



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR PEMERINTAH PROVINSI JATIM UPT DISPENDA  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Alih Madya  
Program Diploma III Adminitrasi Keuangan  
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**AHMAD HASAN AFINI MAULANA**

**NIM. 090803102003**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINITRASI KEUANGAN  
JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEKN KERJA NYATA**  
**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN**  
**BERMOTOR PEMERINTAH PROVINSI JATIM UPT DISPENDA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : AHMAD HASAN AFINI MAULANA  
NIM : 090803102003  
Program Studi : DIII ADMINISTRASI KEUANGAN  
Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia pada tanggal : 25 Desember 2012  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna  
memperoleh gelar Ahli Madia (AMD) Program Diploma III Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

**Dr.Purnamie Titisari, SE,M.Si..**  
NIP. 19750106 200003 2 001

Sekretaris,

**Dra. Hj.Elok Sri Utami,M.Si..**  
NIP. 196412281 99002 2001

Anggota,

**Dra. Lilik Farida, M.Si..**  
NIP. 19631128 198902 1 001

Mengetahui/Menyetujui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si..**  
NIP. 19560831 198403 1 002

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Nama : AHMAD HASAN AFINI MAULANA  
Nim : 090803102003  
Fakultas : EKONOMI  
Program Studi : DIII ADMINITRASI KEUANGAN  
Judul Laporan : PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PEMERINTAH  
PROVINSI JATIM UPT DISPENDA JEMBER

---

Jember, 22 November 2012

Laporan Praktek Kerja Nyata Telah

Disetujui oleh:

Dosen pembimbing

Dra. Lilik Farida., M.Si

NIP. 196311281989021001

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Administrasi Keuangan

Dra. Susanti P..M.Si

NIP. 19660918 199203 2 002

## **Motto**

*Inovasi tidak selalu berarti menghasilkan sesuatu yang pertama atau paling besar, melainkan menghasilkan sesuatu yang terbaik*

*(Richard Branson)*

*Teori hanya berguna pada saat persiapan, Perjuangan yang maha penting terletak pada tindakan*

*(Nikos Kazantzakis)*

*Sebaik-baik anugerah yang diberikan oleh kehidupan ini adalah kesempatan bekerja keras pada pekerjaan yang layak dilakukan*

*(Theodore Roosevelt)*

*Tingkah laku adalah cermin tempat setiap orang menunjukkan citranya*

*(William Shakespeare)*

## *PERSEMBAHAN*

*Kupersembahkan karya kecil ini kepada....*

*Allah SWT atas semua karuniaNya dan segala talenta, keajaiban dan Takdir serta kemampuan yang diberikan kepadaku. Hanya*

*Engkaulah yang selalu menuntunku di jalan yang*

*Baik dan aku sangat bersyukur*

*KaruniaMu*

*Bapak dan Ibu yang sangat kusayang terima kasih atas do'a, motivasi, pelajaran*

*Dan semua kasih sayang yang engkau berikan, terima kasihku takkan*

*Pernah bisa mengganti seluruh jerih payahmu yang syarat*

*Dengan do'a untuk kebahagiaan serta*

*Kebaikan putramu*

*Om mudhar terima kasih atas dorongan, motivasi,*

*Nasihat, semangat, dan do'a yang sangat luar biasa selama aku kuliah.*

*Semua saudara-saudaraku, terima kasih atas dukungan dan nasehat*

*Dan kasih sayang yang sangat berarti untukku.*

*Untuk sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dan dorongan*

*Untuk teman kontrakan yang selalu ada disaat aku senang, sedih, bahagia dan yang selalu memberi semangat dalam pengerjaan karya kecil ini.*

*Almamaterku tercinta*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr,Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur atas karunia Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata dengan judul “PELAKSANAAN ADMINISTRASI PENAGIHAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PEMERINTAH PROVINSI JATIM UPT DISPENDA JEMBER.”

Tujuan penulis Laporan Kerja Nyata ini adalah sebagai salah satu persyaratan akademik untuk menyelesaikan program studi Diploma III Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa Laporan ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari pihak-pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Isti Fadah, SE, M. Si selaku Ketua Jurusan Menejemen Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Susanti P, m,Si selaku ketua Program studi Diploma III Menejemen Universitas Jember.
4. Dra. Lilik Farida M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta memberi kemudahan bagi penulis dalam penyusunan Laporan ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Ibu Endang Budiharti, SE, MM selaku kepala dan Bapak Lukman Hakim, SH, MM kepala Tata Usaha Pemerintah Provinsi Jatim UPT. Dispenda Jember yang telah memberi izin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.
7. Bapak Chusnul Hadi selaku kepala Seksi Penagihan UPT Dispenda Jember
8. Bapak Iman Hidayat selaku seksi Penagihan Administrasi yang telah membantu memberikan informasi guna penyusunan laporan ini.
9. Mas Endi selaku anggota seksi Penagihan UPT. Dispenda Jember

10. Segenap Karyawan – karyawan Pemerintah Provinsi Jatim UPT. Dispenda Jember yang telah membantu selama PKN.
11. Teman-temanku Diploma III menejemen angkatan 2009.
12. Kepada Bapak Abdul Hamid, Ibu Umi Kulsum, Saudara aku yang tercinta Iftitah Ritaudniyah dan om Mudhar yang telah mendoakan dan menjadi semangat dalam bekuliah.
13. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal Baiknya yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata dalam kesempatan ini penulis berharap mudah-mudahan Laporan Praktek Kerja Nyata ini berguna dan bermanfaat.



Jember, 3 Desember 2012

Penulis

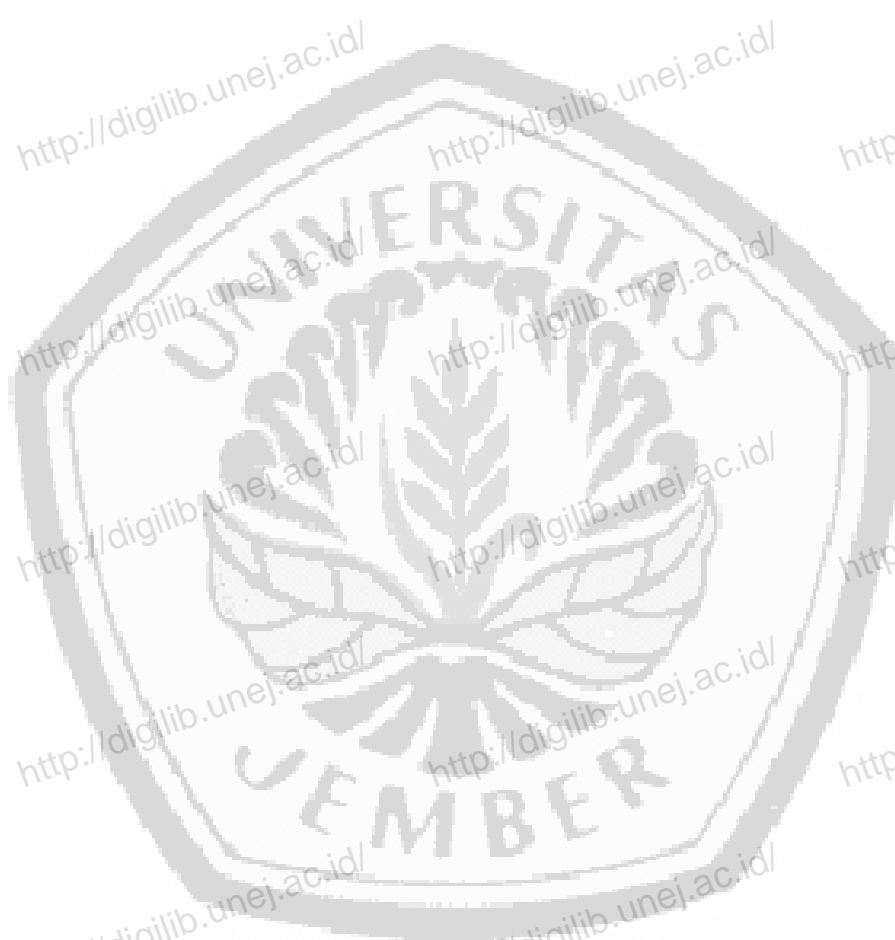
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Prosedur dan Administrasi.....	5
2.2 Fungsi-fungsi Administrasi.....	6
2.3 Tujuan dan cirri-ciri Administrasi.....	7



2.4 Manfaat Administrasi dalam Perusahaan.....	8
2.5 Pengertian pajak.....	8
2.5.1 Tinjauan Pajak dari Berbagai Aspek.....	9
2.6 Fungsi Pajak.....	10
2.7 Jenis-Jenis Pajak.....	11
2.8 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.9 Pajak Kendaraan Bermotor.....	12
<b>BAB III GAMBARAN UMUM</b>	
3.1 Sejarah Singkat UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Timur.....	14
3.2 Struktur Organisasi.....	16
3.2.1 Tanggung Jawab masing-masing Struktur organisasi.....	18
3.2.2 Tugas masing-masing Struktur organisasi.....	19
3.3 Personalia.....	22
<b>BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA</b>	
4.1 Pelaksanaan Prosedur Administrasi Keterlambatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	25
4.1.1 Prosedur Administrasi Pendaftaran dan Pendataan.....	25
4.1.2 Administrasi Penetapan dan Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
4.1.3 Prosedur Administrasi Pembayaran dan keterlambatan Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
5.1 Kegiatan yang Dilakukan Selama Praktek Kerja Nyata.....	29
5.1.1 Alur penagihan keterlambatan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....	30
5.1.2 Mengisi Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB).....	33
5.1.3 Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).....	35
5.1.4 Surat Peringatan (SP).....	38
5.1.5 Surat Paksa.....	40
5.2 Kegiatan lain yang dilakukan diluar Praktek Kerja Nyata.....	42

BAB V KESIMPULAN.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN – LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2	: Struktur Organisasi UPT. Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur Jember Timur.....	17
Gambar 4.1	: Alur Pendaftaran dan Penetapan Pajak Kendaraan Bermotor...	26
Gambar 4.1.2	: Alur penetapan pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor .....	28
Gambar 4.1.3	: Alur Pembayaran dan Pelunasan Pajak Kendaraan Bermotor...	29
Gambar 4.1.4	: Alur Penagihan Keterlambatan Pajak Kendaraan Bermotor.....	29
Gambar 5.1	: Formulir Surat Pemberitahuan Kewajiban Pajak Kendaraan Bermotor (SPKPKB).....	32
Gambar 5.2	: Formulir Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD).....	34
Gambar 5.3	: Formulir Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD).....	37
Gambar 5.4	: Formulir Surat Peringatan (SP).....	39
Gambar 5.5	: Formulir Surat Paksa.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Rencana Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	4
Tabel 3.1 Jumlah pegawai Dinas Pendapatan Provinsi Jawa Timur UPT Jember.....	23
Tabel 4.1 Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Roda 2.....	27
Tabel 4.2 Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Roda 4.....	27



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Tempat PKN
- Lampiran 2 : Kartu Konsultasi Menyusun Laporan PKN
- Lampiran 3 : Absensi Magang PKN
- Lampiran 4 : Daftar Nilai PKN
- Lampiran 5 : Surat Pemberitahuan Kewajiban Pemilik Kendaraan Bermotor (SPKPKB)
- Lampiran 6 : Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)
- Lampiran 7 : Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB)
- Lampiran 8 : Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD)
- Lampiran 9 : Surat Peringatan (SP)
- Lampiran 10 : Surat Paksa

