



**PENGARUH KUALITAS MANAJERIAL KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**Tomi Septiadi  
NIM 060810201144**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**PENGARUH KUALITAS MANAJERIAL KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Tomi Septiadi

060810201144

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tomi Septiadi

NIM : 060810201144

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Manajerial Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember”** adalah benar-benar karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2013

Yang menyatakan,

Tomi Septiadi

NIM: 060810201144

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Manajerial Karyawan terhadap  
Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember  
Nama Mahasiswa : Tomi Septiadi  
NIM : 060810201144  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si  
NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Ach. Ichwan  
NIP. 19480501 197903 1 001

Ketua Jurusan  
Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS MANAJERIAL KARYAWAN TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN DINAS SOSIAL KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Tomi Septiadi  
NIM : 060810201144  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

22 Januari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Susunan Tim Penguji**

Ketua : Wiji Utami, S.E., M.Si. : .....  
NIP. 19740120 200012 2 001  
Sekretaris : Drs. Achmad Ichwan : .....  
NIP. 19480501 197903 1 001  
Anggota : Dra. Sudarsih, M.Si : .....  
NIP. 19621212 199201 2 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Almarhumah ibunda Dwi Yuliati Wulandari dan Bapak Anton yang selama ini telah sabar dalam mendidiku dan menyayangiku. Semoga Allah menyayangi kalian layaknya kalian menyayangiku sewaktu kecil hingga sekarang
2. Orang-orang terdekatku yang saling mengingatkan dan menguatkan, untuk berproses menjadi insan yang lebih baik, terima kasih.

## **MOTTO**

*“Wahai orang yang beriman! Jika kamu menolong (agama) Allah, niscaya Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu”*

*(QS. Muhammad: 7)*

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka merubah keadaan diri mereka sendiri.

*(QS. Ar-Ra'd: 11)*

**Dengan Seni, Hidup Menjadi Indah**

**Dengan Ilmu, Hidup Menjadi Mudah**

**Dengan Agama, Hidup Menjadi Terarah.**

*(Sayyidina 'ALI)*

**“ Keberhasilan hidup kita sepenuhnya ada dalam tanggung-jawab pribadi masing-masing**

**Janganlah lagi menunggu dibuat berhasil, dan jangan ijinkan orang lain memperlambat keberhasilan kita**

**Kehidupan ini adalah kehidupan kita maka keberhasilannya adalah keputusan penuh kita“**

*(Mario Teguh)*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan pengaruh kualitas manajerial karyawan terhadap kinerja karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. Variabel dalam penelitian ini antara lain X= kualitas manajerial karyawan: X<sub>1</sub>= kemampuan karyawan, X<sub>2</sub>= pengetahuan karyawan, X<sub>3</sub>= keterampilan karyawan, X<sub>4</sub>= pendidikan karyawan, dan Y= kinerja. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi ( $\alpha$ ) = 5%. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 35 orang dengan jumlah sampel yang digunakan 35 orang juga. Penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus) karena populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial kemampuan karyawan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pengetahuan karyawan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, keterampilan karyawan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pendidikan karyawan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan secara simultan kualitas manajerial karyawan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : kualitas manajerial, kemampuan, pengetahuan, keterampilan, pendidikan, kinerja.



## ABSTRACT

*This study aims to find the influence of the quality of managerial employees on performance of Social Services employees in Jember. The variable in this study, among others, X= the quality of managerial employees:  $X_1$ = employee capability,  $X_2$ = employee knowledge,  $X_3$ = employee skills,  $X_4$ = education employees, and  $Y$  = performance. Methods of data analysis used was multiple linear regression analysis with the level of statistical significance ( $\alpha$ ) = 5%. Testing is done using a classic assumption test and test hypotheses. The population in this study amounted to 35 people to the number of samples that used 35 people as well. This research uses research methods population (census) because the population in this research acts as a sample. The research indicated in partial ability employees show influence significantly to employee performance, knowledge employees show influence significantly to employee performance, showing skill employees influence significantly to employee performance, education employees show influence significantly to employee performance, and simultaneously managerial qualities employees have leverage significant on the performance of employees.*

*Keywords: managerial qualities, ability, knowledge, skill, education, performance.*

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Dalam menyusun skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si dan Bapak Dr. M. Dimiyati, SE, M.si selaku Ketua Jurusan dan Sekertaris Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sudarsih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Achmad Ichwan, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas partisipasi yang diberikan selama ini dalam membangun diri penulis.
7. Mamah dan Papah saya tercinta, Anton dan Almh, Dwi Yulianti Wulandari, yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga kepada saya. Semoga Allah membalas jasa-jasamu.
8. Adik-adik kandungku, Yustin Dian Anggraini dan Yesi Febrianingtias, ayo tetep semangat membuat papah dan mamah senang melihat kesuksesan anak-anaknya.
9. Seluruh karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember, yang telah membantu dalam pengisian data, utamanya kepada Bapak Drs. H. Suhanan, MPd., selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Jember dan Bapak Drs. Murtadlo, Msi., selaku Sekretaris Dinas Sosial Kabupaten Jember.

10. Teman-teman di UKM Bastiling, antara lain Mas Irman, Novan, Rendik, Jarot, Akbar, Arif Nindi, Rahmat, Alvan, Syuhada, Andi, Mustofa, Agus, Farid, Anwar, Thoriq, Yudi, Adik bimbinganku Ahmad, Hadi, Gofur, untuk pengurus dan mantan pengurus akhwat Rizka, Nindi, Yanti, Laily, Indit, Daning, Danti, Era, Puji dan yang lainnya. Semoga tetap istiqomah di jalan dakwah ini, amin.
11. Para aktivis dakwah kampus di Jember, ada teman dari Komsat Kammi Seluruhnya, dan Khususnya bagian kaderisasi Kamal, Laila, Izzah, Iim, dan Ifa, Kammda bagian kaderisasi Emu, Sofi dan Rifa, FSUKI, Puskomda Jember Raya, dan UKKI. Terus berkarya di kampus perjuangan ini.
12. Adik-adikku yang pernah tergabung di forum “SGD”. Terima kasih telah memberi warna tersendiri selama saya membina.
13. Keluarga besar kontrakan “Gaza” Bu Ann, Foni, Bapak Jalil dan Faris, juga teman-teman kontrakanku yang paling suka PS-an, Yusuf, Ade, Thoriq, dan Adi. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
14. Untuk Keluarga Besar DPD PKS Jember Bapak Masyhuri selaku Ketua DPD PKS Jember yang telah memberikan izin tinggal sementara di DPD PKS, Bapak Didik, Bapak Samsul, Bapak Rusdan, Dr. Aris, Bapak Aziz, Bapak Sudi, Bu Andre, Bu Dyah Ratna, dan Seterusnya, serta saudara-saudaraku penghuni DPD PKS Akhi Kukuh Ahmad dan Akhi Ignas yang selalu menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Untuk sahabat-sahabatku di Kediri Nuzul, Sigit, Rino, dan kang Erick terimakasih banyak atas support kalian selama ini.
16. Seluruh pihak-pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu-satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Jember, 28 Januari 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Landasan Teori.....	6
2.1.1. Kualitas Manajerial.....	6
2.1.2. Kemampuan.....	8

2.1.3. Pengetahuan.....	9
2.1.4. Keterampilan.....	10
2.1.5. Pendidikan.....	11
2.1.6. Pengertian Kinerja.....	13
2.1.7. Penilaian Kinerja.....	14
2.1.8. Manfaat Penilaian Kinerja.....	16
2.1.9. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.1.10. Pengaruh Kualitas Manajerial Secara Simultan Terhadap Kinerja.....	18
2.1.11. Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja.....	18
2.1.12. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kinerja.....	19
2.1.13. Pengaruh Keterampilan Terhadap Kinerja.....	20
2.1.14. Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
2.4. Hipotesis.....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1. Rancangan Penelitian.....	25
3.2. Populasi dan Sempel.....	25
3.2.1. Populasi.....	25
3.2.2. Sampel.....	25
3.3. Jenis Data Dan Sumber Data.....	26
3.3.1. Jenis Data.....	26
3.3.2. Sumber Data.....	26
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5. Identifikasi Variabel.....	27
3.6. Definisi Operasional Variabel.....	27
3.6.1. Variabel Bebas.....	27
3.6.2. Variabel Terikat.....	29
3.7. Skala Pengukuran.....	29

3.8. Uji Instrumen.....	34
3.8.1. Uji Validitas.....	34
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.9. Regresi Linier Berganda.....	35
3.10. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.10.1. Uji Normalitas Data.....	36
3.10.2. Uji Multikolinieritas.....	37
3.10.3. Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.10.4. Uji Autokorelasi.....	38
3.11. Uji Hipotesis.....	39
3.11.1. Uji F.....	39
3.11.2. Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ).....	39
3.11.3. Uji t.....	40
3.12. Kerangka Pemecahan Masalah.....	42
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	44
4.1.1. Gambaran Umum Dinas Sosial.....	44
4.1.2. Karakteristik Responden.....	46
4.1.3. Analisis Deskriptif.....	49
4.1.4. Uji Instrumen.....	57
4.1.5. Analisis Regresi.....	59
4.1.6. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.2. Pembahasan.....	66
4.2.1. Pengaruh Kualitas Manajerial Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	67
4.2.2. Pengaruh Kemampuan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	68
4.2.3. Pengaruh Pengetahuan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	69

4.2.4. Pengaruh Keterampilan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	70
4.2.5. Pengaruh Pendidikan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember.....	71
<b>BAB 5.KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1: Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22
4.1: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	49
4.5: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan( $X_1$ ).....	50
4.6: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan ( $X_2$ ).....	51
4.7: Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterampilan ( $X_3$ ).....	52
4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Pendidikan ( $X_4$ ).....	54
4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja( $Y$ ).....	55
4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	58
4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	59
4.12 Hasil Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.13 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
4.15 Hasil Uji Asumsi Autokorelasi.....	63



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1: Kerangka Konseptual Penelitian.....	23
3.1: Kerangka Pemecahan Masalah.....	42
4.1: Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jember .....	45
4.2: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### Lampiran

1. Kuesioner
2. Data Responden
3. Frekuensi Kuisisioner
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Analisis Regresi
7. Asumsi Klasik
8. Rekapitulasi Jawaban Responden