



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU
PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY
CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER***

SKRIPSI

Oleh

**Yulisah Handayani
NIM 060910202057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU
PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY
CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER***

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-I
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Yulisah Handayani
NIM 060910202057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sutihat dan Ayahanda Pangeran Siregar tercinta, yang telah mendoakan dan memberikasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Ibunda Busyra Mochtar dan sekeluarga yang memberikan bantuan dan dorongannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di bangku kuliah
3. Kakak-kakakku tercinta Yuli Suryani, Nurhayati, Novi Rahmawaty yang telah memberi kasih sayang dan bantuannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi hingga selesai
4. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Terjemahan Surat Al-Mujadallah Ayat 11)¹

Mintalah pertolongan dengan sabar dan mengerjakan shalat sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.

(Terjemahan Surat Al-Baqarah ayat 153)²

¹ Departemen Agama Republik Indonesia.2002. Al Quran dan Terjemahannya. Depok : Penerbit Al Huda

² Departemen Agama Republik Indonesia.2002. Al Quran dan Terjemahannya. Depok : Penerbit Al Huda

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Yulisah Handayani

Nim : 060910202057

Menyatakan bahwa skripsi yang **Berjudul Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT Susu Sehat Alami Jember** adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun dan bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Februari 2010



Yulisah Handayani

NIM.060910202057

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU

PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER

THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY

CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER

Oleh

Yulisah Handayani

NIM 060910202057

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi,SE, Ak, M.SA.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT.

Susu Sehat Alami Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 16 Februari 2011

Tempat : Ruang Sidang ADNI Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Drs. Suhartono, MP
NIP.19600214 198803 1 002

Anggota Penguji:

1. Hari Karyadi, SE,Ak, MSA ()
NIP . 19720211 199903 1 003
2. Ika Sisbintaari, S.Sos, MA ()
NIP. 19740207 200512 2 001
3. Drs. Sri Wahyuni, M.Si ()
NIP. 19560409 198702 2 001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT. Susu Sehat Alami Jember; Yulisah Handayani, 060910202057; 2011: 117 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Jember.

Setiap perusahaan mempunyai tujuan memperoleh laba maksimal yang diperoleh baik dalam jangka panjang maupun jangka pendek. Dalam perwujudannya perusahaan akan membuat strategi dan kebijakan yang baik, sehingga mampu mengantisipasi hambatan serta tantangan operasional perusahaan yang mungkin terjadi.

Pengendalian persediaan bahan baku merupakan usaha untuk menyediakan persediaan bahan baku dengan melakukan suatu perencanaan yang baik. Pengendalian ini berupa penentuan jumlah pemesanan bahan baku yang diikuti dengan karakteristik bahan baku yang digunakan, penetapan kapan saat perusahaan harus melakukan pembelian kembali, menentukan jumlah bahan baku pengaman serta menetapkan jumlah persediaan bahan baku maksimal yang harus ada dalam perusahaan. Penetapan perhitungan tersebut, diharapkan dapat mencukupi tersediannya bahan baku untuk kelangsungan proses produksi. Beberapa contoh perusahaan manufaktur yang melakukan pengendalian persediaan bahan baku diantaranya yaitu perusahaan otomotif, perusahaan tekstil, dan industri pengolahan makanan dan minuman seperti industri pengolahan susu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pengendalian persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam pengumpulan data ini responden didapatkan dengan pengambilan *snow ball sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah gambaran jelas mengenai pengendalian persediaan bahan baku susu yang dilakukan oleh PT. Susu Sehat Alami Jember. Beberapa kegiatan yang dilakukan dalam pengendalian persediaan bahan baku susu diantaranya yaitu memperkirakan tingkat permintaan produk, pengadaan bahan baku baik dari pengadaan sendiri melalui pemerahan dan pembelian, selain itu pada tahap pengendalian mutu, dan tahap penyimpanan. Pengendalian persediaan bahan baku susu sudah cukup baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingkat persentase kerusakan bahan baku susu baik tahap input dan output yang masih dibawah batas toleransi perusahaan.

PRAKATA

Assalamualaikum wr. wb

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hiayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT Susu Sehat Alami Jember”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tak langsung dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA.Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs.Sasongko, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing utama
6. Hari Karyadi, SE, Ak, MSA, Selaku Dosen Pembimbing Anggota
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan kepada penulis;
8. Bapak Wahyu Kurniawan, SE selaku Manajer Operasional PT. Susu Sehat Alami Jember dan seluruh Staf dan karyawan PT. Susu Sehat Alami Jember
9. Karyawandan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember

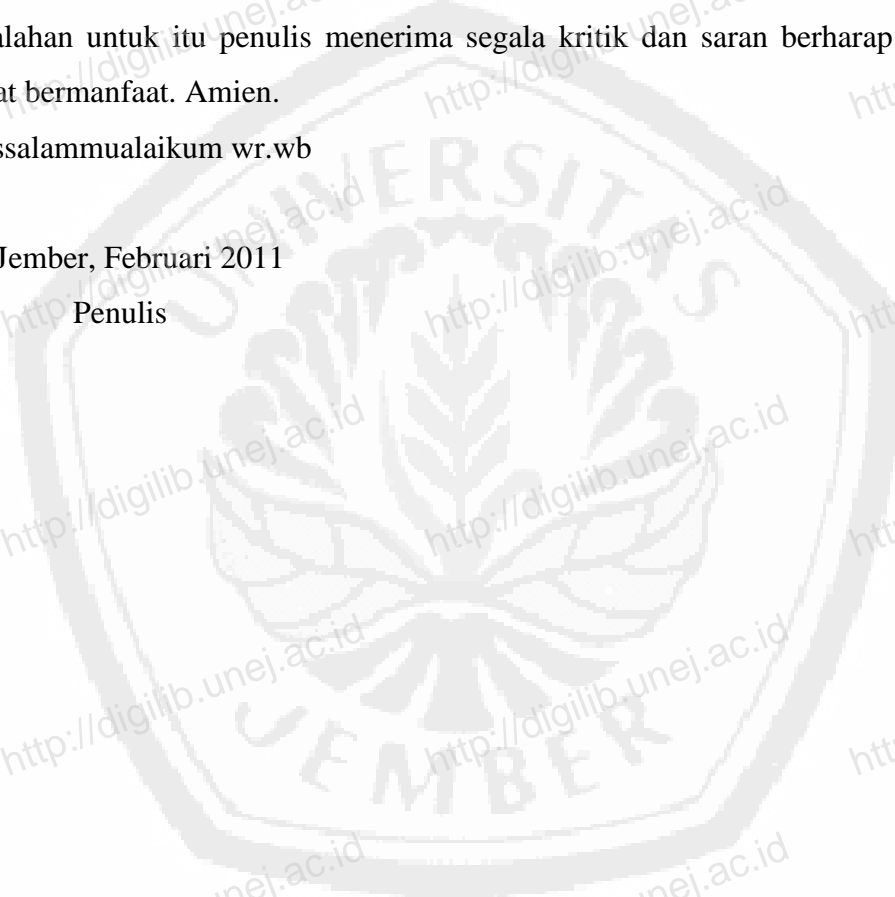
10. Arif Pramana Putra yang telah memberikan sumbangannya selama pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman ADNI 2006 serta sahabatku Kiki, Ingar, Ghifari, Hendrial, dan Ina, Dewi Fajar, Yeyen terimakasih atas kebaikan kalian selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran berharap semoga ini dapat bermanfaat. Amien.

Wassalamualaikum wr.wb

Jember, Februari 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	11
2.2 Proses Produksi	12
2.2.1 Pengertian Proses Produksi.....	12
2.2.2 Unsur-unsur kelancaran Produksi	12
2.3 Konsepsi Dasar Agrobisnis	15

2.3.1 Pengertian Agrobisnis.....	15
2.3.2 Sifat Produk Agribisnis	16
2.4 Pengendalian.....	16
2.5 Persediaan	18
2.6 Pengendalian Persediaan	22
2.7 Bahan Baku.....	23
2.7.1 Pengertian Bahan Baku	23
2.7.2 Persediaan Bahan Baku	24
2.8 Pentingnya Pengendalian Persediaan Bahan Baku	26
2.8.1 Pengendalian Persediaan Bahan Baku	26
2.8.2 Tujuan Pengendalian Persediaan Bahan Baku	27
2.9 Kemitraan	27
2.10 Produk Susu	29
2.11 Pengertian, Tujuan dan metode	
Pasteurisasi.....	31
2.12 Penelitian Terdahulu	32
2.13 Kerangka Pemikiran	36
BAB 3. Metode Penelitian	38
3.1 Tipe Penelitian	38
3.2 Tahap Persiapan	38
3.3 Tahap Pengumpulan Data	42
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	42
3.5 Tahap Analisis Data	43
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	45
BAB 4. Hasil Dan Pembahasan	46
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46

4.1.2 Lokasi dan Legalitas.....	47
4.1.3 Organisasi Perusahaan	48
4.1.4 Hari dan Jam Kerja	54
4.1.5 Ketenagakerjaan	54
4.1.6 Sistem Penggajian	54
4.1.7 Proses Produksi	55
4.1.8 Produk yang Dihasilkan	57
4.1.9 Standarisasi Produk.....	58
4.1.10 Sarana dan Prasarana Produksi.....	60
4.2 Hasil penelitian	62
4.2.1 Analisis Domain.....	62
a. Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu.....	62
b. Organisasi Pengendalian Bahan Baku susu.....	64
c. Kebijakan Pengendalian Bahan Baku Susu.....	66
4.2.2 Analisis Taksonomi	67
a. Pengendalian Administratif	67
b. Pengendalian Operatif	69
c. Tingkat Permintaan Produk	70
d. Pengadaan Bahan Baku	74
e. Pengendalian Mutu	85
f. Penyimpanan Di Gudang	87
4.3 Interpretasi Data.....	87
BAB 5. Kesimpulan.....	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR BACAAN	95
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Produksi dan Penjualan Periode Juli-Desember 2009	4
1.2 Jumlah persediaan bahan baku tersedia, rusak dan yang digunakan dalam bulan periode Juli-Desember 2009	5
1.3 Kerusakan bahan baku pada tahap input dan output bulan periode Juli-Desember 2009	6
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	34
3.1 Model analisis domain implementasi pengendalian persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember	44
3.2 Model analisis taksonomi domain implementasi pengendalian Persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember.....	44
4.1 Jenis produk yang dihasilkan oleh PT. Susu Sehat Alami Jember	57
4.2 Pedoman standarisasi kualitas pada Susu Murni PT.Susu Sehat Alami Jember	58
4.3 Syarat Mutu Susu Segar berdasarkan SNI 01-3141-1998.....	59
4.4 Pencatatan Bahan Baku Susu per Juli 2010	68
4.5 Jumlah Penjualan produk periode Juli-Desember 2009.....	72
4.6 Prediksi Kebutuhan Susu Perhari dalam satu minggu pada Bulan Maret. 2009.....	75
4.7 Jadwal Pembuntingan, Dosis Pakan Serta Laktasi Sapi Perah.	81
4.8 Hasil Interpretasi Data.....	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
4.1 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan.....	49
4.2 Proses produksi Susu Murni, Susu Pasteurisasi dan Youghurt pada PT.Susu Sehat Alami Jember.....	55
4.3 Struktur pengendalian persediaan bahan baku susu PT.Susu Sehat Alami Jember(data diolah.....	65
4.4 Alur pengadaan susu dengan pengadaan sendiri pada PT. Susu Sehat Alami Jember (data diolah)	79
4.5 Alur pengadaan bahan baku dengan pembelian pada PT.Susu Sehat Alami Jember(Data diolah)	85

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A. PEDOMAN WAWANCARA	98
LAMPIRAN B. HASIL WAWANCARA	98
B.1 Hasil Wawancara Wahyu Kurniawan	99
B.2 Hasil Wawancara Chandra Wibawa.....	102
B.3 Hasil Wawancara Lilik	104
B.4 Hasil Wawancara Putri	105
B.5 Hasil Wawancara Rani Sulistyawati	107
B.6 Hasil Wawancara Kuncoro	108
LAMPIRAN C. SURAT PERMOHONAN IJIN MELAKSANAKAN PENELITIAN.....	109
LAMPIRAN D. SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN.....	110
LAMPIRAN E. FOTO-FOTO PENELITIAN	111
E.1 Foto Kantor PT. Susu Sehat Alami	111
E.2 Pencatatan Awal Hasil Susu Perahan	111
E.3 Penyaringan Tahap I dan Pengukuran.....	112
E.4 Penyaringan Tahap II.....	112
E.5 Pemindahan susu pada Tangki Transfer	113
E.6 Pemerahan dengan Mesin Perah	113
E.7 Pemerahan dengan <i>Hand Milking</i>	114
E.8 Tangki Transfer	114
E.9 Pemberian Pakan Rumput I	115
E.10 Tangki Transfer yang sudah dibersihkan	115
E.11 <i>Cooler</i>/ Pendingin Produk Jadi.....	116
E.12 Tangki Ukur	116

E.13 Produk Youghurt 117

E.14 Produk Susu Pasteurisasi Kemasan 500 ml..... 117

