



**Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*  
Melalui Komitmen Organisasi Karyawan  
Pada MNC Sky Vision KPP Jember**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh

**Rifqi Raditya Prawira**

**NIM. 070810201126**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Rifqi Raditya Prawira

NIM : 070810201126

Jurusan : MANAJEMEN

Konsentrasi : MSDM

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi Karyawan pada MNC Sky Vision KPP Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Nopember 2012

Yang Menyatakan,

**Rifqi Raditya Prawira**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap  
*Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi Karyawan  
Pada MNC Sky Vision KPP Jember

Nama Mahasiswa : Rifqi Raditya Prawira

NIM : 070810201126

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

**Pembimbing I****Pembimbing II**

**Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si.**  
NIP. 1957031019584031003

**Drs. M. Syaharudin, M.Si.**  
NIP. 195509191985031003

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen**

**Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, S.E., M.Si**  
NIP. 196610201990022001

**PENGESAHAN****Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*  
Melalui Komitmen Organisasi Karyawan  
Pada MNC Sky Vision KPP Jember**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Rifqi Raditya Prawira

NIM : 070810201126

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal :

**13 November 2012**

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dan Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : **Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, S.E., M.Si** :  
NIP. 196610201990022001

Sekretaris : **Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si.** :  
NIP. 1957031019584031003

Anggota : **Drs. M. Syaharudin, M.Si.** :  
NIP. 195509191985031003

Mengetahui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**  
NIP. 19630614 199002 1 001

## PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan kepada:*

- ❖ *Kedua Orang Tua saya, Suro Bintjono Alam dan Netty Intan Hidayati Terima kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, dukungan dan motivasi yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaran dan keikhlasan.*
- ❖ *Kakak saya, Ullya Fitriana yang selalu memberikan doa dan motivasi selama ini.*
- ❖ *Prima Ramdani Ariesty yang telah memberikan doa, motivasi, waktu dan tenaga sampai saya di titik seperti saat ini.*
- ❖ *Alamamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.*

**MOTTO**

*“Lakukakanlah yang bisa anda lakukan, agar Tuhan melakukan yang tidak bisa anda lakukan”*

**-Mario Teguh-**

*“Segalanya mungkin selama Anda focus, rela bekerja keras, dan mencurahkan waktu untuk mewujudkannya”*

**-Andrie Wongso-**

*“Kesempatan adalah milik mereka yang melihatnya”*

**-John C. Maxwell-**

*"Sukses itu semu.. tp akan menjadi nyata bila kita mampu mewujudkannya..."*

**-Prima Ramdani Ariesty-**

*“Sebanyak apa kamu mengingat Allah, sebanyak itulah kuasa Allah ada padamu”*

**-Rifqi Raditya Prawira”**

## ABSTRAKSI

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya pengaruh kepuasan gaji, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada PT MNC Sky Vision KPP Jember serta untuk mengetahui adanya pengaruh antara kepuasan gaji, kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan MNC Sky Vision KPP Jember. Obyek yang diteliti adalah kepuasan gaji, kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel bebasnya dan turn over sebagai variabel terikatnya. Data yang dikumpulkan merupakan data primer dan data sekunder serta pengolahan datanya menggunakan teknik analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian membuktikan bahwa Kepuasan gaji tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada PT MNC Sky Vision KPP Jember dan variabel Kepuasan kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi pada PT MNC Sky Vision KPP Jember. Untuk hasil uji terhadap pengaruh kepuasan gaji, kepuasan kerja dan komitmen organisasi menunjukkan adanya pengaruh baik terhadap turnover intention pada PT MNC Sky Vision KPP Jember.

**Kata Kunci : kepuasan gaji, kepuasan kerja, komitmen organisasi, turnover intention**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini berjudul “Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasi pada MNC Sky Vision KPP Jember”.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT., yang selalu memberikan kemudahan dalam melaksanakan segala sesuatu yang saya kerjakan.
2. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan dosen penguji skripsi.
4. Bapak Drs. Sampeadi selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si. dan Bapak Drs. M. Syaharudin, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta staf karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
7. Bapak Yeddy Imansyah selaku pimpinan PT. MNC Sky Vision KPP Jember yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Seluruh Karyawan PT. MNC Sky Vision KPP Jember atas bantuan dan informasinya.
9. Kedua orang tua saya, Suro Bintjono Alam, S.E. dan Netty Intan Hidayati, S.H. terima kasih atas doa, motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan dua puluh tiga tahun terakhir hingga saya bisa sampai di titik ini.
10. Ullya Fitriana, S.Sos. selaku kakak tercinta, terima kasih atas doa dan motivasi selama ini.
11. Prima Ramdani Ariesty, S.E., Ak. Terima kasih atas dukungan, motivasi dan doa serta waktu yang telah diberikan selama ini.

12. Teman-teman Manajemen Angkatan 2007, teman-teman SDM dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu terima kasih atas dukungannya.
13. Teman-teman PSM Fakultas Ekonomi dan PSM Universitas Jember yang memberikan kebersamaan serta canda tawanya.
14. Teman-teman UKM Kempo Universitas Jember yang telah memberikan pelajaran yang berharga dalam hidup.
15. Drs. Supardi, M.Pd. dan rekan-rekan di UPT BSPB Universitas Jember yang telah memberikan motivasi dan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
16. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT. Membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua serta para pembacanya.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Intensi Keluar ( <i>Turnover Intention</i> ).....	6
2.3 Kepuasan Gaji ( <i>Pay Satisfaction</i> ) .....	9
2.3.1 Pengertian Gaji .....	9
2.3.2 Tujuan Pemberian Upah dan Gaji.....	13
2.3.3 Tahap Utama Dalam Pemberian Upah dan Gaji .....	15
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penentuan Upah.....	16
2.3.5 Peranan Gaji.....	20
2.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.5 Komitmen Organisasional.....	25

2.6	Keterkaitan Antara Variabel Penelitian -----	29
2.6.1	Hubungan Kepuasan Gaji dan Turnover Intention --	29
2.6.2	Hubungan Kepuasan Kerja dan Turnover Intention-	29
2.6.3	Hubungan Komitmen Organisasional dan <i>Turnover intention</i> -----	30
2.6.4	Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan <i>Turnover intention</i> -----	31
2.7	Kerangka Konseptual -----	31
2.8	Hipotesis -----	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN -----</b>		<b>33</b>
3.1	Rancangan Penelitian -----	33
3.2	Jenis data-----	33
3.3	Metode Pengumpulan data -----	33
3.4	Populasi dan Sampel-----	34
3.5	Identifikasi Variabel-----	34
3.6	Definisi Operasional Variabel -----	35
3.7	Skala Pengukuran Variabel -----	36
3.8	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas-----	37
3.8.1	Uji Validitas -----	37
3.8.2	Uji Reliabilitas -----	37
3.9	Metode Analisis Data -----	38
3.10	Model Thrimming -----	39
3.11	Uji Asumsi Klasik-----	40
3.12	Kerangka Pemecahan Masalah -----	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN-----</b>		<b>44</b>
4.1	Hasil Penelitian -----	44
4.1.1	Gambaran Singkat Perusahaan -----	44
4.1.2	Struktur Organisasi-----	45
4.1.3	Diskripsi Responden -----	46
4.2	Uji Normalitas-----	48
4.3	Uji Instrumen-----	49
4.3.1	Uji Validitas -----	49

4.3.2 Uji Reliabilitas -----	50
4.4 Uji Asumsi Klasik -----	52
4.4.1 Uji Multikolinearitas -----	52
4.4.2 Uji Autokorelasi -----	52
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas -----	53
4.5 Pengujian analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) -----	55
4.5.1 Pengujian Persamaan 1:	
Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi -----	56
4.5.2 Pengujian Persamaan 2 :	
Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention-----	60
4.6 Pembahasan -----	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN -----</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan -----	71
5.2 Saran-----	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIARAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hubungan Jumlah Butir Dengan Reliabilitas Instrumen -----	38
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin tahun 2012 -----	46
Tabel 4.2 Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan Responden tahun 2012 -----	46
Tabel 4.3 Distribusi Responden menurut Masa Kerja tahun 2012 -----	47
Tabel 4.4 Distribusi Responden menurut Tingkat Pendapatan tahun 2012 -----	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas -----	49
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas -----	50
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas -----	51
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Collinearity Statistic</i> -----	52
Tabel 4.9 Model Summary Persamaan 1 -----	56
Tabel 4.10 Koefisien Persamaan 1 -----	56
Tabel 4.11 Summary Persamaan 1 Setelah <i>Trimming</i> -----	58
Tabel 4.12 <i>Coefficients</i> Persamaan 1 Setelah <i>Trimming</i> -----	59
Tabel 4.13 Model Summary Persamaan 2 -----	60
Tabel 4.14 Koefisien Persamaan 2 -----	61
Tabel 4.15 Rangkuman Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Terhadap Variabel Y -----	64

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual-----	32
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah-----	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi-----	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Pengujian Z-----	54
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Pengujian Y-----	54
Gambar 4.4 Struktur Hubungan X1, X2, Z dan Y-----	55
Gambar 4.5 Hubungan Persamaan 1 setelah <i>Trimming</i> -----	60
Gambar 4.6 Hubungan antara persamaan 1 dan persamaan 2 -----	63