



**PEMAHAMAN ISTILAH-ISTILAH BAHASA INGGRIS PADA  
TIKET PESAWAT ONLINE DI CV. RANGGA TOUR & TRAVEL  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

oleh

**Dini Siamika Tito Prayogi  
NIM 070103101024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SAstra  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PEMAHAMAN ISTILAH-ISTILAH BAHASA INGGRIS PADA  
TIKET PESAWAT ONLINE DI CV. RANGGA TOUR & TRAVEL  
JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Diploma III Bahasa Inggris  
Fakultas Sastra Universitas Jember

oleh

**Dini Siamika Tito Prayogi**  
**NIM 070103101024**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS**  
**FAKULTAS SASTRA**  
**UNIVERSITAS JEMBER**  
**2010**

## PERSEMBAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata ini saya persembahkan untuk:

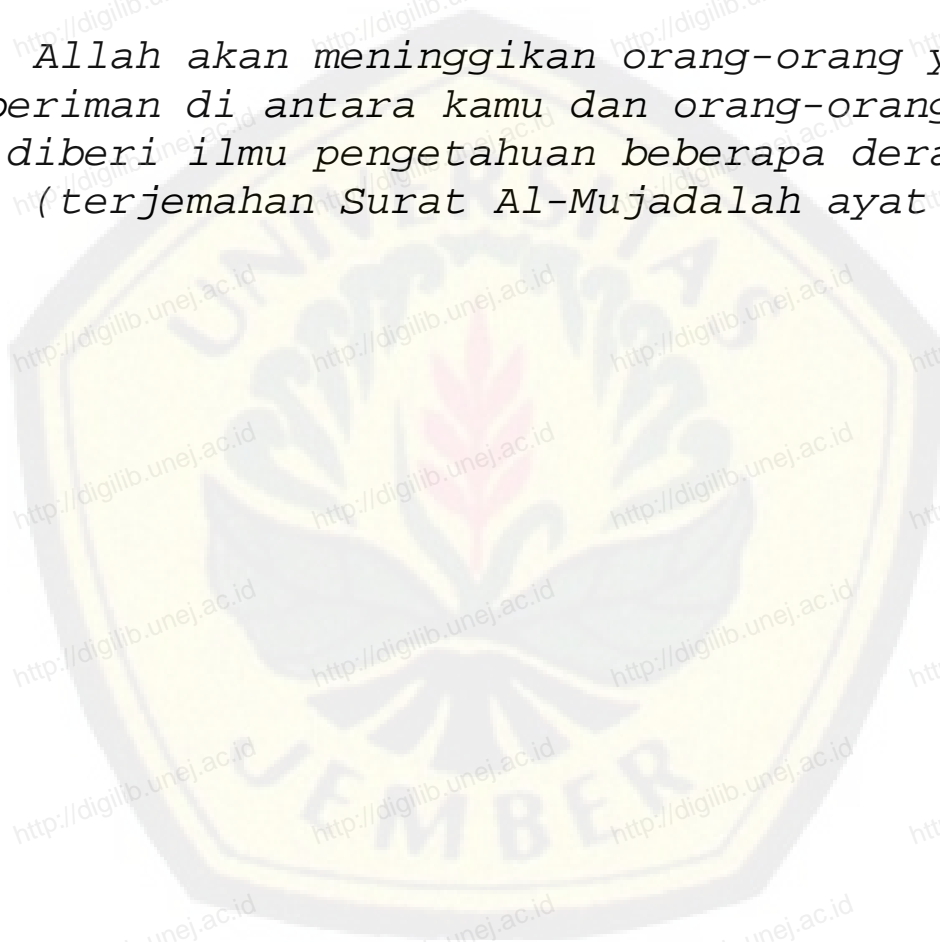
1. Ayahanda Budi Susanto, S.H. dan Ibunda Nyamiarti, S.Pd tercinta yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan materi.
2. Adik-adikku tersayang yang selalu memberi dukungan dan menghibur.
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi.
4. Almamater Fakultas Sastra Universitas Jember.



## MOTO

*Siapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan  
meraihnya  
Man jadda wa jada.  
(Mahfudhot)*

*Allah akan meninggikan orang-orang yang  
beriman di antara kamu dan orang-orang yang  
diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(terjemahan Surat Al-Mujadalah ayat 11)*



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Dini Siamika Tito Prayogi

NIM : 070103101024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “ Pemahaman Istilah-Istilah Bahasa Inggris Pada Tiket Pesawat Online di CV. Rangga Tour & Travel Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Juni 2010

Yang menyatakan,

Dini Siamika Tito Prayogi

NIM 070103101024

## **PENGESAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “ Pemahaman Istilah-Istilah Bahasa Inggris Pada Tiket Pesawat Online di CV. Rangga Tour & Travel” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 28 Juni 2010

tempat : Fakultas Sastra/ Diploma III Bahasa Inggris

**Mengetahui:**

**Dosen Pembimbing**

**Kepala Program**

**Diploma III Bahasa Inggris**

**Hadi Sampurna, S.S.**

**Drs. Wisasonko, M.A.**

**NIP 197601192008011005**

**NIP 196204141988031004**

**Mengesahkan**

**Dekan**

**Fakultas Sastra Universitas Jember**

**Drs. Syamsul Anam, M.A.**

**NIP 195909181988021001**

## ABSTRAKSI

Pariwisata adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan wisata, termasuk pengusaha obyek dan daya tarik wisata serta usaha-usaha yang berhubungan dengan penyelenggaraan pariwisata (U.U.No.9). Pariwisata juga menjadi andalan Negara Indonesia untuk menghadapi persaingan bebas dalam rangka meningkatkan devisa negara. Kegiatan pariwisata perlu ditunjang dengan usaha peningkatan pelayanan dalam segala hal terutama dalam hal transportasi dan akomodasi. Bidang yang membawahi hal tersebut adalah biro perjalanan.

Biro perjalanan sebagai perantara untuk memperoleh jasa transportasi dan akomodasi sangat berperan penting untuk menarik perhatian wisatawan domestik ataupun mancanegara. Oleh karena itu, biro perjalanan menyediakan pemesanan tiket pesawat, kapal laut dan *rent car* untuk mempermudah kegiatan wisatawan sampai pada tempat tujuan.

Banyak wisatawan ingin menikmati perjalanan dengan nyaman dan hemat waktu. Oleh karena itu, transportasi yang berteknologi tinggi, fasilitas yang nyaman dan menghemat waktu ada pada angkutan pesawat terbang. Akan tetapi, karena kurangnya sosialisasi kepada masyarakat umum, mengakibatkan kurangnya pemahaman konsumen pada *class* harga tiket pesawat dan istilah-istilah pada tiket pesawat *online*.

Dalam usaha ini, biro perjalanan melayani pemesanan tiket khususnya tiket pesawat *online*, pengisian data tiket pesawat dan menyampaikan informasi tentang harga tiket dan jadwal penerbangan kepada konsumen maupun wisatawan. Oleh karena itu, petugas *ticketing* memerlukan pemahaman Bahasa Inggris yang baik untuk mengisi data-data dalam *ticketing* dan menjelaskan kepada konsumen tentang isi tiket pesawat *online* yang memiliki istilah-istilah dalam Bahasa Inggris. Dengan dasar-dasar tersebut penulis mengambil judul “ PEMAHAMAN ISTILAH-ISTILAH BAHASA INGGRIS PADA TIKET PESAWAT ONLINE DI CV RANGGA TOUR & TRAVEL JEMBER“.

**Kata kunci** : Istilah Bahasa Inggris, *ticketing* , *online*

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas berkah, rahmat, taufik dan hidayahNya penulis telah menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Pemahaman Istilah-Istilah Bahasa Inggris Pada Tiket Pesawat Online di CV. Rangga Tour and Travel Jember”. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Diploma III pada Jurusan Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penyusunan Laporan Praktek Kerja Nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Syamsul Anam, M.A. selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A. selaku Kepala Program Studi Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra;
3. Hadi Sampurna, S.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan laporan ini;
4. Drs. Sukarno, M.Litt selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
5. Bapak Abdul Madin selaku Pimpinan Rangga Tour dan segenap karyawan Rangga Tour yang telah memberikan banyak informasi dan data-data yang dibutuhkan penulis demi kelancaran tersusunnya laporan ini;
6. Ayahanda Budi Susanto, S.H. dan Ibunda Nyamiarti, S.Pd yang telah memberikan semangat dan doanya demi terselesaikannya laporan ini;
7. Rekan kerjaku Dea Faradhita yang telah bersama dan saling bertukar pikiran selama di tempat praktek kerja nyata;
8. Teman-temanku D III angkatan 2007 yang selalu memberi dukungan dan saling bertukar pikiran dalam hal akademik; juga teman-temanku di organisasi BEM yang telah perhatian dan memberi dorongan;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Akhirnya penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan para calon penumpang pesawat.

Jember, Juni 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata .....	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaa Praktek Kerja nyata .....	4
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja nyata .....	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja nyata .....	4
1.5 Metode dan Teknik Penulisan Laporan .....	5
1.5.1 Metode Penulisan Laporan .....	5
1.5.2 Teknik Penulisan Laporan .....	5
1.6 Prosedur Pelaksanaan Praktek Kerja nyata .....	5

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
2.1 Biro Perjalanan .....	6
2.1.1 Pengertian Biro Perjalanan .....	6
2.1.2 Syarat-syarat mendirikan Biro Perjalanan .....	7
2.1.3 Kegiatan Usaha Biro Perjalanan .....	8
2.2 Fungsi Biro Perjalanan/ Tour Operator .....	9
2.2.1 Fungsi Biro Perjalanan Sebagai Perantara .....	9
2.2.2 Fungsi Biro Perjalanan Sebagai Organisator .....	10
2.3 Ticketing .....	11
2.3.1 Pengertian Tiket .....	11
2.3.2 Macam-macam Tiket .....	11
2.3.3 Bagian-bagian Tiket .....	13
2.3.4 Masa Berlaku Tiket .....	14
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	16
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	16
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	17
3.2.1 Visi Perusahaan .....	17
3.2.2 Misi Perusahaan .....	17
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	17
3.4 Kegiatan Pokok Rangka Tour & Travel .....	22
3.4.1 Haji Plus & Umroh .....	22
3.4.2 Paket Wisata .....	22
3.4.3 Penjualan Tiket Pesawat Online .....	23
3.4.4 Rent Car .....	23
3.4.5 Out Bound .....	23

<b>BAB IV PEMAHAMAN ISTILAH-ISTILAH BAHASA INGGRIS PADA TIKET PESAWAT ONLINE BATAVIA AIR .....</b>	<b>24</b>
4.1 Pemahaman Kode Pada Tiket Pesawat Online Internasional .....	25
4.1.1 Pemahaman Tentang <i>International Code Spelling Of The Airline</i> ..	25
4.1.2 Pemahaman Tentang Penulisan Hari/ Tanggal dan Bulan .....	26
4.1.3 Pemahaman Tentang Singkatan Kode Kota .....	27
4.2 Profil Batavia Air .....	29
4.3 Ketentuan dan Syarat Tiket Pesawat Online di Batavia Air .....	30
4.4 Proses Ticketing Pada Tiket Pesawat Online Batavia Air .....	32
4.4.1 Penentuan Kota .....	33
4.4.2 Pilih Penerbangan .....	34
4.4.2.1 Kelas Harga Promo .....	35
4.4.2.2 Kelas Harga Perkursi .....	36
4.4.3 Flight Details (Jadwal Penerbangan) .....	37
4.4.4 Pax Records (Identitas Penumpang) .....	39
4.4.5 Booking Details .....	40
4.4.6 Issued (Tiket dikeluarkan) .....	40
4.5 Pemahaman Istilah Bahasa Inggris Pada Tiket Pesawat Online Batavia Air .....	41
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>46</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR GAMBAR**

3.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....18



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Profil Perusahaan .....	16
2. Daftar Hadir .....	16
3. Daftar Penumpang Pesawat .....	25
4. Penentuan Kota .....	33
5. Pilih Penerbangan .....	34
6. Flight Detail .....	37
7. Pax Records .....	39
8. Booking Success .....	40
9. Tiket Batavia Air .....	41

