



**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI ATAS
BERBAGAI PROGRAM KESEJAHTERAAN NON GAJI TERHADAP
PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA XII(PERSERO) KEBUN GLANTANGAN**

SKRIPSI

Oleh :

Eka Sakti Maulid Ningtyas

080810291058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI ATAS
BERBAGAI PROGRAM KESEJAHTERAAN NON GAJI
TERHADAP PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII(PERSERO) KEBUN
GLANTANGAN**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan studi Jurusan Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Eka Sakti Maulid Ningtyas

080810291058

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Skipi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Ayahku Sudarsono dan Ibuku Siti Khotijah yang telah mengukir hidup Ananda di dunia ini dengan kasih sayang, cucuran keringat dan air mata selalu mendoakan dan membimbing dalam setiap detik perjalanan hidup Ananda.
- 2) Adik – adik yang aku sayangi, Dwi Kurnia Putri, Muhammad Rizky Syarifudin, dan Yonkas Maulana Ishaq, terima kasih atas kasih sayang, perhatian dan pengertian yang selalu kalian curahkan untukku.
- 3) Dony Kristya Marta yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, semangat dan doanya yang diberikan kepadaku selama ini.
- 4) Guru-guruku sejak TK sampai perguruan tinggi.
- 5) Almater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

Tidak ada suatu masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada usaha untuk menyelesaikannya dan juga doa yang selalu mengiringi disetiap sujud pada ilahi

(Penulis)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS JEMBER—FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Eka sakti Maulid Ningtyas

NIM : 080810291058

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul ” Pengaruh Persepsi Karyawan Bagian Produksi Atas Berbagai Program Kesejahteraan Non Gaji Terhadap Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantangan” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2012

Yang menyatakan,



Eka Sakti Maulid Ningtyas

NIM: 080810291058

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Karyawan Bagian Produksi Atas
Berbagai Program Kesejahteraan Non Gaji Terhadap
Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Perkebunan
Nusantara XII Kebun Glantangan

Nama Mahasiswa : Eka Sakti Maulid Ningtyas

NIM : 080810291058

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.si
NIP. 19570310 198403 1 003

Chairul Soleh, SE. M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI ATAS
BERBAGAI PROGRAM KESEJAHTERAAN NON GAJI
TERHADAP PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII(PERSERO) KEBUN
GLANTANGAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Eka sakti Maulid Ningtyas

NIM : 080810291058

Jurusan : Manajemen

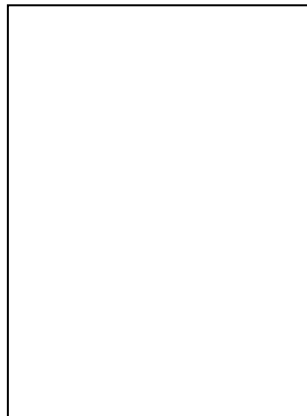
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

22 Juni 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna mampu memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Drs. IKM. Dwipayana, MS :.....
NIP. 19511231 197903 1 017
2. Sekretaris : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :.....
NIP. 19570310 198403 1 003
3. Anggota : Chairul Soleh, SE, M.Si :.....
NIP. 19620802 199002 1 001



Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H.Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Pengaruh Persepsi Karyawan Bagian Produksi Atas Berbagai Program Kesejahteraan Non Gaji Terhadap Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Glantangan; Eka sakti Maulid Ningtyas, 080810291058; 2012: 115 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Persaingan industri yang semakin ketat membutuhkan kualitas sumber daya yang berkualitas. Dalam usaha untuk mencapai prestasi kerja yang bagus dan loyalitas yang tinggi dari para karyawan untuk perusahaan selain upah atau gaji yang telah diberikan, pihak perusahaan mengambil kebijakan yaitu pemberian imbalan jasa melalui program kesejahteraan non gaji kepada karyawan yang mempunyai prestasi kerja dan bagi karyawan yang belum memiliki prestasi kerja agar lebih bersemangat lagi dalam bekerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh persepsi karyawan atas berbagai program kesejahteraan non gaji terhadap prestasi dan loyalitas karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Glantanagn

Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap bagian produksi pada PTPN XII Kebun Glantangan dengan jumlah 70 karyawan. Metode pengambilan sampel menggunakan tehnik sensus dimana semua populasi menjadi sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh persepsi karyawan atas berbagai program kesejahteraan non gaji berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja dan loyalitas karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa apabila perusahaan ingin mencapai prestasi kerja yang bagus dan loyalitas yang tinggi dari para karyawan, selain upah atau gaji yang telah diberikan perusahaan memberikan imbalan jasa melalui program kesejahteraan non gaji

Berdasarkan hasil analisis data maka dapat disimpulkan pengaruh persepsi karyawan atas berbagai program kesejahteraan non gaji berpengaruh signifikan

terhadap prestasi dan loyalitas karyawan.

SUMMARY

The Effect of Employee Perceptions of Various Production Program On Non Salary Welfare Work And Achievements Of Employee Loyalty PT. Plantation Nusantara XII (Persero) Garden Glantangan; Eka Sakti Maulid Ningtyas, 080 810 291 058; 2012: 115 Pages; Department of Economics, University of Jember.

The increasingly fierce industry competition requires quality of quality resources. In an effort to mecapai good work performance and high loyalty of employees to a company other than wages or salaries that have been granted, the company adopted a policy of compensation for services through the provision of non-wage welfare program to employees who have work performance and for employees who do not have work performance to be more excited again at work. The purpose of this study was to analyze the influence of employee perceptions of various non-wage welfare program achievements and loyalty to the employees of PT. Plantation Nusantara XII (Persero) Garden Glantanagn

The population of this study were all permanent employees in the production of garden Glantangan PTPN XII with 70 employees. The sampling method uses a technique where all the population census to the study sample. Data analysis methods used were test validity, test reliability and path analysis.

The results showed that the influence of employee perceptions of various non-wage welfare programs have a significant effect on work performance and employee loyalty. This suggests that if the company wants to achieve a good work performance and high loyalty from employees, other than wages or salaries that have been awarded compensation for services through a company providing non-wage welfare program.

Based on the results of data analysis we can conclude the influence of employee perceptions of various non-wage welfare programs have a significant effect on work performance and employee loyalty.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan karena berkat rahmat, taufiq serta hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Karyawan Bagian Produksi Atas Berbagai program Kesejahteraan Non Gaji Terhadap Prestasi kerja dan Loyalitas Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (persero) Kebun Glantangan”** ini dalam rangka memenuhi tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, baik moril maupun materiil. Rasa terima kasih penulis sampaikan pada :

1. Bapak Dr. H. Moh. Saleh M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Ibu Dr. Istifadah selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Drs. H. Budi Nurhardjo, M.si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Chairul Soleh, SE. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Kedua Orang Tua tercinta yang memberikan dukungan serta doanya.
5. Ibu Siami selaku Bagian Umum serta seluruh staf dan karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantanagn Jember.
6. Adik-adikku, Nia, Rizky, Yon dan yang lainnya.
7. Teman-temanku manajemen angkatan 2008 Alfa, Inung, Ayu, anggota Ruwet Community dan yang lainnya.
8. Semua teman kost mbak Erni, Desi, Dhila, Indah, Indri dan yang lainnya.
9. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umunya bagi semua pihak yang memerlukannya.

Jember, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN	iv
PERSETUJUAN	v
PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	xi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Kajian Teoritis dan Empiris.....	6
2.1.1 Pengertian Peraepsi	6
2.1.2 Pengertian dan Jenis Program Kesejahteraan Non Gaji	7
2.1.3 Prestasi Kerja.....	9
2.1.4 Loyalitas	12
2.1.5 Pengaruh persepsi karyawan atas berbagai program non gaji terhadap prestasi kerja.....	14
2.1.6 Pengaruh persepsi karyawan atas berbagai program	

non gaji terhadap loyalitas karyawan.....	15
2.1.7 Pengaruh prestasi kerja terhadap loyalitas karyawan	16
2.1.8 Pengaruh persepsi karyawan atas kesejahteraan non gaji terhadap loyalitas melalui prestasi kerja	17
2.1.9 Kajian Empiris	17
2.2 Kerangka Konseptual.....	20
2.3 Hipotesis Penelitian	20
BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian.....	22
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
3.2.1 Populasi.....	22
3.2.2 Sampel.....	23
3.3 Jenis Data.....	23
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.5 Identifikasi Variabel	24
3.6 Definisi Operasional Variabel	26
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.6.2 Skala pengukuran	28
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.7.3 Analisis Jalur.....	31
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	33
3.8 Uji Hipotesis	35
3.8.1 Uji Signifikansi	35
3.8.1 Menghitung Jalur	35
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	37
BAB IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2 Struktur Organisasi	40

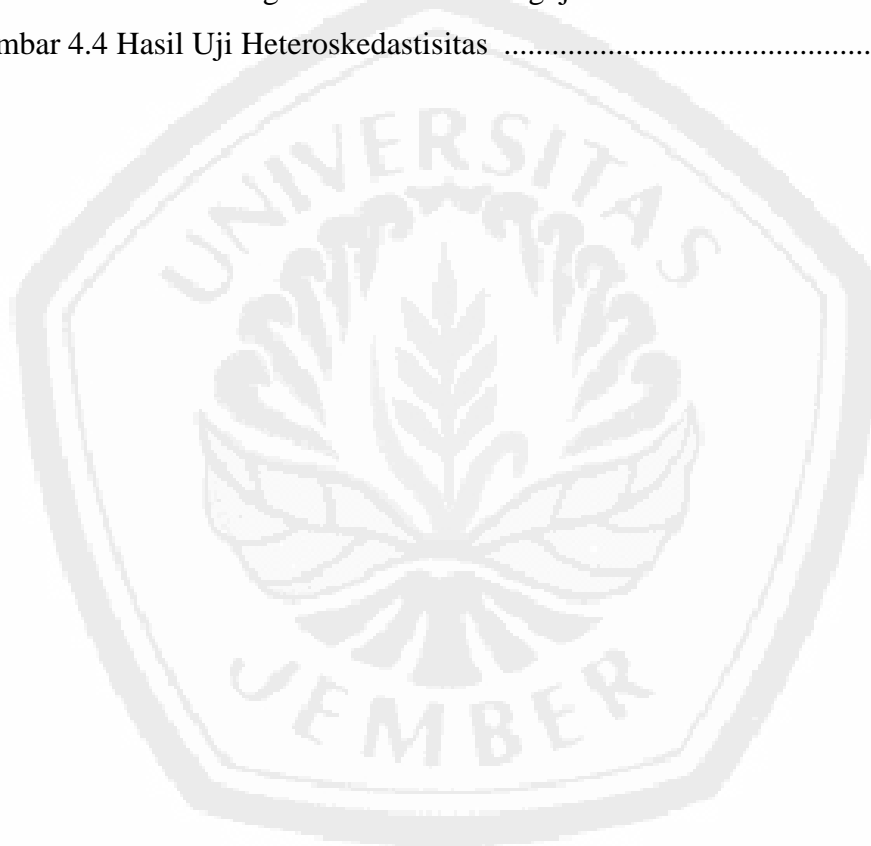
4.2 Aspek personalia.....	50
4.2.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	50
4.2.2 Hari dan Jam Kerja.....	51
4.3 Sistem Pemberian Imbalan Non Gaji Pada Karyawan	51
4.3.1 Macam-macam Imbalan Non Gaji yang diberikan Perusahaan.....	51
4.3.2 Pengertian dan Penjelasan tentang Sistem Imbalan Non Gaji yang Ada Di Perkebunan.....	53
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Deskripsi Responden.....	56
4.4.2 Deskripsi Variabel.....	57
4.5 Hasil Uji Normalitas	65
4.6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	66
4.6.1 Uji Validitas	66
4.6.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.7 Hasil Analisis Jalur	68
4.8 Hasil uji asumsi Klasik	70
4.8.1 Uji Multikolinieritas	70
4.8.2 Uji Autokorelasi	71
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas	71
4.9 Hasil Pengujian Hipotesis	73
4.10 Hasil Perhitungan Jalur	74
4.11 Pembahasan.....	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang	18
Tabel 4.1 Jumlah Tenaga Kerja PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantangan.....	50
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantangan.....	56
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin pada PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantangan	57
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Glantangan	57
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Persepsi Karyawan Atas Berbagai Program Kesejahteraan Non Gaji pada Kebun Glantangan.....	58
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Prestasi Kerja Pada Kebun Glantangan	62
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Loyalitas Pada Kebun Glantangan.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Data	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 4.10 Koefisien jalur pengaruh langsung	69
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Multikolinieritas Instrumen Penelitian.....	70
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur dan Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	32
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 4.2 Hasil uji Normalitas Data	66
Gambar 4.3 Bentuk Diagram <i>Path</i> Hasil Pengujian Jalur.....	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

1. Data kuesioner 1	84
2. Rekapitulasi Jawaban Kuisisioner	89
3. Distribusi frekuensi responen	95
4. Uji validitas data	100
5. Uji reliabilitas data	102
6. Analisis Jalur	107

