



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
DI PUSKESMAS KABUPATEN JEMBER**  
(Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)

**SKRIPSI**

Oleh  
**Ahmad Irfan Fauzi**  
**Nim. 042110101074**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER**  
**2010**



**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
DI PUSKESMAS KABUPATEN JEMBER**  
(Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Fakultas Kesehatan Masyarakat (S1) dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh  
**Ahmad Irfan Fauzi**  
**Nim. 042110101074**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Ibunda Atiyah dan Ayahanda Subardi terima kasih untuk doa, kasih sayang, bimbingan, nasehat, dan semua yang telah Ibu dan Ayah berikan kepada saya dengan penuh keikhlasan, sehingga saya selalu berusaha untuk dapat menyelesaikan kewajiban dan tugas saya sebagai seorang anak. Saya berharap dapat membahagiakan Ibu dan Ayah;
2. Kakak-kakaku Anis Uluwiyah, Arif Hidayati, dan Mohammad Yusril Habibi yang tak hentinya memberikan semangat. Semoga semangat berjuang selalu ada untuk membanggakan keluarga;
3. Guru-guruku mulai dari Sekolah Dasar sampai Perguruan Tinggi, terima kasih atas semua ilmu, nasehat, dan bimbingan yang telah diberikan kepada saya dengan penuh kesabaran. Saya akan selalu mengenang semua itu;
4. Almamater tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;

## MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antarmu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Al Mujadilah:11)\*

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”

(Q.S Al Insiroh : 6-7)\*

“Pelajari masa lalu jika kamu akan menata masa depan”

(Confusius)\*\*

---

\* CV ASY-SYIFA', 1998. *Al Quran dan Terjemahannya*. Semarang: ASY-SYIFA'

\*\* Widi, Nugroho. 2008. *Laws of Spiritual*. Jakarta: Bhuana Ilmu Populer.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Irfan Fauzi

NIM : 042110101074

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Puskesmas Kabupaten Jember (Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Februari 2011

Yang menyatakan,

Ahmad Irfan Fauzi  
NIM 052110101074

**PEMBIMBINGAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
DI PUSKESMAS KABUPATEN JEMBER**  
(Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)

Oleh

**Ahmad Irfan Fauzi**  
**Nim. 042110101074**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Abu Khoiri, S.KM., M.Kes.

Dosen Pembimbing Anggota : Dewi Rokhmah, S.KM., M.Kes.

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Puskesmas Kabupaten Jember (Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas

Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Februari 2011

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Husni Abdul Gani, MS  
NIP 195608101983031003

Dewi Rokhmah, S.KM, M.Kes  
NIP 197808072009122001

Anggota I,

Anggota II,

Abu Khoiri, S.KM, M.Kes  
NIP 197903052005011002

Dyah Kusworini I, S.KM, M.Si  
NIP 196809291992032014

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,

Drs. Husni Abdul Gani, MS  
NIP 195608101983031003

***Factors Analysis Influence Employed Performance in Public Health Centre  
Operation of Jember Regency***

**Ahmad Irfan Fauzi**

***Department of Health Policy and Administration, Faculty of Public Health,  
Jember University***

**ABSTRACT**

*Puskesmas is the first implementers of public health services so that Puskesmas are able to provide health services to the public optimally. To realize optimal Puskesmas performance required optimal employee performance as well. This research aims to analysis factors who influence employed performance in Puskesmas of Jember Regency. The result of research was an observational analytic with the independent variables include; individual characteristics (age, length of work, level of education, and training), motivation, leadership, resources, and job design, while as the dependent variable is the performance of Puskesmas employed. The total of samples in this research of 70 respondents and 10 head of Puskesmas as employee performance appraisal. Data were analyzed using simple logistic regression and then be proceed to the multiple logistic regression using a multivariate test with a significance of 5% ( $\alpha = 0.05$ ). Analyze results included the factors that influence the performance of employees in the Puskesmas is the factor of age (OR = 0.069), length of work (OR = 7.266), motivation (OR = 2.628), compensation (OR = 3.142), and job design (OR = 0.225). Variables that did not affect the employee's performance are the factor level of education, training, leadership, and resources. The most influential factor on the performance of employees in the Puskesmas is Puskesmas employees working longer.*

***Keywords:*** *individual characteristics, motivation, leadership, compensation, resources, and job design.*



## RINGKASAN

**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dipuskesmas Kabupaten Jember** (Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember); Ahmad Irfan Fauzi; 042110101074; 2011; 95 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Jember.

Tuntutan masyarakat terhadap pelayanan keperawatan yang bermutu semakin meningkat seiring dengan meningkatnya kesadaran akan hak dan kewajiban dalam masyarakat. Oleh sebab itu, mutu pelayanan kesehatan keperawatan harus terus ditingkatkan sehingga upaya pelayanan kesehatan dapat mencapai hasil yang optimal. Dengan demikian, reputasi organisasi layanan kesehatan yang bersangkutan akan meningkat sehingga organisasi layanan kesehatan itu akan selalu menjadi pilihan bagi siapa saja yang membutuhkan layanan kesehatan yang bermutu. Puskesmas selaku organisasi ujung tombak pembangunan kesehatan dituntut mempunyai pelayanan yang bermutu dan berkualitas mengingat semakin meningkatnya kebutuhan masyarakat akan sarana pelayanan kesehatan. Kabupaten Jember memiliki 49 Puskesmas baik perawatan maupun non perawatan dengan jumlah pegawai 1173 yang tersebar di seluruh Puskesmas wilayah kerja Kabupaten Jember.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian analitik observasional, sedangkan jenis rancangan penelitian ini adalah *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai Puskesmas wilayah kerja Kabupaten Jember sebanyak 1173 pegawai. Sampel penelitian diambil sebanyak 70 pegawai dan 10 Kepala Puskesmas, meliputi Puskesmas Jenggawah, Kemuningsari, Patrang, Ajung, Arjasa, Rambipuji, Sukorambi, Kalisat, Gladak Pakem dan Sumberjambe. Sampel diambil menggunakan teknik *proportional random sampling*. Data yang diperoleh, diolah, dan dianalisis dengan menggunakan uji regresi logistik sederhana menggunakan analisis bivariat

(*chi-squer*) dan uji regresi logistik berganda menggunakan analisis multivariat dengan tingkat kemaknaan sebesar 5 % ( $\alpha = 0,05$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 5 variabel yang secara statistik memiliki pengaruh yang bermakna terhadap kinerja pegawai di Puskesmas, yaitu umur ( $\alpha=0,003$ , CI 95% 0,012-0,414); lama kerja ( $\alpha=0,038$ , CI 95% 1,120-47,162); motivasi ( $\alpha=0,091$ , CI 95% 0,856-8,070 ); kompensasi ( $\alpha=0,072$  CI 95% 0,903-10,927); dan desain pekerjaan ( $\alpha=0,030$ , CI 95% 0,058-0,868. Sedangkan berdasarkan hasil analisis multivariat, diperoleh bahwa variabel lama kerja sebagai faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Puskesmas dibandingkan variabel lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti menyarankan sebaiknya kepala Puskesmas dapat mengupayakan peningkatan pemberian kompensasi tidak langsung yang berupa pujian atau penghargaan terhadap pegawai berprestasi atau pegawai teladan pada tiap tahun. Puskesmas dan Dinas kesehatan diharapkan melakukan kerjasama dalam merumuskan desain pekerjaan atau *job design* dengan mengadakan musyawarah bersama sehingga diharapkan tidak ada lagi keluhan terkait pegawai yang mengerjakan apa yang bukan menjadi tugas dan tanggungjawabnya di Puskesmas. Salain itu, perlu adanya penelitian lebih lanjut tentang faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di Puskesmas terkait masalah desain pekerjaan atau *job design*. Dengan adanya desain pekerjaan, pegawai akan memahami apa yang seharusnya dikerjakan dan tanggungjawabnya sebagai pegawai di Puskesmas.

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di Puskesmas Kabupaten Jember (Studi Di Wilayah Kerja Puskesmas Kabupaten Jember)*". Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu tahap untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan dan Dosen pembimbing utama serta Dewi Rokhmah, S.KM, M.Kes selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta perhatiannya dalam memberikan bimbingan, motivasi, pemikiran, dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat disusun dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, MS selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember sekaligus dosen Ketua Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini;
2. Sri Rahayu Pujiati, S.KM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang telah membimbing selama di bangku perkuliahan ini;
3. Dyah Kusworini I, S.KM, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini;
4. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Jember atas diberikannya ijin penelitian skripsi ini;
5. Kepala Puskesmas dan pegawai Puskesmas yang ada di wilayah kerja kabupaten Jember terimakasih atas kesediaanya meluangkan waktu dan memberikan masukan, nasehat, serta bimbingannya selama di lapangan;

6. Semua guru-guruku dari Sekolah Dasar hingga SMA serta bapak dan ibu dosen, para pendidik yang telah menyampaikan ilmunya kepada saya, semoga bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT;
7. Ibunda Atiyah, Ayahanda Subardi dan Kakaku Anis Uluwiyah, Arif Hidayati, Muhammad Yusril Habibi terima kasih atas setiap doa, ilmu, cinta, kasih sayang, kesabaran serta pengorbanan yang telah diberikan selama ini;
8. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu;
9. Sahabatku Laili Fauziyah terima kasih atas semangat yang tiada henti, doa dan nasehat yang telah diberikan selama ini;
10. Teman-temanku Vita, Novita, Falih, Pakdhe Dhani, dan teman-teman angkatan 2004 serta keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
11. Semua pihak yang mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi sumbangan berharga bagi masyarakat pada umumnya serta rekan-rekan mahasiswa pada khususnya.

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG</b> .....	xxi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
<b>1.4 Manfaat</b> .....	5
1.4.1 Bagi Teoritis .....	5
1.4.2 Bagi Praktis .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Puskesmas</b> .....	6

2.1.1	Pengertian Puskesmas .....	6
2.1.2	Visi dan Misi .....	7
2.1.3	Tujuan dan Fungsi .....	7
<b>2.2</b>	<b>Kinerja .....</b>	<b>9</b>
2.2.1	Definisi Kinerja .....	9
2.2.2	Penilaian atau Evaluasi Kinerja .....	10
<b>2.3</b>	<b>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....</b>	<b>13</b>
2.4.1	Faktor individual .....	13
2.4.2	Faktor Psikologis .....	17
2.4.3	Faktor Organisasi .....	21
<b>2.4</b>	<b>Kerangka Konsep .....</b>	<b>25</b>
<b>2.5</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>		
<b>3.1</b>	<b>Jenis penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>28</b>
3.2.1	Tempat Penelitian .....	28
3.2.2	Waktu Penelitian .....	28
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.3.1	Populasi Penelitian .....	29
3.3.2	Sampel Penelitian .....	29
3.3.3	Teknik Pengambilan dan Besar Sampel .....	29
3.3.4	Teknik Pengambilan Sampel .....	32
<b>3.4</b>	<b>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>34</b>
<b>3.5</b>	<b>Data dan Sumber Data .....</b>	<b>37</b>
3.5.1	Data Primer .....	37
3.5.2	Data Sekunder .....	37
<b>3.6</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengambilan Data .....</b>	<b>37</b>
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	38

<b>3.7 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
3.7.1 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.7.2 Teknik Penyajian Data .....	39
3.7.3 Teknik Analisis Data.....	40
<b>3.8 Kerangka Operasional (Alur Penelitian).....</b>	<b>41</b>

## **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Karakteristik Responden.....</b>	<b>42</b>
4.1.1 Umur .....	42
4.1.2 Lama Kerja .....	43
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	43
4.1.4 Pelatihan .....	44
4.1.5 Motivasi .....	44
4.1.6 Kepemimpinan.....	45
4.1.7 Kompensasi.....	46
4.1.8 Sumberdaya .....	46
4.1.9 <i>Job Design</i> .....	47
4.1.10 Kinerja Pegawai.....	48
<b>4.2 Pengaruh Faktor Karakteristik Individu terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>49</b>
4.2.1 Pengaruh faktor umur terhadap pencapaian kinerja karyawan .	49
4.2.2 Pengaruh faktor lama kerja pencapaian kinerja karyawan.....	50
4.2.3 Pengaruh faktor tingkat pendidikan terhadap pencapaian kinerja karyawan.....	51
4.2.4 Pengaruh faktor pelatihan terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	53
4.2.5 Pengaruh faktor motivasi terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	54
<b>4.3 Pengaruh Faktor Organisasi terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>56</b>

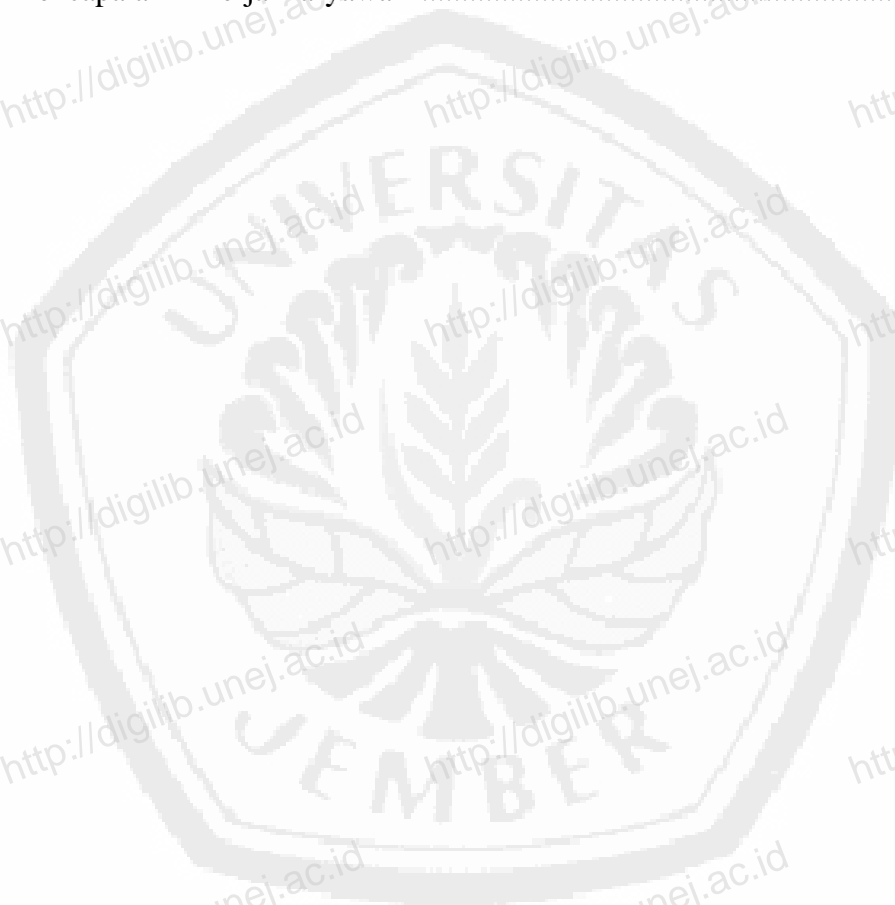
4.3.1 Pengaruh faktor kepemimpinan terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	56
4.3.2 Pengaruh faktor kompensasi terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	58
4.3.3 Pengaruh faktor sumberdaya terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	59
4.3.4 Pengaruh faktor <i>job design</i> terhadap pencapaian kinerja karyawan .....	60
<b>4.4 Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan .....</b>	<b>62</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

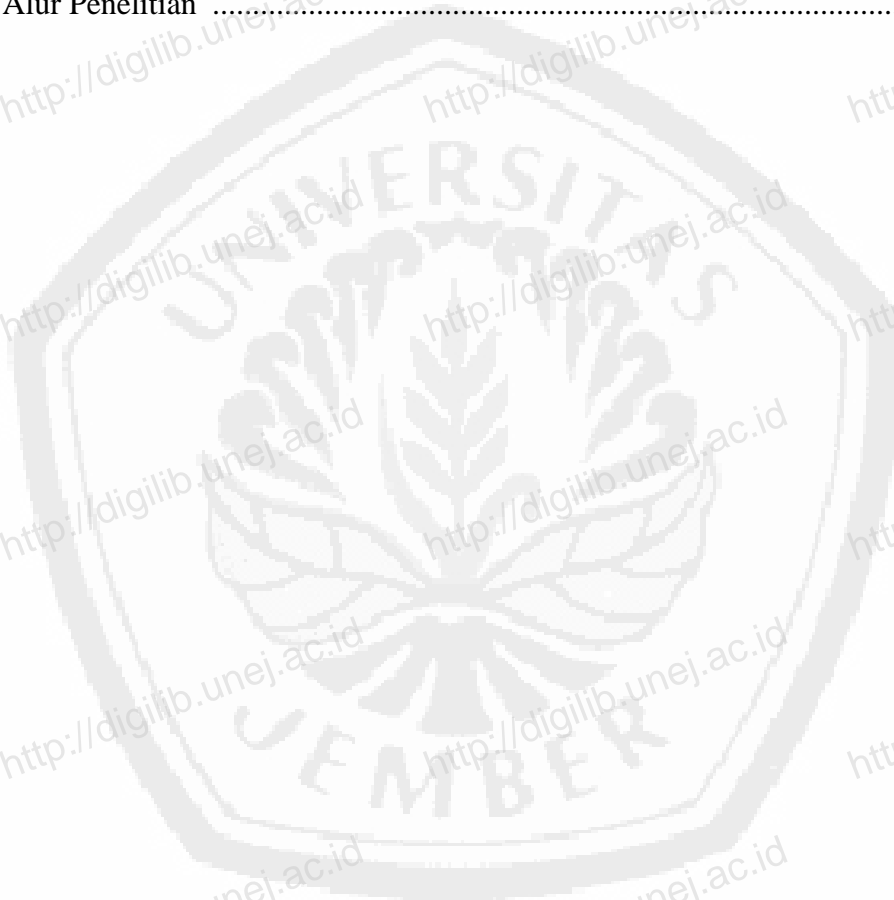
	Halaman
3.1 Daftar Puskesmas Sampel .....	31
3.2 Daftar Puskesmas Sampel Sub Populasi .....	33
3.3 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, Kriteria Penilaian dan Skala Data .....	34
4.1 Distribusi Frekuensi Umur Responden .....	42
4.2 Distribusi Responden Menurut Lama Kerja .....	43
4.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	43
4.4 Distribusi Responden Menurut Pelatihan yang Pernah Diikuti .....	44
4.5 Distribusi Responden Menurut Tingkat Motivasi .....	45
4.6 Distribusi Responden Menurut Kepemimpinan .....	45
4.7 Distribusi Responden Menurut Kompensasi .....	46
4.8 Distribusi Responden Menurut Sumberdaya .....	47
4.9 Distribusi Responden Menurut <i>Job Design</i> .....	47
4.10 Distribusi Responden Menurut Kinerja Pegawai .....	48
4.11 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Umur Pegawai di Puskesmas .....	49
4.12 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Lama Kerja di Puskesmas ..	50
4.13 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan di Puskesmas .....	52
4.14 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Pelatihan yang Pernah Diikuti .....	53
4.15 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Motivasi Pegawai di Puskesmas .....	55
4.16 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Kepemimpinan di Puskesmas .....	57

4.17 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Kompensasi di Puskesmas .....	58
4.18 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut Sumberdaya di Puskesmas	60
4.19 Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai Menurut <i>Job Design</i> di Puskesmas .	60
4.20 Hasil Analisis Multivariat Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Pencapaian Kinerja Karyawan .....	62



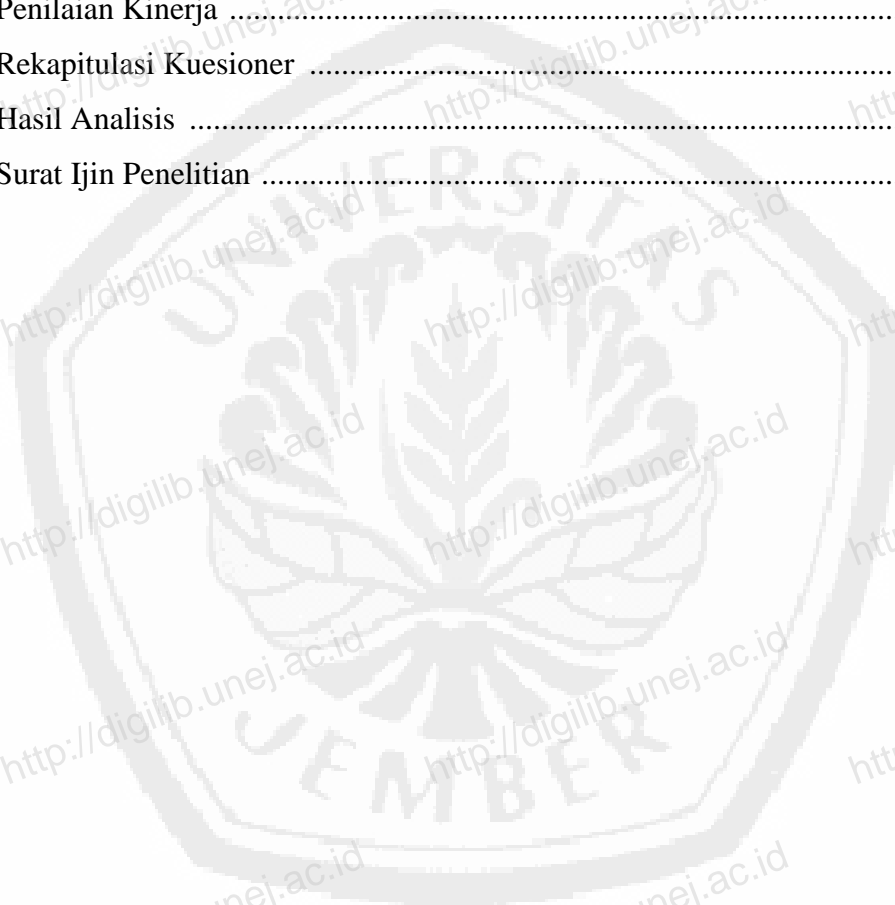
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konsep .....	25
3.1 Tahapan Penentuan Sampel .....	30
3.2 Alur Penelitian .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar <i>Informed Consent</i> .....	70
B. Lembar Kuesioner .....	71
C. Penilaian Kinerja .....	80
D. Rekapitulasi Kuesioner .....	82
E. Hasil Analisis .....	85
F. Surat Ijin Penelitian .....	93



## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

### SINGKATAN

UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
Dipkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
ISO	: <i>International Organization for Standarization</i>
PKP	: Penilaian Kinerja Puskesmas
Dinkes	: Dinas Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
PSU	: <i>Primary Sampling Unit</i>
FSU	: <i>Finaly Sampling Unit</i>
ATK	: Alat Tulis Kantor
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat

### LAMBANG

<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
$\geq$	: Lebih dari sama dengan
$\leq$	: Kurang dari sama dengan
$\alpha$	: Alpha
%	: Persen (persentase)
$p$	: <i>Approx.</i> signifikan