analysis showed that the motivational effect on employee performance, it is evident from the value of the variable X3 significance of 0.022 which is smaller than a predetermined significance level of 0.05.

**Key words** : Organizational Commitment, Job Satisfaction, Motivation,  
Employee Performance.

## PRAKATA

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : *“Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Bidang Keuangan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember”*

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dorongan, nasehat, petunjuk, saran dan kritik serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

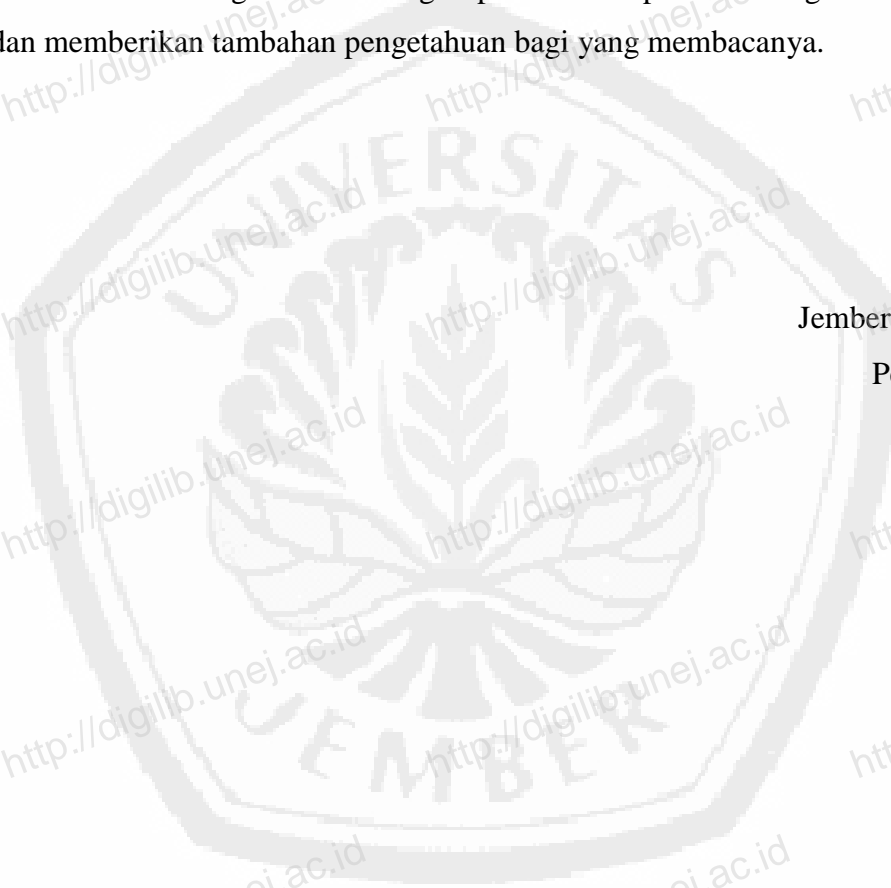
1. Bapak Prof. Dr. H. Moch. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si., Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Siti Maria W., SE. M. Si., Ak selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Imam Mas’ud, MM., Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa membantu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan ikhlas memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi mahasiswa akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
7. Bu Farida dan Pak Mat yang telah membantu dalam kelengkapan persyaratan-persyaratan ujian skripsi
8. Segenap karyawan dan karyawan PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IX Jember yang telah membantu dalam pemberian informasi dan data sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Nenek Daniel sekeluarga yang selalu memberikan bantuannya selama ini.
10. Sahabat-sahabat aku (Oriza, Novi, Nia, Gesti, Mega, Tanti, Rika, Shinta, Yeni) makasih atas bantuan, semangat serta dukungannya selama ini dan kebersamaan kalian sangat berarti bagiku.

11. Teman-teman Akuntansi 2008 Reguler Sore yang banyak membantu dalam proses perkuliahan.
12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut mengundang terselesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 25 Juni 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Komitmen Organisasi ( <i>Organisational Commitment</i> ) .....	9
2.2 Kepuasan Kerja ( <i>Job Satisfaction</i> ) .....	9
2.3 Motivasi ( <i>Motivation</i> ).....	10
2.4 Kinerja .....	10
2.4.1 Penilaian Kinerja .....	13
2.4.2 Unsur Dalam Kinerja Karyawan .....	15
2.5 Kinerja Karyawan Bidang Keu. PT KAI Daop IX Jember .....	16
2.6 Penelitian Terdahulu .....	17

2.7 Kerangka Konseptual Penelitian .....	19
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	20
2.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	21
2.8.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	21

**BAB 3. METODE PENELITIAN .....** **23**

3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	23
3.3 Populasi dan Sampel .....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	26
3.5.1 Variabel Bebas (Independen) .....	26
3.5.2 Variabel Terikat (Dependen) .....	27
3.6 Metode Analisis Data .....	28
3.6.1 Uji Validitas .....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	28
3.7 Pengujian Asumsi Klasik .....	29
3.7.1 Uji Multikolinearitas .....	29
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas .....	29
3.7.3 Uji Normalitas Data .....	30
3.8 Uji Hipotesis .....	30
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	30
3.8.2 Uji t .....	31

**BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....** **32**

4.1 Gambaran Umum Responden .....	32
4.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	32
4.3 Uji Kualitas Data .....	33
4.3.1 Uji Validitas .....	33
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	35

4.4 Uji Asumsi Klasik .....	36
4.4.1 Uji Multikolinearitas .....	36
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	37
4.4.3 Uji Normalitas Data .....	39
4.5 Uji Hipotesis .....	41
4.5.1 Uji Hipotesis Satu ( $H_1$ ) .....	42
4.5.2 Uji Hipotesis Dua ( $H_2$ ) .....	42
4.5.3 Uji Hipotesis Tiga ( $H_3$ ) .....	42
4.6 Pembahasan Uji Hipotesis .....	42
4.6.1 Pembahasan Uji Hipotesis Satu ( $H_1$ ) .....	42
4.6.2 Pembahasan Uji Hipotesis Dua ( $H_2$ ) .....	43
4.6.3 Pembahasan Uji Hipotesis Tiga ( $H_3$ ) .....	44
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2 Keterbatasan .....	46
5.3 Saran .....	46

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti .....	17
3.1 Perhitungan Sampel Tiap Kelompok Keuangan .....	25
4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian .....	32
4.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	33
4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian .....	34
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	36
4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas Data .....	37
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji <i>Glejser</i> .....	38
4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Data dengan Metode <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i> .....	41
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Hipotesis 1, 2, dan 3 .....	41



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	19
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Struktur Organisasi Perusahaan
2. Kuesioner Penelitian
3. Data Hasil Kuesioner Variabel X<sub>1</sub>
4. Data Hasil Kuesioner Variabel X<sub>2</sub>
5. Data Hasil Kuesioner Variabel X<sub>3</sub>
6. Data Hasil Kuesioner Variabel Y
7. Rekapitulasi Hasil Data Kuesioner
8. Hasil Uji Validitas
9. Hasil Uji Reliabilitas
10. Hasil Uji Multikolinearitas
11. Hasil Uji Heteroskedastisitas
12. Hasil Uji Normalitas Data
13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

