



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DALAM KEGIATAN REKAM MEDIS
DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER
TAHUN 2012**

Skripsi

**Oleh :
Wigesti Megasari
NIM 082110101071**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DALAM KEGIATAN REKAM MEDIS
DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER
TAHUN 2012**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

**Wigesti Megasari
NIM 082110101071**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Suwignyo dan Ibunda Dyah Wahyuningsih yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, menuntunku menjadi orang yang sabar, ikhlas dan tidak cepat putus asa dalam menghadapi semua masalah, selalu sabar memberikan nasehat-nasehat yang membangun demi kebbaikanku serta senantiasa mendoakan yang terbaik untukku.
2. Adikku tercinta Pungki Wibowo yang telah memberikan dukungan, motivasi dan senantiasa menghiburku.
3. Bapak dan Ibu Guru yang telah mendidik penulis sejak duduk di bangku Taman Kanak-kanak hingga Sekolah Menengah Atas serta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan dan nasehat dengan penuh kesabaran serta menanamkan kedisiplinan;
4. Agama, Bangsa dan Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang penulis banggakan.

MOTO

” Tugas kita bukanlah untuk berhasil.

Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita dapat menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil” *)

” Maka apabila anda belum melakukan pekerjaan yang sesuai dengan bakat anda, bakatilah apapun pekerjaan yang anda lakukan sekarang. Demikianlah nanti anda akan dapat tampil secemerlang orang yang benar-benar berbakat” **)

*) & **) Mario Teguh dalam Teguh, Mario. 2009. *Leadership Golden Ways*. Jakarta: Mario Teguh Publishing House

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wigesti Megasari

NIM : 082110101071

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: ”*Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember Tahun 2012*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

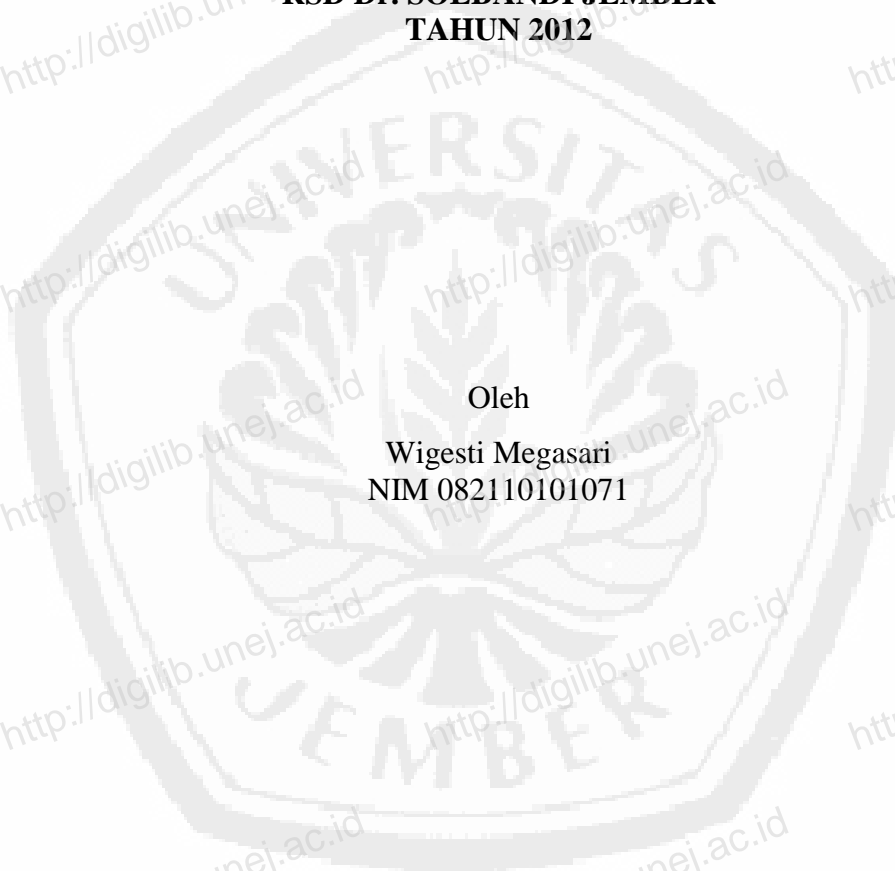
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Juni 2012
Yang menyatakan,

Wigesti Megasari
NIM 082110101071

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA (SDM) DALAM KEGIATAN REKAM MEDIS
DI INSTALASI RAWAT JALAN
RSD Dr. SOEBANDI JEMBER
TAHUN 2012**



Oleh

Wigesti Megasari
NIM 082110101071

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul ”*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember Tahun 2012*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

Hari : Jum’at

Tanggal : 22 Juni 2012

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Nuryadi, S.KM., M.Kes
NIP. 19720916 200112 1 001

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes
NIP. 19781016 200912 2 001

Anggota I

Anggota II

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes
NIP. 19790305 200501 1 002

dr. Hendro Soelistijono, MM., MARS.
NIP. 19660418 200212 1 001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M,S
NIP. 19560810 198303 1 003

RINGKASAN

Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember Tahun 2012;

Wigesti Megasari; 082110101071; 2012; 237 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Rekam medis merupakan dokumen penting dan rahasia yang tercantum semua data medis pasien yang melakukan pengobatan. Kelengkapan pengisian baik oleh dokter maupun perawat sangat penting untuk dilakukan karena tanpa pengisian yang lengkap maka akan dapat memberikan dampak kerugian bagi pasien dan rumah sakit. Selain itu, pengelolaan rekam medis oleh petugas rekam medis yang tidak tepat waktu terutama pada penyediaan berkas rekam medis dapat membuat pasien menunggu lama untuk dapat memperoleh pelayanan. Kelengkapan pengisian berkas rekam medis rawat jalan baru mencapai 60% pada tahun 2011, penyediaan berkas rekam medis rawat jalan juga masih melebihi standar yaitu 20 menit pada tahun 2011. Selain itu pengembalian berkas rekam medis rawat jalan juga masih mencapai 83% pada tahun 2011. Hal ini menunjukkan bahwa masih rendahnya kinerja masing-masing SDM baik oleh tenaga dokter, perawat maupun petugas rekam medis dalam kegiatan rekam medis rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja masing-masing SDM baik oleh dokter, perawat dan petugas rekam medis dalam kegiatan rekam medis rawat jalan di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian analitik yang berdasarkan waktunya termasuk penelitian *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel dengan cara *simple random sampling* dan sampel jenuh. Variabel bebas dalam penelitian ini meliputi ketersediaan sumber daya material, karakteristik, kompetensi dan motivasi masing-masing SDM dalam kegiatan rekam medis sedangkan variabel terikatnya adalah

kinerja masing-masing SDM dalam kegiatan rekam medis. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara dengan kuesioner, observasi dengan lembar observasi dan studi dokumentasi. Kemudian data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik statistik yaitu uji *Sommers'd* dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai uji hubungan kinerja dokter dengan ketersediaan sumber daya material adalah $p=0,006$, uji hubungan dengan karakteristik berdasarkan umur dan masa kerja ditunjukkan dengan masing-masing nilai $p=0,26$; $p=0,29$ sedangkan pendidikan dokter tidak dapat dilakukan uji hubungan karena semua tingkat pendidikan dokter adalah semua berkategori tinggi, untuk nilai uji hubungan dengan kompetensi adalah $p=0,008$ dan nilai uji hubungan dengan motivasi adalah $p=0,016$. Nilai uji hubungan kinerja perawat dengan ketersediaan sumber daya material adalah $p=0,044$, uji hubungan dengan karakteristik berdasarkan umur, pendidikan dan masa kerja masing-masing memiliki nilai $p=0,644$; $p=0,608$; $p=0,938$, nilai uji hubungan dengan kompetensi adalah $p=0,017$ dan nilai uji hubungan dengan motivasi adalah $p=0,002$. Nilai uji hubungan kinerja petugas rekam medis dengan ketersediaan sumber daya material adalah $p=0,011$, uji hubungan dengan karakteristik berdasarkan umur, pendidikan dan masa kerja masing-masing memiliki nilai $p=0,822$; $p=0,002$; $p=0,047$, nilai uji hubungan dengan kompetensi adalah $p=0,011$ dan nilai uji hubungan dengan motivasi adalah $p=0,529$.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara ketersediaan sumber daya material dan kompetensi dengan kinerja masing-masing SDM oleh dokter, perawat maupun petugas rekam medis. Hanya ada hubungan antara jenis karakteristik berdasarkan pendidikan dengan kinerja petugas rekam medis dan ada hubungan antara karakteristik berdasarkan masa kerja dengan kinerja dokter dan petugas rekam medis. Ada hubungan antara motivasi dengan kinerja masing-masing SDM namun hanya pada tenaga dokter dan perawat dalam kegiatan rekam medis di rawat jalan RSD Dr. Soebandi Jember.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember Tahun 2012*". Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada Bapak Abu Khoiri, S.KM., M.Kes. dan Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, saran, koreksi dan perhatian penuh dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs.Husni Abdul Gani, MS., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. dr. Hj. Yuni Ermita Djatmiko, M.Kes, selaku Direktur RSD Dr. Soebandi Jember.
4. Andrei Ramani, S.KM., M.Kes dan Dwi Martiana Wati, S.Si., M.Si selaku dosen Epidemiologi dan Biostatistika Kependudukan yang telah membantu saya dalam menentukan teknik analisis data.
5. Endang Pratiwi, S.KM., dr. Retno Susilo Setyowati, dr. Anna Widyasari dan dr. Hendro Soelistijono, MM. MARS yang telah memberikan petunjuk, motivasi, dukungan dan membantu selama penelitian ini berlangsung.
6. Seluruh dokter, perawat dan petugas rekam medis yang berkaitan dengan kegiatan rekam medis di Instalasi Rawat jalan RSD Dr. Soebandi Jember.
7. Kedua orang tua dan adikku, terima kasih atas doa, dukungan, nasehat dan motivasinya selama ini.

8. Sertu Yanuar Maduratno, A.md., yang selalu memberikan kasih sayang, menemani dan menghiburku, senantiasa memberikan motivasi, dukungan untukku agar aku bisa menjadi lebih sabar, ikhlas, bekerja keras, tidak cepat menyerah, dan menjadi lebih baik dibandingkan sebelumnya.
9. Sahabatku tercinta sekaligus saudaraku Fahita, Ratna, Naily, Okta, Endah terima kasih atas dukungan, pengalaman dan canda tawa yang selalu kita lewati bersama.
10. Sahabat-sahabatku di peminatan AKK angkatan 2008 Daris, Nina, Dewi Q, Sinatrya, Meme, Dina, Danu, Fitri Andri, Ricko, Adi, Candra, Nura.
11. Febrian, Niken dan Andri Wahyuni serta teman-teman seperjuangan angkatan 2008 terima kasih atas bantuan, kebersamaan dan kekompakan yang telah terjalin selama ini.
12. Seluruh keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
13. Teman-Teman kostku tercinta sekaligus keluargaku Vianda, Dewi F, Tika Putri, Puput, Ika, Ana dan Mbak Irma terima kasih banyak atas semua dukungan, motivasi, bantuan, pengamalan dan canda tawa yang selalu kita lewati bersama setiap hari.
14. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi bagi terselesaikannya skripsi ini
Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 22 Juni 2012

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
DAFTAR SINGKATAN	xxvi
DAFTAR ARTI LAMBANG	xxvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan	9
1.4.2 Bagi RSD Dr. Soebandi Jember	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Rumah Sakit	10

2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	10
2.1.2 Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit.....	11
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	13
2.1.4 Ciri Khas Rumah Sakit.....	14
2.1.5 Hak dan Kewajiban Rumah Sakit.....	15
2.2 Pelayanan Rawat Jalan.....	17
2.2.1 Definisi Pelayanan Rawat Jalan.....	17
2.2.2 Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit.....	17
2.3 Pelayanan Rekam Medis	20
2.3.1 Pengertian Rekam Medis.....	20
2.3.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis.....	21
2.3.2.1 Tujuan Rekam Medis.....	21
2.3.2.2 Kegunaan Rekam Medis.....	21
2.3.3 Standart Rekam Medis.....	23
2.3.4 Keakuratan Rekam Medis.....	24
2.3.5 Kegiatan Rekam Medis.....	25
2.3.5.1 Penerimaan Pasien/Pendaftaran.....	25
2.3.5.2 Pencatatan.....	26
2.3.5.3 Penyimpanan.....	27
2.3.5.4 Pengambilan Kembali.....	28
2.4 Kinerja	28
2.4.1 Kinerja Tenaga Dokter.....	29
2.4.2 Kinerja Tenaga Perawat.....	31
2.4.3 Kinerja Petugas Rekam Medis.....	34
2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.5.1 Sumber Daya Material.....	37
2.5.2 Karakteristik SDM Rekam Medis.....	38
2.5.2.1 Pendidikan.....	38

2.5.2.2 Umur.....	39
2.5.2.3 Masa Kerja.....	39
2.5.3 Kompetensi SDM Rekam Medis.....	39
2.5.3.1 Pengetahuan.....	39
2.5.3.2 Ketrampilan.....	40
2.5.3.3 Komunikasi.....	41
2.5.4 Motivasi Individu.....	43
2.5.4.1 Pengertian Motivasi.....	43
2.5.4.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	44
2.6 Kerangka Konseptual.....	46
2.7 Hipotesis Penelitian.....	48
BAB 3 METODE PENELITIAN	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.2.1 Tempat Penelitian	50
3.2.2 Waktu Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi	50
3.3.2 Sampel dan Besar Sampel.....	51
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	53
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	54
3.4.1 Variabel Penelitian	54
3.4.2 Definisi Operasional	54
3.5 Data dan Sumber Data.....	69
3.5.1 Data Primer	69
3.5.2 Data Sekunder.....	70
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	70
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.	70

3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	70
3.6 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data	71
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	71
3.6.2 Teknik Penyajian Data	72
3.6.3 Teknik Analisis Data	72
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	73
3.7.1 Uji Validitas	73
3.7.2 Uji Reliabilitas	74
3.8 Kerangka Operasional	76
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	77
4.1 Hasil Penelitian	77
4.1.1 Gambaran Umum RSD Dr. Soebandi Jember	77
4.1.2 Ketersediaan Sumber Daya Material dan Hubungannya dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh Dokter, Perawat dan Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	83
4.1.3 Karakteristik yang Terdiri Dari Umur, Pendidikan, Masa Kerja dan Hubungannya Dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh Dokter, Perawat dan Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	96
4.1.4 Kompetensi dan Hubungannya Dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh Dokter, Perawat dan Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	117

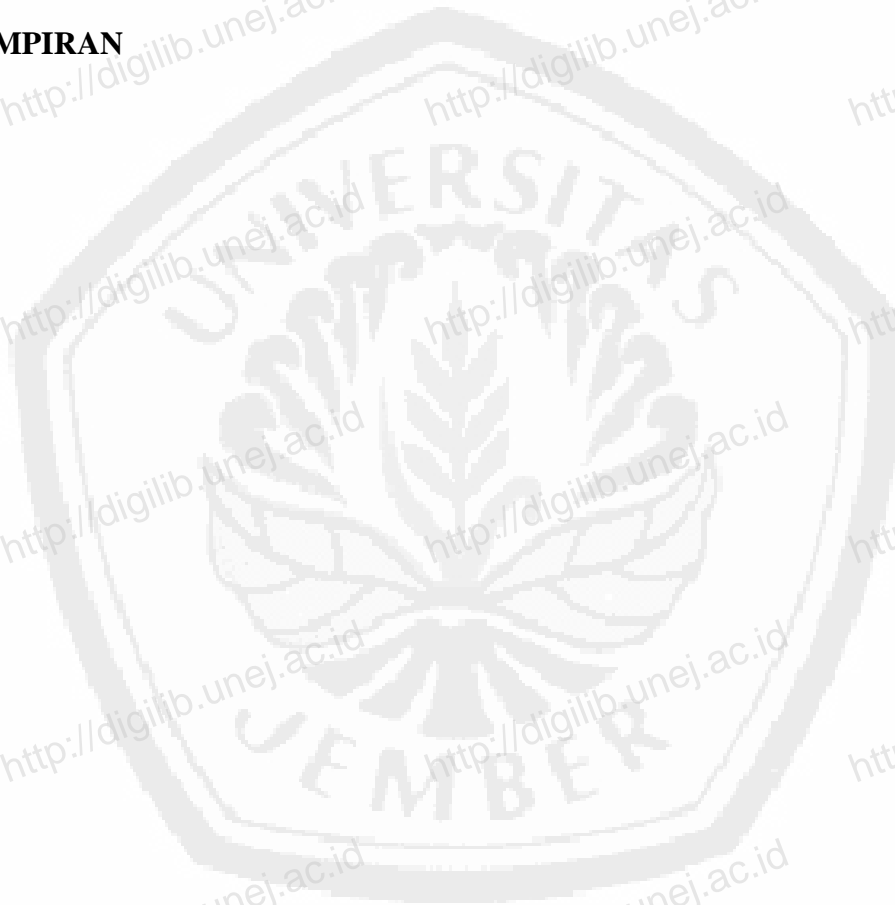
4.1.5	Motivasi dan Hubungannya Dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh Dokter, Perawat dan Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	125
4.2	Pembahasan	133
4.2.1	Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Material dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh tenaga dokter, perawat dan petugas rekam medis dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	133
4.2.2	Hubungan Karakteristik berdasarkan umur, pendidikan dan masa kerja dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh tenaga dokter, perawat dan petugas rekam medis dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	140
4.2.3	Hubungan Kompetensi dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh tenaga dokter, perawat dan petugas rekam medis dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	155
4.2.4	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Masing-Masing SDM Baik Oleh tenaga dokter, perawat dan petugas rekam medis dalam Kegiatan Rekam Medis Di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	160

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan	168
5.2 Saran	169
5.2.1 Bagi RSD Dr. Soebandi Jember	169
5.2.2 Kajian Selanjutnya	170

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Pencapaian Standart Pelayanan Minimal (SPM) kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember Tahun 2011	5
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	54
4.1 Distribusi Ketersediaan Sumber Daya Material bagi Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	83
4.2 Distribusi Kategori Kinerja Tenaga Dokter di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	84
4.3 Tabulasi Silang Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Material dengan Kinerja Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	85
4.4 Hasil Uji Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Material Dengan Kinerja Dokter Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	87
4.5 Distribusi Ketersediaan Sumber Daya Material bagi Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	87
4.6 Distribusi Kategori Kinerja Tenaga Perawat di Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	89
4.7 Hasil Tabulasi Silang Antara Ketersediaan Sumber Daya Material dengan Kinerja Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	90
4.8 Hasil Uji Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Material Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	91

4.9	Distribusi Ketersediaan Sumber Daya Material bagi Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	92
4.10	Distribusi Kategori Kinerja Petugas Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	93
4.11	Hasil Tabulasi Silang Ketersediaan Sumber Daya Material dengan Kinerja Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	94
4.12	Hasil Uji Hubungan Ketersediaan Sumber Daya Material Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	95
4.13	Distribusi Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Umur	96
4.14	Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Umur dengan Kinerja Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	97
4.15	Hasil Uji Hubungan Karaktersitik Berdasarkan Umur Dengan Kinerja Dokter Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	98
4.16	Distribusi Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Umur	99
4.17	Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Umur dengan Kinerja Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	99
4.18	Hasil Uji Hubungan Karaktersitik Berdasarkan Umur Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	100
4.19	Distribusi Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Umur	101

4.20 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Umur dengan Kinerja Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	102
4.21 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Umur Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	103
4.22 Distribusi Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Pendidikan ..	103
4.23 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Pendidikan dengan Kinerja Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	104
4.24 Distribusi Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Pendidikan..	105
4.25 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Pendidikan dengan Kinerja Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	106
4.26 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	107
4.27 Distribusi Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Pendidikan ..	108
4.28 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Pendidikan dengan Kinerja Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	108
4.29 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan	

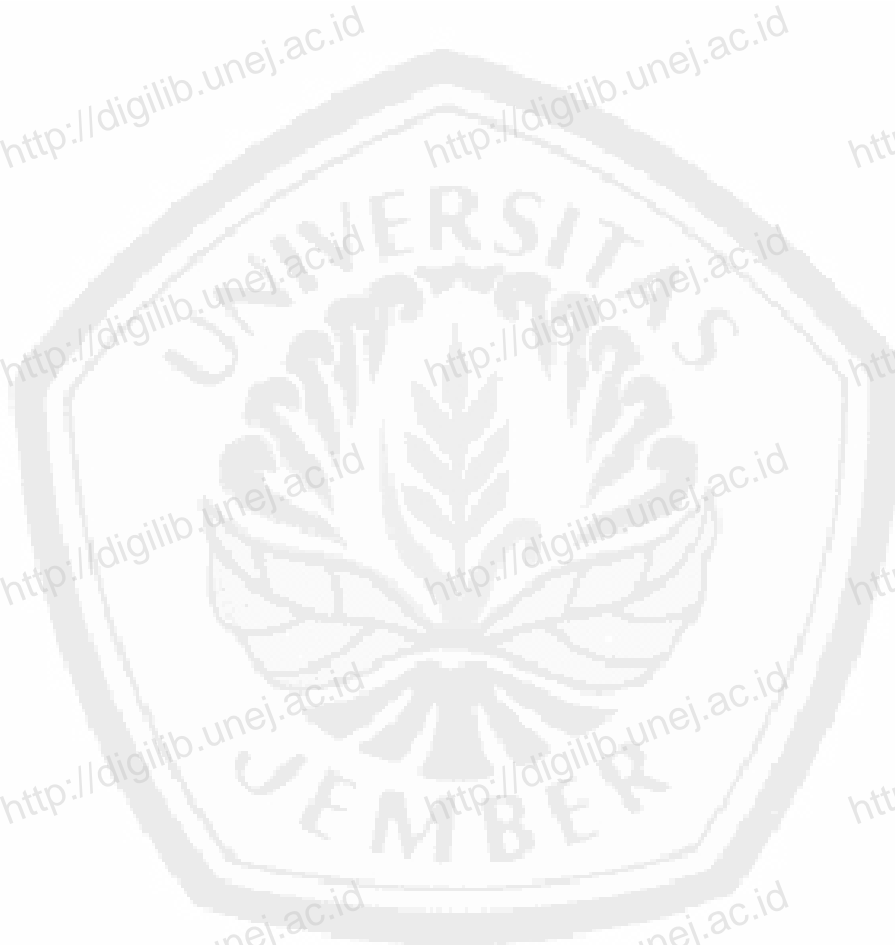
Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	109
4.30 Distribusi Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Masa Kerja..	110
4.31 Hasil Tabulasi Silang Karakteristik Tenaga Dokter Berdasarkan Masa Kerja dengan Kinerja Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	111
4.32 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Dengan Kinerja Dokter Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	112
4.33 Distribusi Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Masa Kerja.....	112
4.34 Hasil Tabulasi Silang Hubungan Karakteristik Tenaga Perawat Berdasarkan Masa Kerja dengan Kinerja Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	113
4.35 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	114
4.36 Distribusi Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Masa Kerja	115
4.37 Tabulasi Silang Karakteristik Petugas Rekam Medis Berdasarkan Masa Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	116
4.38 Hasil Uji Hubungan Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	117
4.39 Distribusi Kompetensi bagi Tenaga Dokter	

dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan	
RSD Dr. Soebandi Jember	118
4.40 Tabulasi Silang Kompetensi dengan Kinerja Tenaga Dokter	
dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan	
RSD Dr. Soebandi Jember	119
4.41 Hasil Uji Hubungan Kompetensi	
Dengan Kinerja Dokter Dalam Kegiatan Rekam Medis	
Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	120
4.42 Distribusi Kompetensi bagi Tenaga Perawat	
dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan	
RSD Dr. Soebandi Jember	120
4.43 Tabulasi Silang Kompetensi dengan Kinerja Tenaga Perawat	
dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan	
RSD Dr. Soebandi Jember	121
4.44 Hasil Uji Hubungan Kompetensi	
Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis	
Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	122
4.45 Distribusi Kompetensi bagi Petugas Rekam Medis	
dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan	
RSD Dr. Soebandi Jember	123
4.46 Tabulasi Silang Kompetensi dengan Kinerja	
Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis	
Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.....	124
4.47 Hasil Uji Hubungan Kompetensi	
Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan	
Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	125
4.48 Distribusi Motivasi Tenaga Dokter dalam	
Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan	

RSD Dr. Soebandi Jember	126
4.49 Tabulasi Silang Motivasi dengan Kinerja Tenaga Dokter dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	127
4.50 Hasil Uji Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Dokter Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	127
4.51 Distribusi Motivasi Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	128
4.52 Tabulasi Silang Motivasi dengan Kinerja Tenaga Perawat dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	130
4.53 Hasil Uji Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	130
4.54 Distribusi Motivasi Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Instalasi Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	131
4.55 Tabulasi Silang Motivasi dengan Kinerja Petugas Rekam Medis dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember	132
4.56 Hasil Uji Hubungan Motivasi Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Dalam Kegiatan Rekam Medis Rawat Jalan RSD Dr. Soebandi Jember.	133

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Konseptual	46
3.1 Kerangka Operasional	76



DAFTAR LAMPIRAN

NO.	KETERANGAN
Lampiran 1	Lembar Kuesioner Penelitian Dokter
Lampiran 2	Lembar Kuesioner Penelitian Perawat
Lampiran 3	Lembar Kuesioner Penelitian Petugas Rekam Medis
Lampiran 4	Lembar Distribusi Jawaban Responden
Lampiran 5	Lembar Rekap Hasil Kuesioner Dokter
Lampiran 6	Lembar Rekap Hasil Kuesioner Perawat
Lampiran 7	Lembar Rekap Hasil Kuesioner Petugas Rekam Medis
Lampiran 8	Lembar Hasil Uji Statistik (<i>Sommers'd</i>)
Lampiran 9	Lembar Alur Rekam Medis Rawat Jalan
Lampiran 10	Lembar Dokumentasi

DAFTAR SINGKATAN

BLU	=	Badan Layanan Umum
Depkes RI	=	Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dirjen Yanmed	=	Direktur Jendral Pelayanan Medik
IGD	=	Instalasi Gawat Darurat
Permenkes	=	Peraturan Menteri Kesehatan
RI	=	Republik Indonesia
RSU	=	Rumah Sakit Umum
RSD	=	Rumah Sakit Daerah
SDM	=	Sumber Daya Manusia
SK	=	Surat Keputusan
SPSS	=	<i>Statistical Product and Service Solution</i>
TPP	=	Tempat Penerimaan/ Pendaftaran Pasien
UU RI	=	Undang-Undang Republik Indonesia



DAFTAR ARTI LAMBANG

- α = alpha
- $<$ = kurang dari
- $>$ = lebih dari
- $\%$ = persen
- $/$ = atau

