

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BIDANG AKADEMIK
(Studi Empiris Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

SKRIPSI

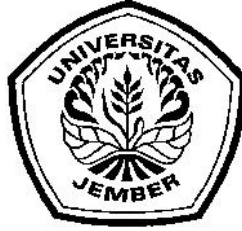
Oleh

MUHAMMAD HAENDY

NIM. 060810391057

**JURUSAN S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013



**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG
AKADEMIK**

(Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

MUHAMMAD HAENDY

NIM 060810391057

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada ALLAH SWT atas segala nikmat dan karunia yang diberikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang tercinta dan pihak yang secara langsung dan tidak langsung yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya H. Syamsul Ma'arif dan Hj. Endang Susiati tiada henti mendoakan dan mendukung penuh saya dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih orang tuaku.
2. Kedua saudara kandung saya, adik-adik saya M. Adhi Mukti,SE. dan Andika Nur Yahya yang selalu juga mendukung dan memotivasi saya.
3. Saudara-saudara saya di Jember dan tempat lain yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh dalam hal penyelesaian skripsi saya ini.
4. Bapak ibu Dosen Akuntansi dan karyawan fakultas ekonomi yang juga membantu dan memotivasi saya. Terima kasih untuk dosen-dosen Akuntansi.
5. Kawan-kawan yang banyak membantu dan memberikan dukungan penuh dalam keadaan susah maupun senang, saya tidak bisa menyebutkan satu persatu. Terima kasih dan mohon maaf apabila banyak merepotkan.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

“GOD always has something for you, a key for every problem, a light for every shadow, a relief for every sorrow & a plan for every tomorrow”

(@damnitstrue)

“Cintai dirimu, seburuk apapun masa lalumu. Karena hari ini kamu memulai sesuatu yang baru, yang terbaik darimu untuk masa depanmu”

(@pepatah)

“Heroes are made in the hour of defeat. Success is, therefore, well described as a series of glorious defeats” – Gandhi

(Great Minds Qoutes)

“I Have no special talents. Iam only passionately curious.” – Albert Einstein

(Great Minds Qoutes)

“If your actions inspire others to dream more, learn more, do more and becomemore, you are a leader.” – John Quincy Adams

(Great Minds Qoutes)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Muhammad Haendy

NIM : 060810391057

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil karya ilmiah yang berjudul “PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG AKADEMIK (Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 30 Oktober 2013

Yang menyatakan

Muhammad Haendy

060810391057

SKRIPSI

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG AKADEMIK

(Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)

Oleh

Muhammad Haendy
NIM 060810391057

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.si, Ak.
Dosen Pembimbing Anggota : H. Rochman Effendi, SE, M.si, Ak

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Bidang Akademik.
(Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas
Jember)

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD HAENDY

Nomor Induk Mahasiswa : 060810391057

Jurusan : S1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 30 Mei 2013

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

H. Rochman Effendi, SE, M.si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

NIP. 19710217 200003 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 19720416 200112 1 001

**PENGESAHAN
JUDUL SKRIPSI**

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA BIDANG AKADEMIK
(Studi Empiris Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama mahasiswa : **Muhammad Haendy**
NIM : **060810391057**
Jurusan : **Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

23 Desember 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Ahmad Roziq, SE, MM, Ak. :.....

NIP. 19700428 199702 1 001

Sekretaris : Novi Wulandari W, SE, M.acc.Fin, Ak. :.....

NIP. 19801127 200501 2 003

Anggota : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Si, Ak. :.....

NIP. 19830810 200604 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. H. M. Fathorrazi, SE, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

ABSTRAK

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG AKADEMIK

(Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember)

MUHAMMAD HAENDY

Jurusan Akuntansi Reguler Sore, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji penilaian persepsi mahasiswa pada bidang akademik dan persepsi mahasiswa pada kinerja karyawan terhadap bidang akademik pada Fakultas Ekonomi, Universitas Jember. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner pada mahasiswa Fakultas Ekonomi. Teknik sampling yang digunakan adalah simple random sampling dan teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif.

Hasil analisis deskriptif penelitian menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa pada bidang akademik diharapkan mahasiswa dapat memahami kepatuhan terhadap kebijakan akademik, standart akademik, dan peraturan akademik. Setiap mahasiswa memiliki pengalaman belajar sesuai dengan spesifikasi program studi dalam melakukan dengan tepat waktu. Efektivitas dan hasil lulusan mahasiswa memiliki kompetensi sesuai dengan yang ditetapkan di setiap jurusan/program studi tertentu terhadap mahasiswa.

Persepsi mahasiswa terhadap kinerja karyawan bidang akademik memiliki harapan kedisiplinan dan tanggung jawab karyawan. Sikap karyawan menunjukkan sikap baik dan luwes dalam melayani akademik di Fakultas Ekonomi juga mencakup pelayanan administrasi yang didukung oleh kebaruan *database*, sarana/prasarana, organisasi dan manajemen yang dapat memenuhi harapan civitas akademika.

Kata Kunci: Persepsi Mahasiswa, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Students' Perceptions Of Employee Performance And Its Effect On Academic Performance.

(Empirical Study of the Economics Faculty, Jember University)

MUHAMMAD HAENDY

Accounting Program Reguler Sore, Economy Faculty, Jember University

This study aim to analyze and examine the effect students' perceptions and employee performance on academic performance at Economy Faculty, Jember University. Data collection was conducted through distribution of questionnaires to the students' Economy Faculty. Technic sampling use was simple random sampling and testing techniques data used in this study is a descriptive analysis.

.The results of the descriptive analysis of the study showed that students' perceptions of the academic students are expected to understand the adherence to academic policy, academic standards, and academic regulations. Each student has a learning experience according to the specifications of conduct courses in a timely manner. Effectiveness and results of graduate students have competence in accordance with established each department/ courses of study to students.

Students' perceptions of academic performance of employees have expectations of the employee discipline and responsibility. The attitude of the employees showed great attitude and flexibility in serving academic in the Faculty Economics also includes administrative services supported by the novelty of the database, facilities/ infrastructure, organization, and management to meet the expectations of academic community.

Keywords : *Students' Perceptions, Employee Performance.*

RINGKASAN

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BIDANG AKADEMIK (Studi Empiris Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember); Muhammad Haendy, 060810391057; 2013; 36 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kemampuan seseorang ditentukan oleh pendidikan, pengalaman dan sifat pribadi. Sedangkan daya dorong dipengaruhi oleh sesuatu yang ada dalam dirinya dan hal-hal lain diluar dirinya. Daya dorong sendiri berarti kemampuan seseorang untuk melakukan sesuatu. Perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki manajemen yang efektif. Selain motivasi, untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten di bidangnya. Di sisi lain pembinaan para karyawan termasuk yang harus diutamakan sebagai aset utama perusahaan. Proses belajar harus menjadi budaya perusahaan sehingga keterampilan para karyawan dapat dipelihara, bahkan dapat ditingkatkan. Dalam hal ini loyalitas karyawan yang kompeten harus diperhatikan. Salah satu faktor yang mempengaruhi loyalitas karyawan adalah kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja (*job satisfaction*) adalah keadaan emosional karyawan yang terjadi maupun tidak terjadi titik temu antara nilai balas jasa kerja karyawan dan perusahaan atau organisasi dengan tingkat nilai balas jasa yang memang diinginkan oleh karyawan yang bersangkutan. Kepuasan kerja atau ketidakpuasan karyawan tergantung pada perbedaan antara apa yang diharapkan. Sebaliknya, apabila yang didapat karyawan lebih rendah daripada yang diharapkan akan menyebabkan karyawan tidak puas. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan atau ketidakpuasan kerja yaitu: jenis pekerjaan, rekan kerja, tunjangan, perilaku yang adil, keamanan kerja, peluang menyumbang gagasan, gaji/upah, pengakuan kinerja, dan kesempatan bertumbuh.

Rumusan masalah, berdasarkan latar belakang masalah dari uraian diatas, maka perumusan masalah yang hendak diteliti sebagai berikut. Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Akademik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis persepsi mahasiswa terhadap kinerja karyawan di dalam bidang akademik di Fakultas Ekonomi Universitas Jember;

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer diperoleh dari mahasiswa Fakultas Ekonomi di Universitas Jember dengan metode survey melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner disampaikan dan dikumpulkan secara langsung oleh peneliti kepada

responden. Hal ini dilakukan dengan alasan agar peneliti dapat berhubungan langsung dengan responden sehingga peneliti juga dapat memberikan keterangan seperlunya kepada responden apabila responden masih belum mengerti tentang maksud dari kuesioner tersebut. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Jumlah sampel minimum yang akan diteliti untuk masing-masing kelompok responden adalah 60 orang, mahasiswa jurusan akuntansi, jurusan manajemen, dan jurusan iesp yang telah mengambil 110 SKS atau minimal mahasiswa yang memasuki tahun ke tiga. Hal ini ditentukan karena pola pikir mahasiswa tersebut telah terbentuk dengan matang dalam rangka menghadapi dunia kerja profesional. Analisis data yang dipakai adalah analisis deskriptif.

FE UNEJ (Fakultas Ekonomi Universitas Jember) adalah salah satu penyelenggara pendidikan tinggi bidang ilmu ekonomi pada Universitas Jember (UNEJ). Dengan ribuan jumlah peminat setiap tahunnya, FE UNEJ terus berkembang dan maju. FE UNEJ kini telah memberikan pengabdian untuk mencerdaskan kehidupan bangsa selama 40(empat puluh) tahun. FE UNEJ memberikan tiga cabang pilihan yang tidak kalah hebat antara satu dengan yang lainnya, yakni pertama Manajemen, kedua studi Pembangunan, dan ketiga Akuntansi. Kebijakan Mutu Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember pada kebijakan umum. 1) Program bidang akademik di Fakultas Ekonomi diarahkan untuk membentuk sumber daya manusia yang berakhlak mulia dan profesional dalam bidang ekonomi, manajemen, dan akuntansi dengan mandiri dan inovatif pada tingkat nasional dan internasional; 2) Fakultas Ekonomi mensyaratkan pengelolaan bidang akademik dengan senantiasa melakukan peningkatan mutu secara berkesinambungan. Peningkatan mutu dilakukan dengan menjaga siklus pengelolaan pendidikan yang utuh dan sesuai dengan harapan pengguna; 3) Pengembangan bidang akademik mengacu pada rencana strategis Fakultas Ekonomi dan selalu disertai dengan inovasi terhadap metode dan substansi pembelajaran yang didukung dengan peningkatan infrastruktur, perangkat lunak dan perangkat keras yang diperlukan. Pengembangan dalam jangka menengah dan panjang diarahkan untuk menjadi pelopor di tingkat nasional dan memberikan kontribusi pada standar akademik program sejenis di tingkat regional dan internasional; 4) Pelaksanaan pendidikan di Fakultas Ekonomi dirancang dengan mempertimbangkan pergeseran paradigma pendidikan yang semula lebih fokus pada pengajaran oleh dosen, ke fokus pada pembelajaran oleh mahasiswa (student centered learning). Porsi pembelajaran yang berbasis pada permasalahan di lapangan (problem based learning) dan hasil-hasil penelitian hendaknya ditingkatkan secara berkelanjutan;

5) Evaluasi terhadap program akademik harus dilakukan secara sistematis, periodik dan berkesinambungan dengan menggunakan alat ukur yang dapat diterima masyarakat nasional dan dikembangkan dalam rangka percepatan Universitas Trunojoyo menjadi entrepreneur university yang bertaraf internasional; 6) Peningkatan mutu akademik di Fakultas Ekonomi didasarkan pada kebijakan pengembangan proses pembelajaran, penelitian dan pengabdian pada masyarakat.

Staf akademik merupakan sub bagian penting di institusi pendidikan Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Staf akademik Fakultas Ekonomi mempunyai fungsi untuk memenuhi tujuan internal kelembagaan dan memberikan pelayanan maksimal kepada seluruh stakeholder pengguna dalam rangka ikut serta dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Untuk menjamin keterlaksanaan fungsi tersebut maka diperlukan konsep tugas pada sub kependidikan. Sub Bagian Akademik, adapun konsep rincian tugas masing-masing bagian/sub bagian akademik:

- Penyusunan rencana dan program rutin untuk penyusunan jadwal kuliah dan kebutuhan fasilitas kuliah tiap semester.
- Melaksanakan administrasi pendataan mahasiswa tercatat, aktif, cuti, lulus, keluar/DO.
- Melaksanakan administrasi KRS/KRM, ujian MID/UAS, KHS, usulan KKN/KKU, Seminar skripsi, pendadaran, transkrip, dan usulan peserta wisuda.
- Melaksanakan administrasi penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen.
- Menyusun laporan tengah tahunan, tahunan maupun laporan lainnya tentang kegiatan pendidikan.

Jadi persepsi mahasiswa pada bidang akademik diharapkan mahasiswa dapat memahami kepatuhan terhadap kebijakan akademik, standart akademik, peraturan akademik. Setiap mahasiswa memiliki pengalaman belajar sesuai dengan spesifikasi program studi dalam melakukan dengan tepat waktu. Efektifitas dan hasil lulusan mahasiswa memiliki kompetensi sesuai dengan yang ditetapkan di setiap jurusan/program studi tertentu terhadap mahasiswa. Persepsi mahasiswa terhadap kinerja karyawan keinginan kedisiplinan dan tanggung jawab karyawan sudah sesuai harapan mahasiswa. Sikap karyawan menunjukkan sikap baik dan luwes dalam melayani akademik di Fakultas Ekonomi juga mencakup pelayanan administrasi yang didukung oleh kebaruan *database*, sarana/prasarana, organisasi dan manajemen yang dapat memenuhi harapan sivitas akademika.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Akademik (Studi Empiris pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember) “. Sholawat serta salam selalu kita curahkan kepada junjungan baginda Nabi Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. M. Fathorrazi., SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini;
4. H. Rochman Effendi, SE, M.si,Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing akademik;
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta staf fakultas ekonomi Universitas Jember khususnya pada jurusan S1 Akuntansi;
7. Untuk orang tua saya tercinta, terimakasih atas doa, dorongan motivasi, dukungan moril dan pengorbanannya untuk saya selama ini;
8. Adik-adikku M. Adhi Mukti,SE dan Andika Nur Yahya;
9. Saudara-saudaraku yang paling aku sayangi dengan penuh semangat selalu memberikan motivasi dan semangat untuk cepat lulus;
10. Teman setiaku, Sahabatku, teman seperjuangan selama proses belajar disini terimakasih atas semangat, dukungan dan bantuannya selama ini. Saya mohon maaf tidak bisa menyebutkan nama-nama kalian satu persatu, saya mengucapkan terima kasih;

11. Teman-temanku S1 Akutansi Reguler dan Reguler Sore 2006, sukses buat kalian semua teman;
12. Orang-orang disekitar saya yang tanpa saya sadari selalu memotivasi dan membantu diri saya dalam pengerjaan karya ilmiah skripsi ini hingga sampai tuntas.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 30 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Persepsi	6
2.1.1.1 Pengertian Persepsi	6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Pembentuk Persepsi	9
2.1.2 Kinerja	11
2.1.2.1 Penilaian Kerja	11
2.1.2.2 Manfaat Penilaian Kerja	12
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja	12
2.1.3.1 Pengukuran Sistem Kinerja	12

2.1.3.2 Tujuan Pengukuran Kinerja	14
2.1.3.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu	14
BAB 3. METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis dan Sumber Data	16
3.2 Populasi dan Sample Penelitian	16
3.3 Definisi Operasional Analisis data	17
3.3.1 Statistik Analisis Deskriptif	17
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum	20
4.1.1 Kebijakan Mutu Akademik.....	20
4.1.1.1 Penjaminan Mutu Akademik Internal.....	22
4.1.2 Sistem Penjaminan Mutu Akademik.....	22
4.1.2.1 Penerapan.....	23
4.1.3 Bidang Akademik.....	24
4.1.3.1 Sub Bagian Akademik.....	24
4.2 Deskriptif Statistik	25
4.3 Pembahasan.....	31
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	32
5.1 Kesimpulan.....	32
5.2 Keterbatasan.....	32
5.3 Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Tabel Nilai Interval	18
4.1 Tabel Jenis Kelamin	24
4.2 Tabel Persepsi Mahasiswa Terhadap Bidang Akademik	26
4.3 Tabel Persepsi Mahasiswa Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Akademik	28