



**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA PT. TELKOM JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**PRASTUTI NANIN ANGGRAINI**

**080810391015**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA PT. TELKOM JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**PRASTUTI NANIN ANGGRAINI**

080810391015

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa cinta, kasih sayang serta rasa terimakasihku yang tulus kepada:

### **Allah SWT**

Puji syukur atas segala rahmat, karunia, perlindungan dan semua doa yang Engkau kabulkan selama ini.

### **Kedua Orang Tuaku**

Terimakasih yang mendalam atas cinta, kasih sayang, arahan, dukungan, semangat, pengorbanan dan ketulusan doa yang tiada henti menyertaiku.

### **Almamater Tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

## MOTTO

Kita tidak dapat belajar sesuatu tanpa adanya suatu kesulitan, dan pada saatnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan. (sas)

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama. (nn)

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah:153)

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.

-Aldus Huxley-

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Prastuti Nanin Anggraini

NIM : 080810391015

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. TELKOM JEMBER“ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah disajikan pada institusi manapun, serta bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 Juli 2012

Yang menyatakan,



Prastuti Nanin Anggraini

NIM. 080810391015

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA PT. TELKOM JEMBER**

Oleh:

**PRASTUTI NANIN ANGGRAINI**

**NIM 080810391015**

Pembimbing:

**Dosen Pembimbing I : Kartika, SE, M.Sc, Ak**

**Dosen Pembimbing II : H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak**


**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul skripsi : PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PADA PT. TELKOM JEMBER  
Nama Mahasiswa : Prastuti Nanin Anggraini  
N I M : 080810391015  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore

Yang Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,

  
Kartika, SE, M.Sc, Ak

NIP. 19820207 200812 2 002

  
H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak

NIP. 19710217 200003 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi,

  
Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN**

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM  
PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
PADA PT. TELKOM JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Prastuti Nanin Anggraini

NIM : 080810391015

Jurusan : S1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal :

23 Juli 2012

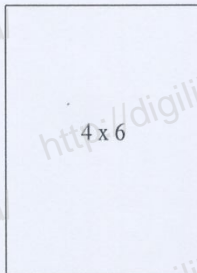
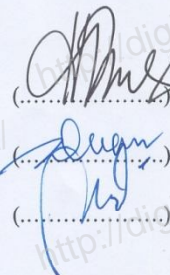
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si, Ak  
NIP 19670102 199203 2 002

Sekretaris : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP 19720416 200112 1 001

Anggota : Nur Hisamuddin, SE, Ak, MSA  
NIP 19791014 200912 1 001



Mengetahui / Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP 19560831 198403 1 002



**LEMBAR REVISI**

Judul skripsi : PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA  
MANAJERIAL PADA PT. TELKOM JEMBER


Nama Mahasiswa : Prastuti Nanin Anggraini

N I M : 080810391015

Jurusan : S-1 AKUNTANSI

Mengetahui  
Tim Penguji,

Ketua,



Dra. Ririn Irmadaryani, M.Si, Ak

NIP. 19670102 199203 2 002

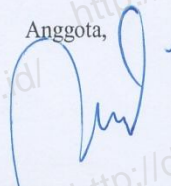
Sekretaris,



Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

Anggota,



Nur Hisamuddin, SE, Ak, MSA

NIP. 19791014 200912 1 001

## ABSTRAK

### PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT. TELKOM JEMBER

#### PRASTUTI NANIN ANGGRAINI

*Jurusan SI Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh sistem pengukuran kinerja dan sistem penghargaan terhadap kinerja manajerial.

Metode pengambilan sampel ditentukan dengan *Purposive Sampling* dengan membagikan kuesioner pada karyawan yang bertindak selaku manajer, asisten manajer, dan supervisor. Metode analisis data yang dipergunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sistem penghargaan berpengaruh terhadap kinerja manajerial.

**Kata kunci:** sistem pengukuran kinerja, sistem penghargaan, dan kinerja manajerial.

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEM AND REWARD SYSTEM ON THE MANAGERIAL PERFORMANCE ON PT. TELKOM JEMBER***

**PRASTUTI NANIN ANGGRAINI**

*Accounting Faculty of Economics, University of Jember*

*The aim of this study is to examine and analyze the effect of performance measurement system, and reward system on the employee performance.*

*The sampling method is determined by purposive sampling by distributing questionnaires to employees who act as managers, assistant managers, and supervisors. Data analysis method used is multiple regression analysis.*

*The result showed that performance measurement system affects managerial performance. Reward system also affects managerial performance.*

**Key words:** *Performance measurement system, reward system, and managerial performance.*

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Telkom Jember”**. Hasil penelitian dalam skripsi ini disusun sebagai bentuk pengabdian terhadap bangsa, almamater dan masyarakat, serta sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itulah dalam kesempatan ini, dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember,
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi,
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE., M.M., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa,
4. Ibu Kartika, SE, M.Sc, Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing penulis hingga akhir penyusunan skripsi ini,
5. Bapak H. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing penulis hingga akhir penyusunan skripsi ini,
6. Bapak/Ibu Dosen Akuntansi, terimakasih atas waktu dan tenaga yang selama ini diberikan untuk membagi ilmunya kepada saya,

7. Ibu Sri selaku karyawan bagian HRD, terimakasih atas waktu dan tenaga yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
8. Karyawan PT. Telkom Jember yang telah bersedia menjadi responden dan rela menyediakan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,
9. Kedua orang tuaku tercinta, terimakasih atas cinta, kasih sayang, dukungan, semangat, pengorbanan dan ketulusan doa yang selalu menyertaiku,
10. Semua keluarga besar yang selalu memberiku dukungan dan semangatnya selama ini,
11. Sahabat seperjuanganku Manie\_z community (Mayang, Rindri, Lila, dan Evelin) untuk share, dan support yang kalian berikan.
12. My love (Agam), terimakasih atas cinta, kasih sayang, dukungan semangat dan ketulusan doa yang selalu menyertaiku,
13. Semua teman-teman akuntansi 2008 yang telah memberikan dukungan, motivasi dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini,
14. Semua pihak dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Sangat disadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan akibat keterbatasan kemampuan serta pengetahuan penulis. Oleh karena itu, perlu adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Dan semoga karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jember, 23 Juli 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN REVISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.1 Sistem Pengukuran Kinerja .....</b>	<b>5</b>
<b>a. Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....</b>	<b>5</b>
<b>b. Peranan dan Tujuan Sistem Pengukuran                 Kinerja.....</b>	<b>5</b>
<b>c. Jenis-jenis Sistem Pengukuran Kinerja .....</b>	<b>6</b>

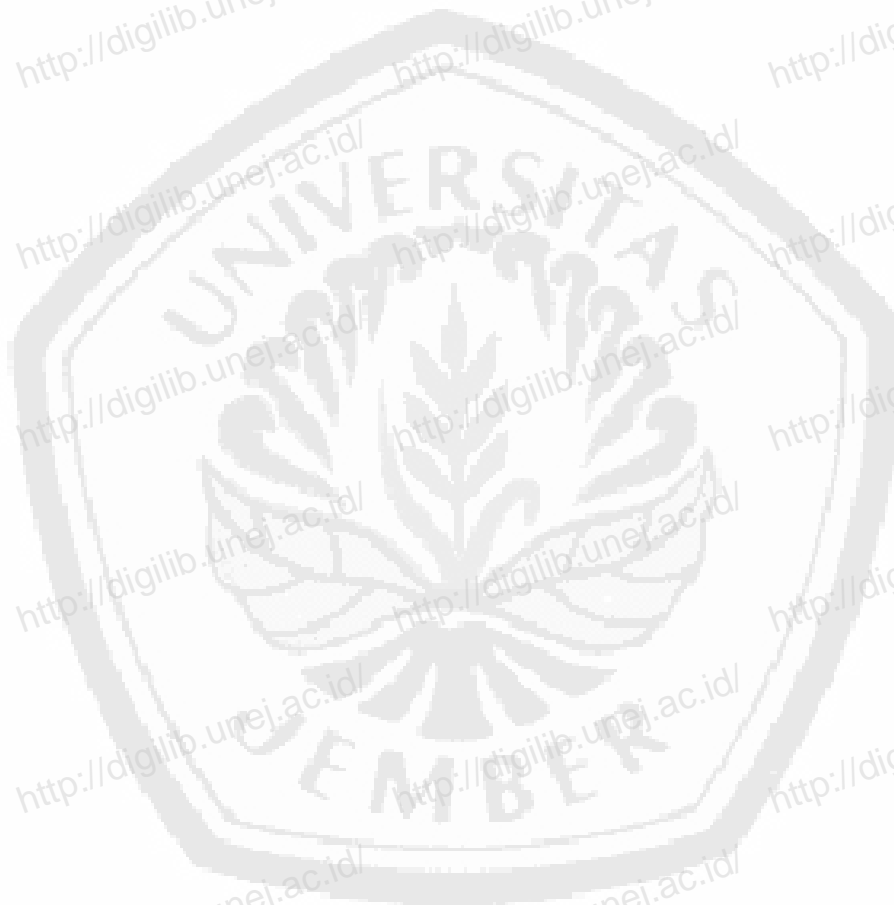
d. Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja.....	6
2.1.2 Sistem Penghargaan.....	7
a. Pengertian Sistem Penghargaan .....	7
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sistem Penghargaan.....	8
c. Jenis-jenis Penghargaan.....	9
d. Manfaat Sistem Penghargaan .....	10
2.1.3 Kinerja Manajerial .....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	13
2.4 Perumusan Hipotesis.....	14
2.4.1 Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.....	14
2.4.3 Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1 Jenis dan Sumber Data .....	16
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	16
3.3 Teknik Penentuan Sampel .....	16
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..	17
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	17
3.4.3 Pengukuran Variabel.....	18
3.5 Metode Analisis Data .....	19
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	19
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	20
a. Uji Validitas.....	20
b. Uji Reliabilitas .....	20
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	21
a. Uji Normalitas .....	21

b. Uji Multikolinearitas .....	21
c. Uji Heteroskedastisitas.....	22
3.6 Uji Hipotesis .....	22
3.6.1 Analisis Regresi Berganda.....	22
3.6.2 Uji T (Uji Parsial) .....	23
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Analisis Deskriptif.....	28
4.1.1 Deskriptif Responden .....	28
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	29
4.2 Uji Kualitas Data.....	31
4.2.1 Uji Validitas .....	31
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	33
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
4.3.1 Uji Normalitas.....	34
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	35
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	35
4.4 Pengujian Hipotesis.....	36
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	36
4.4.2 Uji T (Uji Parsial) .....	38
4.5 Pembahasan.....	39
4.5.1 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial .....	39
4.5.2 Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Keterbatasan .....	41
5.3 Saran.....	42



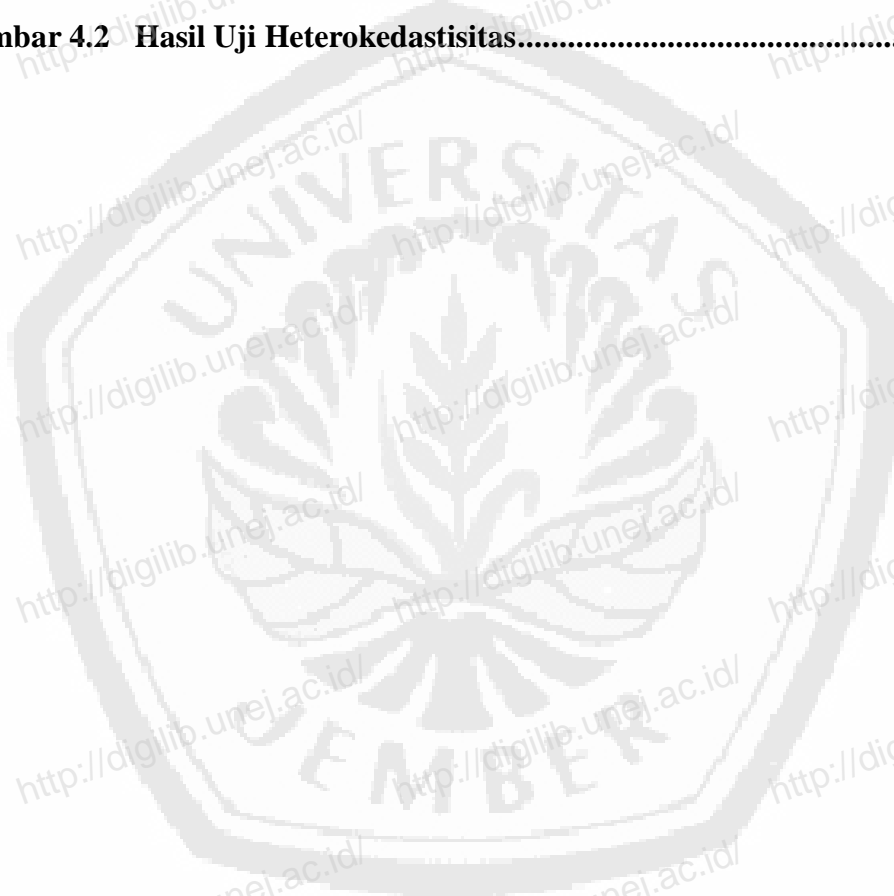
**DAFTAR PUSTAKA..... 43**

**LAMPIRAN..... 47**



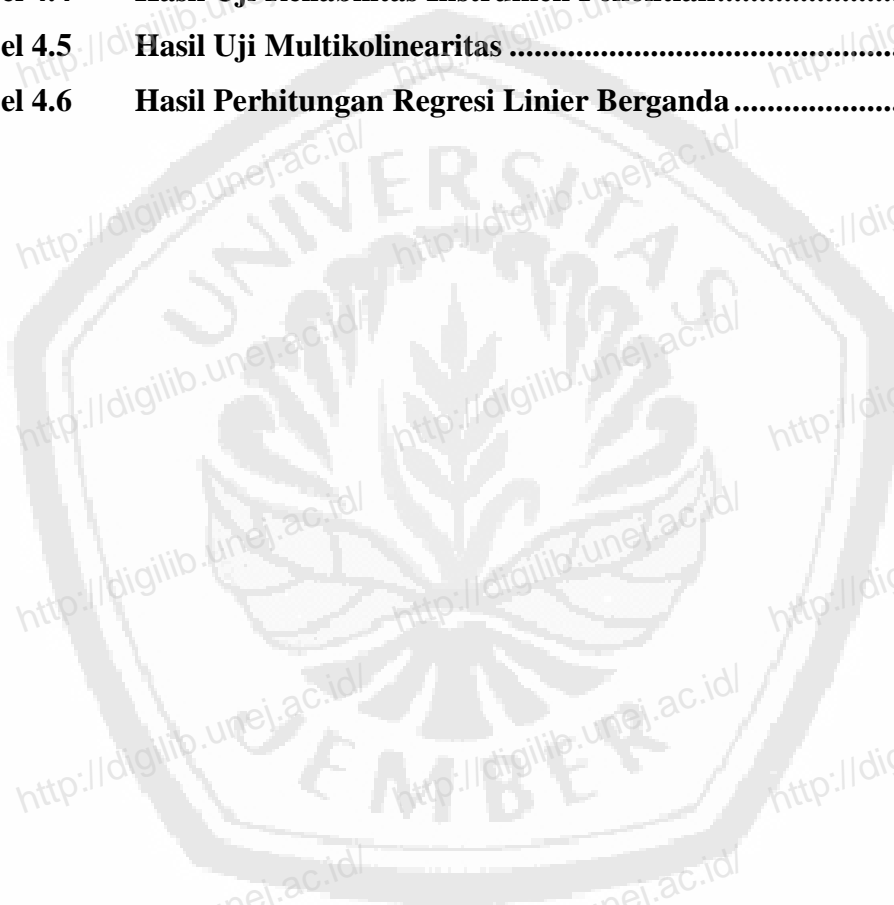
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	<b>Kerangkan Konseptual Penelitian.....</b>	<b>14</b>
<b>Gambar 3.1</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>25</b>
<b>Gambar 4.1</b>	<b>Hasil Analisis Grafik Uji Normalitas <i>Normal Probability Plot</i>.....</b>	<b>34</b>
<b>Gambar 4.2</b>	<b>Hasil Uji Heterokedastisitas.....</b>	<b>36</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b>	<b>Deskriptif Responden.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4.2</b>	<b>Hasil Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.3</b>	<b>Hasil Validitas Instrumen Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.4</b>	<b>Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....</b>	<b>33</b>
<b>Tabel 4.5</b>	<b>Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 4.6</b>	<b>Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>37</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

**Lampiran 2 Rekapitulasi Nilai/Skor Responden**

**Lampiran 3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian**

**Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengukuran  
Kinerja ( $X_1$ ), Sistem Penghargaan ( $X_2$ ), dan  
Kinerja Manajerial (Y)**

**Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem Pengukuran  
Kinerja ( $X_1$ ), Sistem Penghargaan ( $X_2$ ), dan  
Kinerja Manajerial (Y)**

**Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas, Uji Normalitas, dan  
Uji Heterokedastisitas**

**Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Berganda**