



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS
CONTROL* (SPC) PADA PERUSAHAAN ROKOK
GAGAK HITAM BONDOWOSO**

**Product Quality Control Analysis Using Statistical Process Control (SPC) In
Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso**

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Lafif

NIM 090810201223

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC)* PADA PERUSAHAAN ROKOK
GAGAK HITAM BONDOWOSO**

**Product Quality Control Analysis Using Statistical Process Control (SPC) In
Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Muhammad Lafif

NIM 090810201223

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Muhammad Lafif
NIM : 090810201223
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Operasional
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 7 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Muhammad Lafif
NIM.090810201223

TANDA PERSETUJUAN

Yang bertandatangan di bawah ini menyetujui :

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
DENGAN MENGGUNAKAN *STATISTICAL PROCESS
CONTROL* (SPC) PADA PERUSAHAAN ROKOK
GAGAK HITAM BONDOWOSO

Nama Mahasiswa : Muhammad Lafif

NIM : 090810201223

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Operasional

Disetujui Tanggal : 7 Oktober 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Handriyono, M.Si

Drs. Eka Bambang G., MM

NIP 19620802 199002 1 001

NIP 19670219 199203 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si

NIP 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Lafif

NIM : 090810201223

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal :

28 Oktober 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua : Drs. Hadi Wahyono, MM (.....)
NIP 19540109 198203 1 003

Sekretaris : Dr. Handriyono, M.Si (.....)
NIP 19620802 199002 1 001

Anggota : Drs. Eka Bambang G., MM (.....)
NIP 19670219 199203 1 001

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP.19630614 199002 1 001

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- Ayahanda tersayang
- Ibunda tercinta
- Adik tersayang
- Guru dan Pembimbing tersayang
- Sahabat dan Teman tersayang
- Dan Almamater tercinta

Moto :

Jalanilah hidup ini dengan ikhlas, karena hidup kita sudah di atur dengan takdir

Tuhan

RINGKASAN

Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso ; Muhammad Lafif; 090810201223; 2013; 48 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Semakin meningkatnya daya beli konsumen semakin meningkat pula kualitas produk yang diinginkan. Sehingga dalam memproduksi suatu produk perusahaan harus menyesuaikan dengan kualitas yang diinginkan konsumen. Untuk menghasilkan produk yang berkualitas dibutuhkan pengendalian kualitas dalam proses produksi produk tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengendalian kualitas, mengidentifikasi jenis kerusakan produk yang paling dominan dan mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kerusakan produk pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso.

Penelitian ini berbasis deskriptif dengan populasi hasil produksi rokok sigaret kretek tangan Perusahaan Rokok Gagak Hitam yang mengalami kerusakan selama tahun 2012. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah produk rusak selama tahun 2012 yang terdata oleh bagian *Quality Control* yang tidak sampai ke tangan konsumen.

Analisis yang digunakan adalah dengan *Statistical Process Control* (SPC). Dari hasil analisis menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk berada di luar batas kendali yang ditetapkan dan faktor-faktor penyebab kerusakan dalam proses produksi adalah manusia, bahan baku, alat pelinting, metode dan lingkungan kerja. Dengan demikian maka perlu tindakan pencegahan untuk mengurangi produk rusak pada produksi berikutnya dan perbaikan kualitas dengan memprioritaskan perbaikan pada jenis kerusakan yang memiliki jumlah yang paling dominan.

SUMMARY

Product Quality Control Analysis Using Statistical Process Control (SPC) In Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso; Muhammad Lafif; 090810201223; 2013; 48 pages; Department Management, Faculty of Economics, Jember University.

The increasing purchasing power of consumers has increased the quality of the desired product. So in producing a product the company had to adjust to the desired quality consumers. To produce a quality product required quality control in the production process of these products. This study aims to analyze quality control, identify the type of the most dominant damage of the products and identify the factors that cause damage to the product in Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso.

This study is descriptive based study with the population using the output of hand-rolled kretek cigarette in Perusahaan Rokok Gagak Hitam which was severely damaged during the year 2012. The sample used in this study is faulty products during 2012 which were recorded by the Quality Control department that does not reach the hands of consumers.

The analysis used was the Statistical Process Control (SPC). From the results of the analysis showed that the product quality control are outside the established control limits and the factors that cause damage in the production process are the human, material, appliance rollers, methods and work environment. Thus it is necessary precautions to reduce the defective product at the next production and quality improvement by prioritizing improvements on the type of damage that has the most dominant number.

PRAKATA

Puji syukur selalu penulis haturkan tidak lain kepada Allah SWT atas nikmat, petunjuk, bimbingan dan barokah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan *Statistical Process Control* (SPC) Pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bondowoso**”. Sholawat dan salam semoga tetap terhadiahkan kepangkuan beliau Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Proses penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari perjalanan panjang penulis dalam menuntut ilmu pada jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi, yang pada perjalannannya pasti tidak terlepas oleh berbagai pihak yang berkaitan dan berjasa dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan rasa hormatnya kepada :

- a. Bapak Dr. M. Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- b. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, juga selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi.
- c. Bapak Mohammad Dimiyati, SE, M.Si selaku Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- d. Bapak Drs. Didik Pudjo M., Ms selaku koordinator konsentrasi operasional.
- e. Bapak Dr. Sumani M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah membimbing dalam proses pendewasaan keilmuan dalam kerangka kedisiplinan mencari intelektualitas yang sebenarnya.
- f. Bapak Drs. Eka Bambang G., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan arahan bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

- g. Seluruh Civitas Akademika di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- h. Kedua Orang tuaku, Ayahku Maskon dan Ibuku Sri Pursari, yang tidak pernah lelah dan pamrih dalam mengkaderku dan membesarkanku disertai luberan cinta. Juga kepada adekku Wulan Nur Indah Sari. Terima kasih atas kasih sayang yang telah adek berikan.
- i. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran demi kemajuan penulisan berikutnya sangat terbuka dan diharapkan bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan barokah-Nya kepada semua pihak yang telah berkontribusi memberikan bantuan dalam terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum, wr.wb

Jember, 7 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Kualitas.....	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.4 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.5 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	8
2.1.6 Alat Bantu dalam Pengendalian Kualitas.....	9
2.1.7 Pengertian <i>Statistical Process Control</i>	13
2.1.8 Manfaat <i>Statistical Process Control</i>	13
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14

2.3 Kerangka Konseptual	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.2.1 Populasi.....	16
3.2.1 Sampel.....	16
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.4 Identifikasi Variabel.....	16
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	17
3.6 Metode Analisis Data.....	17
3.6.1 <i>Check sheet</i>	17
3.6.2 Histogram.....	17
3.6.3 Peta Kendali P (<i>P chart</i>).....	18
3.6.4 Diagram sebab akibat.....	19
3.6.5 Rekomendasi perbaikan kualitas.....	19
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	20
BAB 4 PEMBAHASAN	
4.1 Statistik Deskriptif.....	22
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	22
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
4.1.3 Tugas Bagian Produksi.....	24
4.1.4 Proses Produksi.....	25
4.1.5 Pengendalian Kualitas Perusahaan.....	25
4.2 Analisis Data.....	26
4.2.1 <i>Check Sheet</i>	26
4.2.2 Histogram.....	28
4.2.3 Peta Kendali P (<i>p-chart</i>).....	29
4.2.4 Diagram Sebab Akibat.....	32
4.2.5 Rekomendasi Perbaikan Kualitas.....	39
4.3 Pembahasan.....	43

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan..... 45

5.2 Saran..... 45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Laporan Produksi Perusahaan Rokok Gagak Hitam Sigaret Kretek Tangan Tahun 2012.....	3
4.1 <i>Check Sheet</i> Poduk Cacat.....	27
4.2 Persentase Produk Rusak.....	29
4.3 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Keropos.....	39
4.4 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Terlalu Padat.....	40
4.5 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Terlalu Kecil.....	41
4.6 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Mengelupas.....	42
4.7 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Tidak Simetris.....	42
4.8 Usulan Tindakan Perbaikan Produk Kotor.....	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Siklus PDCA.....	8
2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	10
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	15
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	20
4.1 Struktur Perusahaan Rokok Gagak Hitam Bagian Produksi.....	10
4.2 Histogram Jenis Produk Rusak.....	28
4.3 Peta Kendali Kerusakan Produk.....	32
4.4 Diagram Sebab Akibat Keropos.....	33
4.5 Diagram Sebab Akibat Terlalu Padat.....	34
4.6 Diagram Sebab Akibat Diameter Terlalu Kecil.....	35
4.7 Diagram Sebab Akibat Mengelupas.....	36
4.8 Diagram Sebab Akibat Tidak Simetris.....	32
4.9 Diagram Sebab Akibat Kotor.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Tabel Produksi Perusahaan Rokok Gagak Hitam Tahun 2012.....	48

