



**PELAKSANAAN FUNGSI PENGAWASAN DI DALAM PERJALANAN
KERETA API PANDANWANGI DAOP 9 JEMBER**

(The Realization Of Controlling Function On Pandanwangi Train DAOP 9 Jember)

SKRIPSI

Oleh

Irma Yunita L.
NIM 080910201040

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PELAKSANAAN FUNGSI PENGAWASAN DI DALAM PERJALANAN
KERETA API PANDANWANGI DAOP 9 JEMBER**

*(The Realization of controlling function on Pandanwangi train DAOP 9
Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Irma Yunita L
NIM 080910201040**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Dengan ridho Allah skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu Haironah dan Bapak Suwardi tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang baik secara moril maupun materiil, segenap do'a yang selalu terucap serta pengorbanan yang selama ini dilakukan. Semoga Allah SWT senantiasa memberi kesehatan dan kebahagiaan.
2. Semua pahlawan tanpa tanda jasa dari TK sampai SMA yang memberikan bimbingan dan ilmu.
3. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, dan kepada tuhanMULah
hendaknya kamu berharap.
(Terjemahan Surat Al-Insyirah ayat 6&8) *)

Belajarlal mengalah sampai tak seorang pun yang bisa mengalahkanmu. Belajarlal
merendah sampai tak seorang pun yang bisa merendahkanmu.
(Gobind Vashdev)**)

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2006. Al-Qur'an dan Terjemahannya. Bandung : PT Syaamil Cipta Media.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irma Yunita Lamhatin

NIM : 080910201040

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pelaksanaan fungsi Pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, April 2013

Yang menyatakan

Irma Yunita Lamhatin

NIM 080910201040

SKRIPSI
PELAKSANAAN FUNGSI PENGAWASAN DI DALAM PERJALANAN
KERETA API PANDANWANGI DAOP 9 JEMBER

Oleh
Irma Yunita L.
NIM 080910201040

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Supranoto, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Hermanto Rohman, S.Sos, M.PA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ Pelaksanaan Fungsi Pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Jum’at 10 Mei 2013

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris/Pembimbing I,

Drs. Anwar, Msi
NIP. 196306061988021001

Drs. Supranoto, M.Si
NIP. 196102131988021001

Anggota Tim Penguji:

1. Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si (.....)
NIP 195607261989021001
2. Hermanto Rohman, S.Sos, M.PA (.....)
NIP 197903032005011001

Mengesahkan,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pelaksanaan Fungsi Pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember; Irma Yunita L., 080910201040; 2012:109 halaman; Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pengawasan adalah segala usaha atau kegiatan untuk mengetahui dan menilai kenyataan yang sebenarnya tentang pelaksanaan tugas atau kegiatan, apakah sesuai dengan yang semestinya atau tidak”. Dari batasan tersebut, jelaslah bahwa tujuannya adalah untuk mengetahui dan menilai kenyataan yang sebenarnya tentang obyek yang diawasi, apakah sesuai dengan yang semestinya atau tidak. Jika tidak sesuai dengan apa yang semestinya yaitu standar yang berlaku bagi pekerjaan yang bersangkutan, disebut menyimpang atau terjadinya penyimpangan. Salah satu perusahaan yang melakukan fungsi pengawasan adalah perusahaan BUMN yang bergerak dalam bidang penyediaan jasa transportasi yaitu PT. Kereta Api Indonesia (persero). Undang-undang No 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian menyebutkan bahwa kondisi perkeretaapian nasional yang masih bersifat monopoli dihadapkan pada berbagai masalah, antara lain kontribusi perkeretaapian terhadap transportasi nasional masih rendah, prasarana dan sarana yang belum memadai, jaringan yang masih terbatas, kemampuan pembiayaan terbatas, tingkat kecelakaan masih tinggi dan tingkat pelayanan masih jauh dari harapan. Dengan memperhatikan hal-hal tersebut peran pemerintah dalam penyelenggaraan perkeretaapian perlu dititikberatkan pada pembinaan yang meliputi penentuan kebijakan, pengaturan, pengendalian dan pengawasan. Semua organisasi baik swasta dan pemerintah pasti memerlukan sebuah manajemen tidak terkecuali juga PT. Kereta Api DAOP 9 Jember. DAOP 9 Jember merupakan PT Kereta Api yang memiliki layanan terhadap penumpang, layanan di stasiun, layanan dalam perjalanan kereta api dan layanan kereta api untuk barang. Dari berbagai jenis layanan tersebut peneliti memfokuskan pengawasan pada layanan

dalam perjalanan kereta api ekonomi antar kota yaitu kereta api Pandanwangi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendiskripsikan pelaksanaan fungsi pengawasan di dalam perjalanan kereta api Pandanwangi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Peneliti menggunakan informan kunci dipilih dengan metode *purposive* dan *snowball sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu teknik observasi, wawancara dengan pihak DAOP 9 dan penumpang, dokumentasi dan studi kepustakaan. Teknik analisis data menggunakan analisis data kualitatif dengan model Miles dan Huberman yang terdiri dari tahap reduksi data, penyajian data, tahap kesimpulan dan verifikasi. Dalam pengecekan keabsahan data menggunakan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada pelaksanaan fungsi pengawasan di dalam perjalanan kereta api Pandanwangi masih kurang efektif. Hal ini terbukti dari petugas OTC dan petugas *security* tidak menjalankan tugas sesuai dengan SOP. Bukti lain lemahnya pengawasan adalah masih tidak tertibnya tempat duduk dan masih adanya pedagang asongan yang tetap berjualan di dalam kereta api Pandanwangi. Petugas tidak bisa melarang karena jumlah pedagang lebih banyak daripada jumlah petugas.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “*Pelaksanaan Fungsi Pengawasan Di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember*”. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Harry Yuswadi, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, M.M selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak Drs. Supranoto, M.Si, dan Bapak Hermanto Rohman, S.sos, M.PA selaku Dosen Pembimbing. Penulis ucapkan banyak terima kasih atas bantuan, sasaran, bimbingan, pemikiran dan juga kontribusinya selama ini dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Ibu selaku Tim Penguji terima kasih untuk kritik dan saran karena kita sebagai mahasiswa belum pernah menjadi dosen dan pastilah dosen pernah menjadi mahasiswa jadi mohon di maklumi kesalahan mahasiswa yang masih banyak bimbingan dari para penguji dan dosen yang ada.
6. Bapak Budi Santoso selaku Asisten Manager Operasi DAOP 9 Jember, Bapak Gatot selaku Humas DAOP 9 Jember, Bapak Hartawan selaku Kepala UPT Crew beserta karyawan-karyawan dan petugas di dalam kereta api

Pandanwangi, terima kasih telah memberikan kesempatannya kepada penulis dalam melakukan penelitian dan wawancara. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai masukan atau pertimbangan dikemudian hari.

7. Keluarga besar ku di Banyuwangi *for* Ibu, Ibu, Ibu aku yang tercinta, Bapak ku yang tersayang dan kakakku hanik, nurul, kholid, eko dan singgih yang tersayang terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.
8. Teman-teman ku seangkatan AN 08” terima kasih atas dukungannya dan sukses untuk kalian semua (Evi, linda, meilinda, ayuk, koyek, wiba, rika, indi, heni, indra, andri, dimas, erwin dll) trimakasih atas segalanya. Aku tidak bisa membalas kebaikan kalian dengan apa-apa, doaku mudah-mudahan kalian semua sukses.
9. Keluarga kosan justki buat Ana, uliva, Dewi, Adri, Tiara, Juni, filla, fariha dan buat teman-teman kosan trimakasih selama kurang lebih 5 tahun kita merasakan suka dan duka bersama, trimakasih sobat semoga kita semua menjadi orang sukses.
10. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan studi di Jember, walau tidak tertulis disini, tetapi namamu selalu kuingat.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 16 April 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	17
1.3.1 Tujuan Penelitian	17
1.3.2 Manfaat Penelitian	17
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Konsepsi Dasar	18
2.2 Ilmu Administrasi Publik	19
2.2.1 Pendefinisian Ilmu Administrasi Publik.....	19
2.2.2 Paradigma Administrasi Publik.....	20
2.3 Fungsi Manajemen	22
2.4 Fungsi Pengawasan	25
2.4.1 Arti dan Tujuan Pengawasan.....	25
2.4.2 Prinsip-prinsip Pengawasan.....	25

2.4.3	Proses Pengawasan.....	26
2.4.4	Obyek Pengawasan.....	27
2.4.5	Sistem Pengawasan.....	28
2.4.6	Metode Pengawasan.....	29
2.4.7	Teknik Pengawasan.....	29
2.4.8	Evaluasi.....	30
2.5	Sistem Manajemen Perkeretaapian	32
2.5.1	Sejarah Perkembangan Kereta Api	32
2.5.2	Pengusahaan Angkutan Kereta Api.....	34
2.5.3	Sistem manajemen perkeretaapian	35
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	39
3.1	Tipe Penelitian	39
3.2	Fokus Penelitian.....	40
3.3	Lokasi Penelitian	41
3.4	Teknik Memperoleh Data	41
3.5	Penentuan Informan	44
3.6	Teknik Analisis Data	46
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	48
Bab 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1	Deskripsi Daerah Penelitian	50
4.1.1	Sejarah Perusahaan	50
4.1.2	Struktur Organisasi	54
4.1.3	Lokasi dan Luas PT.Kereta Api DAOP 9 Jember	60
4.1.4	Personalia.....	61
4.1.5	Jadwal Kerja dan Apel Pagi serta Sanksi-sanksi	64
4.1.6	Kegiatan Pelayanan Jasa PT Kereta Api DAOP 9 Jember ..	65
4.1.7	Jadwal Keberangkatan dan Harga Tiket Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember.....	67

4.2 Hasil Penelitian mengenai Pelaksanaan Fungsi Pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi.....	67
4.2.1 Prinsip-prinsip Pengawasan.....	76
4.2.2 Proses Pengawasan.....	77
4.2.3 Hasil Proses pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi.....	79
4.3 Analisis Penelitian Pelaksanaan Fungsi Pengawasan di Dalam Perjalanan Kereta Api Pandanwangi DAOP 9 Jember... ..	104
4.3.1 Penentuan Obyek atau Aktivitas Pengawasan.....	104
4.3.2 penentuan Control Centres atau Pusat Pengawasan.....	105
4.3.3 Penentuan Standart atau Alat Ukur Kriteria Pengawasan.....	106
4.3.4 Penentuan Sitem Pengawasan.....	107
4.3.5 Penentuan Metode dan Teknik Pengawasan.....	108
BAB 5. KESIMPULAN	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah pengguna kereta api tahun 2006-2011.....	9
1.2 Tabel SOP OTC di dalam perjalanan kereta api	14
1.3 Tabel SOP Polsuska	15
4.1 Tabel kekuatan pegawai per status	61
4.2 Tabel perincian pegawai berdasarkan tingkat pendidikannya	62
4.3 Tabel perincian pegawai berdasarkan golongan	62
4.4 Tabel perincian pegawai berdasarkan seksi	63
4.5 Rincian dari input, aktivitas dan output pengawasan.....	76
4.6 Obyek dan aktivitas pengawasan di dalam perjalanan KA Pandanwangi..	78
4.7 Pengawasan pada tahap persiapan	81
4.8 Penilaian penumpang kereta api Pandanwangi terhadap beberapa aspek .	89
4.9 Jabatan dan jumlah petugas kereta api Pandanwangi	100
4.10 Obyek pengawasan di dalam perjalanan kereta api Pandanwangi.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 fungsi manajemen dan informasi operasi kereta api	36
Gambar 3.1 Model interaksi dan analisis data Miles dan Huberman.....	47
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT.Kereta Api (persero) DAOP 9 Jember	55
Gambar 4.2 Struktur organisasi di dalam perjalanan kereta api Pandanwangi	96
Gambar 4.3 Proses pengawasan di dalam kereta api Pandanwangi	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. SOP Pelayanan di Atas Kereta
- Lampiran 2. Peraturan Dinas 19
- Lampiran 3. Keputusan Direksi PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Tentang Perubahan Dan Tambahan(P&T) Organisasi Dan Tata Laksana Daerah Operasi 9 Jember Di Lingkungan PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO)
- Lampiran 4. Peraturan Dinas 16 A Tentang Dinas Lokomotif Diesel
- Lampiran 5. Undang-Undang No 23 Tahun 2007
- Lampiran 6. Peraturan Menteri Perhubungan No 21 Tahun 2011 Tentang Sertifikat Kecakapan Pengatur Perjalanan Kereta Api dan Pengendali Perjalanan Kereta Api
- Lampiran 7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 72 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Kereta Api
- Lampiran 8. Lembaran Standart Operasional Kondektur Pemimpin di Atas KA Selama Perjalanan
- Lampiran 9. Chek List Dan Laporan Hasil Pengawalan KA
- Lampiran 10. Chek List dan Laporan Petugas Kebersihan
- Lampiran 11. Chek list Petugas Teknisi Kereta Api
- Lampiran 12. Pedoman Wawancara.
- Lampiran 13. Kuesioner
- Lampiran 14. Surat ijin penelitian dari Lemlit.
- Lampiran 15. Surat Keterangan selesai penelitian dari DAOP 9 Jember.
- Lampiran 16. Data Gangguan Kamtib DAOP 9 Jember
- Lampiran 17. Dokumentasi