



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA BROKER FUTURES  
DAN SEKURITAS DI JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Retty F. Frita K. Z.  
NIM 070810301167**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA BROKER FUTURES  
DAN SEKURITAS DI JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Retty F. Frita K. Z.  
NIM 070810301167**

**S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERSEMBAHAN

Setelah melalui perjalanan yang cukup panjang serta suka duka yang menyertai, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah swt, yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh pendidikan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Momi Sri Hidayati S.Keptn Popi Drs. Zubaidi Effendy, *maap ya selesaiya lama, Yeyey..* aku sarjana juga sekarang (di skripsi lain biasanya “untuk ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberi ananda bla, bla, bla ....”)
3. Buat kakek-kakekku, buat nenek-nenekku, yang pernah mengisi masa pertumbuhanku
4. Adek-adekku tercinta, Nuruly Myzabella, Aviv Akbar Aze, Natasya Hanum(An) Salsabila.
5. Guru-guruku di TK, SDN Duko Timur 1, SMPN 1 kadur, SMAN 2 Pamekasan *mpe* dosen-dosenku di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. *I proud of you*
6. Teman seperjuangan di Akuntansi '07, Ecpose dan Bastiling. *Trust me*, kalian tak tergantikan.
7. Teman-temanku dari kost bu camat, kost Al-Baqoroh dan kost ayu bagas, untuk hari-hari yang indah, *for every shoulder as shelter for me to cry on*
8. “... dan kau jadikan ku ratu di kerajaan cintamu ....” “*you know I cant smile without you*” Ndol, ayo cepetan lulus juga (aku *sebenarnya pengen* lebih lebay lagi)
9. Kita bertemu di halaman persembahan Yasmin JG, Holilatul K ☺
10. Untuk kota-kotaku, Sumenep, Pamekasan, dan Jember yang setiap meter tanahnya akan jadi jalan kenangan. :\*

## **MOTTO**

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang pada diri mereka ”

**QS 13:11**

“tujuan dari malas adalah menggagalkanmu”

**Mario Teguh**

Kita semua hidup dalam ketegangan, dari waktu ke waktu, serta dari hari ke hari; dengan kata lain, kita adalah pahlawan dari cerita kita sendiri. ~

**Mary McCarthy**

Semua yang dimulai dengan rasa marah, akan berakhir dengan rasa malu. ~

**Benjamin Franklin**

Hati yang penuh syukur, bukan saja merupakan kebijakan yang terbesar, melainkan merupakan pula induk segala kebijakan yang lain. ~

**Cicero**

Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda. ~

**Dale Carnegie**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retty F Frita K Z

NIM : 070810301167

Jurusan : Akuntansi/S-1

Menyatakan yang sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Broker Futures dan Sekuritas di Jember” adalah murni hasil karya penulis dan bukan jiplakan dari karya penulis lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 08 Juni 2012  
Yang menyatakan

(penulis)

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA BROKER FUTURES  
DAN SEKURITAS DI JEMBER**

Oleh

Retty F. Frita K. Z.

NIM 070810301167

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

Dosen Pembimbing II : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Broker *Futures* Dan Sekuritas di Jember

Nama : Retty F Frita K Z

Nim : 070810301167

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : S1 Akuntansi

Disetujui Tanggal :

Pembimbing I

Wahyu Agus Winarno, SE., M.Sc., Ak

NIP. 19830810 200604 1001

Pembimbing II

Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Dr. Alwan S. Kustono, SE., M. Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN  
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA BROKER FUTURES DAN SEKURITAS  
DI JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Retty F. Frita K. Z.

NIM : 070810301167

Jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

18 Juni 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

1. Ketua : Hendrawan S. P., SE., M.Si., Ak (.....)  
(19740506 200212 1 006)
2. Sekretaris : Dr Hj Siti Maria W., Msi., Ak (.....)  
(19660805 199201 2 001)
3. Anggota : Alfi Arif, SE., Ak (.....)  
(19721004 199903 1 001)

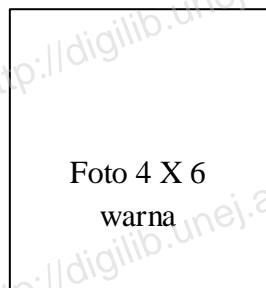


Foto 4 X 6  
warna

Mengetahui/Menyetujui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## **ABSTRACT**

Broker, the futures and securities trading companies are like marketing personnel for other companies. They are the intermediary between companies and investors, so the higher performance of the broker, so that the contribution to the company will be more higher too. Improved performance can broker through several variables, such as leadership style, organization culture and motivation.

Research on the Effect of Leadership Style, Organization culture and Motivation Performance Of Securities And Futures Brokers in Jember aims to examine and analyze whether there were significant effects of leadership style, organization culture and motivation as an independent variable on the performance of futures and securities broker in Jember. This study uses primary data obtained through questionnaires distributed to the broker in Jember with random sampling technique.

There are four variables in this study, there are leadership style, organization culture and motivation as an independent variable. While the dependent variable is performance. This study uses the classical assumption test and test hypotheses using the F test and t test.

based on all the tests performed showed that the partial variables of leadership style, organization culture variables and motivational variables have a significant effect on employee performance.

**Key word:** leadership style, organization culture, motivation and performance of futures and securities brokers

## **ABSTRAK**

Broker, dalam perusahaan perdagangan berjangka dan sekuritas tak ubahnya seperti tenaga marketing bagi perusahaan lain. Merekalah perantara antara perusahaan dengan investor, sehingga semakin tinggi kinerja broker, maka kontribusi untuk perusahaan akan semakin positif. Peningkatan kinerja broker dapat melalui beberapa variabel, diantaranya adalah gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi.

Penelitian menganai Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Broker Futures dan Sekuritas di Jember bertujuan untuk menguji dan menganalisis apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi sebagai variabel independen terhadap kinerja broker futures dan sekuritas di Jember. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui kuesioner yang disebarluaskan pada broker di Jember dengan teknik *random sampling*.

Terdapat empat variabel dalam penelitian ini, yaitu gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi sebagai variabel independen. Sedangkan variabel dependen adalah kinerja. Penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis menggunakan uji F dan uji t.

berdasarkan seluruh uji yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial variabel gaya kepemimpinan, variabel budaya organisasi dan variabel motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai dan mampu melewati berbagai kendala. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekomomi pada Universitas Jember, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada semua pihak yang berkepentingan.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, oleh karena itu pada ada kesempatan ini, perkenankan saya menyampaikan ucapan terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam pelaksanaan skripsi ini, terutama dosen-dosen dan petugas di jurusan akuntansi maupun pihak perusahaan *futures* dan sekuritas yang telah memberi banyak bantuan yang berarti pada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Jember, 08 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....</b>	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>4</b>
2.1.1 Definisi Kepemimpinan .....	5
2.1.2 Tipologi Kepemimpinan .....	6

<b>2.2 Budaya Organisasi .....</b>	<b>8</b>
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi.....	8
2.2.2 Sumber-Sumber Budaya Organisasi .....	9
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	10
2.2.4 Ciri-Ciri Budaya Organisasi .....	10
2.2.5 Tipologi Budaya Organisasi .....	11
<b>2.3 Motivasi .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Definisi Motivasi .....	12
2.3.2 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	13
<b>2.4 Broker <i>Futures</i> dan Sekuritas .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Kinerja .....</b>	<b>14</b>
2.5.1 pengertian kinerja .....	15
2.5.2 aspek-aspek pengukuran kinerja .....	15
2.5.3 metode penilaian kinerja .....	18
<b>2.6 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>20</b>
<b>2.7 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>21</b>
<b>2.8 Hipotesis .....</b>	<b>22</b>
2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Broker Futures dan Sekuritas .....	23
2.8.2 pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Broker Futures dan Sekuritas .....	23
2.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap kinerja Broker Futures dan Sekuritas .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Jenis Dan Sumber Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>26</b>

<b>3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....</b>	<b>26</b>
3.5.1 Gaya Kepe mimpinan .....	27
3.5.2 Budaya Organisasi .....	28
3.5.3 Motivasi .....	28
3.5.4 Kinerja Broker .....	29
<b>3.6 Metode Kualitas Data .....</b>	<b>31</b>
3.6.1 Uji Validitas Data .....	31
3.6.2 Uji Reabilitas Data .....	32
<b>3.7 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>32</b>
3.7.1 Uji Normalitas .....	32
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	33
3.7.3 Uji Heterokedasitas .....	33
<b>3.8 Pengujian hipotesis .....</b>	<b>34</b>
3.8.1 Analisis Multipel Regresi .....	34
3.8.2 Uji t .....	35
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Analisa Deskriptif .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Uji Kualitas Data .....</b>	<b>36</b>
4.2.1 Uji Validitas .....	36
4.2.2 Uji Reliabilitas Data .....	37
<b>4.3 Analisis Asumsi Klasik .....</b>	<b>38</b>
4.3.1 Uji Normalitas .....	38
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	39
4.3.3 Uji Heterokedasitas .....	40
<b>4.4 Koefisien Determinasi Multipel (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>41</b>
<b>4.5 Analisis Regresi Linier Multipel .....</b>	<b>42</b>

<b>4.6 Uji Hipotesis .....</b>	<b>44</b>
4.6.1 Uji F .....	44
4.6.2 Uji t .....	44
<b>4.6 Pembahasan .....</b>	<b>45</b>
4.6.1 Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	46
4.6.2 Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	48
4.6.3 Motivasi ( $X_3$ ) .....	49
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	53
5.3 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
4.1	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....	36
4.2	Pedoman interpretasi koefisien reabilitas (alpha) .....	37
4.3	Hasil Uji Reabilitas .....	38
4.4	Hasil Uji Normalitas .....	39
4.5	Hasil uji multikolonieritas .....	40
4.6	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	42
4.7	hasil analisis regresi linier multipel .....	43
4.8	hasil analisis uji t .....	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
2.1 kerangka konseptual .....		21
4.1 hasil uji normalitas .....		39
4.2 hasil uji heterokedasitas linier berganda .....		41

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Uji Realibilitas
- Lampiran 4 hasil uji multikolonieritas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 6 Koefisien Determinasi Multipel ( $R^2$ )
- Lampiran7 Analisis Regresi Linier Multipel
- Lampiran8 hasil analisis uji t