



**PENGARUH KEPUASAN GAJI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)**

SKRIPSI

Oleh

**Elisa Lestari Wijayanti
NIM. 070810301116**

**S1 AKUNTANSI REGULER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH KEPUASAN GAJI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Elisa Lestari Wijayanti
NIM. 070810301116**

**S1 AKUNTANSI REGULER
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu menemaniku didalam setiap suka dan duka.
2. Ayah dan Bundaku yang telah merawat, menyayangi, dan mendidikku dengan sabar serta doa yang selalu mengiringi setiap langkah perjalanan hidupku dan pengorbanan jiwa raga yang selama ini telah kalian berikan untukku. Semoga karya tulis ilmiahku ini dapat menjadi suatu kebanggaan bagimu ayah dan bundaku, karena kebanggaanmu merupakan motivasi penulis.
3. Adikku dan orang yang selalu dekat dengan aku, terimakasih atas doa, semangat, kasih sayang dan dukungan yang kalian berikan untukku.
4. Guru-guruku sejak TK sampai PT terhormat, yang telah membagikan ilmu dan membimbing dengan ikhlas dan sabar.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Pelajarilah ilmu, barang siapa mempelajarinya karena Allah itu taqwa, menuntunnya itu ibadah, mengulang-ulangnya itu tasbih, membacanya itu jihad, mengajarkannya pada orang yang tidak tahu itu sedekah, memberikannya kepada ahlinya itu mendekatkan diri kepada Allah. (Abusy Syaikh, Ibnu Hibban)

Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada ALLAH SWT kamu berharap.

(Surat Al Insyirah ayat 6-8)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil. (Mario Teguh)

Jangan merasa ngeri dengan kesulitan-kesulitan, karena singa berani menghadapi satu kawanan unta tanpa ada perasaan takut sedikitpun. Jangan mengeluh karena beban berat yang harus ditanggung, sebab keledai membawa beban yang sangat berat dan tidak pernah mengadu, jangan pusing dengan tuntutan yang harus dicapai, sebab anjing akan selalu mengejar mangsanya walau harus masuk ke dalam api. (Dr. 'Aidh al-Qarni)

Sesungguhnya ALLAH tidak akan mengubah nasib suatu kaum (golongan) kecuali kaum (golongan) itu sendiri yang mengubahnya”

(Qs. Ar-Ra'du : 11)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : ELISA LESTARI WIJAYANTI

NIM : 070810301116

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil karya ilmiah yang berjudul : *“Pengaruh Kepuasan Gaji, Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Terhadap Turnover Intentions dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening (studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Juni 2012

Yang menyatakan

Elisa Lestari Wijayanti

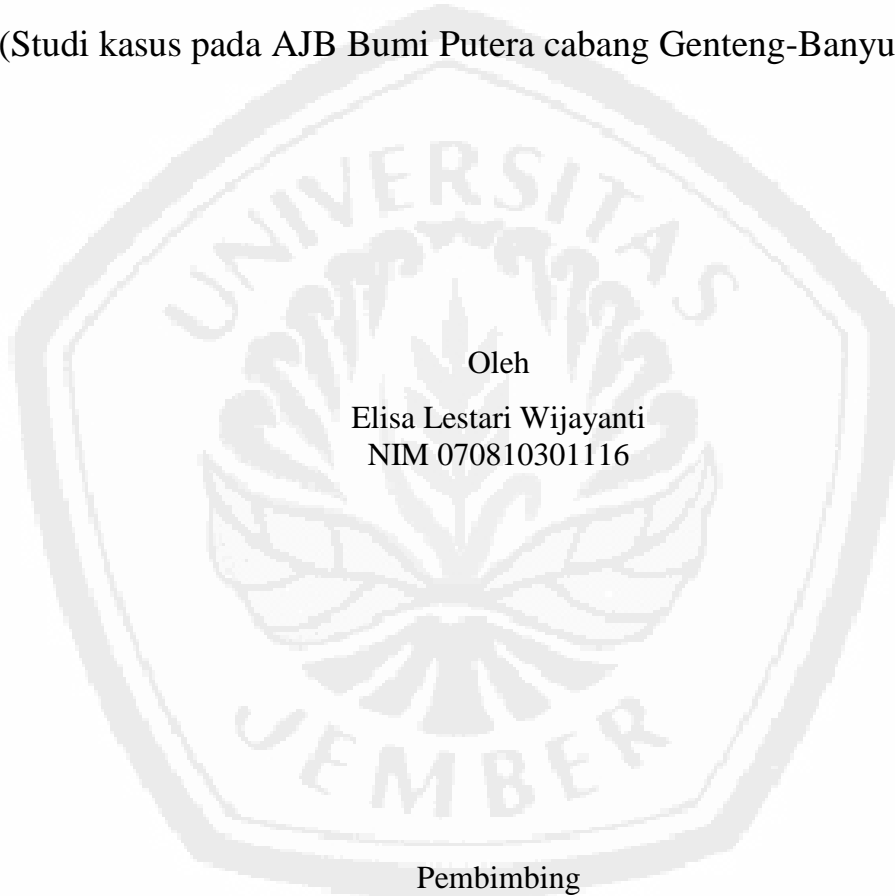
NIM. 070810301116

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS*
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL**

INTERVENING

(Studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)



Oleh

Elisa Lestari Wijayanti
NIM 070810301116

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Kartika, SE, M.Sc, Ak. .

Dosen Pembimbing II : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.

TANDA PERSETUJUAN

Judul skripsi : Pengaruh Kepuasan Gaji, Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Turnover Intentions* dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening (studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)

Nama Mahasiswa : Elisa Lestari Wijayanti

NIM : 070810301116

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler

Tanggal Persetujuan :

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II

Kartika, SE, M.Sc, Ak.

NIP. 19820207 200812 2002

Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.

NIP. 19710217 200003 1001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak.

NIP. 19720416 200112 1001

**PENGESAHAN
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN GAJI, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Elisa Lestari Wijayanti
NIM : 070810301116
Jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

26 Juni 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Drs. H. Djoko Supatmoko, Ak (.....)
(19550227 198403 1 001)
2. Sekretaris : Nur Hisamuddin, SE, MSA, Ak (.....)
(19791014 200912 1 001)
3. Anggota : Dr. Hj Siti Maria W, M.Si, Ak (.....)
(19660805 199201 2 001)

Foto 4 X 6
warna

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Era globalisasi telah menuntut adanya perubahan yang sangat cepat dan menyebabkan adanya pergeseran pemikiran yang kompleks di segala bidang. Perusahaan harus memiliki keunggulan kompetitif (*competitive advantage*) agar dapat memenangkan persaingan, minimal untuk mempertahankan operasi perusahaan. Salah satu keunggulan kompetitif yang penting bagi perusahaan adalah sumber daya manusia.

Perusahaan dalam *me-manage* sumber daya manusia harus memperhatikan kepuasan atas gaji yang dirasakan oleh karyawan untuk mengikat secara emosional diri karyawan, memberikan dukungan organisasi yang baik dalam merespon masalah yang dihadapi oleh karyawan, serta memperhatikan kesejahteraan dan kesehatan karyawan. Perusahaan juga harus memperhatikan keterlibatan kerja karyawan dan menerapkan sistem manajemen yang selalu mempertimbangkan setiap aspirasi serta menghargai setiap ide-ide karyawan. Hal ini ditujukan agar komitmen organisasi yang baik timbul pada diri karyawan yang akan secara langsung berdampak pada kinerja yang lebih optimal demi tercapainya tujuan yang diinginkan serta menghindari kemungkinan terjadinya *turnover intentions* atau keinginan berpindah kerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi. Penelitian ini menggunakan kepuasan gaji, dukungan organisasi, dan keterlibatan kerja sebagai variabel independen, komitmen organisasi sebagai variabel intervening, dan *turnover intentions* sebagai variabel dependen. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, dan uji *path analysis*.

Kata kunci : Kepuasan gaji, dukungan organisasi, keterlibatan kerja, komitmen organisasi, *turnover intentions*.

ABSTRACT

The globalization era has insisted to make a very fast change and caused a complex thought movement in every side. A company should have competitive advantage in order to be able to get a victory in a rivalry, at least to protect the operation of company. One of the competitive advantage that is important for a company is human resource.

A company in managing human resources should be watching salary satisfactory of every employers to make them get on well emotionally, give them good organization support in give respond their problem, and also be watching in health and welfare of employers. A company also should be watching the employers work involvement and apply a management system that is always considering every aspiration and also give respect to employer's ideas. It is aimed to make a good organization commitment appears in the employers self and it will be impacted immediately in a better work to reach any dreams and to avoid turnover intentions happens.

This research has been done in AJB Bumi Putera branch of Genteng Banyuwangi. This research used salary satisfactory, organization support, and work involvement as a independent variable. Organization commitment as intervening variable, and turnover intention as dependent variable. Analysis used such as validity test, reliability test, normality test, and path analysis test.

Keywords : salary satisfactory, organization support, work involvement, organization commitment, turnover intentions.

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Gaji, Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Terhadap *Turnover Intentions* dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel intervening (studi kasus pada AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi)”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, berupa dorongan, nasehat, saran dan kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc., selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, SE., M.M., Ak., selaku Sekretaris Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Kartika, SE, M.Sc, Ak., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, memberikan pengarahan, perhatian, petunjuk dan bimbingan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak., selaku dosen wali yang telah banyak membantu selama masa studi penulis.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.

7. Bapak dan ibu guru yang telah membimbing dan membagikan ilmunya dari TK sampai PT.
8. AJB Bumi Putera cabang Genteng-Banyuwangi yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan sebagai objek penelitian serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ayah dan Bundaku tercinta dan tersayang yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga dan doa kalian yang senantiasa mengiringi setiap langkahku sehingga penulis dapat terus hidup dengan baik dan bahagia.
10. Keluarga besarku tersayang terima kasih atas dukungan dan nasehat yang telah banyak memberikan motivasi.
11. Rudi Arief Setiawan dan keluarga yang telah memberikan segala dukungan, motivasi, serta do'a.
12. Someone yang selalu memberikan semangat, do'a, serta motivasi meskipun secara kasat mata.
13. Teman-teman kos " *pitZ gurl* " 1/24, Kikay, Desi, Nova, mb Yuni, mb Shell, mb Nia, mb Lisa, n Cindy terima kasih telah memberikan keceriaan dan berbagi suka dan duka (walaupun sedikit bar-bar dan agak GeJe), berkat kasih sayang dan kekompakan kita penulis dapat terus berjuang dengan semangat, Love u all.
14. Teman-teman seperjuangan (Ida, Nira, Puji, Nesti, Tari, Islina, Nurul, Sari, Lusi, Nita, dll) terima kasih atas dukungan dan semangat kalian serta bantuan-bantuan yang telah kalian berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

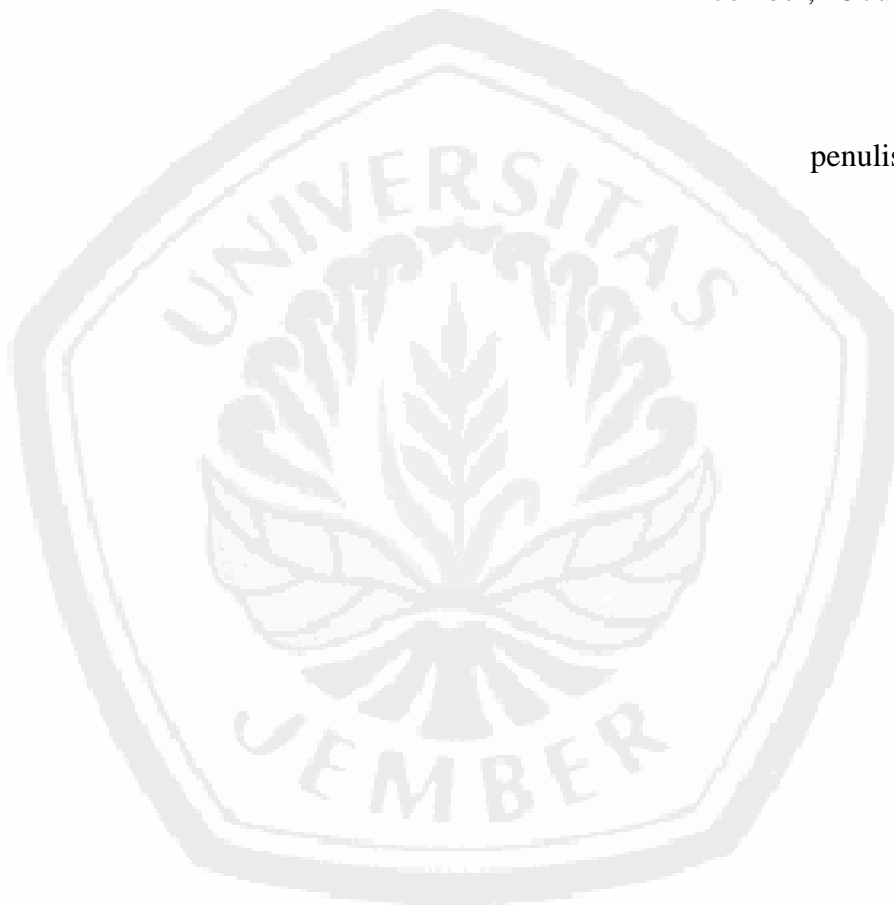
Penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan hasil penulisan ini demi kemajuan penulisan berikutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi sumber inspirasi bagi penulisan karya ilmiah yang sejenis di masa mendatang.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-NYA kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Jember, 18 Juni 2012

penulis



DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBING | vi |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | vii |
| HALAMAN PENGESAHAN | viii |
| ABSTRAKSI | ix |
| PRAKATA | xi |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| | |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Teori Sumber Daya Manusia | 8 |
| 2.1.2 Kepuasan Gaji | 8 |
| 2.1.3 Dukungan Organisasi | 10 |
| 2.1.3.1 Pengertian Dukungan Organisasi | 10 |
| 2.1.3.2 Teori Dukungan Organisasi | 12 |
| 2.1.3.3 Aspek-Aspek Dukungan Organisasi | 13 |
| 2.1.3.4 Dampak Dukungan Organisasi | 14 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.4 Keterlibatan Kerja..... | 16 |
| 2.1.4.1 Pengertian Keterlibatan Kerja | 16 |
| 2.1.4.2 Teori Keterlibatan Kerja..... | 17 |
| 2.1.4.3 Faktor-Faktor Keterlibatan Kerja | 18 |
| 2.1.5 Komitmen Organisasi | 19 |
| 2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi..... | 19 |
| 2.1.5.2 Aspek – Aspek Komitmen Organisasi..... | 22 |
| 2.1.5.3 Faktor-faktor Komitmen Organisasi..... | 24 |
| 2.1.5.4 Jenis Komitmen Organisasi | 25 |
| 2.1.5.5 Karakteristik Komitmen Organisasi | 28 |
| 2.1.6 Keinginan Untuk Berpindah (<i>Turnover Intentions</i>) | 28 |
| 2.1.6.1 Pengertian <i>Turnover Intentions</i> | 28 |
| 2.1.6.2 Indikasi terjadinya <i>Turnover Intentions</i> | 32 |
| 2.1.6.3 Dampak <i>turnover Intentions</i> | 34 |
| 2.1.6.4 Cara Menghitung <i>Turnover Intentions</i> | 34 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 36 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 38 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN..... | 46 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 46 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 47 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian | 48 |
| 3.6 Teknik Analisis dan Pengolahan Data..... | 50 |
| 3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif | 50 |
| 3.6.2 Uji Kualitas Data | 51 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas..... | 51 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas..... | 51 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik..... | 52 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas | 52 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 52 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 53 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 53 |
| 3.6.4.1 Uji Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)..... | 53 |
| 3.6.4.2 Uji t..... | 54 |
| 3.7 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 55 |

| | |
|--|---------------|
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 56 |
| 4.1 Analisis Deskriptif..... | 56 |
| 4.1.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden | 56 |
| 4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel | 58 |
| 4.2 Pengujian Kualitas Data | 62 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 62 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 64 |
| 4.3 Pengujian Asumsi Klasik | 65 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 65 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 67 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 67 |
| 4.4 Pengujian Hipotesis..... | 69 |
| 4.4.1 Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)..... | 69 |
| 4.4.2 Menghitung Jalur..... | 73 |
| 4.4.3 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>) | 74 |
| 4.4.4 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>) | 75 |
| 4.4.5 Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| 4.4.6 Uji – t | 77 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80 |
| 4.5.1 Pengaruh kepuasan gaji terhadap komitmen organisasi..... | 80 |
| 4.5.2 Pengaruh dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi | 81 |
| 4.5.3 Pengaruh keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasi | 81 |
| 4.5.4 Pengaruh kepuasan gaji terhadap <i>turnover intentions</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening | 82 |
| 4.5.5 Pengaruh dukungan organisasi terhadap <i>turnover intentions</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening | 82 |
| 4.5.6 Pengaruh keterlibatan kerja terhadap <i>turnover intentions</i> dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening | 83 |
| 4.5.7 Pengaruh komitmen organisasi terhadap <i>turnover intentions</i> .. | 84 |
| BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN | 86 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 86 |
| 5.2 Keterbatasan | 87 |
| 5.3 Saran..... | 88 |

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Jumlah Responden pada AJB Bumi Putera cabang Genteng | 56 |
| 4.2 Tingkat Penyebaran Kuisioner | 57 |
| 4.3 Deskriptif Karakteristik Responden | 57 |
| 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 59 |
| 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas | 62 |
| 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 64 |
| 4.7 <i>Collinearity Statistic</i> | 67 |
| 4.8 Koefisien analisis jalur (<i>path analysis</i>) | 70 |
| 4.9 Pengaruh Langsung | 74 |
| 4.10 Hasil Uji Hipotesis | 75 |
| 4.11 Uji-t Kepuasan Gaji, Dukungan Organisasi, Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intentions</i> | 78 |
| 4.12 Uji-t Kepuasan Gaji, Dukungan Organisasi, dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi | 79 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar

| | |
|---|----|
| 1 Kerangka Konseptual..... | 38 |
| 2 Kerangka Pemecahan Masalah | 55 |
| 3 Hasil uji normalitas persamaan regresi 1 | 66 |
| 4 Hasil uji normalitas persamaan regresi 2 | 66 |
| 5 Hasil uji heteroskedastisitas persamaan regresi 1 | 68 |
| 6 Hasil uji heteroskedastisitas persamaan regresi 2 | 69 |
| 7 Struktur Model Persamaan Regresi 1 | 71 |
| 8 Struktur Model Persamaan Regresi 2 | 71 |
| 9 Hasil Uji <i>Path Analysis</i> | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuisisioner
- 2 Tabulasi Data Jawaban Responden
- 3 Hasil Uji Validitas
- 4 Hasil Uji Reliabilitas
- 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- 6 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*)

