



**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN
PERSALINAN (JAMPERSAL)**
*(Studi Deskriptif Di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates
Kabupaten Jember)*

THE IMPLEMENTATION OF CHILDBIRTH GUARANTEE PROGRAMM
*(Descriptive Study In Jember Kidul Local Government Clinic,
Kaliwates Subdistrict, Jember Regency)*

SKRIPSI

Oleh

Miranti Salam
NIM 080910301069

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN
PERSALINAN (JAMPERSAL)**
*(Studi Deskriptif Di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates
Kabupaten Jember)*

THE IMPLEMENTATION OF CHILDBIRTH GUARANTEE PROGRAMM
*(Descriptive Study In Jember Kidul Local Government Clinic,
Kaliwates Subdistrict, Jember Regency)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Miranti Salam
NIM 080910301069

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Yang tercinta kedua orang tuaku, Ayahanda Abdul Salam dan Ibunda Sunarti yang telah memberikan cinta, kasih sayang, motivasi, pengorbanan serta senantiasa mendoakan setiap langkah keberhasilanku.
2. Kakak-kakakku tercinta (Santi, Sarni, Tini, Mas Imron, Kak Evan, Kak Izal) dan Adikku tercinta (Aris, Idil) serta Keponakanku tercinta (Malqin, Safira) yang telah memberikan cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat selama ini.
3. Keluarga di Jember (Almarhum Bapak Hirwan Badja, Ibu Maimunah, Kak Lutvi, Mas Soni, Farah, Fasya) yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa dan dukungan selama ini.
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, terima kasih telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan dan membimbing dengan penuh kesabaran.
5. Almamaterku Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

Jadilah diri anda sendiri.
Siapa lagi yang bisa melakukannya lebih baik ketimbang diri anda sendiri.
(Frank GIBLIN)^{*)}

Dengan cinta dan kesabaran,
tidak ada sesuatu yang tidak mungkin.
(Daisaku IKEDA)^{*)}

^{*)} Lokakarya Nasional. 2004. *Motivasi Diri Anak Bangsa*. Bandung.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miranti Salam

NIM : 080910301069

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) (*Studi Deskriptif di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember*)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,



Miranti Salam

NIM 080910301069

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN PERSALINAN (JAMPERSAL)

*(Studi Deskriptif Di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten
Jember)*

Oleh

Miranti Salam
NIM 080910301069

Pembimbing:

Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos
NIP 197802142005012002

PENGESAHAN

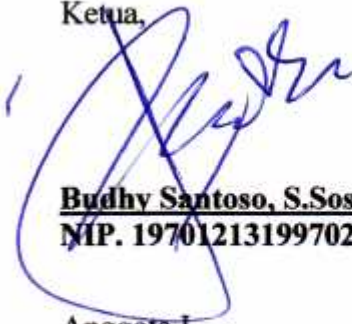
Skripsi berjudul “Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) (*Studi Deskriptif Di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember*)” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Jumat, 11 Januari 2013

Tempat : Ruang sidang skripsi Ilmu Kesejahteraan Sosial

Tim Penguji:

Ketua,



Budhy Santoso, S.Sos, M.Si
NIP. 197012131997021001

Anggota I,



Dr. Nur Dyah Gianawati, MA
NIP. 195806091985032003

Sekretaris,



Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos
NIP. 197802142005012002

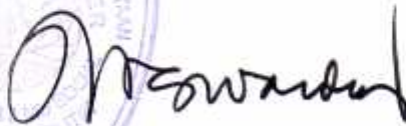
Anggota II,



Drs. Djoko Wahyudi, M.Si
NIP. 195609011985031004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) (Studi Deskriptif di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember); Miranti Salam, 080910301069, 2013; 155 halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Latar Belakang. Tingginya AKI dan AKB di Indonesia, dimana AKI Indonesia: 307/100.000 kelahiran hidup, AKB: 35/1000 karena Masyarakat miskin mengalami kendala biaya dalam memperoleh pelayanan kesehatan. Untuk itu Pemerintah meluncurkan program Jampersal berdasarkan PERMENKES RI Nomor 631/Menkes/per/III/2011. Pelaksanaan Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul meningkatkan jumlah kunjungan pasien Ibu hamil dan Animo masyarakat setempat di Puskesmas tersebut untuk mendapatkan pelayanan kesehatan seperti pelayanan Jampersal mulai masa kehamilan, persalinan, masa nifas sampai pada bayi berusia 28 hari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan Jenis penelitian deskriptif. Arah penelitian ini mengenai Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember. Metode analisa yang digunakan berdasarkan triangulasi metode, triangulasi sumber maupun triangulasi teori.

Hasil analisa yang didapat bahwa implementasi program yang dilakukan sudah berjalan dengan baik, hanya saja masih ada hambatan terkait kendala seperti kurangnya tenaga pelaksana, kurangnya sarana dan fasilitas kesehatan, serta penyaluran dana yang tidak lancar.

Kata Kunci: Implementasi Program, Jampersal, Puskesmas Jember Kidul

PRAKATA

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) (*Studi Deskriptif di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember*)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial.
3. Ibu Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Uung Nasdia, BS.W. MS., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah mendidik penulis selama perkuliahan.
6. Seluruh Staf Akademik dan Kemahasiswaan, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya terutama kepada bapak Ali yang telah sabar membantu kelancaran administrasi penulis.
7. Ibu dr. Apsari., selaku Kepala Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember.
8. Pihak Puskesmas Jember Kidul, Bapak Nurul, Ibu Dwi, Ibu Susi, Mbak Yuli, Ibu Citra, Ibu Diah, Bapak Rusbandi, dr. Dewi (Kak Dedew), Mbak Nike, yang telah membantu penulis mendapatkan informasi yang dibutuhkan terkait dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

9. Keluarga Cantikan, Om Diman dan Tante Lilik Sekeluarga; Mas Taufik dan Mbak Ririn Sekeluarga; serta yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan kasih sayang yang kalian berikan.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Yunike (Mak'e), Rr. Rizki, Titi, Ifa, Sofil (Pak'e), Yunaz, Fariz, Yuda, Daud dan Partner Ngopiku (Hariz, Oly, Rizki, Rony) serta semua teman-teman satu Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2008 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih untuk persahabatan, kasih sayang dan kekeluargaan kita selama ini. Kalian tidak akan pernah terlupakan.
11. Teman-teman KKTku tersayang Tri WP, Mbak Melda, Mellyta, Rinda, Mas Rizqi, Mas Ilmy dan Mas Wahyu. Terima kasih untuk persahabatan dan kekeluargaan kita selama ini. Kalian tidak akan pernah terlupakan.
12. Teman-teman Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial angkatan 2006, 2007, 2009 dan 2010.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Secara Praktis	16
1.4.2 Manfaat Secara Akademis	16
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Konsep Jaminan Persalinan (Jampersal)	17
2.1.1 Sasaran Jampersal	20
2.1.2 Pelayanan Jampersal	23
2.1.3 Perlindungan Sosial	25
2.1.3.1 Pengertian Perlindungan Sosial	25

2.1.3.2	Jaminan Sosial Bidang kesehatan	26
2.1.4	Masyarakat Miskin.....	29
2.1.4.1	Kemiskinan Mutlak.....	30
2.1.4.2	Kemiskinan Absolut.....	30
2.1.4.3	Kebutuhan	31
2.1.5	Puskesmas	33
2.1.5.1	Fungsi Puskesmas	34
2.1.5.2	Peran Puskesmas	34
2.1.5.3	Bentuk Pelayanan yang Diberikan Puskesmas	35
2.2	Konsep Implementasi Kebijakan	36
2.2.1	Pengertian Implementasi Kebijakan	36
2.2.2	Tahap-tahap Implementasi Kebijakan	38
2.2.3	Faktor Penghambat dan Pendorong Keberhasilan Implementasi Kebijakan	42
2.2.4	Sosialisasi Implementasi program	44
2.2.5	Dampak Keberhasilan Implementasi Program	45
2.3	Road Map/Alur Pikir Konsep Penelitian.....	47
BAB 3.	METODE PENELITIAN	49
3.1	Pendekatan Penelitian	49
3.2	Jenis Penelitian.....	51
3.3	Penentuan Lokasi Penelitian.....	52
3.4	Teknik Penentuan Informan.....	53
3.4.1	Informan Pokok (<i>Primary Informan</i>).....	55
3.4.1.1	Pelaksana (Implementor) Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	56
3.4.1.2	<i>Beneficiaries</i> (Penerima Jampersal).....	57
3.4.2	Informan Tambahan (<i>Secondary Informan</i>)	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1	Pengumpulan Data Primer	61

3.5.1.1	Obsevasi	61
3.5.1.2	Wawancara.....	66
3.5.2	Pengumpulan Data Sekunder	71
3.5.2.1	Dokumentasi	71
3.6	Teknik Analisis Data.....	72
3.7	Teknik Keabsahan Data	75
BAB 4.	PEMBAHASAN	78
4.1	Gambaran Umum Puskesmas Jember Kidul.....	78
4.1.1	Geografi/Data Wilayah dan Demografi/Data Kependudukan	78
4.1.2	Batas Wilayah Kerja Puskesmas Jember Kidul	79
4.1.3	Visi dan Misi Puskesmas Jember Kidul.....	80
4.1.3.1	Visi	81
4.1.3.2	Misi	81
4.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Jember Kidul	81
4.1.5	Alur Pelayanan Pasien di Puskesmas Jember Kidul	83
4.2	Implementasi Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember	85
4.2.1	Tahap Persiapan	88
4.2.1.1	Rapat Koordinasi di Dinkes Kab. Jember.....	92
4.2.1.2	Pembentukan Tim Pelaksana Program Jampersal	95
4.2.2	Pengembangan Kontak dengan Komunitas	96
4.2.2.1	Sosialisasi di Awal akan dilaksanakannya Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	97
4.2.2.2	Secara Individu Ketika Pasien Datang Periksa di Puskesmas Jember Kidul	103
4.2.3	Pengumpulan Data dan Informasi.....	108
4.2.4	Perencanaan dan Analisis	115
4.2.4.1	Kelahiran Normal.....	116
4.2.4.2	Kelahiran tidak Normal (Operasi)	119

4.2.5 Pelaksanaan.....	123
4.2.5.1 Administratif.....	124
4.2.5.2 Bagian Pelayanan KIA (Kesehatan Ibu dan Anak)...	127
4.2.6 Evaluasi.....	136
4.2.6.1 Puskesmas Jember Kidul	137
4.2.6.2 Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.....	140
4.2.7 Terminasi	143
4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program	
Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	144
4.3.1 Faktor Pendukung	145
4.3.1.1 Internal	145
4.3.1.2 Eksternal	147
4.3.2 Faktor Penghambat	149
4.3.2.1 Internal	149
4.3.2.2 Eksternal	150
BAB 5. PENUTUP.....	152
5.1 Kesimpulan.....	152
5.2 Saran	155
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1. Identitas Informan Pokok dan Jabatannya.....	56
3.2. Identitas Informan.....	58
3.3. Jenis Informasi dan Informan Penelitian	60
4.1. Wilayah Puskesmas Jember Kidul.....	78
4.2. Jumlah Penduduk untuk Masing-masing Kelurahan	79
4.3. Faktor Pendukung dan Penghambat Implementasi Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	151

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1. Persentase Penyebab Kematian Ibu Maternal 2010 Jawa Timur.....	6
1.2. Laju Pertumbuhan.....	8
1.3. Layanan Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	11
1.4. <i>Policy Making Process</i>	14
2.1. Alur Pikir Konsep Penelitian	48
4.1. Lokasi Puskesmas Jember Kidul	80
4.2. Stuktur Organisasi Puskesmas Jember Kidul	82
4.3. Alur Pelayanan Pasien di Puskesmas Jember Kidul.....	84
4.4. Suasana Sosialisasi Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul	101
4.5. Sosialisasi Secara Individu kepada Pasien Jampersal	104
4.6. Pendataan <i>Beneficiaries</i> di Puskesmas Jember Kidul dan Survey di Rumah <i>Beneficiaries</i>	110
4.7. Pelaksanaan Pelayanan Jampersal kepada Pasien	133
4.8. Evaluasi Program Jampersal oleh Tim Supervisi BOK.....	142

DAFTAR BAGAN

	Halaman
3.1. Alur Analisis Data	72
4.1. Alur Persiapan Program Jampersal.....	91
4.2. Alur Bagian Pendataan Peserta Jampersal.....	114
4.3. Alur Perencanaan untuk Kelahiran Normal Pasien Jampersal	118
4.4. Alur Perencanaan untuk Kelahiran tidak Normal (Operasi) Pasien Jampersal	122
4.5. Alur Administratif Pasien Jampersal	125
4.6. Alur Pelayanan KIA Pasien Jampersal	127
4.7. Alur Evaluasi Program Jampersal Dinkes Kabupaten Jember dan Puskesmas Jember Kidul	137

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kajian terhadap penelitian terdahulu
- Lampiran 2. Taksonomi Penelitian Pelaksanaan Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara Implementasi Program Jaminan Persalinan (Jampersal) di Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwaten Kabupaten Jember
- Lampiran 4. Transkrip Reduksi
- Lampiran 5. Buku KIA (Kesehatan Ibu dan Anak).
- Lampiran 6. Surat Pernyataan dari Kepala Puskesmas Jember Kidul Terkait mulai diberlakukannya Program Jampersal di Puskesmas Jember Kidul
- Lampiran 7. Surat permohonan ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
- Lampiran 8. Surat permohonan ijin penelitian dari Bakesbangpol Kabupaten Jember.
- Lampiran 9. Surat permohonan ijin penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.
- Lampiran 10. Surat keterangan telah selesai melaksanakan penelitian dari Puskesmas Jember Kidul Kecamatan Kaliwates Kabupaten Jember.