



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI BARU
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)**

SKRIPSI

oleh

IKA DESI PRATIWI

NIM 070810301014

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI BARU
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi
tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu
Ekonomi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

IKA DESI PRATIWI

NIM 070810301014

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

PERSEMBAHAN

Dengan Kerendahan Hati Kuucapkan Rasa Syukurku Kepada Allah SWT, Yang Hanya Kepada-Nya Aku Bergantung. Dan atas segala Rahmat-Nya Skripsi ini aku persembahkan untuk:

1. Mama dan Ayah tercinta atas doa, kasih sayang, kesabaran dan pengorbanan yang luar biasa tercurahkan untukku;
2. Adikku tercinta Mohammad Hadi Prasetyo, atas segala dukungan semangat dan doa yang diberikan sehingga menjadikanku untuk berusaha sebaik mungkin;
3. Sahabat-sahabatku tersayang dan teman-teman akuntansi reguler angkatan 2007 A dan B terimakasih karena telah menjadikan hari-hariku penuh warna dan selalu memberikan dukungan dan semangat.
4. Guru-guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

*Hanya Kepada Engkaulah Kami Menyembah dan Hanya Kepada Engkaulah
Kami memohon Pertolongan
(Q.S Al-Fatihah : 5)*

*Hindarilah Kata "Nanti", Menangguhkan Pekerjaan, dan Menunda Kewajiban
Karena Semua Itu Adalah Awal dari Kegagalan
(Mutiaras Hidup)*

*Jangan Sekali-Sekali Kita Putus Asa dari Pertolongan Allah dan Jangan Putus Harapan
dari Rahmat Allah, Sebab Pertolongan Allah Akan Turun Sesuai dengan Derita yang
Kita Alami.
(Mutiaras Hidup)*

*Bergembiralan dengan Pilihan Allah Untuk Kita, Sebab Kita Tidak Akan Tahu Tentang
Muslihat yang Tersembunyi di Dalamnya. Boleh Jadi Kesulitan Itu Lebih Baik Bagi Kita
daripada Kesenangan.
(Penulis)*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Desi Pratiwi

NIM : 070810301014

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Study Empiris pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)**” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 07 Desember 2011

Yang menyatakan

Ika Desi Pratiwi

NIM 070810301014

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI BARU
DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)**

Oleh

IKA DESI PRATIWI

NIM 070810301014

Pembimbing

Dosen Pembimbing I
Dosen Pembimbing II

: Alfi Arif .,SE, M.Ak, Ak
: Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak.

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru dan
Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi
Empiris pada Bank UOB Buana Cabang Banyuwangi)
Nama Mahasiswa : Ika Desi Pratiwi
NIM : 070810301014
Jurusan : Akuntansi
Tanggal Persetujuan :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Alfi Arif , SE., MAk, Ak.
19721004 199903 1 001

Dra Ririn Irmadariani, M.Si, Ak
NIP. 19670102 199203 2 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri K., SE., M.Si, Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN
TEKNOLOGI INFORMASI BARU DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ika Desi Pratiwi
NIM : 070810301014
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

19 Desember 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.M., Ak (.....)
NIP 19700428 199702 1 00 1

Sekretaris : Alfi Arif. SE., M.Ak, Ak (.....)
NIP 19721004 199903 1 001

Anggota : Dra. Ririn Irmadariyani, M.Si., Ak (.....)
NIP 19670102 199203 2 002

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi baru dan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi. Data dikumpulkan melalui metode *Purposive Sampling* dan metode analisis data menggunakan program PLS (*Partial Least Square*) yaitu dengan melakukan uji *Convergent Validity*, *Composite Reliability*, *Uji Parsial*, dan uji *R-Square*.

Berdasarkan uji yang sudah dilakukan diketahui bahwa variabel faktor sosial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, faktor *affectivitas* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, faktor kompleksitas memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, faktor kesesuaian tugas tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, faktor konsekuensi jangka panjang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi baru, dan pemanfaatan teknologi informasi baru memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Faktor sosial, *affectivitas*, kompleksitas, kesesuaian tugas, konsekuensi jangka panjang, kondisi yang memfasilitasi, pemanfaatan teknologi informasi baru, kinerja karyawan.

PRAKATA

*Bismillahirrahmannirrahim,
Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Study Empiris pada Bank UOB BUANA Cabang Banyuwangi)”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Alfi arif , SE., MAk, Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, kritik dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
6. Mama dan Ayah serta Adikku tercinta yang selalu mendampingi dengan doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan yang menguatkan selama ini. Tanpa itu semua, aku tidak akan pernah jadi seperti sekarang ini.
7. Sahabat-sahabatku tersayang Sulehor, Montong, Dewor, Anna, Wella, Santi Cino dan Tante yang terus memberi semangat dan menjadikan hari-hariku demikian berwarna-warni. Sempat minder karena tertinggal dibanding kalian namun doaku semoga kesuksesan selalu menyertai langkah kita semua, amin. Mbah Ulphe yang selalu membuatkan teh anget di saat-saat genting ayo semangat kita bisa pakai kebaya impian sama-sama, Mas Fakih Ilmy terimakasih atas waktunya untuk memberikan kursus kilat “Smart PLS”, Faizul yang sudah meminjamkan buku dan memberikanku banyak reverensi serta semua teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi khususnya angkatan 2007.
8. Ghalih Wibisono, terima kasih atas perhatian, pengorbanan, semangat dan pengertian yang sudah diberikan hingga saat ini.
9. Keluarga besarku di Kost Putri Sarworini yang sudah menjadi rumah dan keluarga keduaku sehingga bisa menyelesaikan studi dengan baik dan menjadikanku mandiri meskipun jauh dari orang tua.
10. Seluruh responden, atas waktunya untuk mengisi questioner. Penelitian ini tidak akan berhasil tanpa bantuan responden.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

*Alhamdulillahirabbilamin
Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Jember, 07 Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pengertian Teknologi	9
2.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi	10
2.2 Pengertian Sistem Informasi	12
2.3 Sistem Informasi Organisasi	15

2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi	16
2.5	Kinerja Karyawan.....	19
2.6	Penelitian Terdahulu.....	20
2.7	Kerangka Konseptual	22
2.8	Perumusan Hipotesis	23
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	28
3.1	Jenis Data Penelitian	28
3.2	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Definisi Operasional dan Pengukurannya	29
3.5	Skala Pengukuran Variabel	33
3.6	Metode Analisis Data	33
3.6.1	Analisis Deskriptif	33
3.6.2	Uji <i>Convergent Validity</i>	33
3.6.3	Uji <i>Composite Reliability</i>	34
3.6.4	Uji Parsial (Uji t).....	34
3.6.5	<i>R-Square</i>	34
3.7	Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1	Hasil Penelitian.....	36
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.2	Gambaran Umum Responden	38
4.2	Analisis Data	41
4.2.1	Statistik Deskriptif	41
4.2.2	<i>Convergent Validity</i>	42
4.2.3	<i>Composite Reliability</i>	49

4.2.4	Evaluasi Model Struktural	49
4.2.5	Analisis <i>R-Square</i>	54
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
4.3.1	Pengaruh Faktor Sosial terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	55
4.3.2	Pengaruh <i>Affect</i> terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	56
4.3.3	Pengaruh Kompleksitas terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	56
4.3.4	Pengaruh Faktor Sosial terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	57
4.3.5	Pengaruh Konsekuensi Jangka Panjang terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	58
4.3.6	Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru	59
4.3.7	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Baru terhadap Kinerja Karyawan	60
BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	62
5.1	Simpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	63
5.3	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Rincian Populasi dan Sampel.....	38
Tabel 4.2	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	39
Tabel 4.3	Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.4	Demografi Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.5	Demografi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.6	Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Tabel 4.7	<i>Statistik Deskriptif</i>	41
Tabel 4.8	Nilai Loading untuk Seluruh Konstruk.....	43
Tabel 4.8	Nilai Loading untuk Seluruh Konstruk Setelah Dilakukan Reestimasi.....	45
Tabel 4.10	<i>Composite Reliability</i>	50
Tabel 4.11	Hasil <i>Inner Weight</i>	50
Tabel 4.12	Perbandingan T Statistik dengan T Tabel.....	50
Tabel 4.13	Hasil R-Square.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 4.1 Gambar Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> Untuk Seluruh Konstruk.....	47
Gambar 4.2 Gambar Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> Untuk Seluruh Konstruk Setelah Dilakukan Reestimasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil Nilai *Loading* Untuk Seluruh Konstruk
- Lampiran 4 Hasil Nilai *Loading* Untuk Seluruh Konstruk Setelah Direestimasi Kembali
- Lampiran 5 Hasil *Composite Reliability*
- Lampiran 6 Hasil *Inner Weights*
- Lampiran 7 Hasil *R-Square*

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi sekarang ini, perkembangan dunia usaha yang begitu pesat membutuhkan informasi yang cepat dan akurat. Perkembangan ini membuat persaingan antara perusahaan semakin ketat dan menyebabkan informasi menjadi sangat berharga untuk meningkatkan keunggulan bersaing diantara perusahaan. Untuk mewujudkan informasi yang tepat bagi perusahaan maka diperlukan sistem informasi yang handal di dalam perusahaan.

Teknologi informasi dalam hal ini merupakan salah satu tiang penopang keberhasilan dalam era globalisasi. Teknologi informasi menjadi salah satu fasilitas utama perusahaan dalam menghasilkan informasi yang berkualitas yang sekaligus menjadi salah satu strategi bisnis bagi perusahaan. Peran penting teknologi informasi di seluruh bidang perusahaan telah terbukti memberikan banyak manfaat dalam menunjang kualitas dan optimalisasi kinerja perusahaan.

Peran strategis dari sistem informasi adalah membantu pihak manajemen dalam menyediakan informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan. Perusahaan perlu memikirkan bagaimana caranya agar sistem informasi yang telah dimiliki dan akan dikembangkan bisa mencapai kesuksesan. Perkembangan dari sistem informasi itu sendiri perlu didukung dengan banyak faktor yang diharapkan bisa memberikan keberhasilan dari sistem informasi itu sendiri yang dapat dilihat melalui kepuasan dari pemakai sistem informasi. Sistem informasi juga merupakan salah satu cara agar organisasi bisnis dapat memberikan keunggulan kompetitif dan mampu bersaing dengan para kompetitornya.

Teknologi informasi merupakan sumber daya keempat setelah sumber daya manusia, sumber daya uang, dan sumber daya mesin yang digunakan manajer untuk membentuk dan mengoperasikan perusahaan (Rochart, 1995 dalam Irwansyah 2003). Keunggulan dari penggunaan sistem informasi berbasis komputer, antara lain : dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi, dapat menyimpan dan